

前回会議における主な意見

第3回検討会における主な意見の整理

分類	主な発言等
セキュリティ関連	<ul style="list-style-type: none"> • 個人情報の取り扱いについて、留意点も含めて、もう少し踏み込んで書くとよいのではないか。 • 何が個人情報に該当するのかを示す等、初めてリアルタイムな混雑情報の提供を行う事業者にも分かるように記載した方がいいのではないか。 • 個人情報の収集に関する、事業者から利用者への告知について、統一的な内容を示してもらえると有り難い。

分類	主な発言等
データの活用と留意点	<ul style="list-style-type: none"> • リアルタイムなデータの場合、データが送信されない等、静的データと比べて扱いに留意が必要であるため、留保事項も含めてユーザーに分かるような表示が大切。 • データの利活用にあたっての留意事項については、他省庁でまとめたガイドライン等を活用いただくのが良いと思う。 • 提供した混雑情報の二次利用に関する記載があると有り難い。

第3回検討会における主な意見の整理

分類	主な発言等
<p>混雑情報の表示の標準化</p>	<ul style="list-style-type: none"> 表示として混雑という言葉が多用されると、利用への悪影響が出かねないと懸念する。 混雑情報の表示を事業者から提示すると、利用者からのクレームが事業者に届くことになるので、利用者の肌感覚に合うよう分かりやすい表現がいいのではないかな。 表示の標準化は、すぐに行わなくても良いのではないかな。

分類	主な発言等
<p>事業者の導入への配慮</p>	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の減少等、混雑情報を提供することによる悪影響を懸念する事業者がいることを認識して欲しい。 リアルタイムな混雑情報の提供自体にコストがかかるため、導入できる事業者とできない事業者がいることを認識して欲しい。

第3回検討会における主な意見の整理

分類	主な発言等
ガイドライン の方向性	<ul style="list-style-type: none">• 混雑情報を提供する事業者は、コロナ対策に前向きであることが明らかであり、混雑情報を出していただくことが肯定されるような記載をしてはどうか。• 実際の乗る時、つまり未来の混雑状況がどうなるかも大事な情報になると考えるが、このためにはバス停の人数を把握することや、過去の傾向を加味することも重要となる。• 利用者の行動変容を促す観点からは、過去や未来のデータも重要であり、今般のガイドラインにおけるリアルタイムとは何かを明確にしてもいいのではないか。• 今般のガイドラインは、現に運行されている車両が実際にどの程度混雑しているかについてのリアルタイムな情報に関するものとして整理し、過去データからの予測等については、発展形として今後の課題として考えてはどうか。