

よくある質問

お問い合わせいただく際に、よくある質問 Q&A

I. 接続に関すること

【Q1】 予約確認メールが届いていない

【A1】 予約確認メールについては、予約時に入力いただいたメールアドレスあてに自動返信で送信しております。お使いのメーラーのセキュリティにより、迷惑メールフォルダーに割り振られている可能性がありますので、迷惑メールフォルダー等をご確認ください。

【Q2】 予約確認メールに記載されている招待 URL をクリックしても、会議に参加できない。

【A2】 予約確認メールの招待 URL (https から始まる文字列) を全文選択し、コピーしてアドレスバーに貼り付けて「Enter」を押下ください。

(参考) 招待 URL (予約確認メール文面)

■接続手順

以下の URL を参照願います。

<https://www.mlit.go.jp/common/001382993.pdf>

■招待 URL

以下の日程にて、リモート方式によるガイドラインセミナーを実施致します。

実施日時：2021 年 月 日(月)13:30～16:30

受付開始時間：13:00～

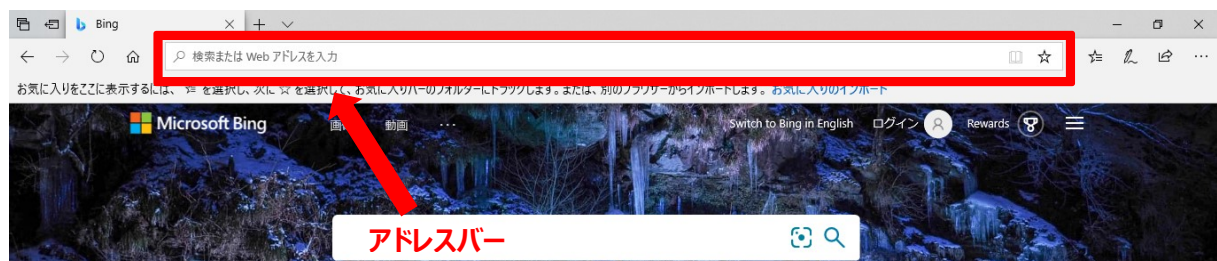
開始 30 分前までには、以下の「招待 URL」をクリックし、待機して頂きますようお願い致します。

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzdlYzQxZmltY2Q2NC00MTJlLWJiNzMtNDk2NDk3ZWViYTlx%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%2227b86200-7a8b-4fa6-871a-690b3e915a9e%22%2c%22oid%22%3a%22aa2b36cd-1364-4812-8e16-8763e199ebf1%22%7d

3ameeting_YzdlYzQxZmltY2Q2NC00MTJlLWJiNzMtNDk2NDk3ZWViYTlx%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%2227b86200-7a8b-4fa6-871a-690b3e915a9e%22%2c%22oid%22%3a%22aa2b36cd-1364-4812-8e16-8763e199ebf1%22%7d

すべて選択し、コピー

(参考) アドレスバー



【Q3】 招待 URL を正しく入力しても、Microsoft Teams にサインインできない。

【A3】 エラーコードが表示されている場合、下表をご確認ください。

エラーの文言	トラブルシューティングの操作
認証の問題が発生しました	日付と時刻が正しく設定されていることを確認してください。日付と時刻の正確性はセキュア サイト(https)への接続能力に影響を及ぼします。
要求はタイムアウトしました。	インターネットに接続していることを確認してください。次に、IT 管理者と協力して、他のアプリまたはファイアウォールの構成がアクセスを妨害していないことを確認してください。
サーバー名を解決できませんでした。	インターネットに接続していることを確認してください。次に、IT 管理者と協力して、他のアプリまたはファイアウォールの構成がアクセスを妨害していないことを確認してください。
要求はリソース所有者または認証サーバーによって承認される必要があります。	IT 管理者に問い合わせ、組織が Azure Active Directory (AAD) 構成ポリシーに準拠していることを確認するよう頼んでください。

(Microsoft ホームページ (<https://support.microsoft.com>) より引用)

