

(2) 事業の取組詳細

①空き家無料相談会の開催

(i) 鈴鹿市空き家無料相談会の開催

開催日：R1.9.28

会場：鈴鹿市男女共同参画センター

相談者数：43組、相談件数：135件

相談員として参加した団体：鈴鹿市、建築士事務所協会、建設業協会、不動産鑑定士協会、司法書士会、土地家屋調査士会、行政書士会、宅建協会（順不同）

- ・相談会後にアンケートを実施した結果、ほぼ全員が参考になったと回答。

写真1 相談会の様子



写真2 会場入り口



(ii) 伊勢市空き家無料相談会の開催

開催日：R1.10.5

会場：いせトピア

相談者数：52組、相談件数：68件

相談員として参加した団体：伊勢市、建築士事務所協会、建設業協会、司法書士会、土地家屋調査士会、行政書士会、宅建協会（順不同）

- ・プライバシー等の問題で1組ごとに仕切りは必要となるが、出来る限り1つのブースで複数の相談が受けられるよう配慮した。（空き家無料相談会初めての試みであった。）

- ・相談会後にアンケートを実施した結果、ほぼ全員が参考になったと回答。

写真3 相談会の様子



写真4 相談会の様子



<講演会の同時開催>

場所：いせトピア 3階研修室 テーマ：相続について 講師：三重県司法書士会

出席者数：51名

- ・盛況であった。高齢の方が多く参加され相続の知識に興味を持たれていた。司法書士会が用意した冊子が不足し、全員に渡らなかったのは反省点である。

- ・ホワイトボードを使用し説明を行なったが後方から見えず、前に移動して頂いた。

写真5 講演会の様子



写真6 講演会の様子



<展示ブース>

建築士事務所協会が木軸模型やパネルを設置。

テーマ：インスペクション・耐震診断

写真7 展示物



写真8 展示物



(iii) 鳥羽市空き家無料相談会の開催

開催日：R1.11.16

会場：鳥羽市民文化会館

相談者数：2組、相談件数：2件

相談員として参加した団体：鳥羽市、建築士事務所協会、建設業協会、司法書士会、土地家屋調査士会、宅建協会（順不同）

- ・相談者数が少なかった。相談会の周知方法については今後の課題となった。

写真9 相談会の様子



<相談員向け研修会の同時開催>

会場：鳥羽市民文化会館 4階大会議室

テーマ：空き家問題と土地家屋調査士の関わり 講師：三重県土地家屋調査士会

出席者数：17名

- ・相談員全員が出席した。空き家の状況及び分析、登記手続の関する説明、ケース毎の概算費用例、境界立ち会いの実務について、隣接所有者の合意がある場合とない場合の対応について講習が行われた。

