

## 4. アンケート調査

### 4.1 アンケート調査の概要

アンケート調査は、市町村単位での水道事業に関する情報と、本業務の対象案件である簡易水道事業に関する情報の収集を目的とした調査である。

#### (1) 調査方法について

アンケート調査票の問に対して、記述する項目と選択する項目があり、それぞれの事業における実態について回答をいただいた。

#### (2) 調査内容について

調査内容は、大きく2項目に分けた構成となっており、一つは市町村単位での水道事業および水道担当職員、また現在の運営する水道事業の情報についての質問で、もう一つは簡易水道単位での、現在の運用する事業に関する情報についての質問を行った。

#### (3) 調査結果について

調査結果は、回答毎に集計を行い、「8. 小規模水道の施設更新等に関する今後の課題と対応策」、「9. 事業運営面からの課題と対応策」の検討を行う上での基礎資料とした。

## 4.2 市町村単位での情報

市町村単位での情報として、次の情報についての問を行った。

Q1 水道事業について

Q2 水道担当職員の一般事項について

Q3 近隣事業体との連携について

また、その他として地域の特殊事情（深刻な過疎化、少子高齢化等）についての情報と、その他の意見についてアンケート調査を行った。

## 4.3 簡易水道事業での情報

簡易水道事業での情報として、次の情報についての問を行った。

Q1 簡易水道事業の概要

Q2 給水施設について

Q3 勤務体系について

Q4 施設、設備について

Q5 備蓄、購買について

Q6 救急資材について

Q7、Q8 点検について

Q9 維持管理および委託

Q10 民間委託等

#### **4.4 アンケート調査結果**

アンケート調査結果として、各事業（者）からのアンケート調査結果と傾向について主要なものを次に整理する。

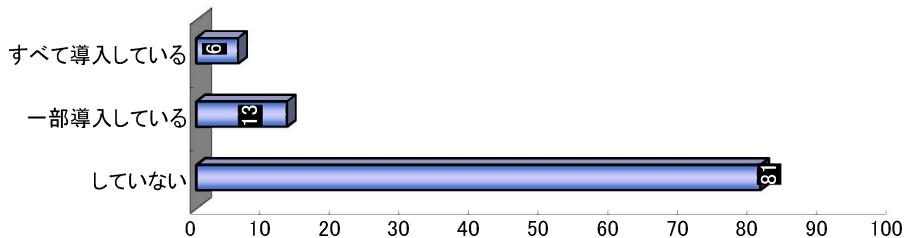
# アンケート調査結果 1

## 市町村単位での情報

- グラフの数値は、市町村に対する割合 (%)  
(無回答は除く)

