

ケース 1 : バス車両内のカメラで撮影し、人数のみをカウント

路線バス車両内に設置されたカメラにより、利用客の乗降をカメラで撮影し、人数情報を利用する。それぞれの数を計測した後、速やかに撮影画像を破棄し、車両からセンター側へ送られるデータには、特徴量データ（個人識別符号）は含まない。

【カメラ画像の取得目的】 人物の形状認識と通過（乗降）者数の計測

【HPにおける事前告知文面例】

「混雑状況を可視化するための分析を開始します」

〇〇〇株式会社では、バス車両内の混雑状況を可視化するためのサービスを〇月〇日より開始します。

本サービスでは、路線バス車両の出入り口付近に設置されたカメラシステムで映像を撮影し、乗降されるお客様の数を計測しております。撮影した映像からは人数計測のみを実施し、当社が保有する計測結果の情報にはお客様の風貌や人物の特徴を示す内容および個人の特定につながる情報は含まれておりません。なお、撮影した画像データは、人数を計測した後、即時削除しております。

路線バス車両内の混雑状況をタイムリーにご確認いただけるようになることで、行動判断の一助としていただき、お客様の負担感の軽減や、当社運行のさらなる安全性向上を図ります。

本サービスにおいて取得した計測結果の情報は自社アプリおよびWEBで利用するとともに、皆さまにご活用いただけるようにオープンデータとして公開します。

- ・データ取得エリア : 路線バス全線
- ・データ取得用カメラの位置 : 乗降用ドア付近に設置
- ・データ取得期間 : 〇〇〇〇/〇〇/〇〇 ~
- ・データ利用 : 自社アプリおよびWEBで配信、オープンデータとして公開
- ・本件に関するお問い合わせ先 :
【お客様センター】0120-xxx-xxx xxx@xxxx.co.jp

【車両内・停留所等における掲示文面例】

「混雑状況を可視化するための分析を実施しています」

〇〇〇株式会社では、車両内の混雑状況を可視化するため、乗降ドア近辺の映像を撮影し、乗降されるお客様の数を計測しております。

撮影した映像からは人数計測のみを実施し、計測結果として保存する情報には、お客様の風貌や人物の特徴を示す内容および個人の特定につながる情報は含まれておりません。

なお、撮影した画像データは、人数を計測した後、即時削除しております。

・詳細は以下のホームページでご覧いただけます。

URL : <http://www.●●●●●●●●●●●●●●>

・本件に関するお問い合わせ先 : 【お客様センター】0120-xxx-xxx
xxx@xxxx.co.jp

【車両内カメラ設置場所における通知文面例】



車内混雑情報把握のため、人数測定を実施中。
保存する情報に、お客様の風貌や人物の特徴を示す
内容および個人の特定につながる情報は含まれません。

ケース2：バス車両内撮影カメラ（属性の推定と人数カウント）

路線バス車両内に設置されたカメラにより、利用客の乗降をカメラで撮影し、特徴量データを抽出し人物測定を推定した後、速やかに撮影画像と特徴量データを破棄するもの。

〔カメラ画像の取得目的〕 人物の形状認識と通過（乗降）者数を計測するとともに、利用人物の属性（年代・性別）を推定し、属性に対する傾向値（利用系統や区間など）を用いて最適な運行計画の策定などに活用する。

【HPにおける事前告知文面例】

「混雑状況の可視化およびお客様サービス向上のための分析を開始します」

〇〇〇株式会社では、バス車両内の混雑状況の可視化およびお客様サービス向上のためのサービスを〇月〇日より開始します。

本サービスでは、路線バス車両の出入り口付近に設置されたカメラシステムでお客様が乗降する映像を撮影し、その人数を集計し車内の混雑状況を配信します。あわせて、撮影映像から即時にお客様の特徴を示すデータを抽出し、そこから推定するお客様の性別や年代などのデータを集計します。

取得したカメラの映像は特徴を示すデータを抽出後に、特徴を示すデータは性別等の推定後にそれぞれ破棄しておりますので、当社が保有するデータには個人を特定可能な情報は含んでおりません。

路線バス車両内の混雑状況をタイムリーにご確認いただけるようになることで、行動判断の一助としていただき、お客様の負担感の軽減や、当社運行のさらなる安全性向上を図ります。また、利用者の年代などに応じた運行計画を策定するなど、お客様サービスの向上に努めます。

本サービスにおいて取得したデータは自社アプリおよびWEBで利用するとともに、皆様に
にご活用いただけるようにオープンデータとして公開します。

・データ取得エリア：路線バス全線　・データ取得用カメラの位置：乗降用ドア付近に設置　・データ取得期間：〇〇〇〇/〇〇/〇〇～

・映像から取得・推定・計測しているデータ

【取得】お客様の顔を含む画像（ただし、人物属性の推定後ただちに削除）

【推定】性別、年代

・本件に関するお問い合わせ先：【お客様センター】0120-xxx-x x@xxxxxx.co.jp

【車両内・停留所等における掲示文面例】

「混雑状況の可視化およびお客様サービス向上のため分析を実施しています」

〇〇〇株式会社では、車両内の混雑状況を可視化するとともに、お客様サービス向上のため、カメラシステムでお客様が乗降する映像を撮影し、その人数を集計し車内の混雑状況を配信します。あわせて、撮影映像から即時にお客様の特徴を示すデータを抽出し、そこから推定するお客様の性別や年代などのデータを集計します。

取得したカメラの映像は特徴を示すデータを抽出後に、特徴を示すデータは性別等の推定後にそれぞれ破棄しておりますので、推定したデータに個人を特定可能な情報は含んでおりません。

・詳細は以下のホームページでご覧いただけます。

URL : <http://www.●●●●●●●●●●>

・本件に関するお問い合わせ先：

【お客様センター】0120-xxx-xxxx xxxxx@xxxxxx.co.jp

【車両内カメラ設置場所における通知文面例】



車内混雑情報把握やお客サービス向上のため、ご利用者の性別・年代などを識別し、利用人数測定を実施中。保存する情報に、お客様の風貌や人物の特徴を示す内容および個人の特定につながる情報は含まれません。