【Q4】 名前を入力し、「今すぐ参加」をクリックしたが、セミナー会場に入れない。

【A4】 ホスト側で入室許可の手続きを行っておりますので、そのまましばらくお待ちください。なお、しばらく待機しても状況が改善されない場合は、お手数ですが当室セミナー担当までお問い合わせください。


II. 設定に関すること


【Q5】 音声が届かない。

【A5】 以下の三点をご確認ください。

- ① ご自身の PC にスピーカーやイヤホン等が正しくセットされているかご確認ください。
- ② PC 本体の音量設定をご確認ください。
- ③ ヘッドホン本体に音量調整機能がついている場合がありますので、音量設定をご確認ください。

【Q6】 チャット機能はどのようにすれば使えるのか

【A6】 画面上の ボタンをクリックすると、画面右側にチャットが表示されます。

送信したいメッセージを入力し、 をクリックします。

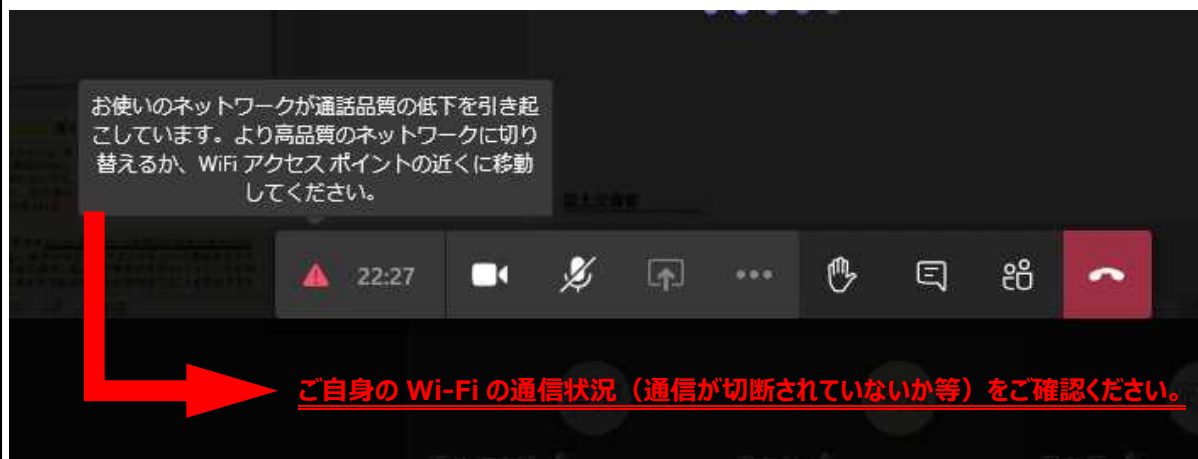
※【Shift】キーを押しながら【Enter】キーを押すと、改行が出来ます。

【Q7】 会議の途中で通信が切断した。

【A7】 以下のエラーメッセージが表示されましたら、参加者ご自身の Wi-Fi の通信状況をご確認ください。

「お使いのネットワークが通信品質の低下を引き起こしています。より高品質のネットワークに切り替えるか、WiFi アクセスポイントの近くに移動してください。」

(参考)エラーメッセージ



【Q8】 画面共有されている PowerPoint 資料の切り替えのタイミングが遅い

【A8】 システムの仕様により、若干のタイムラグがあることを確認しております。ラグがあまりにも酷い場合は、お使いのネットワークが通信品質の低下を引き起こしている可能性がありますので、ご自身の Wi-Fi の通信状況をご確認ください。

※Microsoft Teams への接続の流れを記載したマニュアルを作成しておりますので、こちらも併せてご確認ください。

<https://www.mlit.go.jp/common/001382993.pdf>

上記 Q&A で解決できない場合、チャット機能で質問いただくか、以下まで問い合わせください。

国土交通省 大臣官房 運輸安全監理官室 (セミナー担当)

TEL : 03-5253-8797