

官民連携に関する PR 資料

企業名	株式会社 ジェネッツ
連絡先	営業開発部 池畑隆博 TEL : 03-6858-3300
官民連携の実績等（このような取組みが出来る、又は、実施している。）	
<p>弊社は、水道事業における、お客さまサービス分野である、受付窓口、検針、収納、未収金整理業務、開閉栓業務などを包括、もしくは部分的に業務委託という形で、全国80箇所の水道事業様よりご下命頂いております。</p> <p>また、水道料金システム及び、検針、収納ハンディターミナルシステムの開発、運用業務も併せて行っております。</p> <p>関東近隣におきましては、東京都、さいたま市、千葉県水道局を含む27事業体様よりご下命頂き、業務を履行しています。</p> <p>また、成田市にコンタクトセンターを開設し、電話、電子メール、FAXなどで寄せられるお客さまのご要望事項をここに集約し、対応を行っています。</p>	
水道事業者等への要望、官民連携における課題	
<ol style="list-style-type: none">1.官民での業務の切り分けにおける、責任の所在を予め明確にしておく。2.官民でのパートナーシップを発揮する上で、日常からお互いのコミュニケーションを活発に行い、課題を明確にし業務改善を行なう。	
その他	
<p>弊社は現在、水道事業全般における一分野を専門で行っておりますが、今後の広域化、また委託範囲の拡大にも対応できる体制を整え、より一層の貢献を水道事業体様に果たして行きたいと考えています。</p>	

追加資料等がありましたら、本資料を含め2枚以内であれば、提出いただいても構いません。
スペース等は、自由にご活用ください。