

# 長崎県空き家相談総合窓口開設事業(一般社団法人ながさき住まいと相続相談センター)

<b>課題と目的</b>	相談者と専門家をつなぐ総合窓口として、空き家問題に直面している人々や今後空き家になる可能性がある「空き家予備軍」に対し、問題解決の手助けを行い、空き家を減らし、安全な社会の実現と市民の生活向上を目指す街づくりの一助となることを目的とする。
<b>取組内容</b>	①業務内容の告知 ②相談員の育成・研修の実施 ③空き家調査実施 ④各専門家と連携した相談会の実施 ⑤空き家調査の実施・利活用・除去等の対策提案
<b>成果</b>	①チラシ・パンフレット作成、自治会との連携、HPへ活動内容掲載 ②研修会の実施 ③空き家調査の実施 ④相談会の実施 ⑤相談窓口での相談対応・個別相談にてお客様の問題解決

## 【取組内容】

### ●業務内容の告知

チラシやパンフレットを作成し、新聞折込、ポスティング、DM送付などで認知を高める。HPを活用する。



### ●研修会の実施

毎回別の講師による空き家、相続に関する研修会を行い、相談員の知識を深める。(計7回)



### ●空き家調査の実施

西諫早ニュータウン内の現地空き家調査⇒空き家MAP作成⇒登記等による空き家所有者の調査⇒所有者へのパンフレット及び文書送付。



### ●相談会・セミナーの実施

「空き家・相続無料相談会」実施(計5回)  
「遺言書・エンディングノート作成セミナー」開催(計4回)



### ●相談窓口での個別相談

各専門家と連携し、窓口での相談に対応し、問題解決へ導く。



### ●チラシ・パンフレット作成

- ・タウン誌への広告掲載
- ・HPの活用



### ●研修会(全7回)

- ・専門家による講習

### ●相談窓口での個別相談

- ・相談件数  
約12.7件/月平均



### ●空き家調査

- ・空き家MAP作成
- ・空き家調査票作成
- ・所有者送付文書作成

### ●空き家・相続無料相談会/遺言書・エンディングノート作成セミナー

- ・個別相談会/全5回  
延べ客数/40名
- ・セミナー/全4回  
延べ客数/29名

