

(表3)平成29年度立入検査 指摘事項(具体例)

| 項目          | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 資格等に関すること |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ①水道技術管理者    |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|             | <p>水道法第31条において準用する第24条の3第3項の規定により、水道管理業務受託者は、水道の管理について技術上の業務を担当させるため、受託水道業務技術管理者一人を置かなければならないが、貴水道管理業務受託者は、水道事業者として選任されている水道技術管理者が当該業務を行っており、受託水道技術管理者として選任されていなかったため、選任の上、水道技術管理者が水道の管理についての技術上の業務を行うこと。</p> <p>横浜市水道事業(神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 第三者委託受託者)</p> |
|             | <p>第24条の3第3項の規定により、水道管理業務受託者は、水道の管理について技術上の業務を担当させるため、受託水道業務技術管理者一人を置かなければならないが、貴水道管理業務受託者は、水道事業者として選任されている水道技術管理者が当該業務を行っており、受託水道技術管理者として選任されていなかったため、選任の上、水道技術管理者が水道の管理についての技術上の業務を行うこと。</p> <p>横浜市水道事業(横須賀市水道事業 第三者委託受託者)</p>                            |
|             | <p>水道法第19条第2項各号の規定により、水道技術管理者は当該事項に関する事務に従事し、及びこれらの事務に従事する他の職員を監督しなければならないが、貴水道事業では、浄水場の点検業務に従事している作業員の健康診断の結果を水道技術管理者が確認していなかったため、水道技術管理者が確認を行うこと。</p> <p>芳賀中部上水道企業団水道事業</p>                                                                               |
|             | <p>水道法第19条第2項各号の規定により、水道技術管理者は当該事項に関する事務に従事し、及びこれらの事務に従事する他の職員を監督しなければならないとされているが、貴水道用水供給事業では、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの購入時に仕様書を満たしたものが納入されているかについて、水道技術管理者が確認を行っていないため、水道技術管理者が確認を行うこと。</p> <p>南予水道用水供給事業</p>                                                          |
|             | <p>水道法第31条において準用する第19条第2項各号の規定により、水道技術管理者は当該事項に関する事務に従事し、及びこれらの事務に従事する他の職員を監督しなければならないとされているが、貴水道用水供給事業では、消毒用次亜塩素酸ナトリウム購入時に場長が仕様を満たしたものが納入されているかの確認を行っているものの、水道技術管理者が確認を行っていないため、水道技術管理者が確認を行うこと。</p> <p>神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業</p>                           |
|             | <p>水道法第19条第2項各号の規定により、水道技術管理者は当該事項に関する事務に従事し、及びこれらの事業に従事する他の職員を監督しなければならないが、貴水道事業では、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの購入時に仕様を満たしているものが納入されているか、及び健康診断の結果について、水道技術管理者が確認を行っていないため、水道技術管理者が確認を行うこと。</p> <p>土岐市水道事業</p>                                                            |
|             | <p>水道法第19条第2項各号の規定により、水道技術管理者は、給水装置の構造及び材質が水道法第16条の規定に基づく政令で定める基準に適合しているかどうかを検査する事務に従事し、及びこれらの事務に従事する他の職員を監督しなければならないが、貴水道事業では、給水装置の検査結果について水道技術管理者が確認を行っていないため、水道技術管理者が確認を行うこと。</p> <p>横須賀市水道事業</p>                                                        |
|             | <p>水道法第19条第2項各号の規定により、水道技術管理者は当該事項に関する事務に従事し、及びこれらの事務に従事する他の職員を監督しなければならないが、貴水道事業では、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの購入時に仕様書を満たしたものが納入されているか、及び施設検査の点検結果について、水道技術管理者が確認を行っていないため、水道技術管理者が確認を行うこと。</p> <p>福島市水道事業</p>                                                           |
|             | <p>水道法第19条第2項各号の規定により、水道技術管理者は当該事項に関する事務に従事し、及びこれらの事務に従事する他の職員を監督しなければならないが、貴水道事業では、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの契約時の試験成績書(薬品基準)について、水道技術管理者が確認を行っていないため、水道技術管理者が確認を行うこと。</p> <p>三木市水道事業</p>                                                                               |
|             | <p>水道法第19条第2項各号の規定について、水道技術管理者は当該事項に関する事務に従事し、及びこれらの事務に従事する他の職員を監督しなければならないとされているが、貴水道事業では、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの購入時に仕様を満たしているものが納入されているか、及び浄水場等において業務に従事している受託者の健康診断結果について、水道技術管理者が確認を行っていないため、水道技術管理者が確認を行うこと。</p> <p>日高市水道事業</p>                                 |
|             | <p>水道法第19条第1項の規定により、水道の管理における技術上の業務を担当させるため、水道技術管理者を一人置かなければならないが、貴水道事業では、水道法施行令第6条に規定する資格を有した職員が水道技術管理者の業務を担っていることを確認したものの、水道技術管理者としての任命がなされていないため、任命を行うこと。</p> <p>島田市水道事業</p>                                                                             |

| 項目          | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                             |           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|             | 水道法第19条第2項各号の規定により、水道技術管理者は、当該事項に関する事務に従事し、及びこれらの事務に従事する他の職員を監督しなければならないとされているが、貴水道事業では、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの契約時の試験成績書(薬品基準)について、水道技術管理者が確認を行っていないかったため、水道技術管理者が確認を行うこと。                                                                   | 浜松市水道事業   |
|             | 水道法第19条第2項各号の規定により、水道技術管理者は当該事項に関する事務に従事し、及びこれらの事務に従事する他の職員を監督しなければならないとされているが、貴水道事業では、水道施設の施設基準の適合検査結果、給水開始前の水質検査及び施設検査結果、薬品の納入や水質検査結果、浄水場等において業務に従事している受託者の健康診断結果について、水道技術管理者が確認を行っていないかったため、水道技術管理者が確認を行うこと。                     | 太宰府市水道事業  |
| ②布設工事監督者    |                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|             | 布設工事監督者について、工事監督が適正に実施しようとする監督者及びその補助者の組織を整備するとともに、監督業務の内容を定め、責任の所在を明確にすることとされているが、貴水道事業では、監督業務の内容が定められていなかったため、布設工事監督者の監督業務の内容を定めること。                                                                                              | 島田市水道事業   |
|             | 水道の布設工事以外の水道施設の工事について、水道の布設工事に準じて監督者を置いて監督業務を実施させることとされているが、貴水道事業では、水道の布設工事以外の水道施設の工事について、資格を有しない者を指名している事例が見受けられたため、資格を有する者を指名し、監督業務を行わせるよう努められたい。                                                                                 | 日高市水道事業   |
| 2 認可等に関すること |                                                                                                                                                                                                                                     |           |
| ①認可         |                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|             | 水道法第10条第1項の規定により、給水人口を増加させようとするときは、厚生労働大臣の認可を受けなければならない(その変更が厚生労働省令で定める軽微なものであるときは、あらかじめ、その旨を厚生労働大臣に届け出なければならない)が、貴水道事業では、現在給水人口が認可給水人口を上回っているにもかかわらず、必要な手続きが行われていなかったため、認可の申請又は事業の変更の認可を要しない軽微な変更による届出を行うこと。                       | 福島市水道事業   |
|             | 水道法第10条第1項の規定により、給水区域を拡張しようとするときは、厚生労働大臣の認可を受けなければならない(その変更が厚生労働省令で定める軽微なものであるときは、あらかじめ、その旨を厚生労働大臣に届け出なければならない)が、貴水道事業では、近隣市との協定により、給水区域外へ水を供給しているが、必要な手続きが行われていなかったため、認可の申請若しくは事業の変更の認可を要しない軽微な変更による届出を行う、又は近隣市との協定解消に向けた協議を進めること。 | 生駒市上水道事業  |
|             | 水道法第10条第1項の規定により、水道事業者は、給水人口を増加させようとするときは、厚生労働大臣の認可を受けなければならない(その変更が厚生労働省令で定める軽微なものであるときは、あらかじめ、その旨を厚生労働大臣に届け出なければならない)が、貴水道事業では、現在給水人口が認可給水人口を上回っているにもかかわらず、必要な手続きが行われていなかったため、早急に認可の申請又は事業の変更の認可を要しない軽微な変更による届出を行うこと。             | 島田市水道事業   |
|             | 認可を受けていない取水井について、これまで認可を受けることなく常時取水を行っていたため、水道法第10条の規定による事業認可の変更要件を確認のうえ、今後の対応について、厚生労働省医薬・生活衛生局水道課技術係に協議すること。                                                                                                                      | 城陽市水道事業   |
|             | 予備水源として保有している水源について、現状は定常的に取水し、給水しているとのことであったが、認可内容と整合がとれていないため、今後定期的に取水、給水するのであれば、水道法第10条の規定による事業認可の変更要件を確認のうえ、対応について厚生労働省医薬・生活衛生局水道課技術係に協議すること。                                                                                   | さいたま市水道事業 |
|             | 予備水源としている吉沢水源及び惣領分水源について、恒常的に使用しているため、今後、定期的に取水、給水するのであれば、水道法第10条の規定による事業認可の変更要件を確認のうえ、今後の対応について、厚生労働省医薬・生活衛生局水道課技術係に協議すること。                                                                                                        | 神奈川県水道事業  |
|             | 予備水源として認可を受けている湊1号取水井(川北1号取水井)について、現状は維持管理のため常時取水しているとのことであるが、今後、定期的に取水、給水するのであれば、水道法第10条の規定による事業認可の変更要件を確認のうえ、今後の対応について、厚生労働省医薬・生活衛生局水道課技術係に協議すること。                                                                                | 小松市水道事業   |

| 項目    | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|       | <p>水道法第10条第1項の規定により、取水地点を変更しようとするときは、厚生労働大臣の認可を受けなければならないが、貴水道事業では、平成20年度に廃止の認可を受けている西田井水源について、現状は廃止を行うことにより、需要量に対応できないため、常時取水しているとのことであるが、今後も常用で使用するのであれば、取水地点の追加の変更認可申請を行うこと。</p>                                                                                                                                              | 芳賀中部上水道企業団水道事業                                                      |
|       | <p>現在予備水源として認可を受けている南1号水原について、常時取水しているとのことであるが、今後も定期的に取り水、供給するのであれば、水道法第10条の規定に基づく事業認可の変更要件を確認の上、今後の対応について、厚生労働省医薬・生活衛生局水道課技術係に協議すること。</p>                                                                                                                                                                                       | 島田市水道事業                                                             |
