

「アットホーム 空き家バンク」 ご利用にあたって

この『「アットホーム 空き家バンク」 ご利用にあたって』（以下「本ルール」といいます。）は、アットホーム株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する「アットホーム 空き家バンク」（以下「本サイト」といいます。）を利用するためにお守りいただくことを定めています。

本サイトの利用に際しては、本ルールをお読みいただいたうえで、本ルールに同意いただく必要があります。

第1条（定義）

本ルールにおいて使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「自治体」：地方自治法上の普通地方公共団体及び特別区
- (2) 「利用自治体」：当社が本サイトに対象物件を掲載することを認めた自治体
- (3) 「対象物件」：売買又は賃貸借の目的となる不動産で、利用自治体が空き家・空き地等として本サイトへの登録対象と認めた物件
- (4) 「公開物件」：対象物件のうち、利用自治体の本サイトにその情報の公開を行った物件
- (5) 「自治体専用ページ」：利用自治体ごとに制作される、当該利用自治体の公開物件に関する情報及び当該利用自治体の各種情報ページへのリンクボタン等から構成されるWEBページ
- (6) 「コントロールパネル」：自治体専用ページのコンテンツを管理するためのシステム
- (7) 「本契約」：利用自治体と当社間の本サイト利用契約
- (8) 「売主等」：対象物件の売却又は賃貸を希望する方（代理人を含みます）
- (9) 「買主等」：対象物件の購入又は賃借を希望する方（代理人を含みます）
- (10) 「掲載」：本サイトに対象物件又はその他の情報を登録及び公開すること

第2条（本契約の成立）

本サイトの利用を希望する自治体は、当社所定の申込書に当社が指定する書面を添付して、本サイトの利用を申し込むものとします。

2. 当社は、前項の申込書等の内容を確認し、その利用を認める場合は、当該自治体に対しコントロールパネルのID及びパスワードを発行します。このID等の発行をもって、本契約が成立するものとします。

第3条（本サイトの内容及び利用）

本サイトは、空き家の活用等に関する特集や利用自治体の紹介に関する情報の閲覧及び全国の公開物件に関する情報の検索が可能なWEBページ並びに自治体専用ページから構成されるサイトです。

2. 利用自治体は、本契約成立後、コントロールパネルを利用して、本サイトへの対象物件の掲載及び公開停止等並びに自治体専用ページの画像やリンクボタン等のデザイン変更を行うことができます。
3. 利用自治体は、公開物件について買主等から問い合わせを受けた場合は、これに対応するものとします。

4. 利用自治体は、事前に当社所定の書式により申し出て当社の承認を得ることにより、自らの責任において、本サイトへの対象物件の掲載及び公開停止に関する業務並びに公開物件に関する買主等からの問い合わせに対応する業務を第三者に委託することができます。なお、利用者は公開物件に関する買主等からの問い合わせに対応する業務を第三者に委託する場合、公開物件ごとに当該第三者を明示するものとします。
5. 利用自治体は、前項に基づき本サイトに関する業務を第三者に委託する場合、当該委託先にも本ルールを遵守させるものとします。
6. 本サイトの仕様及びコントロールパネルの操作方法等は、別途当社が利用自治体に提供するマニュアルその他の資料に定めるものとし、これらのマニュアルその他の資料は本ルールの一部を構成するものとします。

第4条（利用料）

本サイトは、無償で利用することができます。

2. 当社は、経済事情の変動又は本サイトの仕様の変更、拡張等によって本サイトの利用を有償とする必要が生じた場合には、利用自治体に対し事前に通知することにより利用料を定めることができるものとします。

第5条（掲載できる情報）

利用自治体は本サイトに掲載できる情報は、対象物件の情報及び自治体専用ページ所定の情報に限ります。

第6条（同意取得）

利用自治体は、本サイトに対象物件の情報を掲載する場合は、当該対象物件の売主等に対し、利用自治体は本サイトに対象物件に関する情報を掲載する旨を告知し、その同意を得るものとします。

