

令和3年7月9日
観光庁

主要旅行業者の旅行取扱状況速報

(令和3年5月分)

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、対前々年(2019年)同月比で、総取扱額は各部門で大幅に減少した。

【海外旅行】

総取扱額は対前年同月比 145.4%、対前々年同月比 2.4%となった。

【外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比 931.6%、対前々年同月比 2.8%となった。

【国内旅行】

総取扱額は対前年同月比 454.5%、対前々年同月比 15.1%となった。

※本資料は主要旅行業者45社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

1. 総取扱額

| 区分 | 取扱額 (千円) | 前年同月取扱額 (千円) | 前年同月比 (%) | 前々年同月取扱額 (千円) | 前々年同月比 (%) |
|----------|------------|--------------|-----------|---------------|------------|
| 海外旅行 | 3,717,424 | 2,556,888 | 145.4 | 154,291,574 | 2.4 |
| 外国人旅行(※) | 613,691 | 65,872 | 931.6 | 21,536,309 | 2.8 |
| 国内旅行 | 37,074,970 | 8,156,949 | 454.5 | 245,926,654 | 15.1 |
| 合計 | 41,406,085 | 10,779,709 | 384.1 | 421,754,537 | 9.8 |

※日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

2. 旅行商品ブランド(募集型企画旅行)の取扱状況

| 区分 | 取扱額 | | | | | 取扱人数 | | | | |
|-------|-----------|--------------|-----------|---------------|------------|----------|--------------|-----------|---------------|------------|
| | 取扱額 (千円) | 前年同月取扱額 (千円) | 前年同月比 (%) | 前々年同月取扱額 (千円) | 前々年同月比 (%) | 取扱人数 (人) | 前年同月取扱人数 (人) | 前年同月比 (%) | 前々年同月取扱人数 (人) | 前々年同月比 (%) |
| 海外旅行 | 0 | 10,949 | — | 36,718,256 | — | 0 | 36 | — | 127,976 | — |
| 外国人旅行 | 374 | 34 | 1100.0 | 600,798 | 0.1 | 28 | 2 | 1400.0 | 48,106 | 0.1 |
| 国内旅行 | 9,637,666 | 848,022 | 1136.5 | 82,058,957 | 11.7 | 276,734 | 19,489 | 1419.9 | 2,633,570 | 10.5 |
| 合計 | 9,638,040 | 859,005 | 1120.0 | 119,378,011 | 8.1 | 276,762 | 19,527 | 1417.3 | 2,861,502 | 9.7 |

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 小関、青木
代表：03-5253-8111 (内線 27-335、27-322)
直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
各社別内訳(令和3年5月分)