|       | <p>鶴ヶ島浄水場の薬品接触地について、薬品接触池を整備し、使用する浄水方法の認可を受けているにもかかわらず、薬品接触池を整備しない浄水方法で給水していたため、今後も、現状の浄水方法により給水するのであれば、水道法第10条の規定による事業認可の変更要件を確認の上、対応について、厚生労働省医薬・生活衛生局水道課技術係に協議すること。</p>                                                                                                                                                       | 坂戸、鶴ヶ島水道企業団水道事業                                                     |
|       | <p>分水は、水道法上の責任の所在が不明確であるため、法的位置付けが可能な形で整理できるよう、関係水道事業者との協議を進め、分水状態の解消に向け計画的に取り組まれない。</p>                                                                                                                                                                                                                                         | 神奈川県水道事業、高岡市上水道事業、多賀城市水道事業、横須賀市水道事業、長野県水道事業、酒田市水道事業、知立市水道事業、刈谷市水道事業 |
| ②各種届出 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |
|       | <p>水道法第31条において準用する第13条第1項の規定により、配水施設以外の水道施設又は配水池を新設し、増設し、又は改造した場合において、その施設を使用して給水を開始しようとする場合には、あらかじめ、厚生労働大臣にその旨を届け出なければならないが、貴水道事業では、耐震補強工事を行った小雀5号配水池を使用して給水することについて届け出ていなかったため、早急に届け出るとともに、今後、対象施設の工事を実施し、給水を開始しようとするときは、適切に届け出ること。</p>                                                                                        | 神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業                                                |
|       | <p>水道法第13条第1項の規定により、配水施設以外の水道施設又は配水池を新設し、増設し、又は改造した場合において、その施設を使用して給水を開始しようとするときは、あらかじめ、厚生労働大臣にその旨を届け出なければならないが、貴水道事業では、耐震補強工事を行った配水池を使用して給水する前に届出を行っていないため、早急に届け出るとともに、今後、対象施設の給水を開始しようとするときは、適切に届け出ること。</p>                                                                                                                    | 横須賀市水道事業                                                            |
|       | <p>水道法第7条第3項の規定により、水道事業経営の認可の申請書の記載事項に変更が生じたときは、速やかに、その旨を厚生労働大臣に届け出なければならないが、貴水道事業では、平成25年12月に代表者が交代した際に、届け出ていなかったため、早急に届け出るとともに、今後、記載事項に変更が生じたときは、速やかに届け出ること。</p>                                                                                                                                                               | 双葉地方水道企業団水道事業                                                       |
|       | <p>水道法第31条において準用する第13条第1項の規定により、配水施設以外の水道施設又は配水池を新設し、増設し、又は改造した場合において、その施設を使用して給水を開始しようとする場合には、あらかじめ、厚生労働大臣にその旨を届け出なければならないが、貴水道事業では、猪名川浄水場のろ過池洗浄水槽を新設して給水することについて、検査は実施していたものの届け出ていなかったため、今後、対象施設の工事を実施し、給水を開始する場合は、適切に届け出ること。</p>                                                                                              | 阪神水道企業団水道用水供給事業                                                     |
|       | <p>水道法第31条において準用する第13条の規定により、配水施設以外の水道施設又は配水池を新設し、増設し、又は改造した場合において、その施設を使用して給水を開始しようとするときは、あらかじめ、厚生労働大臣にその旨を届け出て、かつ、厚生労働省令の定めるところにより、水質検査及び施設検査を行わなくてはならないが、貴水道事業では、平成28年10月～平成29年6月に、導水管・送水管の布設替え等、該当する工事を実施したにもかかわらず、届け出ておらず、給水開始前の水質検査記録も確認できなかったため、早急に給水開始前届を提出すること。また、今後、対象施設の工事を実施し、給水を開始する場合は、その旨を届出るとともに、検査を適切に行うこと。</p> | 大崎広域水道用水供給事業                                                        |

| 項目     | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>水道法第24条の3第2項及び水道法施行規則第17条の4第2項の規定により、水道の管理に関する技術上の業務を委託したときは、遅滞なく厚生労働大臣に届け出ることとされており、当該委託に係る契約が効力を失ったときも同様とすることとされているが、貴水道事業では、委託契約期間が満了した際、同一の相手方への委託であったことから、委託に係る契約が効力を失ったときに届け出ていなかったため、今後、適切に届け出ること。</p>                                                                                                                                                        |
|        | <p>水道法第13条第1項の規定により、配水施設以外の水道施設又は配水池を新設し、増設し、又は改造した場合において、その施設を使用して給水を開始しようとするときは、あらかじめ、厚生労働大臣にその旨を届け出て、かつ、厚生労働省令の定めるところにより、水質検査及び施設検査を行わなくてはならないが、貴水道事業では、平成25年3月給水開始予定の高岡浄水場の配水池と高麗川配水場の配水池の改造工事を実施したにもかかわらず、届出をしていなかったため、早急に給水開始前届を提出すること。また、今後、対象施設の工事を実施し、給水を開始する場合は、その旨の届出・検査を適切に行うこと。</p>                                                                        |
|        | <p>水道法第7条第3項の規定により、水道事業経営の認可の申請書の記載事項に変更を生じたときは、速やかに、その旨を厚生労働大臣に届け出なければならないが、貴水道事業では、平成25年5月に代表者が交代した際に、届出を行っていなかったため、速やかに届け出るとともに、今後、記載事項に変更を生じたときは、適切に届け出ること。</p>                                                                                                                                                                                                     |
|        | <p>水道法第13条第1項の規定により、配水施設以外の水道施設又は配水池を新設し、増設し、又は改造した場合において、その施設を使用して給水を開始しようとする場合には、あらかじめ、厚生労働大臣にその旨を届け出て、かつ、厚生労働省令で定めるところにより、水質検査及び施設検査を行わなくてはならないが、貴水道事業では、稲荷浄水場の耐震補強工事を実施し、給水を開始する前に届出を行っていなかったため、早急に届出を行うとともに、今後、対象施設の給水を開始しようとするときは、適切に届出を行うこと。</p>                                                                                                                 |
|        | <p>水道法第13条第1項の規定により、配水施設以外の水道施設又は配水池を新設し、増設し、又は改造した場合において、その施設を使用して給水を開始しようとするときは、あらかじめ、厚生労働大臣にその旨を届け出なければならないが、貴水道事業では、整備工事を行った導水管を平成22年度に使用して給水することについて届出を行っていなかったため、今後、対象施設の給水を開始しようとするときは、適切に届出を行うこと。</p>                                                                                                                                                           |
|        | <p>水道法第14条第5項及び水道法施行規則第12条の5の規定により、供給規程に定められた事項のうち、料金を変更したときは、その旨を厚生労働大臣に速やかに届け出なければならないが、貴水道事業では、平成26年4月1日に消費税に相当する額を給水条例で変更しているにもかかわらず、届出を行ってなかったため、今後、料金を変更したときは、速やかに届け出ること。</p>                                                                                                                                                                                     |
|        | <p>水道法第7条第3項の規定により、水道事業経営の認可の申請書の記載事項に変更を生じたときは、速やかに、その旨を厚生労働大臣に届け出なければならないが、貴水道事業では、平成25年9月に代表者が変更になった際に、届出を行っていなかったため、早急に届け出るとともに、今後、記載事項に変更が生じたときは、速やかに届け出ること。</p>                                                                                                                                                                                                   |
|        | <p>水道法第14条第5項及び水道法施行規則第12条の5の規定により、供給規程に定められた事項のうち、料金を変更したときは、その旨を厚生労働大臣に速やかに届け出なければならないが、貴水道事業では、平成26年4月1日に消費税に相当する額を給水条例で変更しているにもかかわらず、届け出ていなかったため、早急に届け出るとともに、今後、料金を変更したときは、速やかに届け出ること。</p>                                                                                                                                                                          |
|        | <p>水道法第24条の3第2項に基づく業務の委託の届出について、貴水道用水供給事業においては、業務の委託の届出は提出されているものの、水道管理業務受託者の氏名（法人又は組合にあつては、代表者の氏名）が「企業庁長」、「局長」名での届け出ていたため、水道法における代表者の氏名での届出を行われない。</p>                                                                                                                                                                                                                 |
|        | <p>水道法第24条の3第2項に基づく業務の委託の届出について、貴水道事業では、業務の委託の届出は提出されているものの、水道管理業務受託者の氏名（法人又は組合にあつては、代表者の氏名）が、局長名で届け出ているため、水道法第7条に基づく認可申請上の代表者の氏名での届出とされたい。</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| ③検査の実施 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | <p>水道法第14条第3項及び水道法施行規則第12条の2の規定により、供給規程には給水装置工事の施工方法を記載することとされているが、貴水道事業では、給水条例に給水装置工事を施工するときは、あらかじめ水道事業管理者の設計審査（使用材料の確認を含む。）を受けなければならない旨定めているものの、当該工事の内容について、十分に確認されていなかったことが、平成28年10月28日に一部地域において、配水管に接続すべき給水管を井戸水導水管に誤接合が生じた一因となったと考えられることから、今後、給水装置工事を施工するときは、工事内容について適切に確認を行うこと。また、給水装置工事の際は、埋設管の誤認に特に注意を払うとともに、工事完了後、給水栓における残留塩素の量を確認するなど、給水管の誤接合防止対策を徹底すること。</p> |

| 項目             | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                | 水道法施行規則第36条第3項の規定により、水道事業者の給水区域において配水管から分岐して給水管を設ける工事及び給水装置の配水管への取付口から水道メーターまでの工事を施行するときは、あらかじめ当該水道事業者の承認を受けた工法、工期その他工事上の条件に適合するように当該工事を施行することとされているが、貴水道事業者は、工期の承認を行っていないため、工期の承認手続きを行うこと。                                                                                                                                                                                                | 銚子市水道事業                                        |
