



令和4年1月14日
観光庁

主要旅行業者の旅行取扱状況速報

(令和3年11月分)

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、対前々年（2019年）同月比で、総取扱額は各部門で大幅に減少した。

【海外旅行】

総取扱額は対前年同月比 167.0%、対前々年同月比 4.4%となった。

【外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比 272.6%、対前々年同月比 12.0%となった。

【国内旅行】

総取扱額は対前年同月比 83.5%、対前々年同月比 62.1%となった。

※本資料は主要旅行業者45社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

1. 総取扱額

区分	取扱額（千円）	前年同月取扱額（千円）	前年同月比（%）	前々年同月取扱額（千円）	前々年同月比（%）
海外旅行	7,031,946	4,211,044	167.0	158,682,607	4.4
外国人旅行(※)	2,893,186	1,061,288	272.6	24,130,926	12.0
国内旅行	160,862,340	192,586,682	83.5	259,222,780	62.1
合計	170,787,472	197,859,014	86.3	442,036,313	38.6

※日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

2. 旅行商品ブランド（募集型企画旅行）の取扱状況

区分	取扱額					取扱人数				
	取扱額（千円）	前年同月取扱額（千円）	前年同月比（%）	前々年同月取扱額（千円）	前々年同月比（%）	取扱人数（人）	前年同月取扱人数（人）	前年同月比（%）	前々年同月取扱人数（人）	前々年同月比（%）
海外旅行	0	0	—	29,436,014	0.0	0	0	—	132,364	0.0
外国人旅行	666	1,748	38.1	395,537	0.2	8	176	4.5	37,813	0.0
国内旅行	39,683,024	91,417,933	43.4	85,625,912	46.3	1,252,050	2,794,971	44.8	2,793,216	44.8
合計	39,683,690	91,419,681	43.4	115,457,463	34.4	1,252,058	2,795,147	44.8	2,963,393	42.3

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 藤井、小関、青木
代表：03-5253-8111（内線 27-335、27-322）
直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
各社別内訳(令和3年11月分)

