

※策定の際は「作業要領（別紙１－①）」等を参照（提出・公表時は本注記を削除）

別紙１－②＜様式１＞

オンライン利用率引上げに係る基本計画（令和３年１１月２９日）

|       |                                                        |
|-------|--------------------------------------------------------|
| 府省名   | 国土交通省                                                  |
| 対象事業名 | 軽自動車保有関係手続のワンストップサービス※ <sup>1</sup> （新規検査・継続検査・記載事項変更） |

１．対象手続一覧

| 手続ＩＤ  | 手続名                                   | 手続類型  | 手続主体             | 手続の<br>受け手 | 総手続件数<br>(令和元年度) | オンライン<br>手続件数<br>(令和元年度) | オンライン<br>利用率<br>(令和元年度) | オンライン<br>利用率目標             | 取組期間<br>(達成期限)    |
|-------|---------------------------------------|-------|------------------|------------|------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------|
| 33928 | 自動車（検査対象軽自動車）の新規検査                    | １ 申請等 | ７ 国民等、<br>民間事業者等 | ２ 独立行政法人等  | 2,404,031        | 未開始                      | 未開始                     | 40%<br>(20%)※ <sup>2</sup> | 令和９（2027）<br>年３月末 |
| 33929 | 自動車（検査対象軽自動車）の継続検査                    | １ 申請等 | ７ 国民等、<br>民間事業者等 | ２ 独立行政法人等  | 11,937,789       | 1,256,502                | 10.5%                   | 60%                        | 令和９（2027）<br>年３月末 |
| 33930 | 自動車検査証の記載事項の変更について自動車検査証の記入（検査対象軽自動車） | １ 申請等 | ７ 国民等、<br>民間事業者等 | ２ 独立行政法人等  | 5,487,920        | 未開始                      | 未開始                     | 20%<br>(10%)※ <sup>2</sup> | （注）               |

|       |                        |       |                          |               |         |  |  |    |  |
|-------|------------------------|-------|--------------------------|---------------|---------|--|--|----|--|
| 33624 | 自動車重量税の納付<br>手続（印紙・現金） | 1 申請等 | 7 国民等、<br>民 間 事 業<br>者 等 | 2 独立行<br>政法人等 | 10 万件以上 |  |  | ※1 |  |
|-------|------------------------|-------|--------------------------|---------------|---------|--|--|----|--|

※1 軽自動車保有関係手続のワンストップサービス（以下、「軽自動車 OSS」という。）は、軽自動車の運行に必要な各種行政手続（各種検査手続、軽自動車税の申告・納付手続）について、手続に必要な申請書や申告書を電子的に作成し、オンラインで一括して提出（送信）しつつ、必要な税・手数料を電子的に納付できることを可能とするサービス（申請方法）であるため、主要な手続である軽自動車 OSS による軽自動車の各種検査手続のオンライン利用率の目標値を設定することとする。ただし、現時点の軽自動車 OSS については、いずれの手続についても、軽自動車検査協会に対する検査申請に係る手続や納付を対象に、電子化を実現したものである。

※2 カッコ内は、マイナンバーカードに格納される署名用電子証明書または商業登記電子証明書を使用して、紙の添付書類（使用者の住所を証するに足りる書面）の提出を省略する手続形態でのオンライン利用率目標である。

（注）本格的なオンライン申請システム運用開始から 5 年後の年度末まで

## 2. 対象事業の概要

軽自動車の購入者等が、軽自動車の運行に必要な各種行政手続（各種検査手続、軽自動車税の申告納付手続）について、手続に必要な申請書や申告書を電子的に作成し、オンラインで一括して提出（送信）しつつ、必要な税・手数料を電子的に納付できることを可能とするサービス（申請方法）である。

本サービスを利用して、軽自動車の購入者等が電子的に作成・提出（送信）する申請書に添付する必要がある書類（添付書類）の多くは、本サービス利用に先立って、軽自動車の購入者等から承諾等を得た各添付書類を取り扱うことが可能な方が、法定の取扱機関（登録情報処理機関）のシステムに対して電子的に情報登録することで、書面による提出を要しないものとし、全体としてオンラインによる手続を可能としている。

## 3. 対象事業のオンライン化の状況（対象事業自体がオンライン化未実施の場合は、オンライン化までのスケジュールを記載）

「継続検査」については、全国を対象に、オンライン手続（OSS 申請）自体は可能としているものの、その申請書に添付する必要がある書類（添付書類）の一部として、『軽自動車税の納税確認書面』や、『自動車検査証』の電子的取扱に対応できていない状況であり、オンライン手続（OSS 申請）完了後の『自動車検査証』の有効期間更新時に、窓口にて書面での提示・提出が必要となっている。

