

オンライン利用率引上げに係る基本計画（令和 3 年 9 月 2 2 日）

府省名	国土交通省
対象事業名	保障契約情報の事前通報

1. 対象手続一覧

手続 I D	手続名	手続類型	手続主体	手続の 受け手	総手続件数 (令和元年度)	オンライン 手続件数 (令和元年度)	オンライン 利用率 (令和元年度)	オンライン 利用率目標	取組期間 (達成期限)
31905	保障契約情報の事前通報	申請等	国民等	国	113,646 件	49,133 件	43.2%	60%	令和 8 年度 末

※オンライン利用率目標・取組期間の設定は事業内の主要手続のみとする。

2. 対象事業の概要

船舶油濁等損害賠償保障法に基づき、我が国に入港しようとする特定の船舶より、入港予定日の前日の正午までに、当該特定船舶の名称、船籍港、当該特定船舶に係る保障契約の締結の有無等について、入港地を管轄する地方運輸局等あてに通報を行うもの。

3. 対象事業のオンライン化の状況（対象事業自体がオンライン化未実施の場合は、オンライン化までのスケジュールを記載）

オンライン化は既に実施済。

申請件数約 11.4 万件のうち、約 4.9 万件（43%）がオンライン申請。

<p>オンライン 利用率目標・ 取組期間と 設定の考 え 方 (主要な手 続について 目標設定)※ 調査中の場 合でも想定 目標値を記 載</p>	<p>【目標】 $\text{オンライン利用率} = \frac{\text{オンライン利用率} \ 60\% \ (\text{保障契約情報の事前通報})}{\text{NACC S等による通報件数} / \text{全通報件数}}$</p>
	<p>【取組期間 (達成期限)】 令和8年度末</p>
	<p>【目標・期間設定の考え方】 令和8年度末にオンライン利用率を60%に目指すことを目標とする。</p>

オンライン 利用率を引 き上げる上 での課題と 課題解決の ためのアク シヨンプラ ン①	課題	N A C C Sの概要や使用方法が浸透していない。
	中間 KPI	【目標・達成期限】 令和6年度末までにオンライン利用率を約55%に引き上げる。
		【KPIの定義】 オンライン利用率 = N A C C S等による通報件数 / 全通報件数
	アクション プラン a	【取組内容】 N A C C Sに関する講習会の実施
		【取組期限（期間）】 令和4年度末
	アクション プラン b	【取組内容】 船舶代理店や地方運輸局窓口にN A C C S利用マニュアル等を配布。
【取組期限（期間）】 令和4年度末		

オンライン 利用率を引 き上げる上 での課題と 課題解決の ためのアク シヨンプラ ン②	課題	N A C C Sの利用手続が煩雑。
	中間 KPI	【目標・達成期限】 令和6年度末までにオンライン利用率を約55%に引き上げる。
		【KPIの定義】 オンライン利用率 = N A C C S等による通報件数 / 全通報件数
	アクション プラン a	【取組内容】 利用者に対するアンケートの実施。
		【取組期限（期間）】 令和4年度末
	アクション プラン b	【取組内容】 アンケート結果を踏まえ、改善策を検討。
【取組期限（期間）】 令和5年度末		

5. スコアカードの更新頻度と公表方法

スコアカードを1年ごとに更新・公表する。

6. 利用者目線での第三者チェックの方法と時期（少なくとも年に1回チェックを受け、チェックの概要等については公表する）

利用者にアンケート調査を行い、利用者のニーズを把握する。

7. 基本計画の見直し

取組の計画や進捗状況を把握し、必要に応じて取組内容を修正するなど、基本計画の改定を行う。