NO. 1

| 会社名 | 海外旅行 | | | | | 外国人旅行*1 | | | | | 国内旅行 | | | | | 合計 | | | | |
|---------------------------|-------------|-----------------|------------|------------------|-------------|-------------|-----------------|------------|------------------|-------------|-------------|-----------------|------------|------------------|-------------|-------------|-----------------|------------|------------------|-------------|
| | 取扱額 (千円) | 前年同月取 扱額(千円) | 前年同 月比% | 前々年同月取 扱額(千円) | 前々年同 月比% | 取扱額 (千円) | 前年同月取 扱額(千円) | 前年同 月比% | 前々年同月取 扱額(千円) | 前々年同 月比% | 取扱額 (千円) | 前年同月取 扱額(千円) | 前年同 月比% | 前々年同月取 扱額(千円) | 前々年同 月比% | 取扱額 (千円) | 前年同月取 扱額(千円) | 前年同 月比% | 前々年同月取 扱額(千円) | 前々年同 月比% |
| JTB(9社計 *2) | 808,127 | 674,855 | 119.7 | 43,629,386 | 1.9 | 496,167 | 33,082 | 1499.8 | 8,959,945 | 5.5 | 15,770,735 | 4,395,596 | 358.8 | 88,217,183 | 17.9 | 17,075,029 | 5,103,533 | 334.6 | 140,806,514 | 12.1 |
| エイチ・アイ・エス(6社計 *3) | 320,915 | 545,693 | 58.8 | 26,822,730 | 1.2 | 2,885 | 28,765 | 10.0 | 2,818,348 | 0.1 | 771,748 | 24,945 | 3093.8 | 4,582,320 | 16.8 | 1,095,548 | 599,403 | 182.8 | 34,223,398 | 3.2 |
| KNT-CTホールディングス(13社計 *4) | 179,674 | 124,489 | 144.3 | 15,463,019 | 1.2 | 92,968 | 0 | — | 2,130,059 | 4.4 | 2,495,599 | 538,969 | 463.0 | 32,810,434 | 7.6 | 2,768,241 | 663,458 | 417.2 | 50,403,512 | 5.5 |
| (株)日本旅行 | 258,302 | 0 | — | 11,849,174 | 2.2 | 2,842 | 0 | — | 4,403,693 | 0.1 | 4,620,995 | 799,332 | 578.1 | 28,715,670 | 16.1 | 4,882,139 | 799,332 | 610.8 | 44,968,537 | 10.9 |
| 阪急交通社(3社計 *5) | 251,069 | 0 | — | 22,675,838 | 1.1 | 0 | 2,705 | — | 478,638 | — | 639,832 | 43,413 | 1473.8 | 13,682,936 | 4.7 | 890,901 | 46,118 | 1931.8 | 36,837,412 | 2.4 |
| (株)ジャルパック | 0 | 0 | — | 3,338,632 | — | 340 | 0 | — | 3,097 | 11.0 | 2,228,600 | 248,759 | 895.9 | 10,892,688 | 20.5 | 2,228,940 | 248,759 | 896.0 | 14,234,417 | 15.7 |
| ANA X(株) | 13,373 | 50,654 | 26.4 | 2,031,044 | 0.7 | 385 | 157 | 245.2 | 123,169 | 0.3 | 2,015,050 | 354,306 | 568.7 | 12,818,295 | 15.7 | 2,028,808 | 405,117 | 500.8 | 14,972,508 | 13.6 |