「新規検査」については、現時点でオンライン化未実施であるが、既にオンライン化を実施している「継続検査」の進捗状況を踏まえつつ、「新規検査」に関する申請者側の関係システムの構築や事務作業の習熟等に係る準備期間を十分に確保した上で開始することが望ましいことから、運用開始時期を検討しているところであり、それらの状況等を踏まえて速やかに対応する予定である。

また、「自動車検査証の記入」についても、現時点でオンライン化未実施であるが、「新規検査」のオンライン化を行った後に利用状況を踏まえて開始時期を検討することが望ましいことから、それらの状況等を踏まえて対応を検討する予定である。

#### 4. 手続の概要、目標値、課題、アクションプラン

##### <4-1>

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 手続名    | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 自動車（検査対象軽自動車）の新規検査</li><li>・ 自動車（検査対象軽自動車）の継続検査</li><li>・ 自動車検査証の記載事項の変更について自動車検査証の記入（検査対象軽自動車）</li><li>・ 自動車重量税の納付手続（印紙・現金）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 各手続の概要 | <p>【概要】</p> <p><b>自動車（検査対象軽自動車）の新規検査</b></p> <p>検査対象軽自動車の使用者が、新たに購入された、未だ車両番号の指定を受けていないその軽自動車を、運行しようとする場合に必要となる検査手続。</p> <p><b>自動車（検査対象軽自動車）の継続検査</b></p> <p>検査対象軽自動車の使用者が、先の検査手続において交付されている『自動車検査証』の有効期間満了後も、引き続きその軽自動車を使用しようとする場合に必要となる検査手続。</p> <p><b>自動車検査証の記載事項の変更について自動車検査証の記入（検査対象軽自動車）</b></p> <p>検査対象軽自動車の使用者が、引越し等によって、その軽自動車の使用者の住所、使用の本拠の位置等が変更になった場合や、売買等によって譲渡、譲受され、その軽自動車の名義が変更になった場合に必要となる手続。</p> <p><b>自動車重量税の納付手続</b></p> <p>車検の際に検査対象軽自動車の重量に応じて支払う税金の手続。</p> |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      | <p>【年間総手続件数（令和２年度）、オンライン利用率（令和２年度を含む過去５年間）】</p> <p><b>自動車（検査対象軽自動車）の新規検査</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン化未実施。</li> </ul> <p><b>自動車（検査対象軽自動車）の継続検査</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間総手続件数： 12,079,512 件（令和２年度）</li> <li>・オンライン利用率： 23.4%（令和２年度）、10.5%（令和元年度：オンライン化開始年度）</li> </ul> <p><b>自動車検査証の記載事項の変更について自動車検査証の記入（検査対象軽自動車）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン化未実施。</li> </ul>                                                                                                                                             |
| <p>オンライン<br/>利用率目標・<br/>取組期間と<br/>設定の考<br/>え方<br/>（主要な手<br/>続について<br/>目標設定）※<br/>調査中の場<br/>合でも想定<br/>目標値を記<br/>載</p> | <p>【目標】</p> <p><b>自動車（検査対象軽自動車）の新規検査</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン利用率<sup>※5</sup>：40%（20%）</li> </ul> <p>※5 新規検査オンライン申請処理件数／全新規検査申請処理件数（全国）</p> <p><b>自動車（検査対象軽自動車）の継続検査</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン利用率<sup>※4</sup>：50%</li> </ul> <p>※4 継続検査オンライン申請処理件数／全継続検査申請処理件数（全国）</p> <p><b>自動車検査証の記載事項の変更について自動車検査証の記入（検査対象軽自動車）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン利用率<sup>※6</sup>：20%（10%）</li> </ul> <p>※6 自動車検査証の記入オンライン申請処理件数／全自動車検査証の記入申請処理件数（全国）</p> <p>分子：添付書類の一部を紙で提出した申請形態を含む。カッコ内は、添付書類を紙で提出した申請形態を含まない。</p> |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| オンライン<br>利用率を引<br>き上げる上 | <p>【取組期間（達成期限）】</p> <p><b>自動車（検査対象軽自動車）の新規検査</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和 9（2027）年 3 月末まで</li> </ul> <p><b>自動車（検査対象軽自動車）の継続検査</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和 9（2027）年 3 月末まで</li> </ul> <p><b>自動車検査証の記載事項の変更について自動車検査証の記入（検査対象軽自動車）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本格的なオンライン申請システム運用開始から 5 年後の年度末まで</li> </ul>                                                                                                                                                                        |                          |
|                         | <p>【目標・期間設定の考え方】</p> <p><b>目標値 新規検査</b></p> <p>現状オンライン化未実施であること、及び、先行してオンライン化が行われている登録自動車のオンライン化後から現在に至るまでの実績を踏まえた目標設定とした。</p> <p><b>目標値 継続検査</b></p> <p>現状の OSS 利用率、及び、令和元年 5 月のオンライン化後の伸びを踏まえた目標設定とした。</p> <p><b>目標値 自動車検査証の記入</b></p> <p>他の手続のオンライン化の例より、オンライン化未実施の手続が利用率 20%に達するまで、通常のベースであればおよそ 10 年程度の期間を要することとされているが、昨今のオンライン手続への社会的なニーズの高まり等を踏まえ、オンライン申請システム運用開始から 5 年後の年度末までに 20%の達成を目指すもの。</p> <p><b>期間 新規検査・継続検査</b></p> <p>令和 6（2024）年には『自動車検査証』の電子化を実現し、令和 8（2026）年中に全車の『自動車検査証』が電子化後のものとなるため、令和 9（2027）年 3 月末を取組期間（達成期限）に設定した。</p> |                          |
|                         | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ・OSS 申請関連手続の利便性向上が必要である。 |
|                         | 中間 KPI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【目標・達成期限】                |