|                | 水道法第13条第1項の規定により、配水施設以外の水道施設又は配水池を新設し、増設し、又は改造した場合において、その施設を使用して給水を開始しようとする場合には、あらかじめ、厚生労働大臣にその旨を届け出て、かつ、厚生労働省令で定めるところにより、水質検査及び施設検査を行わなくてはならないが、貴水道事業では、増間浄水場配水池耐震補強工事による施設を使用して給水を開始するときの水質検査について、給水を開始した後に行っていたため、今後、対象施設の給水を開始しようとするときは、給水を開始する前に水質検査を行うこと。                                                                                                                            | 三芳水道企業団水道事業                                    |
|                | 給水装置工事における工業用水道管等との誤接合の防止について、貴水道事業では、給水装置工事の際に残留塩素の量を確認しておらず、誤接合防止の対策が不十分であったため、工業用水道管等が布設されている地区における給水装置工事の設計及び施行に当たっては、工事完了後給水栓における残留塩素の量を確認するなど、誤接合がないか確認するための適切な措置を講じること。                                                                                                                                                                                                             | 土岐市水道事業                                        |
|                | 給水開始前の検査について、配水施設以外の水道施設又は配水池を新設し、増設し、又は改造した場合は、給水開始前検査の実施に際し、検査内容(水圧試験、水質試験等を含む)を明記するなど、検査に関する規則を整備することとされているが、貴水道事業では、検査に関する規則が整備されていないため、整備すること。                                                                                                                                                                                                                                        | 小松市水道事業                                        |
| 3 水道施設管理に関すること |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |
|                | ①施設基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |
|                | 消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、適切な管理が求められ、保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとされているが、貴水道事業では、保管温度に配慮した品質管理が行われていなかったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理を行うこと。                                                                                                                                                                                                                                            | 横浜市水道事業(神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 第三者委託受託者)、土岐市水道事業 |
|                | 消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、適切な管理が求められ、保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとされているが、貴水道事業では、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの保管場所に空調設備が設置されておらず、保管温度に配慮した品質管理が行われていなかったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理を行うこと。                                                                                                                                                                                                           | 高岡市上水道事業、塩竈市水道事業                               |
|                | 消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、適切な管理が求められ、購入時に消毒用次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定した上で、付与される各評価項目の濃度等が仕様を満たしたものになっているか確認する必要があるが、貴水道事業では、確認を行っていないため、確認を行うこと。                                                                                                                                                                                                                                   | 小松市水道事業                                        |
|                | 消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、適切な管理が求められ、保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとされているが、貴水道事業では、保管温度に配慮した品質管理が行われていなかったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理を行うこと。                                                                                                                                                                                                                                            | 福島市水道事業                                        |
|                | 消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、適切な管理が求められ、保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとされているが、貴水道事業では、保管温度及び保管期間に配慮した品質管理が行われていなかったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理を行うこと。                                                                                                                                                                                                                                      | 生駒市上水道事業                                       |
|                | 消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、薬品基準を遵守するため、適正な管理が求められており、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定した上で、最大注入率における消毒用次亜塩素酸ナトリウムから付加される各評価項目の濃度等を確定し、購入時にこれらを踏まえた仕様を満たしたものになっているか確認する必要があるが、貴水道事業では、これらの対応がなされていないため、次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定のうえ、薬品基準への適合等の確認を行うこと。また、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとされているが、貴水道事業では、温度計と消毒用次亜塩素酸ナトリウム貯蔵室内の窓に遮光シートを設置しているものの、保管温度の管理がなされておらず、夏場の保管期間が長期間であったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な品質管理を行うこと。 | 三木市水道事業                                        |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、適切な管理が求められ、保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとされているが、貴水道事業では、温度計測は行われているもののその記録がなく、保管温度に配慮した品質管理が行われていなかったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理を行うこと。</p> <p>酒田市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | <p>消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、薬品基準を遵守するため、適正な管理が求められており、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定した上で、最大注入率における消毒用次亜塩素酸ナトリウムから付加される各評価項目の濃度等を確定し、購入時にこれらを踏まえた仕様を満たしたものになっているか確認する必要があるが、貴水道事業では、これらの対応がなされていなかったため、次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定のうえ、薬品基準への適合等の確認を行うこと。</p> <p>芳賀中部上水道企業団水道事業</p>                                                                                                                                                                        |
|    | <p>消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、薬品基準を遵守するため、適正な管理が求められており、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定した上で、最大注入率における消毒用次亜塩素酸ナトリウムから付加される各評価項目の濃度等を確定し、購入時にこれらを踏まえた仕様を満たしたものになっているか確認する必要があるが、貴水道事業では、これらの対応がなされていなかったため、次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定のうえ、薬品基準への適合等の確認を行うこと。また、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとなっているが、貴水道事業では、一部の施設において保管温度の管理がなされていなかったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な品質管理を行うこと。</p> <p>島田市水道事業</p>                                                             |
|    | <p>消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理が求められ、保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとなっているが、貴水道事業では、一部の施設において保管温度に配慮した品質管理がなされていなかったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理を行うこと。</p> <p>浜松市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | <p>消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、適切な管理が求められ、購入時に消毒用次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定した上で、付与される各評価項目の濃度等が仕様を満たしたものになっているか確認する必要があるが、貴水道管理業務受託者は、確認を行っていないため、確認を行うこと。</p> <p>東芝インフラシステムズ株式会社（南予水道企業団水道事業 第三者委託受託者）</p>                                                                                                                                                                                                                  |
|    | <p>消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、薬品基準を遵守するため、適正な管理が求められており、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定した上で、最大注入率における消毒用次亜塩素酸ナトリウムから付加される各評価項目の濃度等を確定し、購入時にこれらを踏まえた仕様を満たしたものになっているか確認する必要があるが、貴水道事業では、これらの対応がなされていなかったため、次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定のうえ、薬品基準への適合等の確認を行うこと。また、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適正な管理について、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理が求められ、保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとなっているが、貴水道事業では、保管温度の管理がなされておらず、保管期間が長期間であったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な品質管理を行うこと。</p> <p>尾張旭市水道事業</p> |
