

令和3年7月9日  
観光庁

## 主要旅行業者の旅行取扱状況速報

(令和3年5月分)

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、対前々年(2019年)同月比で、総取扱額は各部門で大幅に減少した。

## 【海外旅行】

総取扱額は対前年同月比 145.4%、対前々年同月比 2.4%となった。

## 【外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比 931.6%、対前々年同月比 2.8%となった。

## 【国内旅行】

総取扱額は対前年同月比 454.5%、対前々年同月比 15.1%となった。

※本資料は主要旅行業者45社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

## 1. 総取扱額

区分	取扱額 (千円)	前年同月取扱額 (千円)	前年同月比 (%)	前々年同月取扱額 (千円)	前々年同月比 (%)
海外旅行	3,717,424	2,556,888	145.4	154,291,574	2.4
外国人旅行(※)	613,691	65,872	931.6	21,536,309	2.8
国内旅行	37,074,970	8,156,949	454.5	245,926,654	15.1
合計	41,406,085	10,779,709	384.1	421,754,537	9.8

※日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

## 2. 旅行商品ブランド(募集型企画旅行)の取扱状況

区分	取扱額					取扱人数				
	取扱額 (千円)	前年同月取扱額 (千円)	前年同月比 (%)	前々年同月取扱額 (千円)	前々年同月比 (%)	取扱人数 (人)	前年同月取扱人数 (人)	前年同月比 (%)	前々年同月取扱人数 (人)	前々年同月比 (%)
海外旅行	0	10,949	—	36,718,256	—	0	36	—	127,976	—
外国人旅行	374	34	1100.0	600,798	0.1	28	2	1400.0	48,106	0.1
国内旅行	9,637,666	848,022	1136.5	82,058,957	11.7	276,734	19,489	1419.9	2,633,570	10.5
合計	9,638,040	859,005	1120.0	119,378,011	8.1	276,762	19,527	1417.3	2,861,502	9.7

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 小関、青木  
代表：03-5253-8111 (内線 27-335、27-322)  
直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和3年5月分)

