

## ニーズに応じたお客さまサービスの積極的な展開に係る課題

### お客さまの利便性の向上

- 多様化・高度化するお客さまニーズへの対応

### より親しまれる水道施設をめざして

- お客さまの生活に密着した情報の提供
- 気軽に見学に来ていただけるような施設づくり

## 効率的で責任ある運営体制の構築など経営基盤の強化に係る課題

### 水道事業を取り巻く環境の変化

- お客さまニーズの多様化・高度化
- 震災対策の重要性の高まり
- 大規模水道施設の更新への対応

### さらなる強まりを見せる行政改革の動き

- 行政改革推進法の成立（平成18年6月）



多様な手法により、限られた資源を最大限効率的に活用し、  
水道事業を健全に運営する必要

## 多摩地区水道の広域的経営

- お客さまサービスや給水安定性の向上などを目的とした事務委託の着実な解消

## 近隣事業者との連携

- 非常時における水への安心を一層高めるため、水道事業者間の連携を拡大・強化

## 次世代を見据えた幅広い施策の推進に係る課題

### 小学生の蛇口離れ

- 水道の信頼をより確かなものとする施策の必要性

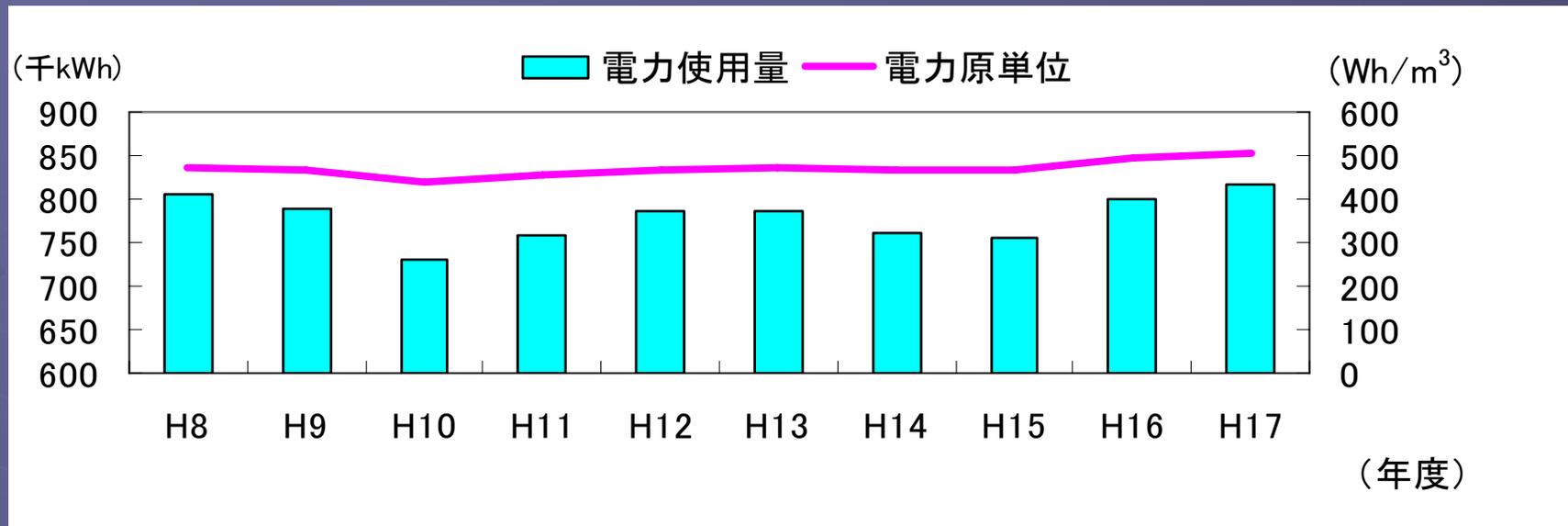
### 環境負荷の低減に関する取組

- 地球規模での環境問題が深刻化する中、より一層の取組の必要性

### 水道界への貢献

- 新技術の研究開発、水道技術の維持・継承などを通じた積極的な貢献の必要性

# 電力使用量



## 都の取組み

地形の高低差を考慮した送配水

太陽光発電など自然エネルギー等の活用

水道水源林の保全