|    | <p>消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理が求められ、保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとなっているが、貴水道事業では、貴水道事業では、保管温度及び保管期間に配慮した品質管理が行われていなかったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理を行うこと。</p> <p>太宰府市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <div data-bbox="359 268 1445 445"> <p>消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、適正な管理が求められ、購入時に消毒用次亜塩素酸ナトリウムの最大注入率を設定した上で、付与される各評価項目の濃度等が仕様を満たしたのになっているか確認する必要があるが、貴水道事業では、確認を行っていなかったため、確認を行うこと。</p> </div> <div data-bbox="1445 268 1626 445"> <p>笠岡市水道事業、南部水道企業団水道事業</p> </div> <div data-bbox="359 445 1445 635"> <p>消毒用次亜塩素酸ナトリウムについて、塩素酸の水質基準及び薬品基準を遵守するため、適切な管理が求められ、保管時において、保管温度及び保管期間に配慮することとなっているが、貴水道事業では、保管温度に配慮した品質管理が行われていなかったため、消毒用次亜塩素酸ナトリウムの適切な管理を行うこと。</p> </div> <div data-bbox="1445 445 1626 635"> <p>知立市水道事業、刈谷市水道事業</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | <div data-bbox="359 635 1626 676"> <p>②施設点検</p> </div> <div data-bbox="359 676 1445 852"> <p>施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、水道施設を共同所有する水道用水供給事業者が実施した点検結果の記録は把握しているものの、点検の時期や点検項目等について把握していなかったため、共同施設についても点検項目等について把握すること。</p> </div> <div data-bbox="1445 676 1626 852"> <p>横須賀市水道事業</p> </div> <div data-bbox="359 852 1445 988"> <p>施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業は、土木施設について、点検時期が定められておらず、点検記録も整備されていなかったため、点検時期を定めた上で、定期的に点検を行うとともに、点検記録を整備すること。</p> </div> <div data-bbox="1445 852 1626 988"> <p>芳賀中部上水道企業団水道事業</p> </div> <div data-bbox="359 988 1445 1165"> <p>施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、土木施設の一部について、点検時期が定められておらず、点検結果も記録されていなかったため、点検時期を定めるとともに、点検結果を記録すること。</p> </div> <div data-bbox="1445 988 1626 1165"> <p>田辺市上水道事業</p> </div> <div data-bbox="359 1165 1445 1328"> <p>施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道用水供給事業では、定期的に施設の点検を行っていたが、土木施設において点検結果の記録が作成されていなかったため、点検結果について記録すること。</p> </div> <div data-bbox="1445 1165 1626 1328"> <p>南予水道用水供給事業</p> </div> <div data-bbox="359 1328 1445 1504"> <p>施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道管理業務受託者は、点検の時期や点検項目等について把握していなかったため、点検項目等について把握すること。</p> </div> <div data-bbox="1445 1328 1626 1504"> <p>東芝インフラシステムズ株式会社(南予水道企業団水道事業 第三者委託受託者)</p> </div> <div data-bbox="359 1504 1445 1654"> <p>施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、一部の水道施設において定期の点検を行っておらず、また、点検の結果を記録していなかったため、定期的に水道施設の点検を行うとともに、点検結果を記録すること。</p> </div> <div data-bbox="1445 1504 1626 1654"> <p>三芳水道企業団水道事業</p> </div> <div data-bbox="359 1654 1445 1817"> <p>施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、定期的に点検を実施していたものの、土木施設について、点検項目及び点検時期が定められておらず、点検結果も記録されていなかったため、点検項目等を作成するとともに、点検結果を記録すること。</p> </div> <div data-bbox="1445 1654 1626 1817"> <p>糸満市水道事業</p> </div> <div data-bbox="359 1817 1445 1993"> <p>施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道管理業務受託者は、点検の頻度を定めておらず、一部の水道施設において点検項目、点検時期及び異常と判断する数値等を定めていなかったため、これらを定めた上で、定期的に水道施設の点検を行うとともに、点検結果を記録すること。</p> </div> <div data-bbox="1445 1817 1626 1993"> <p>加古川市水道事業(兵庫県水道用水供給事業第三者委託受託者)</p> </div> <div data-bbox="359 1993 1445 2170"> <p>施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、土木施設の一部について、異状があった場合の記録はされていたものの、異状がなかった場合には記録がなかったため、異状がない場合も、その結果を記録をされたい。</p> </div> <div data-bbox="1445 1993 1626 2170"> <p>神奈川県水道事業</p> </div> <div data-bbox="359 2170 1445 2376"> <p>施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道管理業務受託者は、点検結果が記録されていなかったため、点検頻度や点検項目等の基準を作成するとともに、点検結果について記録に残されたい。</p> </div> <div data-bbox="1445 2170 1626 2376"> <p>横浜市水道事業(神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 第三者委託受託者)</p> </div> |

| 項目                                                                                                                                                                                                                                                         | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                            | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="357 266 1443 401">施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、点検項目を定め、点検結果の記録を残しているものの、点検時期が定められていないため、点検時期を定めた上で、定期的に水道施設の点検を行われたい。</td><td data-bbox="1443 266 1624 401">小松市水道事業</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 401 1443 537">施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、管路の点検状況に関する記録がなかったため、点検結果について記録するようにされたい。</td><td data-bbox="1443 401 1624 537">三木市水道事業</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 537 1443 695">施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、沈殿池及びろ過池の点検記録が残されていなかったため、点検結果を記録することとされたい。</td><td data-bbox="1443 537 1624 695">銚子市水道事業</td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、点検項目を定め、点検結果の記録を残しているものの、点検時期が定められていないため、点検時期を定めた上で、定期的に水道施設の点検を行われたい。                                                                            | 小松市水道事業 | 施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、管路の点検状況に関する記録がなかったため、点検結果について記録するようにされたい。                                                                                                                                   | 三木市水道事業 | 施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、沈殿池及びろ過池の点検記録が残されていなかったため、点検結果を記録することとされたい。            | 銚子市水道事業 |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |
| 施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、点検項目を定め、点検結果の記録を残しているものの、点検時期が定められていないため、点検時期を定めた上で、定期的に水道施設の点検を行われたい。                                                                                                      | 小松市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |
| 施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、管路の点検状況に関する記録がなかったため、点検結果について記録するようにされたい。                                                                                                                                   | 三木市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |
| 施設点検について、定期的に水道施設の点検を行うことによって、事故、異状状態等の早期発見に努め、水道施設の状況を把握しておくこととされているが、貴水道事業では、沈殿池及びろ過池の点検記録が残されていなかったため、点検結果を記録することとされたい。                                                                                                                                 | 銚子市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>③鉛製給水管</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="357 706 1443 988">鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めることとされているが、貴水道事業では、布設替計画が策定されていなかったため、速やかに策定し、鉛給水管の布設替を推進すること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。</td><td data-bbox="1443 706 1624 988">座間市水道事業</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 988 1443 1238">鉛製給水管について、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、適切に対応すること。また、鉛製給水管の布設替が完了するまでの間においては、鉛の溶出対策や鉛濃度の把握に努めるなど、鉛の水質基準の確保に万全を期す必要があるが、貴水道事業では鉛製給水管についてpH調整や鉛濃度の把握が行われていなかったため、適切に対応すること。</td><td data-bbox="1443 988 1624 1238">高岡市水道事業</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 1238 1443 1401">鉛製給水管について、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。</td><td data-bbox="1443 1238 1624 1401">塩竈市水道事業</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 1401 1443 1662">鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めることとされているが、貴水道事業では、布設替計画が策定されていなかったため、速やかに策定し、鉛給水管の布設替を推進すること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。</td><td data-bbox="1443 1401 1624 1662">小松市水道事業</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 1662 1443 1912">鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めることとされているが、貴水道事業では、布設替計画が策定されていなかったため、速やかに策定し、鉛給水管の布設替を推進すること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。</td><td data-bbox="1443 1662 1624 1912">松江市水道事業</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 1912 1443 2161">鉛製給水管について、鉛製給水管を使用している住宅を特定できていない場合には、給水台帳等の保有情報を確認することにより、特定に努めることとされているが、貴水道事業では、宅地部における鉛製給水管の使用件数を把握していなかったため、把握に努めること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているため、定期的に周知を行うこと。</td><td data-bbox="1443 1912 1624 2161">生駒市上水道事業</td></tr> </table> | 鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めることとされているが、貴水道事業では、布設替計画が策定されていなかったため、速やかに策定し、鉛給水管の布設替を推進すること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。 | 座間市水道事業 | 鉛製給水管について、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、適切に対応すること。また、鉛製給水管の布設替が完了するまでの間においては、鉛の溶出対策や鉛濃度の把握に努めるなど、鉛の水質基準の確保に万全を期す必要があるが、貴水道事業では鉛製給水管についてpH調整や鉛濃度の把握が行われていなかったため、適切に対応すること。 | 高岡市水道事業 | 鉛製給水管について、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。 | 塩竈市水道事業 | 鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めることとされているが、貴水道事業では、布設替計画が策定されていなかったため、速やかに策定し、鉛給水管の布設替を推進すること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。 | 小松市水道事業 | 鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めることとされているが、貴水道事業では、布設替計画が策定されていなかったため、速やかに策定し、鉛給水管の布設替を推進すること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。 | 松江市水道事業 | 鉛製給水管について、鉛製給水管を使用している住宅を特定できていない場合には、給水台帳等の保有情報を確認することにより、特定に努めることとされているが、貴水道事業では、宅地部における鉛製給水管の使用件数を把握していなかったため、把握に努めること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているため、定期的に周知を行うこと。 | 生駒市上水道事業 |