NO. 1

会社名	海外旅行					外国人旅行*1					国内旅行					合計				
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%
JTB(9社計 *2)	808,127	674,855	119.7	43,629,386	1.9	496,167	33,082	1499.8	8,959,945	5.5	15,770,735	4,395,596	358.8	88,217,183	17.9	17,075,029	5,103,533	334.6	140,806,514	12.1
エイチ・アイ・エス(6社計 *3)	320,915	545,693	58.8	26,822,730	1.2	2,885	28,765	10.0	2,818,348	0.1	771,748	24,945	3093.8	4,582,320	16.8	1,095,548	599,403	182.8	34,223,398	3.2
KNT-CTホールディングス(13社計 *4)	179,674	124,489	144.3	15,463,019	1.2	92,968	0	—	2,130,059	4.4	2,495,599	538,969	463.0	32,810,434	7.6	2,768,241	663,458	417.2	50,403,512	5.5
(株)日本旅行	258,302	0	—	11,849,174	2.2	2,842	0	—	4,403,693	0.1	4,620,995	799,332	578.1	28,715,670	16.1	4,882,139	799,332	610.8	44,968,537	10.9
阪急交通社(3社計 *5)	251,069	0	—	22,675,838	1.1	0	2,705	—	478,638	—	639,832	43,413	1473.8	13,682,936	4.7	890,901	46,118	1931.8	36,837,412	2.4
(株)ジャルパック	0	0	—	3,338,632	—	340	0	—	3,097	11.0	2,228,600	248,759	895.9	10,892,688	20.5	2,228,940	248,759	896.0	14,234,417	15.7
ANA X(株)	13,373	50,654	26.4	2,031,044	0.7	385	157	245.2	123,169	0.3	2,015,050	354,306	568.7	12,818,295	15.7	2,028,808	405,117	500.8	14,972,508	13.6
東武トップツアーズ(株)	204,931	56,301	364.0	2,416,431	8.5	1,770	0	—	1,182,263	0.1	1,214,779	217,005	559.8	9,351,760	13.0	1,421,480	273,306	520.1	12,950,458	11.0
(株)ジェイアール東海ツアーズ	3,666	0	—	104,783	3.5	481	120	400.8	227,341	0.2	1,184,096	85,809	1379.9	6,149,430	19.3	1,188,243	85,929	1382.8	6,481,554	18.3
名鉄観光サービス(株)	19,877	427	4655.0	974,045	2.0	6,332	0	—	259,457	2.4	1,523,552	434,600	350.6	6,734,468	22.6	1,549,761	435,027	356.2	7,967,970	19.4
(株)農協観光	4,370	2,434	179.5	283,489	1.5	0	211	—	152,896	—	368,955	92,096	400.6	2,790,684	13.2	373,325	94,741	394.0	3,227,069	11.6
ビッグホリデー(株)	1,250	28	4464.3	238,930	0.5	0	0	—	0	—	127,485	21,545	591.7	3,297,670	3.9	128,735	21,573	596.7	3,536,600	3.6
日新航空サービス(株)	232,935	55,408	420.4	3,432,020	6.8	0	0	—	0	—	76,188	9,956	765.2	312,682	24.4	309,123	65,364	472.9	3,744,702	8.3
(株)びゅうトラベルサービス	1,214	6	20233.3	43,613	2.8	0	0	—	185,285	—	268,626	32,465	827.4	3,402,442	7.9	269,840	32,471	831.0	3,631,340	7.4
(株)読売旅行	3,139	1,035	303.3	820,571	0.4	0	0	—	15,071	—	89,423	20,621	433.7	3,280,421	2.7	92,562	21,656	427.4	4,116,063	2.2
エムオーツーリスト(株)	239,411	57,247	418.2	3,024,579	7.9	0	0	—	371	—	40,653	10,214	398.0	226,347	18.0	280,064	67,461	415.1	3,251,297	8.6
株式会社HTB-BCDトラベル	179,014	37,711	474.7	1,543,888	11.6	0	0	—	151	—	360,888	125,132	288.4	1,113,899	32.4	539,902	162,843	331.5	2,657,938	20.3
西鉄旅行(株)	43,273	10,457	413.8	867,354	5.0	0	0	—	30,947	—	540,143	38,678	1396.5	1,705,601	31.7	583,416	49,135	1187.4	2,603,902	22.4
(株)エヌオーイー	214,975	38,468	558.8	2,576,878	8.3	32	44	72.7	4,697	0.7	76,151	39,563	192.5	134,184	56.8	291,158	78,075	372.9	2,715,759	10.7
郵船トラベル(株)	189,278	35,259	536.8	2,172,130	8.7	0	0	—	0	—	21,722	3,277	662.9	293,036	7.4	211,000	38,536	547.5	2,465,166	8.6
(株)旅工房	14,182	10,555	134.4	2,030,289	0.7	0	525	—	47,342	—	42,660	7,624	559.5	91,250	46.8	56,842	18,704	303.9	2,168,881	2.6
(株)IACEトラベル	162,328	72,362	224.3	1,965,932	8.3	0	0	—	0	—	78,821	21,240	371.1	351,578	22.4	241,149	93,602	257.6	2,317,510	10.4
沖繩ツーリスト(株)	0	0	—	113,266	—	0	0	—	23,207	—	68,867	1,155	5962.5	1,865,693	3.7	68,867	1,155	5962.5	2,002,166	3.4
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	8,046	3,301	243.7	764,517	1.1	388	25	1552.0	273,572	0.1	99,845	10,253	973.8	2,897,446	3.4	108,279	13,579	797.4	3,935,535	2.8
WILLER(株)	0	0	—	0	—	8,517	219	3889.0	69,193	12.3	432,926	4,047	10697.5	1,342,832	32.2	441,443	4,266	10347.9	1,412,025	31.3
京王観光(株)	0	658,564	—	222,372	—	0	0	—	29,969	—	183,123	13,768	1330.1	990,048	18.5	183,123	672,332	27.2	1,242,389	14.7
(株)トヨタツーリストインターナショナル	137,984	20,489	673.5	1,016,996	13.6	0	0	—	0	—	36,280	0	—	153,537	23.6	174,264	20,489	850.5	1,170,533	14.9
メルコトラベル(株)	54,050	28,674	188.5	568,094	9.5	0	0	—	401	—	146,391	48,362	302.7	640,461	22.9	200,441	77,036	260.2	1,208,956	16.6
イオンコンバス(株)	6,800	22,787	29.8	307,047	2.2	0	0	—	32,309	—	348,998	139,279	250.6	958,329	36.4	355,798	162,066	219.5	1,297,685	27.4
(株)南海国際旅行	2,229	1,886	118.2	250,068	0.9	286	19	1505.3	41,525	0.7	157,364	47,750	329.6	877,269	17.9	159,879	49,655	322.0	1,168,862	13.7
小計	3,554,412	2,509,090	141.7	151,547,115	2.3	613,393	65,872	931.2	21,492,946	2.9	36,030,495	7,829,759	460.2	240,680,593	15.0	40,198,300	10,404,721	386.3	413,720,654	9.7

