

**(表2) 平成29年度立入検査における指摘事項
(文書指摘、口頭指摘、助言) 延べ件数**

指摘事項		件数	割合
1 資格等に関すること	①水道技術管理者	13	3.7%
	②布設工事監督者	2	0.6%
小計(資格に関すること)		15	4.2%
2 認可等に関すること	①認可	18	5.1%
	②各種届出	15	4.2%
	③検査の実施	5	1.4%
小計(認可等に関すること)		38	10.7%
3 水道施設管理に関すること	①施設基準	19	5.4%
	②施設点検	13	3.7%
	③鉛製給水管	17	4.8%
	④耐震化	28	7.9%
	⑤その他	15	4.2%
小計(水道施設管理に関すること)		92	25.9%
4 衛生管理に関すること	①健康診断	2	0.6%
	②汚染防止対策	11	3.1%
	③遊離残留塩素濃度の管理	0	0.0%
	④消毒	2	0.6%
小計(衛生管理に関すること)		15	4.2%
5 水質検査に関すること	①定期及び臨時の水質検査	4	1.1%
	②採水地点	17	4.8%
	③水質検査の委託	13	3.7%
	④水質検査結果	5	1.4%
	⑤原水の水質検査	5	1.4%
	⑥水質検査計画	9	2.5%
	⑦記録の保存	0	0.0%
小計(水質検査に関すること)		53	14.9%
6 水質管理に関すること	①クリプトスポリジウム等対策	3	0.8%
小計(水質管理に関すること)		3	0.8%

7 危機管理対策に関すること	①各種マニュアル	29	8.2%
	②連絡体制	0	0.0%
	③給水停止の指揮命令系統	9	2.5%
	④応急復旧・応急給水体制	7	2.0%
	⑤水源監視・水道施設の警備強化	3	0.8%
	⑥施設内への来訪者管理	3	0.8%
	⑦薬剤等の保管・管理	1	0.3%
	⑧新型インフルエンザ対策	14	3.9%
	⑨情報セキュリティ対策	15	4.2%
	⑩運転手引き書	5	1.4%
	⑪施設図等の整備・保管	3	0.8%
	⑫汚染源の把握	4	1.1%
	⑬水安全計画	18	5.1%
小計(危機管理対策に関すること)		111	31.3%
8 住民対応に関すること	①情報提供	14	3.9%
	②苦情等の適切な対応	0	0.0%
	③供給規程の策定・周知	0	0.0%
	④給水停止の処理	9	2.5%
小計(住民対応に関すること)		23	6.5%
9 資源・環境に関すること	①浄水場からの排水処理	1	0.3%
小計(資源・環境に関すること)		1	0.3%
10 その他		4	1.1%
小計(その他)		4	1.1%
計		355	100.0%