| 東武トップツアーズ(株) | 204,931 | 56,301 | 364.0 | 2,416,431 | 8.5 | 1,770 | 0 | — | 1,182,263 | 0.1 | 1,214,779 | 217,005 | 559.8 | 9,351,760 | 13.0 | 1,421,480 | 273,306 | 520.1 | 12,950,454 | 11.0 |
| (株)ジェイアール東海ツアーズ | 3,666 | 0 | — | 104,783 | 3.5 | 481 | 120 | 400.8 | 227,341 | 0.2 | 1,184,096 | 85,809 | 1379.9 | 6,149,430 | 19.3 | 1,188,243 | 85,929 | 1382.8 | 6,481,554 | 18.3 |
| 名鉄観光サービス(株) | 19,877 | 427 | 4655.0 | 974,045 | 2.0 | 6,332 | 0 | — | 259,457 | 2.4 | 1,523,552 | 434,600 | 350.6 | 6,734,468 | 22.6 | 1,549,761 | 435,027 | 356.2 | 7,967,970 | 19.4 |
| (株)農協観光 | 4,370 | 2,434 | 179.5 | 283,489 | 1.5 | 0 | 211 | — | 152,896 | — | 368,955 | 92,096 | 400.6 | 2,790,684 | 13.2 | 373,325 | 94,741 | 394.0 | 3,227,069 | 11.6 |
| ビッグホリデー(株) | 1,250 | 28 | 4464.3 | 238,930 | 0.5 | 0 | 0 | — | 0 | — | 127,485 | 21,545 | 591.7 | 3,297,670 | 3.9 | 128,735 | 21,573 | 596.7 | 3,536,600 | 3.6 |
| 日新航空サービス(株) | 232,935 | 55,408 | 420.4 | 3,432,020 | 6.8 | 0 | 0 | — | 0 | — | 76,188 | 9,956 | 765.2 | 312,682 | 24.4 | 309,123 | 65,364 | 472.9 | 3,744,702 | 8.3 |
| (株)びゅうトラベルサービス | 1,214 | 6 | 20233.3 | 43,613 | 2.8 | 0 | 0 | — | 185,285 | — | 268,626 | 32,465 | 827.4 | 3,402,442 | 7.9 | 269,840 | 32,471 | 831.0 | 3,631,340 | 7.4 |
| (株)読売旅行 | 3,139 | 1,035 | 303.3 | 820,571 | 0.4 | 0 | 0 | — | 15,071 | — | 89,423 | 20,621 | 433.7 | 3,280,421 | 2.7 | 92,562 | 21,656 | 427.4 | 4,116,063 | 2.2 |
| エムオーツーリスト(株) | 239,411 | 57,247 | 418.2 | 3,024,579 | 7.9 | 0 | 0 | — | 371 | — | 40,653 | 10,214 | 398.0 | 226,347 | 18.0 | 280,064 | 67,461 | 415.1 | 3,251,297 | 8.6 |
| 株式会社HTB-BCDトラベル | 179,014 | 37,711 | 474.7 | 1,543,888 | 11.6 | 0 | 0 | — | 151 | — | 360,888 | 125,132 | 288.4 | 1,113,899 | 32.4 | 539,902 | 162,843 | 331.5 | 2,657,938 | 20.3 |
| 西鉄旅行(株) | 43,273 | 10,457 | 413.8 | 867,354 | 5.0 | 0 | 0 | — | 30,947 | — | 540,143 | 38,678 | 1396.5 | 1,705,601 | 31.7 | 583,416 | 49,135 | 1187.4 | 2,603,902 | 22.4 |
| (株)エヌオーイー | 214,975 | 38,468 | 558.8 | 2,576,878 | 8.3 | 32 | 44 | 72.7 | 4,697 | 0.7 | 76,151 | 39,563 | 192.5 | 134,184 | 56.8 | 291,158 | 78,075 | 372.9 | 2,715,759 | 10.7 |