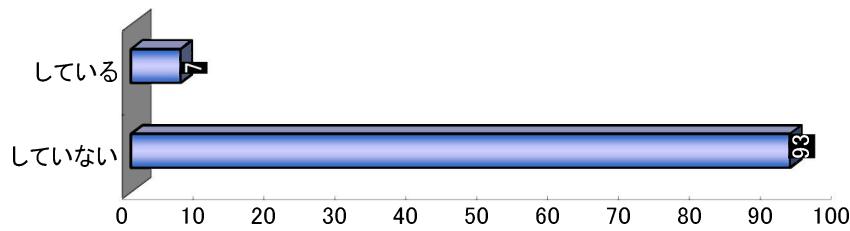
## Q1 水道事業について

① 資産管理台帳を導入していますか？

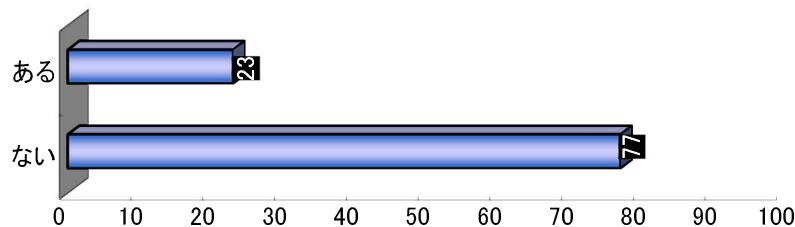


② マッピングシステムについて、次の問の回答をお願いします。

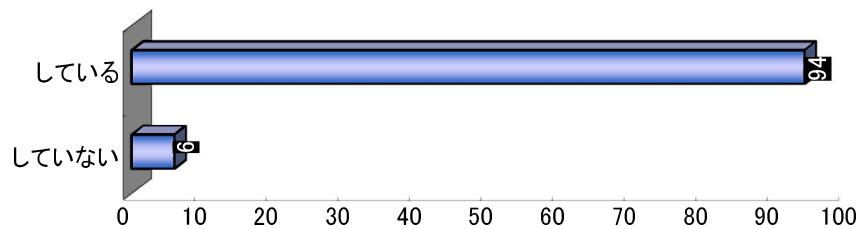
・マッピングシステムを導入していますか？



・マッピングシステムを導入していない場合に、今後の導入予定はありますか？

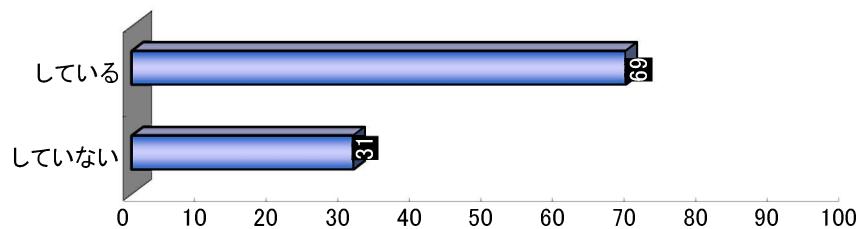


③ 既存施設、設備等の図面は保管していますか？

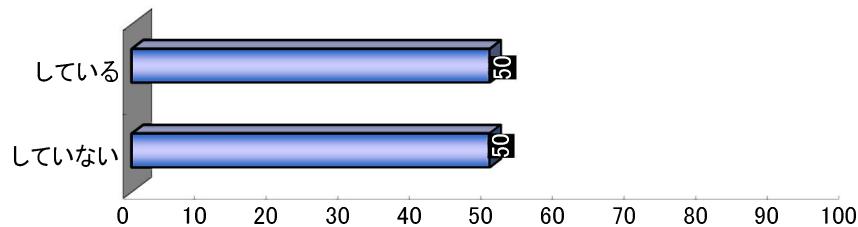


④ 管路について教えてください。

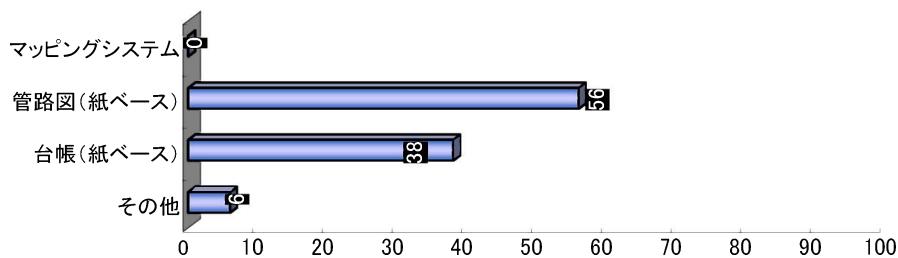
・老朽管、石綿管延長を把握していますか？



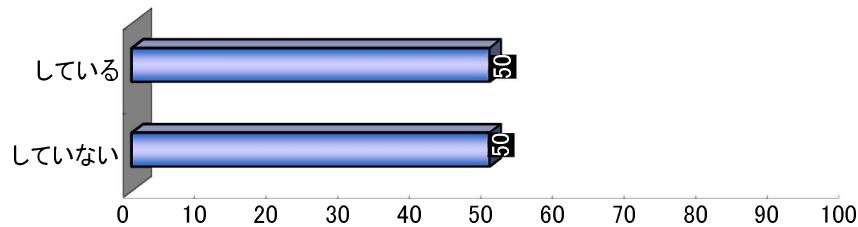
・過去の管路更新延長を把握していますか？



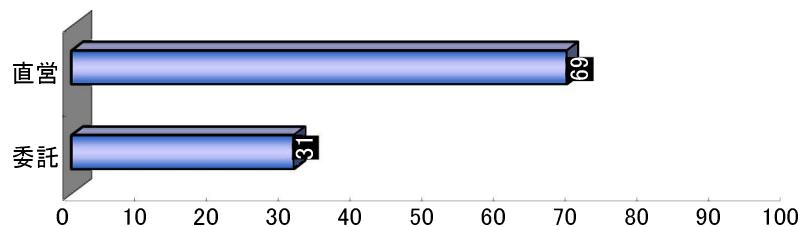
⑤ 施設の管理方法を教えてください。



⑥ 工事竣工時に施設台帳、管路台帳等を更新していますか？

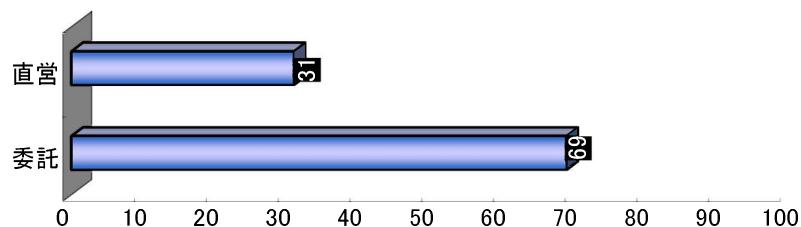


⑦ 各台帳の更新は直営ですか？委託ですか？

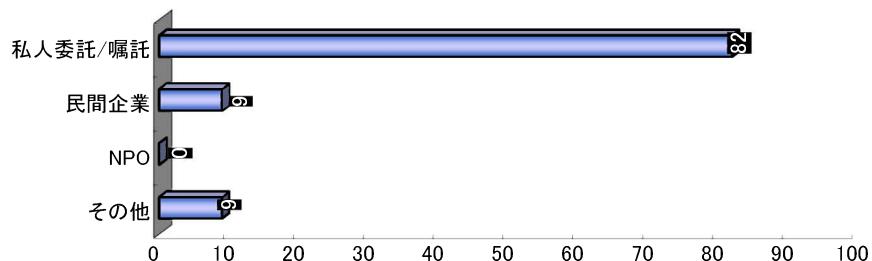


⑧ 検針等について教えてください。

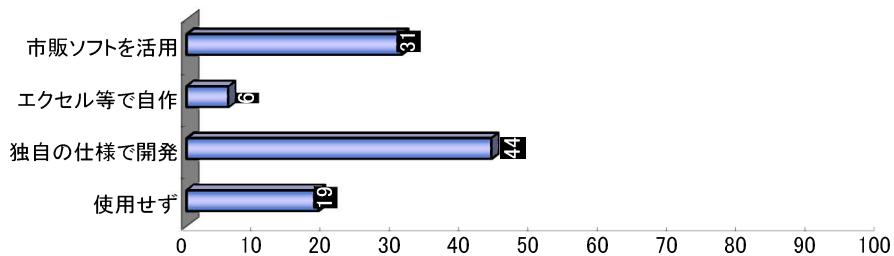
・検針は直営ですか？委託ですか？



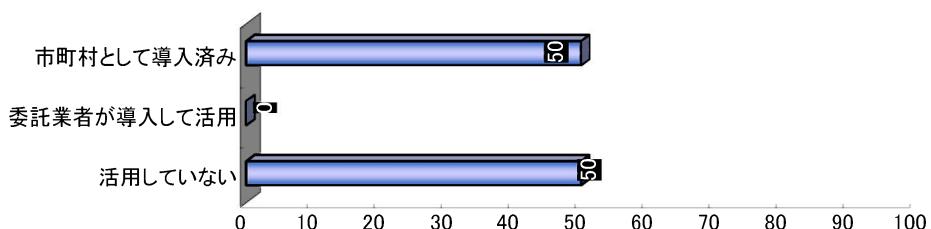
- ・前問で「委託」と回答された場合に、その委託先は？



- ・料金系システムは導入していますか？

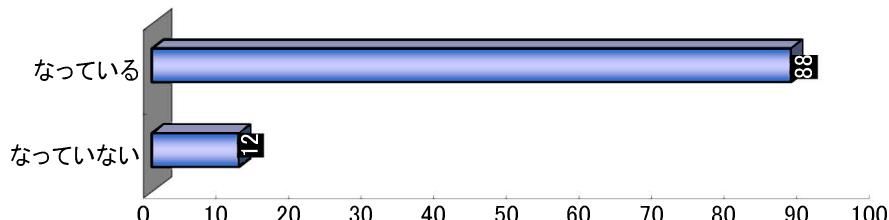


- ・ハンディーターミナルは導入していますか？