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和3年5月分)

NO. 2

会社名	海外旅行					外国人旅行*1					国内旅行					合計				
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%
(株)小田急トラベル	2,243	2,267	98.9	171,130	1.3	0	0	—	14,202	—	119,349	5,819	2051.0	879,281	13.6	121,592	8,086	1503.7	1,064,613	11.4
京成トラベルサービス(株)	640	0	—	28,095	2.3	0	0	—	129	—	250,041	250,288	99.9	985,554	25.4	250,681	250,288	100.2	1,013,778	24.7
(株)日産クリエイティブサービス	70,118	27,038	259.3	265,835	26.4	0	0	—	0	—	39,998	11,235	356.0	110,819	36.1	110,116	38,273	287.7	376,654	29.2
(株)フジトラベル・サービス	209	1,415	14.8	185,580	0.1	0	0	—	12,527	—	42,075	28,147	149.5	737,189	5.7	42,284	29,562	143.0	935,296	4.5
北海道旅客鉄道(株)	0	0	—	50,533	—	0	0	—	0	—	32,729	15,336	213.4	417,585	7.8	32,729	15,336	213.4	468,118	7.0
九州旅客鉄道(株)	0	0	—	3,079	—	0	0	—	0	—	33,815	617	5480.6	364,598	9.3	33,815	617	5480.6	367,677	9.2
ケイライントラベル(株)	8,494	2,915	291.4	500,698	1.7	0	0	—	0	—	475	542	87.6	20,555	2.3	8,969	3,457	259.4	521,253	1.7
名鉄観光バス(株)	0	0	—	22,148	—	0	0	—	8,995	—	15,864	3,899	406.9	448,379	3.5	15,864	3,899	406.9	479,522	3.3
テック航空サービス(株)	16,679	1,468	1136.2	405,808	4.1	0	0	—	0	—	3,843	1,894	202.9	10,749	35.8	20,522	3,362	610.4	416,557	4.9
西武トラベル(株)	1,103	2,097	52.6	101,945	1.1	0	0	—	6,830	—	92,689	3,078	3011.3	252,951	36.6	93,792	5,175	1812.4	361,726	25.9
(株)エステーエートラベル	17,829	1,827	975.9	148,868	12.0	0	0	—	0	—	0	0	—	0	—	17,829	1,827	975.9	148,868	12.0
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	45,361	8,771	517.2	360,459	12.6	0	0	—	0	—	2,176	1,543	141.0	10,998	19.8	47,537	10,314	460.9	371,457	12.8
富士急トラベル(株)	336	0	—	13,499	2.5	298	0	—	680	43.8	277,868	1,820	15267.5	389,735	71.3	278,502	1,820	15302.3	403,914	69.0
(株)三越伊勢丹ニッコートラベル	0	0	—	486,782	—	0	0	—	0	—	110,575	0	—	397,288	27.8	110,575	0	—	884,070	12.5
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	—	0	0	—	0	—	22,978	2,972	773.1	220,380	10.4	22,978	2,972	773.1	220,380	10.4
小計	163,012	47,798	341.0	2,744,459	5.9	298	0	—	43,363	0.7	1,044,475	327,190	319.2	5,246,061	19.9	1,207,785	374,988	322.1	8,033,883	15.0
合計	3,717,424	2,556,888	145.4	154,291,574	2.4	613,691	65,872	931.6	21,536,309	2.8	37,074,970	8,156,949	454.5	245,926,654	15.1	41,406,085	10,779,709	384.1	421,754,537	9.8

○本資料は主要旅行業者45社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

\*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

\*2 JTBの9社内取引を相殺し、合計したものです。  
※JTB9社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)JTBメディアリテリング、(株)JTBグランドツアー&サービス、  
(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

\*3 エイチ・アイ・エスの6社内取引を相殺し、合計したものです。  
d エイチ・アイ・エス6社・・・(株)エイチ・アイ・エス、(株)オリオンツアー、(株)クオリタ、(株)クルーズプラネット、(株)ジャパンホリデートラベル、(株)エイチ・アイ・エス沖縄

\*4 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。  
※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、  
(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル、  
(株)KNT-CTウェブトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

\*5 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。  
※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、阪神トラベル・インターナショナル(株)

\*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。  
※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、東日観光(株)、トラベルイン(株)、(株)湯旅

※本集計で計上された取扱額は速報値であり、各社決算報告等の数値と異なる場合があります。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(9社計)	-
エイチ・アイ・エス(6社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANA X(株)	8010401127771
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)ぴゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACETラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エステーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647