

事業統合検討の手引き

－ 水道版バランススコアカード(事業統合)の活用 －

平成 23 年 2 月

厚生労働省 健康局 水道課

目 次

1. 手引きの目的と概要.....	1
1-1. 手引きの目的.....	1
1-2. 手引きの概要.....	2
1-3. 事業統合の意義.....	6
1-4. 課題解決手法としての事業統合.....	7
1-5. 事業統合の課題と対応策.....	12
2. バランススコアカードの概要.....	14
2-1. バランススコアカードの基本的なモデル.....	14
2-2. バランススコアカードの4つの視点.....	16
2-3. “バランス”の考慮.....	18
3. 水道版バランススコアカード(事業統合)の構築.....	19
3-1. 水道版バランススコアカード(事業統合)の構築の流れ.....	19
3-2. 課題の抽出.....	21
3-3. 戦略の策定.....	22
3-4. 視点の設定と構造化.....	23
3-5. 戦略目標の設定.....	25
3-6. 業績評価指標の設定.....	28
3-7. 目標値の設定.....	30
3-8. 実施項目の設定.....	30
3-9. テーブルフォーマットの完成と戦略マップの作成.....	32
3-10. 水道版バランススコアカード(事業統合)の共有と運用及び見直し.....	36
4. 事例.....	37
4-1. 中核となる水道と小規模水道(複数).....	37
1) 事業統合の概要.....	37
2) 水道版バランススコアカード(事業統合)で示す事業統合の効果.....	37
3) 水道版バランススコアカード(事業統合)のテーブルフォーマット.....	40
4) 戦略マップ.....	41
4-2. 企業団への新たな参加団体と末端給水化.....	42
1) 事業統合の概要.....	42
2) 水道版バランススコアカード(事業統合)で示す事業統合の効果.....	42
3) 水道版バランススコアカード(事業統合)のテーブルフォーマット.....	44
4) 戦略マップ.....	45
5. 参考資料.....	46