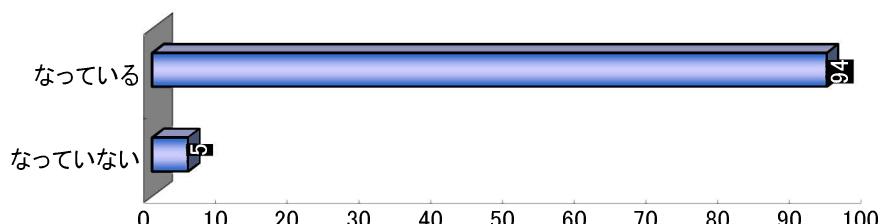


#### ⑨ 水源について教えてください。

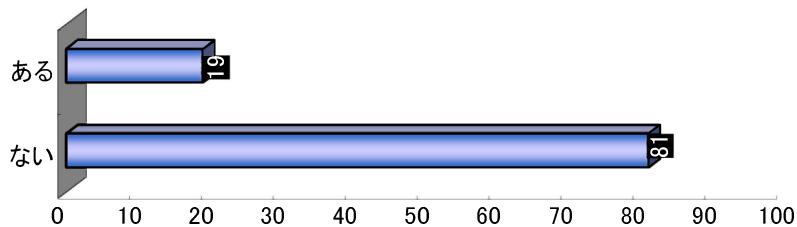
- ・水源は一定の余裕があり、渇水等に対応できる状態になっていますか？



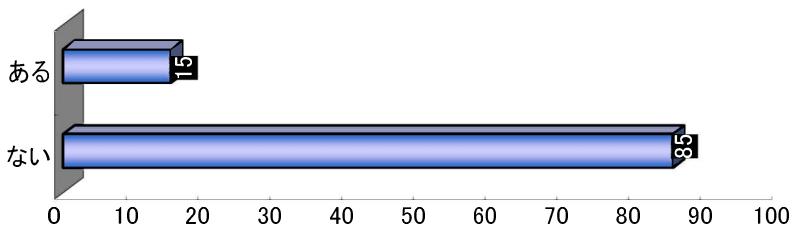
- ・水源水質は安定して良好な状態になっていますか？



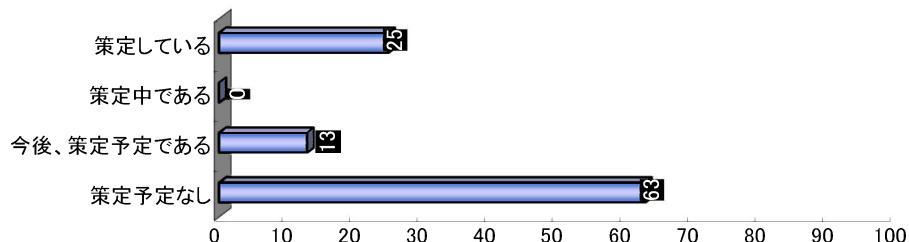
⑩ 施設更新計画はありますか？



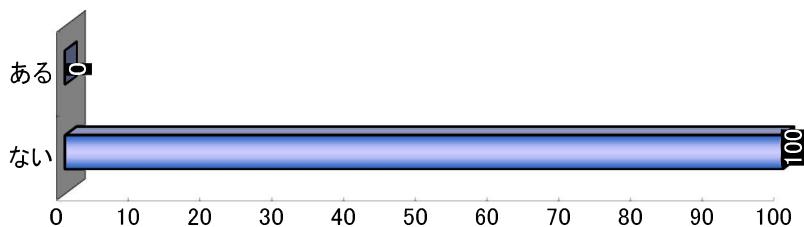
⑪ 施設更新計画がない場合に、今後策定する予定はありますか？



⑫ 地域水道ビジョンの策定状況を教えてください？



⑬ 水需要に対する実態調査を実施したことはありますか？



⑭ 住民等からの問合わせについて教えてください。

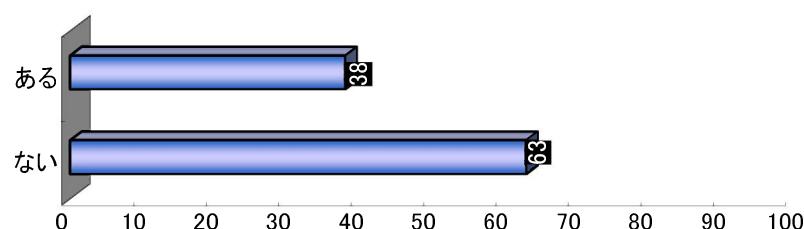
- ・住民等から水道に関する問合わせの多い内容は何ですか？

⇒水道料金に関すること

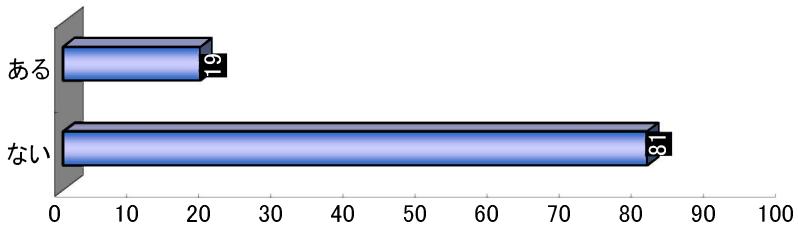
⇒漏水時の対応に関すること

⇒閉栓、開栓に関すること

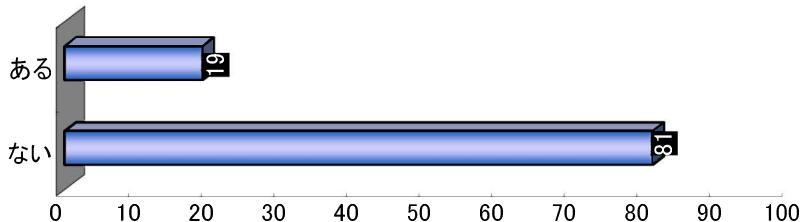
- ・住民からの耐震化や老朽化対策等への要望はありますか？



・住民からの問合わせや要望についての記録等はありますか？



⑯ 議会からの耐震化や老朽化対策等への要望はありますか？



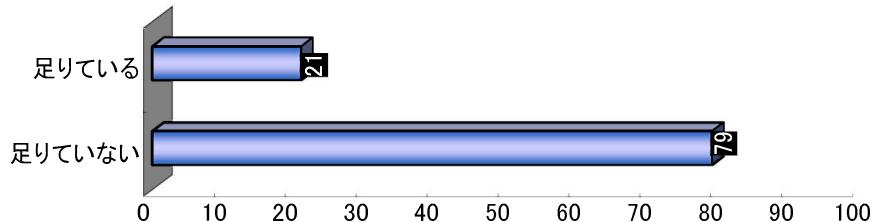
⑯ 前問で「ある」と回答された場合に、その構想を教えてください。

⇒有利な補助メニューがあった場合に実施

- ・資産管理台帳、マッピングシステム等について導入していない市町村がほとんどである。
- ・管路、設備等の図面は保管し、管路延長もほとんどの市町村で把握できている。
- ・水源について一定量の余裕があり、水質とともに安定している市町村がほとんどである。

