


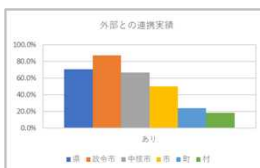



# 全国空き家相談ネットワーク構築事業(全国不動産コンサルティング協会)

<b>課題と目的</b>	広域的な空き家対策情報の提供と相談体制の整備
<b>取組内容</b>	①遠隔地空き家相談員の育成 ②地域の相談窓口・相談体制等に関する調査（ネット調査、アンケート調査、現地調査）、専門家等との連携に関する調査 ③相談実務の実施 ④全国の空き家対策情報の見える化（のろしシステム）
<b>成果</b>	①広域空き家相談対応マニュアルの作成、遠隔地空き家相談員研修 ②地域相談窓口・体制の確認と状況の把握 ③相談会の開催、電話相談「全国空き家相談ホットライン」の開設、遠隔地相談モデル事業、空き家相談ツナグくんの実施 ④全国の空き家対策情報（のろしシステム）ホームページの開設

取組内容	主な成果物
<p><b>①遠隔地空き家相談員の育成</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広域空き家相談対応マニュアル作成のための検討</li> <li>・遠隔地空き家相談員研修会の実施</li> <li>・「広域空き家相談対応マニュアル」(パイロット版)の作成</li> </ul> <p><b>②地域の相談窓口・相談体制等に関する調査</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の相談窓口・体制、専門家等との連携に関するネット調査を実施</li> <li>・地域の相談窓口・体制、専門家等との連携に関するアンケート調査を実施</li> <li>・地域の相談窓口・体制、専門家等との連携に関する現地ヒアリング調査実施</li> <li>・各調査結果の分析と全国空き家相談窓口情報(のろしシステム)への反映</li> </ul> <p><b>③相談実務の実施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「全国空き家相談ホットライン」の開設</li> <li>・広域地区合同相談会を東京で2回開催</li> <li>・セミナー&amp;広域空き家相談会を大阪で開催</li> <li>・広域空き家問題解決のためのモデル的取組を実施</li> </ul> <p><b>④全国の空き家対策情報の見える化(のろしシステム)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国空き家相談窓口情報(のろしシステム)の検討</li> <li>・「全国空き家相談ホットライン」ホームページ(パイロット版)の作成</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>広域空き家相談 対応マニュアル (パイロット版)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>全国空き家相談 ホットライン</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>全国空き家相談 窓口情報 (のろしシステム) ホームページ(パイロット版)</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>アンケート調査 集計結果 (回答463自治体)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>空き家相談ツナグくん (スカイプを活用した空き家相談)</p> </div> </div>