

平成21年度水道事業運営に係る業務評価手法等  
に関する調査

報告書

平成22年3月

厚生労働省健康局水道課  
日本上下水道設計株式会社



## 目次

1. 水道事業に関わる各種制度、各種手引き・ガイドライン等における業務評価に関する記載内容等の整理	1
1.1 整理の内容と方法	1
1.1.1 水道事業	1
1.1.2 電気事業、病院事業、ガス事業、下水道事業関連	3
1.2 水道事業に関する整理結果	6
1.3 病院事業に関する整理結果	20
1.4 電気事業に関する整理結果	22
1.5 ガス事業に関する整理結果	24
1.6 下水道事業に関する整理結果	26
2. 民間活用の際にモニタリング（業務監視）の一環として実施する業務評価手法に関する検討	29
2.1 先行事例の整理	29
2.2 モニタリングの実施状況	30
2.2.1 設計・建設業務に関するモニタリングの状況	30
2.2.2 維持管理業務に関するモニタリングの状況	32
2.2.3 民活導入による水道サービス水準の変化	37
2.3 民間活用時のPIを活用した業務評価の状況	40
2.3.1 民間活用導入段階	40
2.3.2 民間活用実施段階	42
2.3.3 業務評価に活用可能なPI	43
2.4 モニタリングに関するガイドラインの骨子について	45
3. 「水道事業におけるPFI導入検討の手引き」の追補版策定に関する検討	47
3.1 追加した事例	47
3.2 整理した項目	47
3.3 手引きの追補版	47
4. 地域水道ビジョンの策定状況等に関する整理・分析	48
4.1 調査内容	48
4.1.1 整理・分析内容	48
4.1.2 留意事項	48
4.2 調査対象	48
4.3 整理・分析方法	49
4.3.1 前提条件	49
4.3.2 整理・分析項目	49

4.4	整理・分析結果	59
4.4.1	水道事業	59
4.4.2	用水供給事業	74
4.5	総合考察	81
4.6	まとめ	82
5.	水道事業運営に係る業務評価に関するニーズの把握・整理	83
5.1	水道事業運営に係る業務評価	83
5.1.1	業務評価が必要とされる背景	83
5.1.2	業務評価に関連する施策の状況	84
5.1.3	水道事業の業務評価について	87
5.2	業務評価の取組手法	89
5.2.1	各種取組手法	89
5.2.2	先進的な取組事例	93
5.3	業務評価のニーズと課題	101

別添 水道事業におけるPFI導入検討の手引き（追補版）