Q2 水道担当職員の一般事項について（この項目は、平成24年度のデータとしてください。）

⑥ 水道担当職員数は足りていますか？足りていない場合に、その人数は何人ですか？



・足りていない人数（人）

⇒1～5人

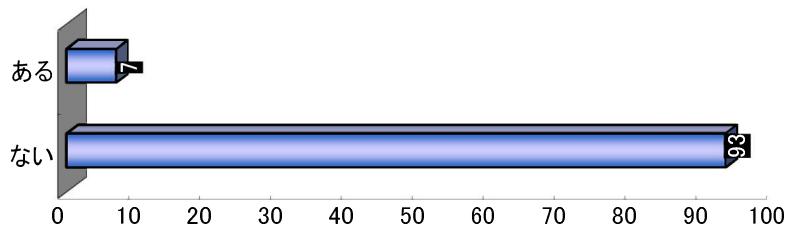
⑦ 人事異動の頻度は何年に1回程度ですか？（年/回）

⇒1年に1回

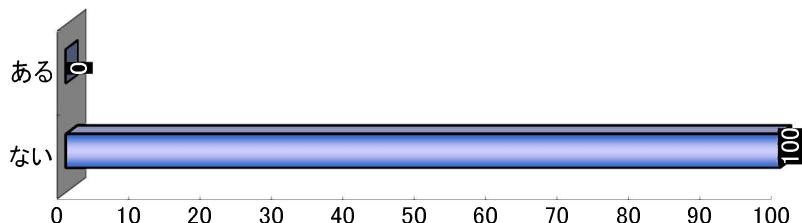
⇒2～3年に1回

⇒10年から20年に1回

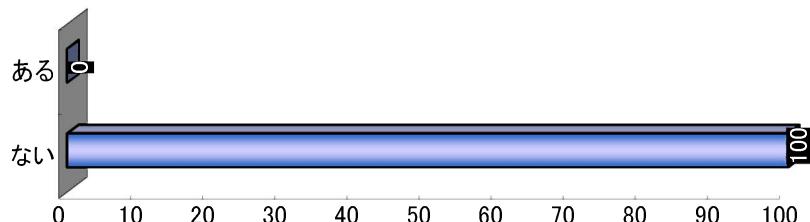
⑧ 水道担当職員の中途採用はありますか？



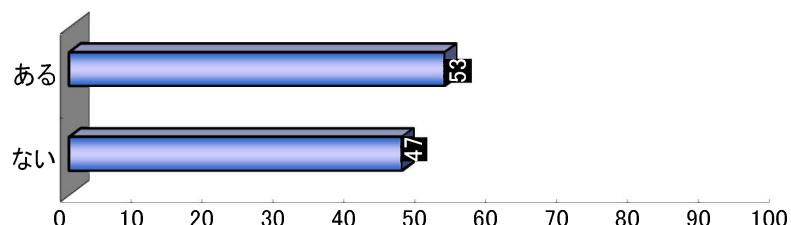
⑨ 前問で「ない」と回答された場合に、今後の採用予定はありますか？



⑩ 水道職員研修の計画策定、または実施したことがありますか？



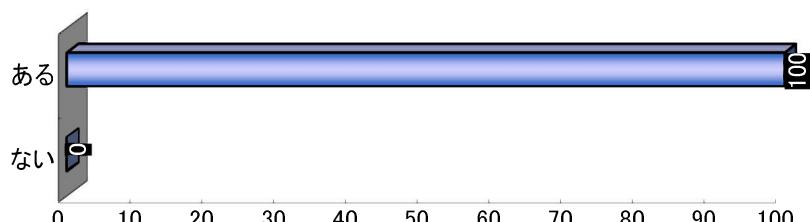
⑪ 外部研修へ参加したことがありますか？



⑫ 土木工学、衛生工学を学んだ水道担当職員数（人）

⇒0～9人

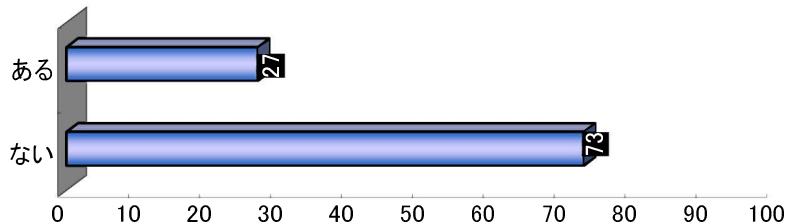
⑯ 現在、他部局にいる水道業務経験者はいますか？



- ・水道担当職員が不足している市町村がほとんど（79%）で、中途採用の予定も少なく（7%）今後の採用を予定している市町村は0%であった。

### Q3 近隣事業体との連携について

① 近隣事業体との災害時の協力等について検討されたことはありますか？



② 前問で「ある」と回答された場合に、その検討内容は何ですか？

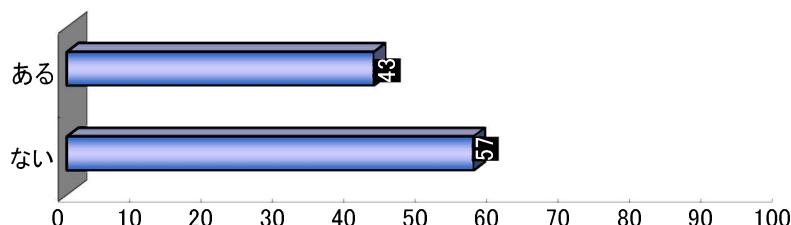
⇒応急給水、復旧等

⇒八市連絡協議会で検討

⇒管路の接続

⇒初期段階の給水応援等

③ 近隣事業体との災害時の協力等について望ましい項目はありますか？



④ 前問で「ある」と回答された場合に、その項目は何ですか？

⇒技術協力等

⇒災害時の給水支援

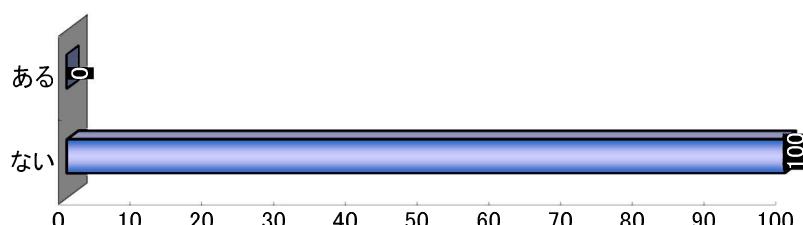
⇒給水応援等

⇒給水車の貸し借り

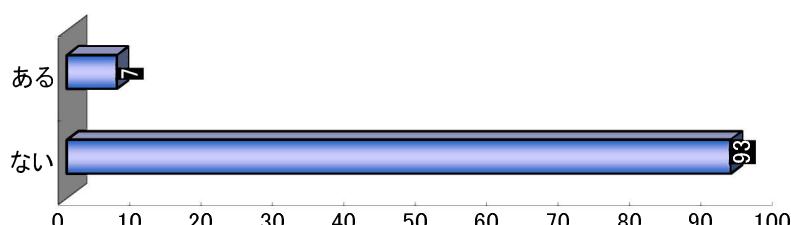
⇒応急給水、物資提供

⇒薬品等の輸送