| 郵船トラベル(株) | 189,278 | 35,259 | 536.8 | 2,172,130 | 8.7 | 0 | 0 | — | 0 | — | 21,722 | 3,277 | 662.9 | 293,036 | 7.4 | 211,000 | 38,536 | 547.5 | 2,465,166 | 8.6 |
| (株)旅工房 | 14,182 | 10,555 | 134.4 | 2,030,289 | 0.7 | 0 | 525 | — | 47,342 | — | 42,660 | 7,624 | 559.5 | 91,250 | 46.8 | 56,842 | 18,704 | 303.9 | 2,168,881 | 2.6 |
| (株)IACEトラベル | 162,328 | 72,362 | 224.3 | 1,965,932 | 8.3 | 0 | 0 | — | 0 | — | 78,821 | 21,240 | 371.1 | 351,578 | 22.4 | 241,149 | 93,602 | 257.6 | 2,317,510 | 10.4 |
| 沖繩ツーリスト(株) | 0 | 0 | — | 113,266 | — | 0 | 0 | — | 23,207 | — | 68,867 | 1,155 | 5962.5 | 1,865,693 | 3.7 | 68,867 | 1,155 | 5962.5 | 2,002,166 | 3.4 |
| T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6) | 8,046 | 3,301 | 243.7 | 764,517 | 1.1 | 388 | 25 | 1552.0 | 273,572 | 0.1 | 99,845 | 10,253 | 973.8 | 2,897,446 | 3.4 | 108,279 | 13,579 | 797.4 | 3,935,535 | 2.8 |
| WILLER(株) | 0 | 0 | — | 0 | — | 8,517 | 219 | 3889.0 | 69,193 | 12.3 | 432,926 | 4,047 | 10697.5 | 1,342,832 | 32.2 | 441,443 | 4,266 | 10347.9 | 1,412,025 | 31.3 |
| 京王観光(株) | 0 | 658,564 | — | 222,372 | — | 0 | 0 | — | 29,969 | — | 183,123 | 13,768 | 1330.1 | 990,048 | 18.5 | 183,123 | 672,332 | 27.2 | 1,242,389 | 14.7 |
| (株)トヨタツーリストインターナショナル | 137,984 | 20,489 | 673.5 | 1,016,996 | 13.6 | 0 | 0 | — | 0 | — | 36,280 | 0 | — | 153,537 | 23.6 | 174,264 | 20,489 | 850.5 | 1,170,533 | 14.9 |
| メルコトラベル(株) | 54,050 | 28,674 | 188.5 | 568,094 | 9.5 | 0 | 0 | — | 401 | — | 146,391 | 48,362 | 302.7 | 640,461 | 22.9 | 200,441 | 77,036 | 260.2 | 1,208,956 | 16.6 |
| イオンコンバス(株) | 6,800 | 22,787 | 29.8 | 307,047 | 2.2 | 0 | 0 | — | 32,309 | — | 348,998 | 139,279 | 250.6 | 958,329 | 36.4 | 355,798 | 162,066 | 219.5 | 1,297,685 | 27.4 |
| (株)南海国際旅行 | 2,229 | 1,886 | 118.2 | 250,068 | 0.9 | 286 | 19 | 1505.3 | 41,525 | 0.7 | 157,364 | 47,750 | 329.6 | 877,269 | 17.9 | 159,879 | 49,655 | 322.0 | 1,168,862 | 13.7 |
| 小計 | 3,554,412 | 2,509,090 | 141.7 | 151,547,115 | 2.3 | 613,393 | 65,872 | 931.2 | 21,492,946 | 2.9 | 36,030,495 | 7,829,759 | 460.2 | 240,680,593 | 15.0 | 40,198,300 | 10,404,721 | 386.3 | 413,720,654 | 9.7 |

