

## ケース 1 : バス車両内のカメラで撮影し、人数のみをカウント

路線バス車両内に設置されたカメラにより、利用客の乗降をカメラで撮影し、人数情報を利用する。それぞれの数を計測した後、速やかに撮影画像を破棄し、車両からセンター側へ送られるデータには、特徴量データ（個人識別符号）は含まない。

【カメラ画像の取得目的】 人物の形状認識と通過（乗降）者数の計測

### 【HPにおける事前告知文面例】

「混雑状況を可視化するための分析を開始します」

〇〇〇株式会社では、バス車両内の混雑状況を可視化するためのサービスを〇月〇日より開始します。

本サービスでは、路線バス車両の出入り口付近に設置されたカメラシステムで映像を撮影し、乗降されるお客様の数を計測しております。撮影した映像からは人数計測のみを実施し、当社が保有する計測結果の情報にはお客様の風貌や人物の特徴を示す内容および個人の特定につながる情報は含まれておりません。なお、撮影した画像データは、人数を計測した後、即時削除しております。

路線バス車両内の混雑状況をタイムリーにご確認いただけるようになることで、行動判断の一助としていただき、お客様の負担感の軽減や、当社運行のさらなる安全性向上を図ります。

本サービスにおいて取得した計測結果の情報は自社アプリおよびWEBで利用するとともに、皆さまにご活用いただけるようにオープンデータとして公開します。

- ・データ取得エリア : 路線バス全線
- ・データ取得用カメラの位置 : 乗降用ドア付近に設置
- ・データ取得期間 : 〇〇〇〇/〇〇/〇〇 ~
- ・データ利用 : 自社アプリおよびWEBで配信、オープンデータとして公開
- ・本件に関するお問い合わせ先 :  
【お客様センター】0120-xxx-xxx xxx@xxxx.co.jp

### 【車両内・停留所等における掲示文面例】

「混雑状況を可視化するための分析を実施しています」

〇〇〇株式会社では、車両内の混雑状況を可視化するため、乗降ドア近辺の映像を撮影し、乗降されるお客様の数を計測しております。

撮影した映像からは人数計測のみを実施し、計測結果として保存する情報には、お客様の風貌や人物の特徴を示す内容および個人の特定につながる情報は含まれておりません。

なお、撮影した画像データは、人数を計測した後、即時削除しております。

・詳細は以下のホームページでご覧いただけます。

URL : <http://www.●●●●●●●●●●●●●●>

・本件に関するお問い合わせ先 : 【お客様センター】0120-xxx-xxx xxx@xxxx.co.jp

### 【車両内カメラ設置場所における通知文面例】



車内混雑情報把握のため、人数測定を実施中。  
保存する情報に、お客様の風貌や人物の特徴を示す内容および個人の特定につながる情報は含まれません。