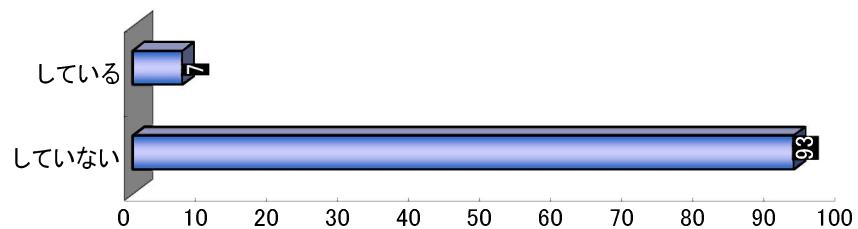
⑤ 近隣市町村の事業方針、計画等で良いと思われることはありますか？



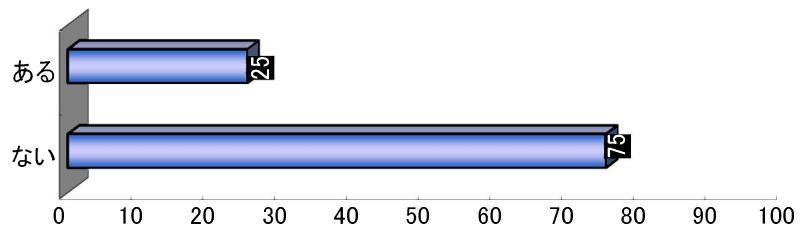
⑦ 近隣事業体と共同で取り組むことで効果を発揮しそうなことはありますか？



⑨ 市町村内または他の市町村の、複数の簡易水道事業で共有化や相互融通を実施していますか？



⑩ 市町村合併による複数の簡易水道事業を有する場合で、簡易水道事業毎に管理方法の違いはありますか？



- 近隣事業体との連携を検討したことのある市町村は27%程度である。検討した内容としては、応急給水や管路の接続等であった。

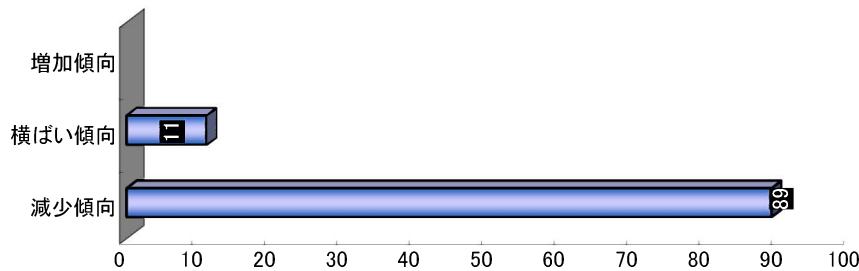
## アンケート調査結果 2

### 簡易水道単位での情報

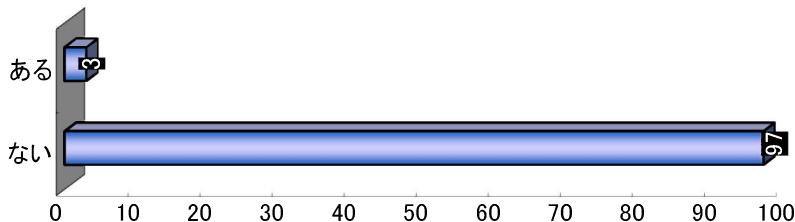
- グラフの数値は、市町村に対する割合 (%)  
(無回答は除く)

## Q1 簡易水道事業の概要

②想定される、今後の水需要の動向について教えてください。



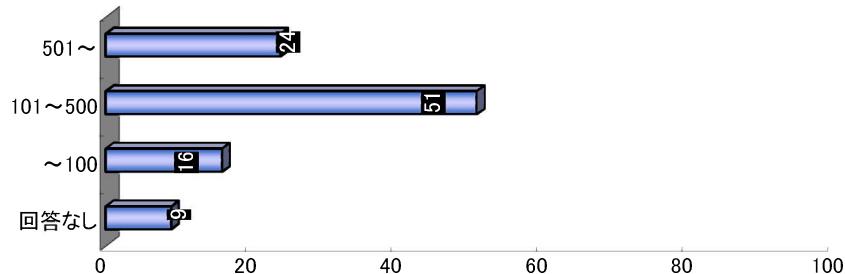
③水需要が減少した場合に、施設規模・能力を縮小できる施設はありますか？



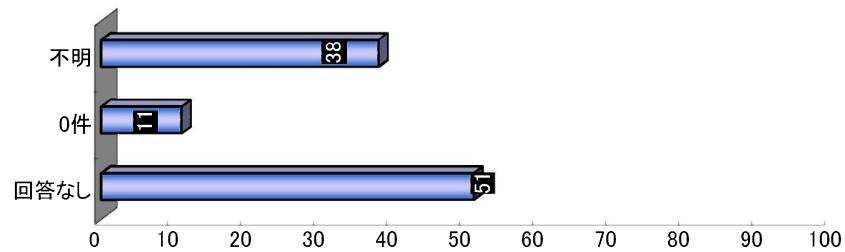
- 今後の水需要の動向について、減少傾向と回答した事業（者）が全回答35件のうち、90%程度であった。また、増加傾向と回答した事業（者）は「0」であった。
- 減少傾向との回答が多いなか、施設規模・能力を縮小できる施設はないとの回答が34事業（者）であったことは、水道ビジョン未策定であることも関連している。

## Q2 給水施設について

① 総給水件数（件）



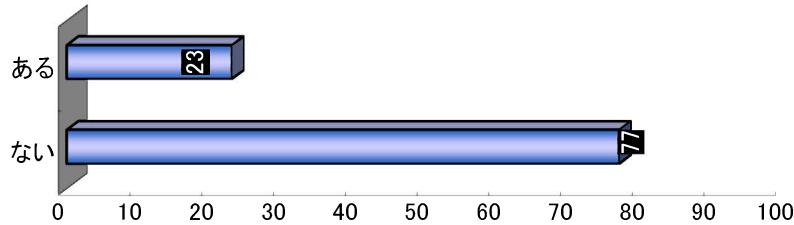
② 給水件数の内、鉛管を使用している件数を教えてください。（件）



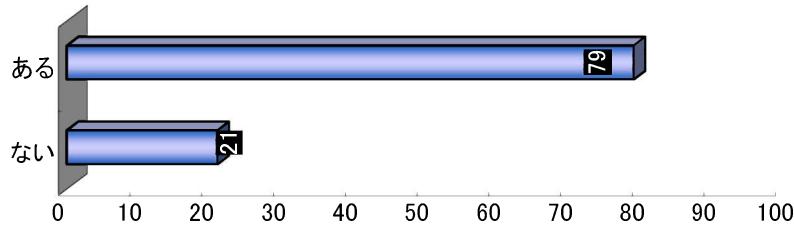
- 鉛管を使用している件数について、具体的な数値（0件を除く）を回答した事業（者）はなく、不明もしくは回答なしの事業（者）数は、全体の90%程度であった。
- 不明と回答した事業（者）の中には、鉛管件数が多く実態を把握できていない事業（者）が多いと推定される。