NO. 1

会社名	海外旅行					外国人旅行*1					国内旅行					合計				
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%
JTB(9社計 *2)	1,609,306	1,495,547	107.6	47,975,677	3.4	2,521,327	399,727	630.8	9,568,405	26.4	67,370,235	64,326,111	104.7	89,604,349	75.2	71,500,868	66,221,385	108.0	147,148,431	48.6
エイチ・アイ・エス(6社計 *3)	723,172	346,385	208.8	28,547,348	2.5	15,564	24,662	63.1	2,024,889	0.8	2,998,066	5,696,207	52.6	4,440,246	67.5	3,736,802	6,067,254	61.6	35,012,483	10.7
KNT-CTホールディングス(13社計 *4)	246,156	102,764	239.5	14,281,767	1.7	215,951	53,542	403.3	3,669,842	5.9	18,453,916	22,548,960	81.8	29,318,792	62.9	18,916,023	22,705,266	83.3	47,270,401	40.0
(株)日本旅行	520,791	238,891	218.0	10,889,835	4.8	4,917	232,016	2.1	5,072,805	0.1	17,162,873	21,526,951	79.7	27,967,701	61.4	17,688,581	21,997,858	80.4	43,930,341	40.3
阪急交通社(3社計 *5)	622,816	305,824	203.7	17,692,960	3.5	0	11	—	533,920	—	11,366,073	20,512,263	55.4	15,004,121	75.8	11,988,889	20,818,098	57.6	33,231,001	36.1
(株)ジャルパック	29	0	—	3,488,845	0.0	606	340	178.2	3,293	18.4	6,471,361	14,433,203	44.8	12,335,248	52.5	6,471,996	14,433,543	44.8	15,827,386	40.9
ANA X(株)	29,240	78,284	37.4	1,975,118	1.5	0	3,039	—	114,978	—	5,414,182	10,314,072	52.5	14,857,407	36.4	5,443,422	10,395,395	52.4	16,947,503	32.1
東武トップツアーズ(株)	160,171	72,176	221.9	3,336,787	4.8	4,834	243,518	2.0	1,211,334	0.4	6,858,339	4,649,600	147.5	10,479,389	65.4	7,023,344	4,965,294	141.4	15,027,510	46.7
(株)ジェイアール東海ツアーズ	478	2,086	22.9	108,555	0.4	1,560	965	161.7	202,472	0.8	5,397,111	6,219,237	86.8	8,046,936	67.1	5,399,149	6,222,288	86.8	8,357,963	64.6
名鉄観光サービス(株)	30,192	18,848	160.2	2,024,469	1.5	28,934	9,074	318.9	280,051	10.3	5,087,870	4,144,082	122.8	7,749,957	65.7	5,146,996	4,172,004	123.4	10,054,477	51.2
(株)農協観光	3,447	3,866	89.2	1,117,173	0.3	0	683	—	140,004	—	1,633,937	1,601,053	102.1	7,842,376	20.8	1,637,384	1,605,602	102.0	9,099,553	18.0
ビッグホリデー(株)	10,250	0	—	300,450	3.4	0	0	—	0	—	1,253,850	1,893,540	66.2	3,403,200	36.8	1,264,100	1,893,540	66.8	3,703,650	34.1
日新航空サービス(株)	513,421	180,760	284.0	3,878,640	13.2	0	0	—	0	—	191,325	214,326	89.3	460,369	41.6	704,746	395,086	178.4	4,339,009	16.2
(株)びゅうトラベルサービス	201	63	319.0	71,420	0.3	1,950	3,842	50.8	248,345	0.8	1,297,660	2,396,432	54.1	3,822,112	34.0	1,299,811	2,400,337	54.2	4,141,877	31.4
(株)読売旅行	7,964	2,552	312.1	497,467	1.6	0	0	—	2,927	—	819,211	3,033,112	27.0	3,507,799	23.4	827,175	3,035,664	27.2	4,008,193	20.6
エムオーツuris(株)	407,610	224,751	181.4	3,579,554	11.4	0	0	—	5,229	—	159,379	101,899	156.4	222,700	71.6	566,989	326,650	173.6	3,807,483	14.9
株式会社HTB-BCDトラベル	229,932	156,937	146.5	1,786,944	12.9	0	0	—	7,743	—	557,976	497,392	112.2	1,295,073	43.1	787,907	654,329	120.4	3,089,760	25.5
西鉄旅行(株)	203,240	165,907	122.5	1,017,332	20.0	0	0	—	59,029	—	955,094	966,428	98.8	2,071,678	46.1	1,158,334	1,132,335	102.3	3,148,039	36.8
(株)エスオーイー	420,633	132,646	317.1	2,839,005	14.8	1,665	0	—	35,642	4.7	90,400	113,811	79.4	244,725	36.9	512,699	246,457	208.0	3,119,372	16.4
郵船トラベル(株)	330,523	152,814	216.3	2,156,844	15.3	0	0	—	0	—	125,198	140,540	89.1	531,112	23.6	455,721	293,354	155.3	2,687,956	17.0
(株)旅工房	25,140	14,500	173.4	2,420,244	1.0	0	0	—	125,342	—	159,901	313,543	51.0	109,863	145.5	185,041	328,043	56.4	2,655,449	7.0
(株)IACEトラベル	271,577	119,542	227.2	1,926,301	14.1	0	0	—	0	—	242,289	266,098	91.1	371,561	65.2	513,866	385,640	133.3	2,297,862	22.4
沖繩ツーリスト(株)	0	0	—	176,466	—	0	0	—	4,278	—	283,467	419,277	67.6	1,579,261	17.9	283,467	419,277	67.6	1,760,005	16.1
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	22,841	6,787	336.5	745,344	3.1	86,050	78,198	110.0	383,178	22.5	1,285,651	952,773	134.9	2,802,990	45.9	1,394,542	1,037,758	134.4	3,931,512	35.5
WILLER(株)	0	0	—	0	—	9,509	7,835	121.4	69,471	13.7	546,089	446,251	122.4	1,376,046	39.7	555,598	454,086	122.4	1,445,517	38.4
京王観光(株)	5,932	2,551	232.5	208,006	2.9	0	0	—	120,376	—	545,182	557,818	97.7	1,016,468	53.6	551,114	560,369	98.3	1,344,850	41.0
(株)トヨタツーリストインターナショナル	141,434	137,184	103.1	1,247,235	11.3	0	0	—	0	—	97,743	130,980	74.6	232,267	42.1	239,177	268,164	89.2	1,479,502	16.2
メルコトラベル(株)	80,458	35,197	228.6	566,511	14.2	0	0	—	18,271	—	305,857	279,857	109.3	749,909	40.8	386,315	315,054	122.6	1,334,691	28.9
イオンコンバス(株)	10,726	5,468	196.2	452,981	2.4	0	0	—	47,436	—	544,072	478,962	113.6	1,117,260	48.7	554,798	484,430	114.5	1,617,677	34.3
(株)南海国際旅行	14,369	7,955	180.6	330,514	4.3	64	2,815	2.3	44,552	0.1	581,760	462,620	125.8	974,112	59.7	596,193	473,390	125.9	1,349,178	44.2
小計	6,842,050	4,010,286	165.6	155,639,792	4.3	2,892,931	1,060,267	272.8	23,993,812	12.1	158,256,066	189,637,399	83.5	253,535,028	62.4	167,791,047	194,707,951	86.2	433,168,631	38.7