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
各社別内訳(令和3年5月分)

NO. 2

| 会社名 | 海外旅行 | | | | | 外国人旅行*1 | | | | | 国内旅行 | | | | | 合計 | | | | |
|-------------------|-------------|-----------------|------------|------------------|-------------|-------------|-----------------|------------|------------------|-------------|-------------|-----------------|------------|------------------|-------------|-------------|-----------------|------------|------------------|-------------|
| | 取扱額 (千円) | 前年同月取 扱額(千円) | 前年同 月比% | 前々年同月取 扱額(千円) | 前々年同 月比% | 取扱額 (千円) | 前年同月取 扱額(千円) | 前年同 月比% | 前々年同月取 扱額(千円) | 前々年同 月比% | 取扱額 (千円) | 前年同月取 扱額(千円) | 前年同 月比% | 前々年同月取 扱額(千円) | 前々年同 月比% | 取扱額 (千円) | 前年同月取 扱額(千円) | 前年同 月比% | 前々年同月取 扱額(千円) | 前々年同 月比% |
| (株)小田急トラベル | 2,243 | 2,267 | 98.9 | 171,130 | 1.3 | 0 | 0 | — | 14,202 | — | 119,349 | 5,819 | 2051.0 | 879,281 | 13.6 | 121,592 | 8,086 | 1503.7 | 1,064,613 | 11.4 |
| 京成トラベルサービス(株) | 640 | 0 | — | 28,095 | 2.3 | 0 | 0 | — | 129 | — | 250,041 | 250,288 | 99.9 | 985,554 | 25.4 | 250,681 | 250,288 | 100.2 | 1,013,778 | 24.7 |
| (株)日産クリエイティブサービス | 70,118 | 27,038 | 259.3 | 265,835 | 26.4 | 0 | 0 | — | 0 | — | 39,998 | 11,235 | 356.0 | 110,819 | 36.1 | 110,116 | 38,273 | 287.7 | 376,654 | 29.2 |
| (株)フジトラベル・サービス | 209 | 1,415 | 14.8 | 185,580 | 0.1 | 0 | 0 | — | 12,527 | — | 42,075 | 28,147 | 149.5 | 737,189 | 5.7 | 42,284 | 29,562 | 143.0 | 935,296 | 4.5 |
| 北海道旅客鉄道(株) | 0 | 0 | — | 50,533 | — | 0 | 0 | — | 0 | — | 32,729 | 15,336 | 213.4 | 417,585 | 7.8 | 32,729 | 15,336 | 213.4 | 468,118 | 7.0 |
| 九州旅客鉄道(株) | 0 | 0 | — | 3,079 | — | 0 | 0 | — | 0 | — | 33,815 | 617 | 5480.6 | 364,598 | 9.3 | 33,815 | 617 | 5480.6 | 367,677 | 9.2 |
| ケイライントラベル(株) | 8,494 | 2,915 | 291.4 | 500,698 | 1.7 | 0 | 0 | — | 0 | — | 475 | 542 | 87.6 | 20,555 | 2.3 | 8,969 | 3,457 | 259.4 | 521,253 | 1.7 |
| 名鉄観光バス(株) | 0 | 0 | — | 22,148 | — | 0 | 0 | — | 8,995 | — | 15,864 | 3,899 | 406.9 | 448,379 | 3.5 | 15,864 | 3,899 | 406.9 | 479,522 | 3.3 |
| テック航空サービス(株) | 16,679 | 1,468 | 1136.2 | 405,808 | 4.1 | 0 | 0 | — | 0 | — | 3,843 | 1,894 | 202.9 | 10,749 | 35.8 | 20,522 | 3,362 | 610.4 | 416,557 | 4.9 |
| 西武トラベル(株) | 1,103 | 2,097 | 52.6 | 101,945 | 1.1 | 0 | 0 | — | 6,830 | — | 92,689 | 3,078 | 3011.3 | 252,951 | 36.6 | 93,792 | 5,175 | 1812.4 | 361,726 | 25.9 |
| (株)エステーエートラベル | 17,829 | 1,827 | 975.9 | 148,868 | 12.0 | 0 | 0 | — | 0 | — | 0 | 0 | — | 0 | — | 17,829 | 1,827 | 975.9 | 148,868 | 12.0 |
| 菱和ダイヤモンド航空サービス(株) | 45,361 | 8,771 | 517.2 | 360,459 | 12.6 | 0 | 0 | — | 0 | — | 2,176 | 1,543 | 141.0 | 10,998 | 19.8 | 47,537 | 10,314 | 460.9 | 371,457 | 12.8 |
| 富士急トラベル(株) | 336 | 0 | — | 13,499 | 2.5 | 298 | 0 | — | 680 | 43.8 | 277,868 | 1,820 | 15267.5 | 389,735 | 71.3 | 278,502 | 1,820 | 15302.3 | 403,914 | 69.0 |
| (株)三越伊勢丹ニコウトラベル | 0 | 0 | — | 486,782 | — | 0 | 0 | — | 0 | — | 110,575 | 0 | — | 397,288 | 27.8 | 110,575 | 0 | — | 884,070 | 12.5 |
| (株)JAL JTAセールス | 0 | 0 | — | 0 | — | 0 | 0 | — | 0 | — | 22,978 | 2,972 | 773.1 | 220,380 | 10.4 | 22,978 | 2,972 | 773.1 | 220,380 | 10.4 |
| 小計 | 163,012 | 47,798 | 341.0 | 2,744,459 | 5.9 | 298 | 0 | — | 43,363 | 0.7 | 1,044,475 | 327,190 | 319.2 | 5,246,061 | 19.9 | 1,207,785 | 374,988 | 322.1 | 8,033,883 | 15.0 |
| 合計 | 3,717,424 | 2,556,888 | 145.4 | 154,291,574 | 2.4 | 613,691 | 65,872 | 931.6 | 21,536,309 | 2.8 | 37,074,970 | 8,156,949 | 454.5 | 245,926,654 | 15.1 | 41,406,085 | 10,779,709 | 384.1 | 421,754,537 | 9.8 |