写真 10 研修会の様子



(iv) 津市空き家無料相談会の開催

開催日：R1.11.23

会場：津センターパレス

相談者数：60組、相談件数：100件

相談員として参加した団体：津市、建築士事務所協会、建設業協会、司法書士会、土地家屋調査士会、税理士会、行政書士会、宅建協会（順不同）

・相談ブースを「取り壊し・利活用」、「管理・流通」、「法務」、「税務」と大きく4ブースに分けて構築。

・相談会後にアンケートを実施した結果、全員が参考になったと回答。

写真 11 相談会の様子



写真 12 相談会の様子



<展示ブース>

・宅建協会が相談者の待機場所にスクリーンを設置。web 動画、DVD を放映。相談者の待ち時間を利用し、相談者知識向上を図った。

テーマ：「令和時代の住まい調査の概要」

まい選び」・「既存住宅の建物状況

写真 13 展示物



(v) 四日市市空き家無料相談会の開催

開催日：R1.11.30

会場：四日市市総合会館

相談者数：43組、相談件数：61件

相談員として参加した団体：四日市市、朝日町、川越町、建築士事務所協会、建設業協会、不動産鑑定士協会、司法書士会、土地家屋調査士会、行政書士会、宅建協会（順不同）

・相談
し・利
「法
スに分

写真 14 相談会の様子



写真 15 相談会の様子



ブースを「取り壊
活用」、「管理・流通」、
務」と大きく3ブー
けて構築。

<展示ブース>

- ・建築士事務所協会が木軸模型やパネルを設置。
テーマ：インスペクション・耐震診断

写真 16 展示物



写真 17 展示物



(vi) 松阪市空き家無料相談会の開催

開催日：R1.12.8

会場：松阪公民館ホール

相談者数：72組、相談件数：99件

相談員として参加した団体：松阪市、建築士事務所協会、不動産鑑定士協会、司法書士会、土地家屋調査士会、行政書士会、宅建協会（順不同）

- ・相談ブースを「取り壊し・利活用」、「管理・流通」、「法務」と大きく3ブースに分けて構築。
- ・相談会後にアンケートを実施した結果、ほぼ全員が参考になったと回答。

写真 18 相談会の様子



写真 19 相談会の様子



<講演会の同時開催>

会場：松阪公民館 講座室1 テーマ：空き家の処分・利活用のために

講師：一般社団法人 三重県建築士事務所協会 出席者数：45名

- ・盛況であり、事前に設置した椅子では不足、壁際及び後方に椅子を設置した。
- ・三重県の空き家の状況、三重県内で行われている空き家無料相談会の内容、空き家対策で建築

事務所がお役に立てる事、インスペクションのすすめ、空き家バンクの登録についての説明などがあり、出席者全員が途中退場することなく、真剣に聞いていた。

写真 20 講演会の様子



<展示ブース>

・筆界特定制度、土地家屋調査士会 ADR、境界確認の立会い、14 条地図づくり、地籍調査について等の説明資料を相談者の目に留まる場所に設置。相談者が待ち時間を利用し、相談者の知識向上を図った。

テーマ：土地家屋調査士のお仕事

写真 21 展示物



写真 22 展示物



(vii) 志摩市空き家無料相談会の開催

開催日：R2. 1. 19

会場：志摩市阿児アリーナ

相談者数：18組、相談件数：25件

相談員として参加した団体：志摩市、建築士事務所協会、建設業協会、司法書士会、土地家屋調査士会、行政書士会、シルバー人材センター、宅建協会（順不同）

- ・相談ブースを「取り壊し・利活用」、「管理・流通」、「法務」と大きく3ブースに分けて構築。
- ・相談会後にアンケートを実施した結果、ほぼ全員が参考になったと回答。

写真 23 相談会の様子



写真 24 相談会の様子



<研修会の同時開催>

会場：志摩市阿児アリーナ 第3会議室 テーマ：事例で楽しく学ぶ相続

講師：三重県行政書士会 出席者数：16名

改正相続法について改正前と改正後の違いについて、事例を用いて説明があった。
自筆証書遺言書の方式緩和や法務局での保管についてもお話いただき、参加者の知識向上が図れたと考える。

写真 25 研修会の様子



(viii) 総括

- ・年3回構成団体会議を開催し、空き家無料相談会等の取組内容などについて協議を行なった。
- ・市町と連携し、相談会の会場、運営方法について調整し、マニュアル作成等を行なった。

(3) 成果

①空き家無料相談会を円滑に運営していく目的で、実施マニュアルを作成して事前に相談員に配布した。結果、大きな混乱を招く事なく運営できた。

図1 実施マニュアル

**四日市市空き家無料相談会
実施マニュアル**

日時：令和元年11月30日(土) 10:00~16:00
会場：四日市市総合会館 7階第一研修室

<目次>

- ・スケジュール
- ・相談方法について
- ・会場配置図
- ・空き家相談受付票
- ・空き家相談会 アンケート
- ・連絡事項
- ・関係者一覧

③相談会のアンケート調査を実施。相談者の意見、感想を伺った。

- Q1 今回の相談会を何でお知りになりましたか。
- Q2 今回の相談会は参考になりましたか。
- Q3 相談時間はどうでしたか。
- Q4 相談会の時期はよかったですか。
- Q5 Q4で「悪かった」に○をつけた方にお伺いします。
相談会の時期はいつごろがよかったですか。
- Q6 いままで空き家について、どなたかに相談したことはありますか。
- Q7 「空家法(空家等対策の推進に関する特別措置法)はご存知ですか。
- Q8 今回の相談会で良かった点、悪かった点をご記入ください。
- Q9 その他、感想等なんでもご記入ください。