### Q3 勤務体系について

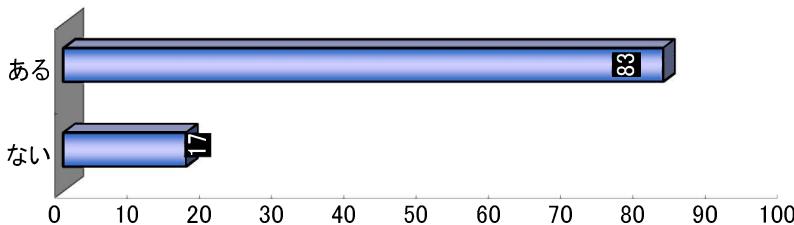
① 夜勤はありますか？



③ 週末、休日、お盆、年末年始の出勤はありますか？



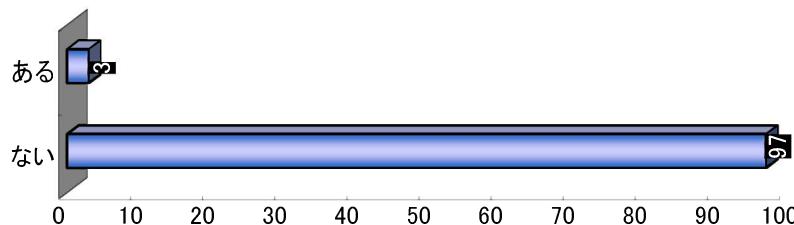
⑤ 残業はありますか？



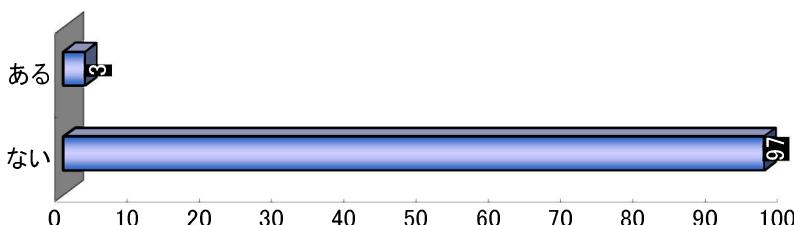
- ・ 週末、休日、お盆等の出勤や日々の残業は、ほとんどの事業（者）で「ある」との回答であった。これは、職員不足が理由と考えられる。

### Q4 施設、設備について

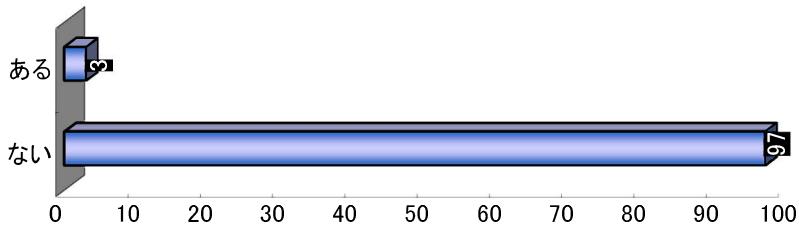
① 運用上重要な設備、機器で、現在停止しているものがありますか？



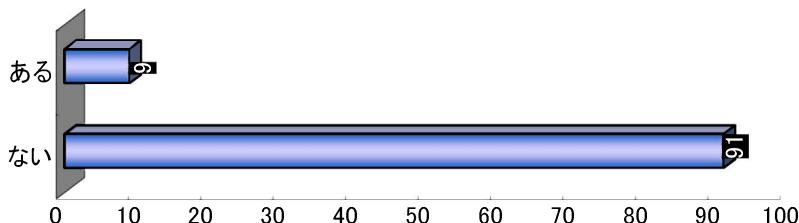
③ 運用上重要な設備、機器で、運転が不安定となっているものがありますか？



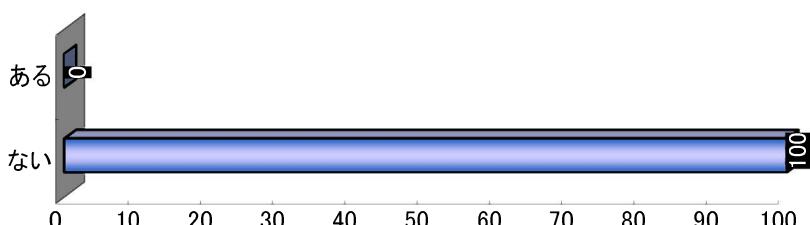
⑤ 運用上重要な設備、機器で、今後停止が考えられるものはありますか？



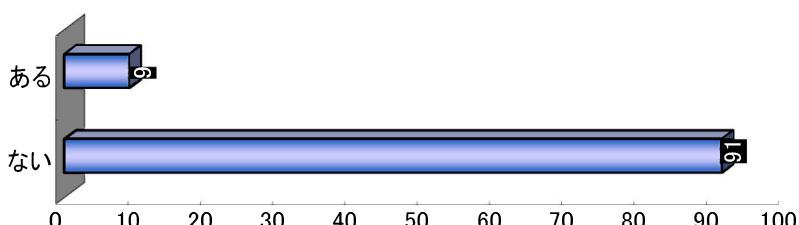
⑦ 購入、配置後、現在使用していない設備、機器はありますか？



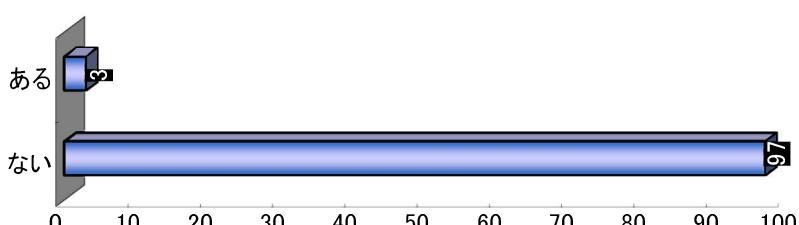
⑨ 使用していない機器、設備で、譲渡可能なものはありますか？



⑫ 製造中止等で、修繕が行えない機器、設備はありますか？



⑭ 操作上、危険を感じる設備、機器はありますか？

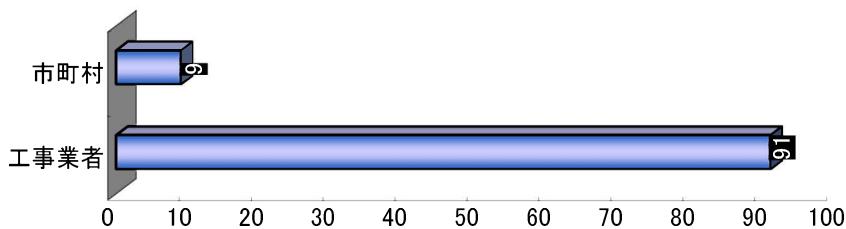


- ・ 現在使用している機器類で、停止しているもの、不安定運転となっているもの等はほとんどなく、安定して稼動していることがわかる。
- ・ 使用していない機器類はなく、譲渡可能な機器類もない。