○本資料は主要旅行業者45社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

*2 JTBの9社内取引を相殺し、合計したものです。
※JTB9社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)JTBメディアリテリング、(株)JTBグランドツアー&サービス、(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

*3 エイチ・アイ・エスの6社内取引を相殺し、合計したものです。
d エイチ・アイ・エス6社・・・(株)エイチ・アイ・エス、(株)オリオンツアー、(株)クオリタ、(株)クルーズプラネット、(株)ジャパンホリデートラベル、(株)エイチ・アイ・エス沖縄

*4 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。
※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

*5 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。
※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、(株)阪神トラベル・インターナショナル(株)

*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。
※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、(株)東日観光(株)、(株)トラベルイン(株)、(株)湯旅

※本集計で計上された取扱額は速報値であり、各社決算報告等の数値と異なる場合があります。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

| 法人名 | 法人番号 |
|------------------------|---------------|
| JTB(9社計) | - |
| エイチ・アイ・エス(6社計) | - |
| KNT-CTホールディングス(13社計) | - |
| (株)日本旅行 | 1010401023408 |
| 阪急交通社(3社計) | - |
| (株)ジャルパック | 7010701014290 |
| ANA X(株) | 8010401127771 |
| 東武トップツアーズ(株) | 4013201004021 |
| (株)ジェイアール東海ツアーズ | 6010001046449 |
| 名鉄観光サービス(株) | 4180001033060 |
| (株)農協観光 | 7010001026202 |
| ビッグホリデー(株) | 7010001006633 |
| 日新航空サービス(株) | 5011201015896 |
| (株)ぴゅうトラベルサービス | 1011001029712 |
| (株)読売旅行 | 1010001060090 |
| エムオーツーリスト(株) | 7010001074242 |
| (株)HTB-BCDトラベル | 5010601030308 |
| 西鉄旅行(株) | 2290001009530 |
| (株)エヌオーイー | 8010001129037 |
| 郵船トラベル(株) | 7010001031433 |
| (株)旅工房 | 4013301007221 |
| (株)IACETラベル | 7010001128717 |
| 沖縄ツーリスト(株) | 7360001000428 |
| T-LIFEホールディングス(株)(4社計) | - |
| WILLER(株) | 1010401060384 |
| 京王観光(株) | 8011101005978 |
| (株)トヨタツーリストインターナショナル | 3180001017642 |
| メルコトラベル(株) | 6010001067420 |
| イオンコンパス(株) | 2040001008549 |
| (株)南海国際旅行 | 9120001039389 |
| (株)小田急トラベル | 3011001005059 |
| 京成トラベルサービス(株) | 1011801001341 |
| (株)日産クリエイティブサービス | 4020001007831 |
| (株)フジ・トラベル・サービス | 5500001003541 |
| 北海道旅客鉄道(株) | 4430001022657 |
| 九州旅客鉄道(株) | 6290001012621 |
| ケイライントラベル(株) | 9010001140158 |
| 名鉄観光バス(株) | 7180001064697 |
| テック航空サービス(株) | 3010001051187 |
| 西武トラベル(株) | 2013301006266 |
| (株)エステーエートラベル | 7013301001584 |
| 菱和ダイヤモンド航空サービス(株) | 6010001063551 |
| 富士急トラベル(株) | 2011001020570 |
| (株)三越伊勢丹ニッコウトラベル | 2010001165475 |
| (株)JAL JTAセールス | 9360001001647 |