図3 相談会アンケート

空き家相談会 アンケート

今後の空き家対策の参考にするため、アンケートにご協力をお願いします。
各設問の番号に○、また()内・空欄にご記入ください。

Q1 今回の相談会を何でお知りになりましたか?
1 市広報 2 ホームページ() 3 自治会回覧
4 その他()

Q2 今回の相談会は参考になりましたか?
1 参考になった 2 あまり参考にならなかった 3 どちらともいえない

Q3 相談時間はどうでしたか?
1 充分だった 2 短かった 3 どちらともいえない

Q4 相談会の時期はよかったですか?
1 ちょうどよかった 2 悪かった 3 どちらともいえない

Q5 Q4で「悪かった」に○をつけた方にお伺いします。
相談会の時期はいつごろがよかったですか?
()頃

Q6 いままで空き家について、どなたかに相談したことはありますか?
1 ある 2 ない

Q7 「空家法(空家等対策の推進に関する特別措置法)」はご存知ですか?
1 知っている 2 知らない

Q8 その他に相談したい専門家や聞きたい事はありますか。

Q9 今回の相談会で良かった点、悪かった点をご記入ください。

Q10 その他、感想等なんでもご記入ください。

6

④空き家無料相談会の案内

空き家無料相談会の案内チラシで空き家所有者の方や空き家について悩み事がある方等に行政と連携して周知を図った。

<掲載内容>

- ・日 時
- ・会 場
- ・主催者
- ・参加団体の特徴
- ・相談内容
(耐震、リフォーム、取壊し、売却、賃貸、管理、相続、登記、境界、税金)

図 4 鈴鹿市空き家無料相談会
案内チラシ



図 5 伊勢市空き家無料相談会
案内チラシ



図 6 津市空き家無料相談会
案内チラシ

空き家についてお困りのことや心配なことはありませんか？

空き家無料相談会

日時 令和元年 11月23日(土祝) 10:00~16:00
会場 津センターバレス2階 中央公民館ホール

空き家をお持ちの方のお悩みや、お住まいの住宅を将来「空き家」にしないために、専門家が様々な相談にお応えします。

登記 相続 遺言 境界 耐震 リフォーム
取壊し 税金 売却 賃貸 管理

主催 津市、空き家ネットワークみえ

お問い合わせ
津市役所 環境保全課 TEL 059-229-3398
空き家ネットワークみえ TEL 059-227-5018

図 7 四日市市空き家無料相談会
案内チラシ

空き家についてお困りのことや心配なことはありませんか？

空き家無料相談会

日時 令和元年 11月30日(土) 10:00~16:00
会場 四日市市総合会館 7階第1研修室

空き家に関する様々な相談に専門家が応えます

登記 相続 遺言 境界 耐震 リフォーム
取壊し 税金 売却 賃貸 管理

主催 空き家ネットワークみえ

お問い合わせ
(公社)三重県宅地建物取引業協会 TEL 059-227-5018

図 8 松阪市空き家無料相談会
案内チラシ

空き家についてお困りのことや心配なことはありませんか？

空き家無料相談会 & 講演会

日時 令和元年 12月8日(日) 10:00~16:00
会場 松阪公民館 (松阪ショッピングセンター マーム 2階)

