

大牟田市における地域・行政と連携した空き家相談窓口運営及び空き家コーディネーター育成事業 (ありあけ不動産ネット協同組合)

課題と目的	多岐にわたる空き家対策の課題を解決し、その流通を促進するために、地域や行政と連携し、多様な専門家で組織した相談窓口を運営していき、空き家やこれから空き家となる可能性のある者に対し、ワンストップで問題解決に導く手続きやサポートができる体制を構築することを目的とする。
取組内容	①市民の相談を受け付ける場の提供・その広報活動 ●市と協定締結した相談窓口の運営 ●相談会の開催 ●相談窓口の広報活動 ②相談員の研鑽 ●研修会の開催 ●情報の共有 ③行政や地域との連携 ●空き家対策検討委員会を開催 ●地域で活動している他団体との連携や協力 ●学生の研究への協力 ④空き家の予防やその啓蒙活動 ●市民セミナーの開催 ●企業出前講座
成果	①相談窓口の運営 ②相談マニュアル作成 ③アンケートの集計 ④相談会の実施 ⑤広報・啓蒙活動 (HP・フリーペーパー広告・公用車広告・パンフレット等)

取り組み内容



大牟田市と協定を締結し相談窓口を運営
行政と民間の専門家が連携し、相談者の
問題解決にあたる。
研修会を通じ、相談員の質の向上に努める
行政職員と定期的に空家対策検討委員会
を開催し窓口運営や流通困難物件の解決
策を模索。

窓口の周知・広報活動・・・パンフレット HP 市広報誌 フリーペーパー等
各種団体との連携・・・大牟田市居住支援協議会 終活ケアプラザありあけ
相談員の派遣 学生への研究協力

予防や啓蒙活動・・・市民向けセミナーの開催 企業出前講座の開催



企業出前講座の様子



空き家空き地相談窓口

成果

相談窓口の運営・・・延べ500件以上の相談を受付
相談会の開催・・・年4回(25組 10組 16組 14組)の相談を受付
研修会の開催・・・ランドバンク事業の研修 民法改正に関して研修
行政・各種団体との連携及び相談員の派遣・学生への研究協力



予防・啓蒙活動・・・市民向けセミナー 企業出前講座
広報物の作成・・・パンフレット フリーペーパー広告 市公用車広告