第7条（掲載できない情報）

次の各号に掲げる情報は、本サイトに掲載することができません。

- (1) 第5条に定める情報以外の情報
 - (2) 利用自治体が所有する物件に関する情報
 - (3) 架空の物件に関する情報
 - (4) 成約済みの物件に関する情報
 - (5) 売却又は賃貸する意思がない物件に関する情報
 - (6) 係争中の物件に関する情報
 - (7) 前条の同意を得ていない物件に関する情報
 - (8) 信頼性に乏しく又は消費者保護に欠ける恐れがある情報
 - (9) 広告表示、価格表示又は取引形態が不当又は不適切な情報
 - (10) 当社所定の情報項目等の要件・基準を満たさない情報
 - (11) 前各号に定めるもののほか、当社が不適切と判断した情報
2. 当社は、本サイトに掲載された情報について、前項各号に掲げる情報に該当する可能性があると判断した場合、当該情報を掲載した利用自治体に対し調査を申し入れることができ、利用自治体は当該調査に関し当社が提供を求めた情報（当該情報に関する物件の部屋番号、当該情報に関する物件所有者の名称・住所等を含みますが、これらに限られません。）や資料（当該情報を掲載する権限を確認するための資料等をいいます。）を速

やかに提出しない場合、調査の対象となった情報は掲載できない情報とみなします。

3. 利用自治体は、前項により当社が掲載できない情報とみなした情報及び本サイトの仕様等により掲載できない情報について異議を述べないものとします。なお、本サイトにおける表示スペース又は仕様により必要な情報が表示できない場合も同様です。

第8条（契約期間）

本契約は、本契約成立の日から、次条による解約日又は第10条による解除日までを契約期間とします。

第9条（解約）

利用自治体は、本契約の解約を希望する場合は、当社所定の書式により当社に届け出るものとします。

第10条（利用制限・解除）

当社は、利用自治体が本ルールに違反した時は、当該利用自治体の本サイトの利用を制限し、又は本契約を解除することができるものとします。

第11条（遵守事項）

利用自治体は、善良なる管理者の注意をもって、本サイトの利用及び情報の管理を行うものとします。

2. 利用自治体は、本サイトの利用に関し、次の各号に掲げる行為をしてはならないものとします。
 - (1) 法令に反する行為
 - (2) 公序良俗、商慣習又は商道德等に反する行為
 - (3) 当社若しくは他の利用自治体等の名誉を毀損し、又は営業を妨げる等の行為
 - (4) 当社の有する「アットホーム」又は「at home」の商標を無断で使用し、あるいはこれを改変して使用する等の行為
3. 利用自治体は、本サイトの利用によって買主等の個人情報を取得し又は保有する場合、自らに適用される個人情報保護条例等を遵守するものとします。
4. 利用自治体は、当社が秘密である旨を明示して利用自治体に開示した情報を、善良な管理者の注意をもって管理し、第三者に開示、漏えいし、又は当社所定の利用目的以外の目的に利用してはならないものとします。
5. 当社は、利用自治体の不当又は不適切な行為に対し、当該行為の停止又は改善等を要請することがあります。利用自治体は、当社から当該要請を受けた場合、直ちに当該行為の停止又は改善等を行うものとします。

第12条（ID及びパスワード等の管理）

利用自治体は、当社の提供するID、パスワード及びマニュアルその他の資料を、第三者に貸与し、又は使用させることはできないものとします。ただし、第3条第4項に基づき本サイトの利用に関する業務を第三者に委託する場合はこの限りではありません。

2. 利用自治体は、第三者によるID及びパスワードの不正使用又は不正使用の疑いを認めるときは、直ちに当社に連絡のうえ、当社と対応を協議し適切な対応を行うものとします。

第13条（掲載した情報の変更に関する処理義務等）

利用自治体は、本サイトに掲載した情報について、次の各号に掲げる事由が生じた場合は、速やかに変更又は掲載中止の処理を行うものとします。

- （1） 掲載した情報（問合せ先の情報を含みます。）の内容に変更が生じたとき、又は誤りがあったとき
- （2） 売主等が売却又は賃貸を中止したとき
- （3） 売主等が本サイトへの掲載に関する同意を取り消したとき
- （4） 利用自治体に関連する住所、電話番号等、本サイトへの表示事項に変更が生じたとき、又は誤りがあったとき
- （5） 前各号に定めるもののほか、当社が不適切と判断し、利用自治体にその旨を通知したとき

2. 前項に規定する処理を行った場合であっても、本サイトのシステムにおける情報処理の進捗状況により、変更又は掲載中止等の措置を講じることができないことがあります。

第14条（掲載された情報の取扱い）

当社は、本サイトに掲載された情報を調査、集計、加工又は分析することができるものとし、当該調査等した結果得られたデータ（個人を特定できない状態に加工した統計情報とします。）を、掲載した利用自治体の許可なく、次の各号に掲げる方法で利用することができるものとします。