| 鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めることとされているが、貴水道事業では、布設替計画が策定されていなかったため、速やかに策定し、鉛給水管の布設替を推進すること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。                           | 座間市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |
| 鉛製給水管について、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、適切に対応すること。また、鉛製給水管の布設替が完了するまでの間においては、鉛の溶出対策や鉛濃度の把握に努めるなど、鉛の水質基準の確保に万全を期す必要があるが、貴水道事業では鉛製給水管についてpH調整や鉛濃度の把握が行われていなかったため、適切に対応すること。 | 高岡市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |
| 鉛製給水管について、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。                                                                                                                      | 塩竈市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |
| 鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めることとされているが、貴水道事業では、布設替計画が策定されていなかったため、速やかに策定し、鉛給水管の布設替を推進すること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。                           | 小松市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |
| 鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めることとされているが、貴水道事業では、布設替計画が策定されていなかったため、速やかに策定し、鉛給水管の布設替を推進すること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていなかったため、定期的に周知を行うこと。                           | 松江市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |
| 鉛製給水管について、鉛製給水管を使用している住宅を特定できていない場合には、給水台帳等の保有情報を確認することにより、特定に努めることとされているが、貴水道事業では、宅地部における鉛製給水管の使用件数を把握していなかったため、把握に努めること。また、当該水道使用者(所有者)に対し、早期布設替の必要性和布設替までの間の注意事項(開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること)を定期的に個別に周知することとされているため、定期的に周知を行うこと。                               | 生駒市上水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                              |          |

| 項目   | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>鉛製給水管について、鉛製給水管を使用している住宅を特定できていない場合には、給水台帳等の保有情報を確認することにより、特定に努めることとされているが、貴水道事業では、宅地部における鉛製給水管の使用件数を把握していなかったため、把握に努めること。また、当該水道使用者（所有者）に対し、早期布設替えの必要性和布設替えまでの間の注意事項（開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること）を定期的に個別に周知することとされているため、定期的に周知を行うこと。さらに、鉛製給水管の布設替えが完了するまでの間においては、鉛の溶出対策や鉛濃度の把握に努めるなど、鉛の水質基準の確保に万全を期す必要があるが、貴水道事業では鉛製給水管についてpH調整や鉛濃度の把握が行われていないので、適切に対応すること。</p>  |
|      | <p>鉛製給水管について、当該水道使用者（所有者）に対し、早期布設替えの必要性和布設替えまでの間の注意事項（開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること）を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていないため、定期的に周知を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                  |
|      | <p>鉛製給水管について、布設替え計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替えを進めることとされているが、貴水道事業では、東日本大震災の影響により、水道資産の把握ができておらず、鉛製給水管の更新計画の策定に至っていないため、速やかに水道資産の整理を行った上で、更新計画を策定し、鉛給水管の布設替えを推進すること。</p>                                                                                                                                                                                               |
|      | <p>鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めることとされているが、貴水道事業では、布設替計画が策定されていないため、速やかに策定し、鉛給水管の布設替えを推進すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | <p>鉛製給水管について、鉛製給水管を使用している住宅を特定できていない場合には、給水台帳等の保有情報を確認することにより、特定に努めることとされているが、貴水道事業では、宅地部における鉛製給水管の使用件数を把握していなかったため、把握に努めること。また、当該水道使用者（所有者）に対し、早期布設替えの必要性和布設替えまでの間の注意事項（開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること）を定期的に個別に周知することとされているため、定期的に周知を行うこと。さらに、鉛製給水管の布設替えが完了するまでの間においては、鉛の溶出対策や鉛濃度の把握に努めるなど、鉛の水質基準の確保に万全を期す必要があるが、貴水道事業では、鉛製給水管についてpH調整や鉛濃度の把握が行われていないので、適切に対応すること。</p> |
|      | <p>鉛製給水管について、鉛製給水管の布設替えが完了するまでの間においては、鉛の溶出対策や鉛濃度の把握に努めるなど、鉛の水質基準の確保に万全を期す必要があるが、貴水道事業では、鉛製給水管についてpH調整や鉛濃度の把握が行われていないので、適切に対応すること。</p>                                                                                                                                                                                                                         |
|      | <p>鉛製給水管について、布設替計画を策定し、計画的に鉛製給水管の布設替を進めるとともに、当該水道使用者（所有者）に対し、早期布設替えの必要性和布設替えまでの間の注意事項（開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること）を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていないため、定期的に周知を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                  |
|      | <p>鉛製給水管について、当該水道使用者（所有者）に対し、早期布設替えの必要性和布設替えまでの間の注意事項（開栓初期の水は飲用以外の用途に用いること）を定期的に個別に周知することとされているが、貴水道事業では、個別の周知を定期的に行っていないため、定期的に周知を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| ④耐震化 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めることとされているが、貴水道事業では、耐震化計画が策定されていなかったため、破損した場合に重大な二次被害を生ずるおそれが高い水道施設や破損した場合に影響範囲が大きく、応急給水で対応できないような水道施設や重要給水施設への管路は優先的に耐震化を行うとともに、耐震性能が特に低い管種の基幹管路についても、できるだけ早期に適切な耐震性能を有する管種、継手への転換すること等を考慮した耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>座間市水道事業、塩竈市水道事業、生駒市上水道事業、長岡市上水道事業、大崎市水道事業、酒田市水道事業、芳賀中部上水道企業団水道事業、日高市水道事業、富里市水道事業、田辺市上水道事業、太宰府市水道事業、笠岡市水道事業、豊見城市水道事業、糸満市水道事業、南部水道企業団水道事業</p> |
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めることとされているが、貴水道事業では、軌道下布設管の更新箇所をまとめた一覧表は作成していたものの、軌道下布設管の耐震化計画が策定されていなかったため、破損した場合に重大な二次被害を生ずるおそれが高い水道施設や破損した場合に影響範囲が大きく、応急給水で対応できないような水道施設や重要給水施設への管路は優先的に耐震化を行うとともに、耐震性能が特に低い管種の基幹管路についても、できるだけ早期に適切な耐震性能を有する管種、継手への転換すること等を考慮した耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>高岡市水道事業</p>                                                                                            |
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めることとされているが、貴水道事業では、基幹管路の耐震化計画が策定されていなかったため、破損した場合に影響範囲が大きく、応急給水で対応できないような重要給水施設への管路は優先的に耐震化を行うとともに、耐震性能が特に低い管種の基幹管路についても、できるだけ早期に適切な耐震性能を有する管種、継手への転換すること等を考慮した耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>小松市水道事業</p>                                                                                                                                                              |
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めることとされているが、貴水道事業では、平成29年3月に認可統合した旧簡易水道施設の耐震化計画が策定されていなかったため、破損した場合に重大な二次被害を生ずるおそれが高い水道施設や破損した場合に影響範囲が大きく、応急給水で対応できないような水道施設は優先的に耐震化を行うこと等を考慮した耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>松江市水道事業</p>                                                                                                                                                                               |
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めることとされているが、貴水道用水供給事業では、軌道下布設管の耐震化計画が策定されていなかったため、破損した場合に重大な二次被害を生ずるおそれが高い水道施設や破損した場合に影響範囲が大きく、応急給水で対応できないような水道施設や重要給水施設への管路は優先的に耐震化を行うとともに、耐震性能が特に低い管種の基幹管路についても、できるだけ早期に適切な耐震性能を有する管種、継手への転換すること等を考慮した耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>大崎広域水道用水供給事業</p>                                                                                                                 |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めるとされているが、貴水道事業では、石綿管及び軌道下布設管の更新箇所をまとめた一覧表は作成していたものの、石綿管及び軌道下布設管の耐震化計画が策定されていなかったため、破損した場合に重大な二次被害を生ずるおそれが高い水道施設や破損した場合に影響範囲が大きく、応急給水で対応できないような水道施設や重要給水施設への管路は優先的に耐震化を行うとともに、耐震性能が特に低い管種の基幹管路についても、できるだけ早期に適切な耐震性能を有する管種、継手への転換すること等を考慮した耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>島田市水道事業</p>                                |