空き家をお持ちの方のお悩みや、お住まいの住宅を将来「空き家」にしないために、専門家が様々な相談にお応えします。

講演会 「空き家の処分・利活用のために ~空き家診断のすすめ~」
13:00~13:40
講師 森 勝雅氏

主催 空き家ネットワークみえ・松阪市

お問い合わせ
松阪市建築開発課 空家対策係 TEL 0598-53-4174
(公社)三重県宅地建物取引業協会 TEL 059-227-5018

図 9 志摩市空き家無料相談会
案内チラシ

空き家についてお困りのことや心配なことはありませんか？

空き家無料相談会

日時 令和2年1月19日(日) 10:00~16:00
会場 志摩市阿児アリーナ オーシャンホール

空き家をお持ちの方のお悩みや、お住まいの住宅を将来「空き家」にしないために、専門家が様々な相談にお応えします。

主催 志摩市、空き家ネットワークみえ、志摩市シルバー人材センター

お問い合わせ
志摩市役所 都市計画課 TEL 0599-44-0305
空き家ネットワークみえ TEL 059-227-5018
公益社団法人 志摩市シルバー人材センター TEL 0599-44-5288

3. 評価と課題

①空き家無料相談会の開催

- ・四日市市、鈴鹿市、津市、松阪市、伊勢市、鳥羽市、志摩市と共催で開催。
- ・耐震、リフォーム、取壊し、売却、賃貸、管理、相続、登記、境界、税金の専門家を派遣し、空き家で悩んでいる方などに対して、多方面から空き家相談に対応した。
- ・相談後に相談者にアンケートを実施したところ、大多数が参考になったと回答。このような相談会を継続してほしいといった声もあった。
- ・相談会の事前申込を行なった市では、事前に相談者へ相談時間を伝えてあったため、相談者の待ち時間が少なく運営できたと考える。

②相談員や専門家の研修・育成

- ・空き家無料相談会の相談ブースを「取り壊し・利活用」「管理・流通」「法務」「税務」の4つに分け、相談者が聞きたい内容についてわかりやすくし、1カ所で多くの内容を聞くことができる形態を構築。別々の業種の相談員が隣席で相談を受ける事により、相談員同士で専門知識の情報交換が出来る体制を整えている。
- ・空き家無料相談会と同日に相談員向け研修会を開催。専門外の内容の研修を受ける事により相談員の知識向上を図れたと考える。

③フォーラムの同時開催

- ・空き家に関するテーマを相談会に合わせて実施。資料や椅子などが足りなくなる程、予想以上の参加者があった。
- ・講演会後に相談を受けに来る相談者が多数いたため、同時開催の効果はあったと考える。

④展示ブース（第5のブース）

- ・相談会にて、インスペクション、耐震診断等の模型展示、資料掲示を行ない、相談者の知識向上を図った。

⑤取組課題

- ・空き家無料相談会において、相談者の待ち時間が長くなり、相談するまでに待たせてしまう事があった。今後は1組の相談者の相談時間を考えて行く必要がある。
- ・空き家所有者が所在地に住んでいない場合の相談会の周知方法を考えていく必要がある。
- ・人口が少ない市では、相談者数も少数になりやすい。今後は人口の多い市との共催を考えて行く必要がある。

4. 今後の展開

今後の展開としては、引き続き行政と連携し、地域における空き家対策等を支援する事により、空き家の利活用等を促進し、地域の活性化に寄与していく。主には行政が開催する空き家無料相談会について、耐震、リフォーム、取壊し、売却、賃貸、管理、相続、登記、境界、税金の専門家を派遣する等、引き続き、積極的に協力、支援していく。その中で、今まで以上に相談員の質の向上を目指し、多様な空き家相談に十分対応できる体制を充実させていく。

■事業主体概要・担当者名			
設立時期	平成 28 年 10 月 24 日		
代表者名	空き家ネットワークみえ 代表 菅尾 悟		
連絡先担当者名	瀧川 幸則		
連絡先	住所	〒514-0008	三重県津市上浜町 1 丁目 6 - 1
	電話	059-227-5018	