- （1） 本サイト又は当社が運営する他のサービスの改善のために利用する。
- （2） 第三者に対し有償又は無償で提供する。

第15条（掲載の停止及び削除等）

当社が第7条に掲げる情報と認めた場合、利用自治体に通知することなく当該情報の掲載を停止することができるものとします。

2. 前項の規定は、利用自治体が第10条に基づく利用制限により本サイトを利用できない場合に準用するものとします。
3. 利用自治体は、前各項の規定により情報の掲載が停止された場合であっても、当社に対し異議を申し立てないものとします。

第16条（本サイトのシステムの停止）

当社は、次の各号に掲げる事由が生じた場合は、本サイトのシステムを停止させることがあります。

- （1） 本サイトのシステム運用用設備の保守又は工事等やむを得ないとき
- （2） 天災地変、その他の不可抗力事由が発生し、又は発生する恐れがあるとき
- （3） 本サイトのシステム運用用設備に障害が発生し、又は発生する恐れがあるとき
- （4） 加入プロバイダのシステム休止等の理由により、本サイトのシステムが稼働不可能なとき
- （5） 本サイトのシステムの運営上、当社が当システムの運営の全部又は一部を停止すべきものと判断したとき

2. 前項の規定により本サイトのシステムを停止する場合、当社は利用自治体に対し、あらかじめその旨を通知するものとします。ただし、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。

第17条（責任の制限）

当社の故意又は過失によらない事由（利用自治体のID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤並びに第三者によるID及びパスワードの使用等を含みますが、これらに限らず、本条において以下同様とします。）により、本サイトの利用に関連し、又は利用できないことに関連して、利用自治体と第三者との間で問題が生じた場合であっても、当社は当該問題に一切関与いたしません。

2. 当社の故意又は過失によらない事由により、本サイトの利用に関連し、又は利用できないことに関連して利用自治体に生じたいかなる損害（直接、間接、特別、派生、結果障害、逸失利益、営業機会の損失、データの損失又は消失等に関する損害を含みます。）に対しても、当社は責任を負わないものとします。
3. 前各項の規定は、本サイトの利用終了後も効力を有するものとします。

第18条（仕様の変更、追加及び廃止等）

当社は、利用自治体に対してあらかじめ通知することなく、本サイトの仕様、名称、デザイン等を変更又は追加することができるものとします。

2. 当社は、利用自治体に対し、事前に通知することにより本サイトの提供を廃止することができるものとします。

第19条（情報共有）

当社は、消費者保護又は本サイトの品質向上に資すると判断した場合、関係官公庁、不動産公正取引協議会等の宅地建物取引の公正化を図る団体等（以下、本条において「関係機関」と総称します。）に、本サイトに公開された情報、成約状況又は利用自治体情報等の当社が保有する情報を提供し、関係機関による是正又は調査を依頼することができるものとします。

2. 当社は、関係機関から調査依頼があった場合、前項記載の情報を提供することができるものとします。

第20条（個人情報等）

利用自治体は、当社が利用自治体に関する次の各号に含まれる個人情報等（以下、本条において「個人情報等」といいます。）について、必要かつ適切な安全管理措置を講じたうえで、これを利用し、一定期間保有することに同意するものとします。

- (1) 名称、所在地、電話番号、又はファクシミリ番号等、届出のあった事項
- (2) 本契約の契約日及び利用料の振込みに関連して開示されたデータ等、利用自治体と当社との契約に関する事項
- (3) 利用自治体から提出された問合せの内容、アンケートに対する回答等
- (4) 当社と利用自治体職員との通話による音声情報等

2. 利用自治体は、当社が前項を実施するにあたり、当社の子会社、関連会社、代理店又は代行業者に委託し、これらの者が個人情報等を取り扱うことに同意するものとします。
3. 利用自治体は、警察、検察又は裁判所等から当社に法令等に基づく要請があった場合に、当該要請に必要な範囲において当社が個人情報等を開示することに同意するものとします。
4. 利用自治体は、本サイトの契約期間終了後も、当社が3年間、必要な範囲で個人情報等を利用することに同意するものとします。

第21条（準拠法）

本ルールの特効力、解釈及びその履行についての準拠法は日本法とします。

第22条（協議）

本ルールに記載のない事項又は本ルールの規定について疑義が生じた場合は、利用自治体及び当社は誠意をもって協議し、対応を定めるものとします。

以上

制定 2019年7月1日

改定 2021年6月1日