|                                        |                |                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| での課題と<br>課題解決の<br>ためのアク<br>ションプラ<br>ン① |                | ・令和 8（2026）年中に軽自動車検査協会事務所への出頭を 30%削減する。                                                                                                            |
|                                        |                | 【KPI の定義】<br>・令和 3（2021）年と令和 8（2026）年の年間出頭率を比較した削減率。                                                                                               |
|                                        | アクション<br>プラン a | 【取組内容】<br>・継続検査の申請時に、軽自動車検査協会事務所に対して紙により提示が必要な『軽自動車税の納税確認書面』について、その提示の代わりに、行政機関間（軽自動車検査協会と地方自治体間）においてオンラインで納税状況を確認できる仕組みを構築する。                     |
|                                        |                | 【取組期限（期間）】令和 5（2023）年 1 月                                                                                                                          |
|                                        | アクション<br>プラン b | 【取組内容】<br>・自動車重量税の電子納付時に、ペイジー納付（インターネットバンキング・ATM）に加えて利用可能としている「国庫金ダイレクト納付」について、現状未参加であり要望の多い金融機関に対して継続的に働きかけを行うことで参加を促し、自動車重量税のダイレクト納付対応金融機関を拡大する。 |
|                                        |                | 【取組期限（期間）】令和 5（2023）年度できるだけ早期                                                                                                                      |
|                                        | アクション<br>プラン c | 【取組内容】<br>・『自動車検査証』の電子化を実現し、軽自動車検査協会事務所への来訪を不要とする。                                                                                                 |
|                                        |                | 【取組期限（期間）】令和 6（2024）年中できるだけ早期                                                                                                                      |

|                                                                   |                |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------|
| オンライン<br>利用率を引<br>き上げる上<br>での課題と<br>課題解決の<br>ためのアク<br>ションプラ<br>ン② | 課題             | マイナンバーカードを用いた OSS 申請の申請形態に対応していない。                                |
|                                                                   | 中間 KPI         | 【目標】<br>・ユーザー自身がマイナンバーカードを用いた OSS 申請を可能としたうえで、その使用率を 30%とする。      |
|                                                                   |                | 【KPI の定義】<br>・マイナンバーカード使用率=OSS 申請においてマイナンバーカードを使用した手続件数／OSS 申請件数。 |
|                                                                   | アクション<br>プラン a | 【取組内容】<br>・ユーザー自身がマイナンバーカードを用いた OSS 申請を可能とする。                     |
|                                                                   |                | 【取組期限（期間）】令和 4（2022）年 4 月                                         |

## **5. スコアカードの更新頻度と公表方法**

- ・国交省 HP 内にて公表し、四半期毎に更新を行う。

## **6. 利用者目線での第三者チェックの方法と時期（少なくとも年に1回チェックを受け、チェックの概要等については公表する）**

- ・個人ユーザーについては、令和4（2022）年4月にオンライン手続可能としたうえで、適時アンケートを行い、個人ユーザーによるチェックを行う。また、申請代理人などに依頼し、年一回進捗状況のチェックを行う（原則年度末）。

## **7. 基本計画の見直し**

- ・取組の進捗をチェックし、必要に応じて取組内容を修正するなど、基本計画を改定する。