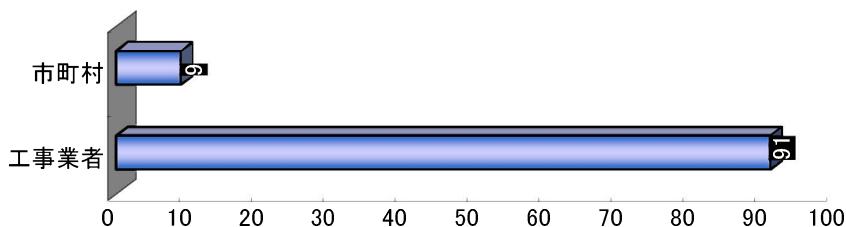
## Q5 備蓄、購買について

① 管材等の資材毎の購入は、市町村での購入ですか？工事業者ですか？

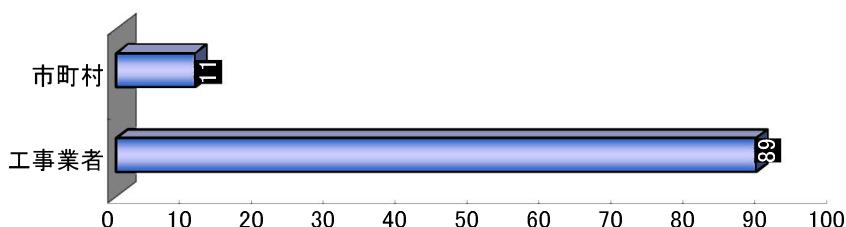
- ・配管材料（直管）



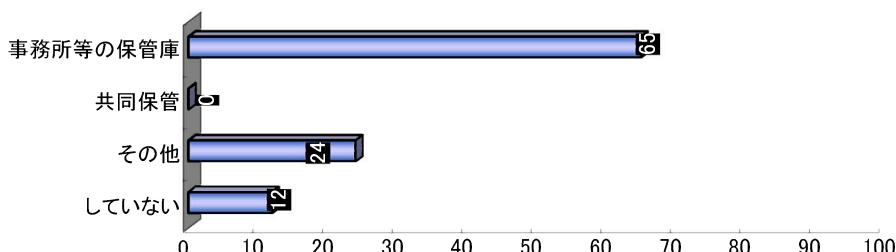
- ・配管材料（継手）



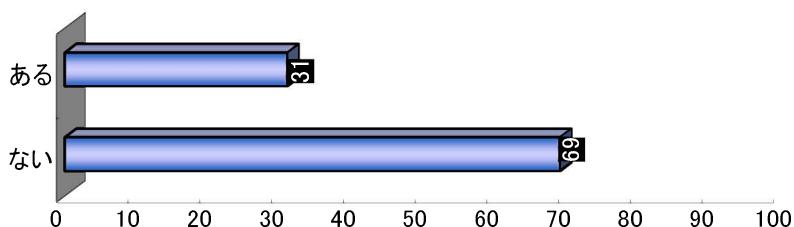
- ・路面復旧材料



③ 資材の保管は、どのようにしていますか？



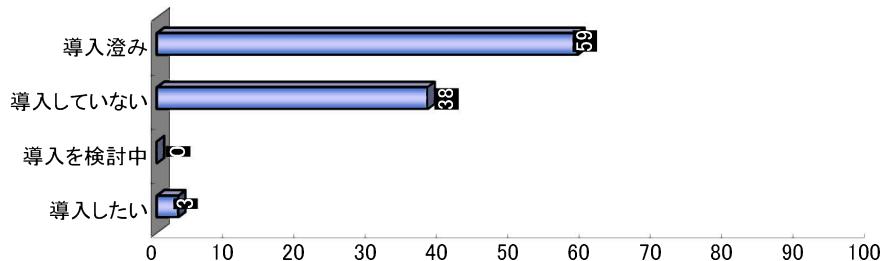
④ 予備品、消耗品の在庫内容、数量のリストはありますか？



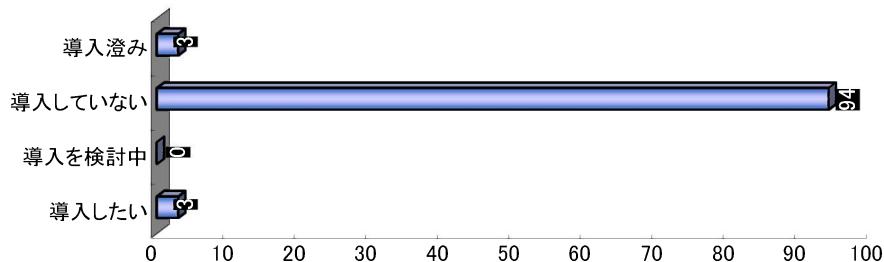
- ・管材や復旧材料は、市町村での備蓄はほとんどなく、工事業者が購入している。
  - ・管材の保管は、事務所等で保管されている。