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
各社別内訳(令和3年11月分)

NO. 2

会社名	海外旅行					外国人旅行*1					国内旅行					合計				
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%
(株)小田急トラベル	1,833	489	374.8	162,670	1.1	27	869	3.1	15,838	0.2	339,899	493,312	68.9	910,666	37.3	341,759	494,670	69.1	1,089,174	31.4
京成トラベルサービス(株)	4,396	277	1587.0	118,887	3.7	0	0	—	3,565	—	486,624	360,862	134.9	1,075,041	45.3	491,020	361,139	136.0	1,197,493	41.0
(株)日産クリエイティブサービス	54,433	64,565	84.3	280,636	19.4	0	0	—	0	—	116,328	80,981	143.6	135,932	85.6	170,761	145,546	117.3	416,568	41.0
(株)フジトラベル・サービス	0	0	—	0	—	0	0	—	5,747	—	223,689	328,641	68.1	932,595	24.0	223,689	328,641	68.1	938,342	23.8
北海道旅客鉄道(株)	0	0	—	62,699	—	0	0	—	0	—	120,434	102,474	117.5	424,422	28.4	120,434	102,474	117.5	487,121	24.7
九州旅客鉄道(株)	0	0	—	46,667	—	0	0	—	0	—	170,971	217,690	78.5	440,318	38.8	170,971	217,690	78.5	486,985	35.1
ケイライントラベル(株)	107,582	41,574	258.8	485,622	22.2	0	0	—	0	—	14,536	8,043	180.7	20,190	72.0	122,118	49,617	246.1	505,812	24.1
名鉄観光バス(株)	0	0	—	10,841	—	0	0	—	13,373	—	193,721	355,756	54.5	586,048	33.1	193,721	355,756	54.5	610,262	31.7
テック航空サービス(株)	44,364	33,997	130.5	489,070	9.1	0	0	—	0	—	4,989	7,684	64.9	8,193	60.9	49,353	41,681	118.4	497,263	9.9
西武トラベル(株)	40,800	15,020	271.6	142,582	28.6	21	152	14.0	86,700	0.0	114,617	87,815	130.5	256,198	44.7	155,438	102,987	150.9	485,480	32.0
(株)エステーエートラベル	16,736	9,839	170.1	194,390	8.6	0	0	—	0	—	0	0	—	0	—	16,736	9,839	170.1	194,390	8.6
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	119,753	34,997	342.2	499,372	24.0	0	0	—	0	—	0	0	—	9,024	—	119,753	34,997	342.2	508,396	23.6
富士急トラベル(株)	0	0	—	24,378	—	206	0	—	11,891	1.7	434,272	580,398	74.8	439,414	98.8	434,478	580,398	74.9	475,683	91.3
(株)三越伊勢丹ニコウトラベル	0	0	—	525,002	—	0	0	—	0	—	288,874	209,198	138.1	192,641	150.0	288,874	209,198	138.1	717,643	40.3
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	—	0	0	—	0	—	97,320	116,429	83.6	257,070	37.9	97,320	116,429	83.6	257,070	37.9
小計	389,897	200,758	194.2	3,042,816	12.8	254	1,021	24.9	137,114	0.2	2,606,274	2,949,284	88.4	5,687,752	45.8	2,996,425	3,151,063	95.1	8,867,682	33.8
合計	7,031,946	4,211,044	167.0	158,682,607	4.4	2,893,186	1,061,288	272.6	24,130,926	12.0	160,862,340	192,586,682	83.5	259,222,780	62.1	170,787,472	197,859,014	86.3	442,036,313	38.6

○本資料は主要旅行業者45社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

*2 JTBの9社内取引を相殺し、合計したものです。

※JTB9社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)JTBメディアリテリング、(株)JTBグランドツアー&サービス、(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

*3 エイチ・アイ・エスの6社内取引を相殺し、合計したものです。

※エイチ・アイ・エス6社・・・(株)エイチ・アイ・エス、(株)オリオンツアー、(株)クオリタ、(株)クルーズプラネット、(株)ジャパンホリデートラベル、(株)エイチ・アイ・エス沖縄

*4 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。

※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル、(株)KNT-CTウエブトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

*5 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。

※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、(株)阪神トラベル・インターナショナル(株)

*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。

※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、(株)東日観光(株)、(株)トラベルイン(株)、(株)湯旅

※本集計で計上された取扱額は速報値であり、各社決算報告等の数値と異なる場合があります。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(9社計)	-
エイチ・アイ・エス(6社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANA X(株)	8010401127771
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)ぴゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACETラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エステーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647