別紙１－③<様式２>

スコアカード

令和３年９月１４日時点

府省名	国土交通省
対象事業名	～自家用自動車運送事業の事業計画の変更の届出

手続ＩＤ	手続名	手続類型	手続主体	手続の条ロキ	総手続数（令和元年度）	オンライン利用率（令和元年度）	オンライン利用率（令和２年度）	オンライン利用率目標	取組期間（達成期限）
23004	～一般貨物自動車運送事業者の変更計画の変更の届出	申請等	地方公共団体等	国	199.17件	0%	0%	20%	令和3年3月末

注意事項について記載と取組期間を設けた手続き記載

オンライン利用率を引き上げる上での課題と課題解決のための取組

課題①	中期的な目標	アクションプラン a	アクションプラン b	アクションプラン c	進捗（～中間FU）	目標（中間FU）	課題②	中期的な目標	アクションプラン a	アクションプラン b	アクションプラン c	進捗（～中間FU）	目標（中間FU）	課題③	中期的な目標	アクションプラン a	アクションプラン b	アクションプラン c	進捗（～中間FU）	目標（中間FU）	課題④	中期的な目標	アクションプラン a	アクションプラン b	アクションプラン c	進捗（～中間FU）	目標（中間FU）	オンライン利用率目標達成のための課題やスケジュール等
届出手続きがオンライン化されていない	令和５年度から電子メールを活用した届出手続きの運用を開始する	業務の最適化・効率化のための調査（BPR）を実施する	各地方局（運輸支局）における手続きについて、全国統一化を図る	地方局からの意見を反映して、電子メールを活用した届出手続きの運用方法を決定する		令和５年３月			申請者、システム運用者の双方において利便性の高い電子申請システムの導入	アクションプランｂに記載の機能を実装した電子申請システムの導入	システム運用者となる地方局からの意見をもとに、電子申請システムの仕様等を検討する	申請内容の自動チェック機能及び過去の申請内容の引用機能などの設定	行政書士等による代理申請機能の設定		令和2年３月	申請者が紙申請ではなく、オンライン申請を選択するよう普及・啓発を行う	申請者へ普及・啓発を図り、令和３月末時点において、オンライン利用率50%とする	トラック運送事業者で組織する事業団体、行政書士関係団体に対して電子メールを活用した届出手続きの導入に関して普及・啓発を行う	事業者団体、行政書士関係団体に対して電子申請システムの導入に関して普及・啓発を行う	電子申請システムの運用開始後、届出者団体及び行政書士関係団体に対して、システムの使い勝手に関するアンケート調査を行う		令和７年３月	本課題の解決によって取組期を追加・削除する。無に、オンライン利用率が「ローマ字」の場合は「申請者の50%以上が「ローマ字」の場合（中間目標２ノ二）」になる手続では、より多くの課題解決が必要と考えられる（現在、※表示は未注記を削除）	オンライン利用率目標達成のための課題やスケジュール等

【スコアカードについて】
○基本計画に記載した取組対象手続から、オンライン利用率目標を設定した主要な手続について掲載。計画の進捗状況を視覚化し、計画の見直しに利用するために作成・公表しているもの。

○オンライン利用率（現在値）　目標の達成状況（進捗度合）に応じて色分け
　－ 青色：目標達成　－ 緑色：目標内（期限内）　－ 黄色：目標内（期限超過）　－ 赤色：目標外（期限超過）
　－ 青色：目標達成率　－ 緑色：「目標に対する進捗率70%～100%未満」　－ 黄色：「50%～70%未満」　－ 橙色：「20%～40%未満」　－ 赤色：「20%未満」

○課題①～④：基本計画に記載の課題項目

○各アクションプラン（a,b,c）：基本計画に記載したアクションプランを記載し、取組の進捗状況に応じて色分け
　－ 青色：目標達成　－ 緑色：目標内（期限内）　－ 黄色：目標外（期限超過）　－ 橙色：未着手（期限内）　－ 赤色：未着手（期限超過）

○進捗（中間FU）：中間FUの進捗状況　（青色：中間FU目標達成済）

○オンライン実現：手続がオンラインで実現しているか。
　－ ○：実現する　－ ×：実現していない