## Q6 救急資材について

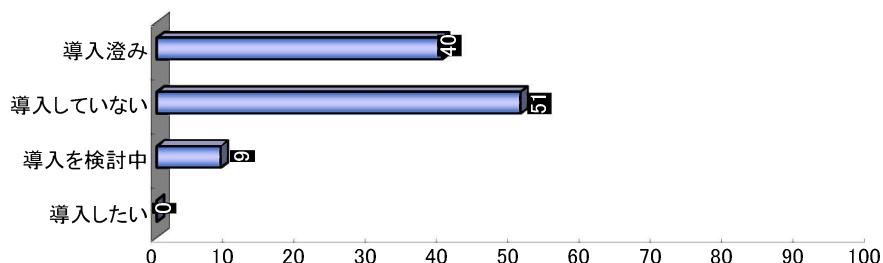
① 給水タンクを所有していますか？



③ 仮設水槽を所有していますか？



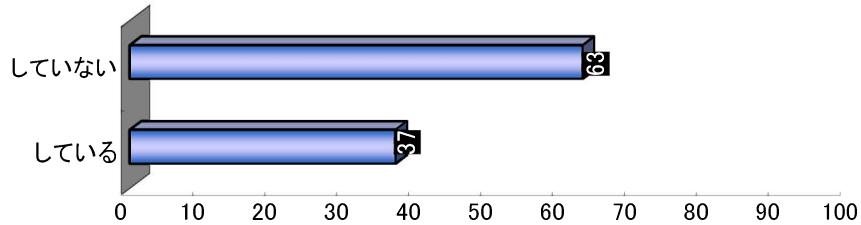
⑤ ポリタンク（給水袋）を所有していますか？



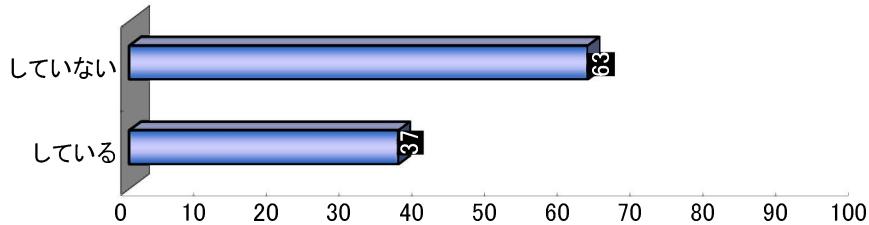
- ・ 給水タンクは、59%の市町村が保有している。
- ・ 仮設水槽は、ほとんどの市町村で保有していない。
- ・ 給水袋を所有している市町村は、40%程度である。

## Q8 点検について

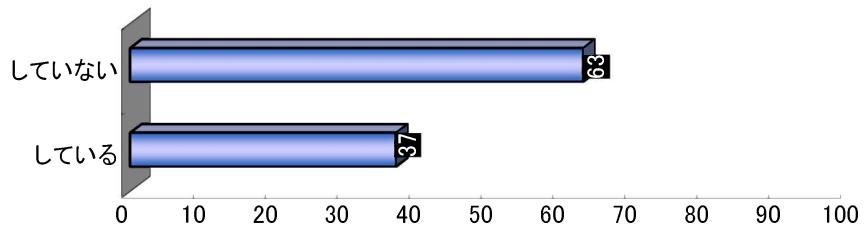
① 過去の水源水質事故件数は、把握していますか？



② 過去の設備事故件数は、把握していますか？



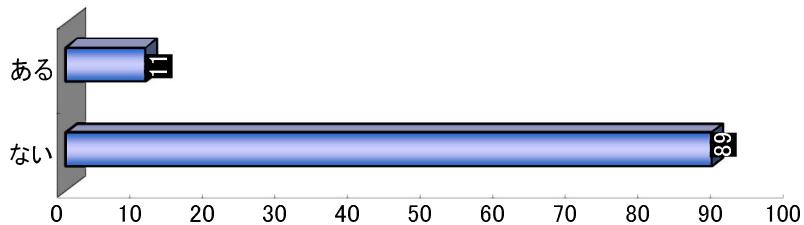
③ 過去の管路事故件数は、把握していますか？



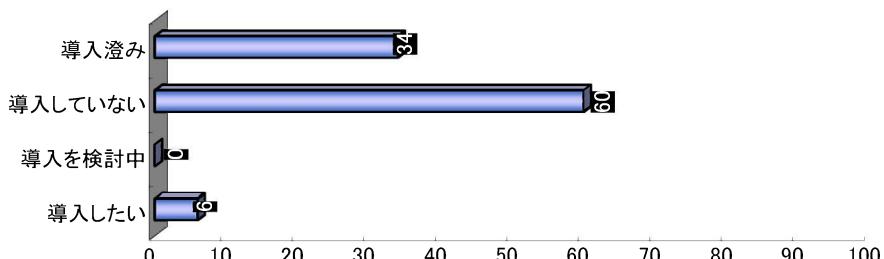
・水源水質事故、設備事故、管路事故のそれぞれの件数を把握している市町村は、全て63%程度である。

## Q9 維持管理および委託

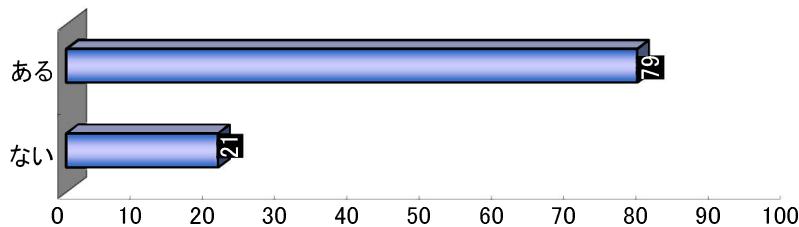
① 净水場等の作業マニュアルはありますか？



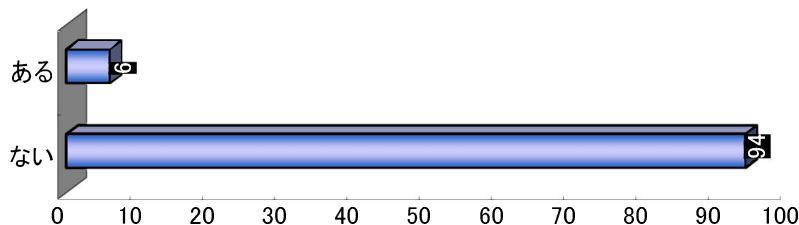
② 遠方監視の導入はしていますか？



③ 給水装置の指定業者はありますか？



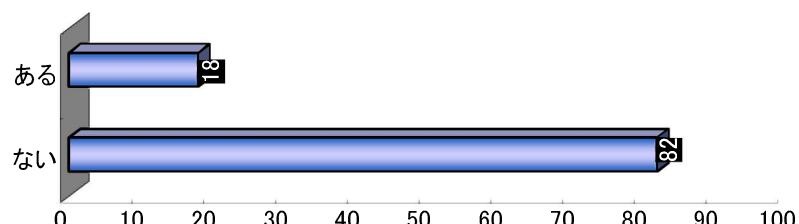
④ ITを導入したい項目はありますか？



- ・浄水場等の作業マニュアルを作成している市町村は、ほとんどない。（11%）
- ・遠方監視装置を導入している市町村は、少なく34%程度である。

#### Q10 民間委託等

① 今後、施設の維持管理を他事業者・民間等の第三者に委託する予定はありますか？



- ・ほとんどの市町村で第三者委託を予定していない。
- ・これ以外、現在の管理が地元等に委ねられ、市町村の実質的費用負担が少ないことが要因と考えられる。