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めるとされているが、貴水道事業では、施設の耐震化計画が策定されていなかったため、破損した場合に重大な二次被害を生ずるおそれが高い水道施設や破損した場合に影響範囲が大きく、応急給水で対応できないような水道施設や重要給水施設への管路は優先的に耐震化を行うこと等を考慮した耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>浜松市水道事業</p>                                                                                                                                     |
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めるとされているが、貴水道用水供給事業では、管路の耐震化計画が策定されていなかったため、重要給水施設への管路は優先的に耐震化を行うとともに、耐震性能が特に低い管種の基幹管路についても、できるだけ早期に適切な耐震性能を有する管種、継手への転換すること等を考慮した耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>南予水道用水供給事業</p>                                                                                                                                     |
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めるとされているが、貴水道事業では、基幹管路及び施設について、耐震化を行う優先順位を決定しているものの、耐震化計画を策定していなかったため、破損した場合に重大な二次被害を生ずるおそれが高い水道施設や破損した場合に影響範囲が大きく、応急給水で対応できないような水道施設や重要給水施設への管路は優先的に耐震化を行うとともに、耐震性能が特に低い管種の基幹管路についても、できるだけ早期に適切な耐震性能を有する管種、継手への転換すること等を考慮した耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>銚子市水道事業</p>                                              |
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めるとされているが、貴水道事業では、施設・基幹管路の耐震化計画は策定されているものの、目標年度が定められておらず、重要給水施設への管路の耐震化についての記載がなかったため、目標年度を記載するとともに、重要給水施設への管路は優先的に耐震化を行うこと等を考慮した耐震化計画を策定すること。</p> <p>三芳水道企業団水道事業</p>                                                                                                                                                 |
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めるとされているが、貴水道事業では、軌道下布設管の耐震化計画が策定されていなかったため、破損した場合に重大な二次被害を生ずるおそれが高い水道施設は優先的に耐震化を行うとともに、耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>尾張旭市水道事業</p>                                                                                                                                                                                 |
|    | <p>水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めるとされているが、貴水道事業では、基幹管路については耐震化計画を策定するための委託が完了しているが、計画は策定されておらず、また、施設については再配置・統廃合等の検討が必要であるとの理由により、耐震化計画が策定されていないため、破損した場合に重大な二次被害を生ずるおそれが高い水道施設や破損した場合に影響範囲が大きく、応急給水で対応できないような水道施設や重要給水施設への管路は優先的に耐震化を行うとともに、耐震性能が特に低い管種の基幹管路についても、できるだけ早期に適切な耐震性能を有する管種、継手への転換すること等を考慮した耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。</p> <p>津山市水道事業</p> |
|    | <p>重要給水施設管路について、災害時に重要な拠点となる病院、診療所、介護や援助が必要な災害時要援護者の避難拠点など、人命の安全確保を図るために給水優先度が特に高いものとして地域防災計画等へ位置付けられている施設へ配水する管路については、優先的に耐震化を進めるようお願いしているところであるが、貴水道事業では、計画が未策定であったため、早急に策定し、優先順位に基づく計画的な耐震化に取り組むこと。</p> <p>城陽市水道事業</p>                                                                                                                                                                   |

| 項目           | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | 水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めることとされているが、貴水道事業では、施設の耐震化計画が策定されていなかったため、破損した場合に重大な二次被害を生ずるおそれが高い水道施設や破損した場合に影響範囲が大きく、応急給水で対応できないような水道施設は優先的に耐震化計画を速やかに策定し、耐震化を推進すること。 | 知立市水道事業                                                                                                           |
| ⑤その他         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |
|              | 水道施設の更新について、計画的に更新を進めることとされているが、貴水道事業では、老朽管の更新計画を策定していなかったため、更新計画を策定した上で、計画的に老朽管の更新を進められたい。                                                                                                                | 小松市水道事業、生駒市上水道事業、芳賀中部上水道企業団水道事業、日高市水道事業、富里市水道事業、田辺市上水道事業、三芳水道企業団水道事業、太宰府市水道事業、笠岡市水道事業、南部水道企業団水道事業、知立市水道事業、刈谷市水道事業 |
|              | 水道施設の更新について、計画的に更新を進めることとされているが、貴水道用水供給事業では、老朽管の更新計画を策定していなかったため、更新計画を策定した上で、計画的に老朽管の更新を進められたい。                                                                                                            | 大崎広域水道用水供給事業                                                                                                      |
|              | 水道施設の更新について、計画的に更新を進めることとされているが、貴水道事業では、一部の老朽管の更新計画が策定されていなかったため、更新計画を策定した上で、計画的に老朽管等の更新進められたい。                                                                                                            | 尾張旭市水道事業                                                                                                          |
|              | 水道施設の耐震化について、速やかに既存施設の耐震診断等を行い、その耐震性能を把握し、早期に耐震化計画を策定した上で、計画的に耐震化を進めることとされているが、貴水道事業では、老朽管の更新計画を策定するための委託が完了しているが、計画としては未策定であり、実行もなされていないことから、速やかに老朽管の更新計画を策定し、遅滞なく適切な耐震性能を有する管種、継ぎ手への転換に取り組まれたい。          | 津山市水道事業                                                                                                           |
| 4 衛生管理に関すること |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |
| ①健康診断        |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |
|              | 水道法第21条第1項の規定により、水道の取水場、浄水場又は配水池において業務に従事している者及びこれらの施設の設置場所の構内に居住している者について、定期及び臨時の健康診断を行わなければならないが、貴水道事業では、庁舎の清掃に従事する者の定期の健康診断を行っていないため、水道施設の業務に従事しているすべての者について、定期の健康診断を実施すること。                            | 田辺市上水道事業                                                                                                          |
|              | 水道法第21条第1項及び水道法施行規則第16条1項の規定により、定期の健康診断の病原体検索は、赤痢菌、腸チフス菌及びパラチフス菌を対象とし、必要に応じてコレラ菌、赤痢アメーバ、サルモネラ等について行うものとされているが、貴水道事業では、パラチフス菌の病原体検索が行われていなかったため、水道施設の業務に従事するすべての者について定期に実施すること。                             | 銚子市水道事業                                                                                                           |
| ②汚染防止対策      |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |
|              | 水道法第22条及び水道法施行規則第17条第1項第2号の規定により、取水場、貯水池、導水きょ、浄水場、配水池及びポンプせいには、かぎを掛け、さくを設ける等みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染されるのを防止するのに必要な措置を講じなければならないが、貴水道事業では、一部の施設においてさくが未設置であることや、門扉が解放されている施設があるため、汚染防止対策を徹底すること。                 | 高岡市上水道事業                                                                                                          |

| 項目           | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <div data-bbox="352 266 1443 437"> 水道法第22条及び水道法施行規則第17条第1項第2号の規定により、取水場、貯水池、導水きょ、浄水場、配水池及びポンプせいには、かぎを掛け、さくを設ける等みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染されるのを防止するのに必要な措置を講じなければならないが、貴水道事業では、一部の施設において、一般の注意を喚起するために必要な立札等が設置されていなかったため、立札等を設置し、汚染防止対策を徹底すること。 </div> <div data-bbox="1443 266 1622 437"> 小松市水道事業、南部水道企業団水道事業 </div> <div data-bbox="352 437 1443 640"> 水道法第22条及び水道法施行規則第17条第1項第2号の規定により、取水場、貯水池、導水きょ、浄水場、配水池及びポンプせいには、かぎを掛け、さくを設ける等みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染されるのを防止するのに必要な措置を講じなければならないが、貴水道事業では、一部の浄水場において門扉が開放されており、みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染される可能性があるため、通常は門扉を閉鎖するなど、汚染防止対策を徹底すること。 </div> <div data-bbox="1443 437 1622 640"> 生駒市上水道事業 </div> <div data-bbox="352 640 1443 885"> 水道法第22条及び水道法施行規則第17条第1項第2号の規定により、取水場、貯水池、導水きょ、浄水場、配水池及びポンプせいには、かぎを掛け、さくを設ける等みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染されるのを防止するのに必要な措置を講じなければならないが、貴水道事業では、一部の浄水場について、敷地の一部が隣地との境界が確定していないことから、さくを設けていなかったため、隣地の所有者と協議を行うとともに、さくを設けるなど、汚染防止対策を徹底すること。 </div> <div data-bbox="1443 640 1622 885"> 天理市上水道事業 </div> <div data-bbox="352 885 1443 1061"> 水道法第22条及び水道法施行規則第17条第1項第2号の規定により、取水場、貯水池、導水きょ、浄水場、配水池及びポンプせいには、かぎを掛け、さくを設ける等みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染されるのを防止するのに必要な措置を講じなければならないが、貴水道事業では、一部の浄水場について、さくを設けていなかったため、さくを設けるなど、汚染防止対策を徹底すること。 </div> <div data-bbox="1443 885 1622 1061"> 長岡市上水道事業 </div> <div data-bbox="352 1061 1443 1265"> 水道法第22条及び水道法施行規則第17条第1項第2号の規定により、取水場、貯水池、導水きょ、浄水場、配水池及びポンプせいには、かぎを掛け、さくを設ける等みだりに人畜が施設に入って水が汚染されるのを防止するのに必要な措置を講じなければならないが貴水道事業では、一部の施設において、さくの設置がなく、一般の注意を喚起するために必要な立札等を設置していなかったため、さく、立札等を設置し、汚染防止対策を徹底すること。 </div> <div data-bbox="1443 1061 1622 1265"> 酒田市水道事業 </div> <div data-bbox="352 1265 1443 1510"> 水道法第24条の3第6項、第22条及び水道法施行規則第17条第1項第2号の規定により、取水場、貯水池、導水きょ、浄水場、配水池及びポンプせいには、かぎを掛け、さくを設ける等みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染されるのを防止するのに必要な措置を講じなければならないが、貴水道管理業務受託者は、監視カメラを導入しているものの、日中は門扉が開放されており、みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染される可能性があるため、汚染防止対策を徹底すること。 </div> <div data-bbox="1443 1265 1622 1510"> 株式会社<br/>ウォーターエージェンシー（酒田市水道事業第三者委託受託者） </div> <div data-bbox="352 1510 1443 1713"> 水道法第22条及び水道法施行規則第17条第1項第2号の規定により、取水場、貯水池、導水きょ、浄水場、配水池及びポンプせいには、かぎを掛け、さくを設ける等みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染されるのを防止するのに必要な措置を講じなければならないが、貴水道事業では、一部の浄水場において門扉が開放されており、みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染される可能性があるため、通常は門扉を閉鎖するなど、汚染防止対策を徹底すること。 </div> <div data-bbox="1443 1510 1622 1713"> 田辺市上水道事業 </div> <div data-bbox="352 1713 1443 1917"> 水道法第22条及び水道法施行規則第17条第1項第2号の規定により、取水場、貯水池、導水きょ、浄水場、配水池及びポンプせいには、かぎを掛け、さくを設ける等みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染されるのを防止するのに必要な措置を講じなければならないが、貴水道事業では、稲荷浄水場において日中は門扉が開放されており、みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染される可能性があるため、通常は門扉を閉鎖するなど、汚染防止対策を徹底すること。 </div> <div data-bbox="1443 1713 1622 1917"> 島田市水道事業 </div> <div data-bbox="352 1917 1443 2099"> 水道法第22条及び水道法施行規則第17条第1項第2号の規定により、取水場、貯水池、導水きょ、浄水場、配水池及びポンプせいにはかぎを掛け、さくを設ける等みだりに人畜が施設に立ち入って水が汚染されるのを防止するのに必要な措置を講じなければならないが、貴水道事業では、一部の施設において門扉が施錠されていなかったため、門扉の施錠を行うこと。 </div> <div data-bbox="1443 1917 1622 2099"> 三芳水道企業団水道事業 </div> |
| ③            | 消毒                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|              | <div data-bbox="352 2134 1443 2297"> 水道施設の技術的基準を定める省令第5条第1項第5号ハの規定により、消毒剤の注入設備には、予備設備が設けられていることとされているが、貴水道事業では、予備設備が設けられていなかったため、予備設備を設けること。 </div> <div data-bbox="1443 2134 1622 2297"> 土岐市水道事業、小松市水道事業 </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5 水質検査に関する事  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ①定期及び臨時の水質検査 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="357 266 1443 437"> 水道法第20条第1項の規定により行う定期の水質検査については、水道法施行規則第15条第1項第1号イの規定により、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道事業では、一部の採水地点において、色及び濁りの検査を行っておらず、また、欠測日が生じていたため、適切に定期の水質検査を行うこと。 </td><td data-bbox="1443 266 1622 437">小松市水道事業</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 437 1443 608"> 水道法第31条において準用する第20条第1項の規定により行う定期の水質検査については、水道法施行規則第15条第1項第1号イの規定により、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道用水供給事業では、一部の採水地点で色に関する水質検査を週1回しか行っていなかったため、1日1回以上の検査を行うこと。 </td><td data-bbox="1443 437 1622 608">阪神水道企業団水道用水供給事業</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 608 1443 790"> 水道法第20条第1項の規定により行う定期の水質検査については、水道法施行規則第15条第1項第1号の規定により、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道管理業務受託者は、色の検査を行っていなかったため、色の検査を行うこと。 </td><td data-bbox="1443 608 1622 790">東芝インフラシステムズ株式会社(南予水道企業団水道事業 第三者委託受託者)</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 790 1443 980"> 水道法第20条第1項の規定及び水道法施行規則第15条第1項第1号イの規定により、定期の水質検査は、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道事業では、配水系統ごとに2か所以上で、1日1回水質検査を実施しているものの、配水系統において欠測日が生じる可能性があるため、1日1回以上の水質検査を確実に実施できる体制にすること。 </td><td data-bbox="1443 790 1622 980">刈谷市水道事業</td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 水道法第20条第1項の規定により行う定期の水質検査については、水道法施行規則第15条第1項第1号イの規定により、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道事業では、一部の採水地点において、色及び濁りの検査を行っておらず、また、欠測日が生じていたため、適切に定期の水質検査を行うこと。                                                                                                                                                                                            | 小松市水道事業              | 水道法第31条において準用する第20条第1項の規定により行う定期の水質検査については、水道法施行規則第15条第1項第1号イの規定により、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道用水供給事業では、一部の採水地点で色に関する水質検査を週1回しか行っていなかったため、1日1回以上の検査を行うこと。                                                                                            | 阪神水道企業団水道用水供給事業                         | 水道法第20条第1項の規定により行う定期の水質検査については、水道法施行規則第15条第1項第1号の規定により、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道管理業務受託者は、色の検査を行っていなかったため、色の検査を行うこと。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 東芝インフラシステムズ株式会社(南予水道企業団水道事業 第三者委託受託者)  | 水道法第20条第1項の規定及び水道法施行規則第15条第1項第1号イの規定により、定期の水質検査は、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道事業では、配水系統ごとに2か所以上で、1日1回水質検査を実施しているものの、配水系統において欠測日が生じる可能性があるため、1日1回以上の水質検査を確実に実施できる体制にすること。                                              | 刈谷市水道事業                           |
| 水道法第20条第1項の規定により行う定期の水質検査については、水道法施行規則第15条第1項第1号イの規定により、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道事業では、一部の採水地点において、色及び濁りの検査を行っておらず、また、欠測日が生じていたため、適切に定期の水質検査を行うこと。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 小松市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| 水道法第31条において準用する第20条第1項の規定により行う定期の水質検査については、水道法施行規則第15条第1項第1号イの規定により、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道用水供給事業では、一部の採水地点で色に関する水質検査を週1回しか行っていなかったため、1日1回以上の検査を行うこと。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 阪神水道企業団水道用水供給事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| 水道法第20条第1項の規定により行う定期の水質検査については、水道法施行規則第15条第1項第1号の規定により、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道管理業務受託者は、色の検査を行っていなかったため、色の検査を行うこと。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 東芝インフラシステムズ株式会社(南予水道企業団水道事業 第三者委託受託者)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| 水道法第20条第1項の規定及び水道法施行規則第15条第1項第1号イの規定により、定期の水質検査は、色及び濁り並びに消毒の残留効果に関する検査を1日1回以上行わなければならないが、貴水道事業では、配水系統ごとに2か所以上で、1日1回水質検査を実施しているものの、配水系統において欠測日が生じる可能性があるため、1日1回以上の水質検査を確実に実施できる体制にすること。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 刈谷市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| ②採水地点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="357 1015 1443 1374"> 水道法施行規則第52条において準用する第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、一部の項目については、送水施設及び配水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場合にあっては、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所のほか、浄水施設の出口、送水施設又は配水施設のいずれかの場所を採取の場所として選定することができることとされているが、貴水道用水供給事業では、検査に供する水の採取の場所について、浄水施設の出口としているが、送水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであるとの確認ができなかったため、送水施設内で濃度が上昇しないことを明らかにした上で、採水の場所を適切に選定すること。 </td><td data-bbox="1443 1015 1622 1374">神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 1374 1443 1659"> 水道法施行規則第52条において準用する第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定することとされているが、貴水道管理業務受託者は、検査に供する水の採取の場所について、水道用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断できる場所となっていなかったため、採水の場所を適切に選定すること。 </td><td data-bbox="1443 1374 1622 1659">神奈川県水道事業(神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 第三者委託受託者)</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 1659 1443 2194"> 水道法施行規則第52条において準用する第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定することとされているが、貴水道管理業務受託者は、検査に供する水の採取の場所について、水道用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断できる場所となっていなかったため、採水の場所を適切に選定すること。また、定期の水質検査の一部項目について、送水施設及び配水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場合にあっては、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所のほか、浄水施設の出口、送水施設又は配水施設のいずれかの場所を採取の場所として選定することができることとされているが、貴水道管理業務受託者は、一部項目の水質検査について、浄水施設の出口としているが、送水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場所との確認ができなかったため、送水施設内で濃度が上昇しないことを明らかにした上で、採水の場所を適切に選定すること。 </td><td data-bbox="1443 1659 1622 2194">横浜市水道事業(神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 第三者委託受託者)</td></tr> <tr> <td data-bbox="357 2194 1443 2436"> 水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、給水栓を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定(配水管の末端等水が停滞しやすい場所も選定することが必要)することとされているが、貴水道事業では、検査に供する水の採取の場所について、配水管の末端等水が停滞しやすい場所であるとの確認ができなかったため、採水の場所を適切に選定すること。 </td><td data-bbox="1443 2194 1622 2436">土岐市水道事業、高岡市上水道事業、天理市上水道事業、城陽市水道事業</td></tr> </table> | 水道法施行規則第52条において準用する第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、一部の項目については、送水施設及び配水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場合にあっては、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所のほか、浄水施設の出口、送水施設又は配水施設のいずれかの場所を採取の場所として選定することができることとされているが、貴水道用水供給事業では、検査に供する水の採取の場所について、浄水施設の出口としているが、送水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであるとの確認ができなかったため、送水施設内で濃度が上昇しないことを明らかにした上で、採水の場所を適切に選定すること。 | 神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 | 水道法施行規則第52条において準用する第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定することとされているが、貴水道管理業務受託者は、検査に供する水の採取の場所について、水道用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断できる場所となっていなかったため、採水の場所を適切に選定すること。 | 神奈川県水道事業(神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 第三者委託受託者) | 水道法施行規則第52条において準用する第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定することとされているが、貴水道管理業務受託者は、検査に供する水の採取の場所について、水道用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断できる場所となっていなかったため、採水の場所を適切に選定すること。また、定期の水質検査の一部項目について、送水施設及び配水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場合にあっては、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所のほか、浄水施設の出口、送水施設又は配水施設のいずれかの場所を採取の場所として選定することができることとされているが、貴水道管理業務受託者は、一部項目の水質検査について、浄水施設の出口としているが、送水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場所との確認ができなかったため、送水施設内で濃度が上昇しないことを明らかにした上で、採水の場所を適切に選定すること。 | 横浜市水道事業(神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 第三者委託受託者) | 水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、給水栓を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定(配水管の末端等水が停滞しやすい場所も選定することが必要)することとされているが、貴水道事業では、検査に供する水の採取の場所について、配水管の末端等水が停滞しやすい場所であるとの確認ができなかったため、採水の場所を適切に選定すること。 | 土岐市水道事業、高岡市上水道事業、天理市上水道事業、城陽市水道事業 |
| 水道法施行規則第52条において準用する第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、一部の項目については、送水施設及び配水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場合にあっては、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所のほか、浄水施設の出口、送水施設又は配水施設のいずれかの場所を採取の場所として選定することができることとされているが、貴水道用水供給事業では、検査に供する水の採取の場所について、浄水施設の出口としているが、送水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであるとの確認ができなかったため、送水施設内で濃度が上昇しないことを明らかにした上で、採水の場所を適切に選定すること。                                                                                                                                                                                          | 神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| 水道法施行規則第52条において準用する第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定することとされているが、貴水道管理業務受託者は、検査に供する水の採取の場所について、水道用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断できる場所となっていなかったため、採水の場所を適切に選定すること。                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 神奈川県水道事業(神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 第三者委託受託者)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| 水道法施行規則第52条において準用する第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定することとされているが、貴水道管理業務受託者は、検査に供する水の採取の場所について、水道用水供給事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断できる場所となっていなかったため、採水の場所を適切に選定すること。また、定期の水質検査の一部項目について、送水施設及び配水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場合にあっては、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所のほか、浄水施設の出口、送水施設又は配水施設のいずれかの場所を採取の場所として選定することができることとされているが、貴水道管理業務受託者は、一部項目の水質検査について、浄水施設の出口としているが、送水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場所との確認ができなかったため、送水施設内で濃度が上昇しないことを明らかにした上で、採水の場所を適切に選定すること。 | 横浜市水道事業(神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 第三者委託受託者)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
| 水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、給水栓を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定(配水管の末端等水が停滞しやすい場所も選定することが必要)することとされているが、貴水道事業では、検査に供する水の採取の場所について、配水管の末端等水が停滞しやすい場所であるとの確認ができなかったため、採水の場所を適切に選定すること。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 土岐市水道事業、高岡市上水道事業、天理市上水道事業、城陽市水道事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、給水栓を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定（配水管の末端等水が停滞しやすい場所も選定することが必要）することとされているが、貴水道事業では、検査に供する水の採取の場所の一部について、配水管の末端等水が停滞しやすい場所であるとの確認ができなかったため、採水の場所を適切に選定すること。</p> <p>多賀城市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | <p>第15条1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、当該水道事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定することとされているが、貴水道管理業務受託者は、検査に供する水の採取の場所について、水道事業者により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断できる場所となっていなかったため、採水の場所を適切に選定すること。また、定期の水質検査の一部項目について、送水施設及び配水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場合にあっては、当該水道事業者が水を水道事業者に供給する場所のほか、浄水施設の出口、送水施設又は配水施設のいずれかの場所を採取の場所として選定できるとされているが、貴水道管理業務受託者は、一部項目の水質検査について、浄水施設の出口としているが、送水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場所との確認ができなかったため、送水施設内で濃度が上昇しないことを明らかにした上で、採水の場所を適切に選定すること。</p> <p>横浜市水道事業（横須賀市水道事業 第三者委託受託者）</p> |
|    | <p>水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、給水栓を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定（配水管の末端等水が停滞しやすい場所を選定することも必要）することとされているが、貴水道事業では、検査に供する水の採取の場所について、配水管の末端等水が停滞しやすい場所を選定していなかったため、採水の場所を適切に選定すること。</p> <p>小松市水道事業、芳賀中部上水道企業団水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | <p>水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取場所は、給水栓を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定（配水管の末端等水が停滞しやすい場所を選定することも必要）することとされているが、貴水道管理業務受託者は、検査に供する水の採水の場所の一部について、配水管の末端等水が停滞しやすい場所となっていなかったため、採水の場所を適切に選定すること。</p> <p>大崎水道サービス株式会社（大崎市水道事業 第三者委託受託者）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | <p>水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、給水栓を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定（配水管の末端等水が停滞しやすい場所を選定することも必要）することとされているが、貴水道事業では、検査（毎日検査）に供する水の採取場所について、配水系統において水が滞留する場所を選定していることが確認できなかったため、採水の場所を適切に選定すること。</p> <p>日高市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | <p>水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期及び臨時の検査に供する水の採取の場所は、給水栓を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定（配水管の末端等水が停滞しやすい場所も選定することが必要）することとされているが、貴水道事業では、検査に供する水の採水の場所について、配水管の末端等水が停滞しやすい場所であるとの確認ができなかったため、採取場所を適切に選定すること。</p> <p>島田市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | <p>水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、給水栓を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定（配水管の末端等水が停滞しやすい場所も選定することが必要）することとされているが、貴水道事業では、一部の配水区域で採水地点が配水管等水が停滞しやすい場所になっていなかったため、採取場所を適切に選定すること。</p> <p>銚子市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | <p>水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期の水質検査に供する水の採取の場所は、給水栓を原則とし、水道施設の構造等を考慮して、当該水道により供給される水が水質基準に適合するかどうかを判断することができる場所を選定（配水管の末端等水が停滞しやすい場所も選定することが必要）することとされているが、貴水道事業では、検査に供する水の採取の場所について、配水管の末端等水が停滞しやすい場所となっていない採水の場所があったため、採取の場所を適切に選定すること。</p> <p>津山市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>水道法施行規則第15条第1項第2号の規定により、定期の検査に供する水の採取の場所は、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所を原則とし、一部の項目については、送水施設及び配水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであると認められる場合にあっては、当該水道用水供給事業者が水を水道事業者に供給する場所のほか、浄水施設の出口、送水施設又は配水施設のいずれかの場所を採取の場所として選定することができることとされているが、貴水道用水供給事業では、一部の水質基準項目について、水道事業者に水を供給する場所ではなく、浄水施設の出口を採取の場所として選定しているが、送水施設内で濃度が上昇しないことが明らかであることを確認してからかなりの年数が経過しているため、送水施設内等で濃度が上昇しないことについて定期的に確認することとされたい。</p> <p>兵庫県水道用水供給事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | <p>③水質検査の委託</p> <p>水道法施行規則第15条第8項第1号の規定により、定期及び臨時の水質検査の委託契約書には同号イからへまでに掲げる事項を含むこととされているが、貴水道事業では、委託契約書に水質検査の結果の根拠となる書類に関する事項が含まれていなかったため、当該事項を含む委託契約書とすること。</p> <p>塩竈市水道事業、富里市水道事業、知立市水道事業</p> <p>水道法施行規則第15条第8項第1号の規定により、定期及び臨時の水質検査の委託契約書には同号イからへまでに掲げる事項を含むこととされているが、貴水道事業では、委託契約書に水質検査の結果の根拠となる書類に関する事項が含まれていなかったため、当該事項を含む委託契約書とすること。また、水道法施行規則第15条第8項第6号の規定により、委託先の水質検査の実施状況を水質検査の結果の根拠となる書類又は調査その他の方法により確認することとされているが、貴水道事業では、水質検査の結果の根拠となる書類等による確認を隔年で実施していたため、毎年水質検査の実施状況の確認を行うこと。</p> <p>松江市水道事業</p> <p>水道法施行規則第15条第8項第1号の規定により、定期及び臨時の水質検査の委託契約書には同号イからへまでに掲げる事項を含むこととされているが、貴水道事業では、委託契約書に水質検査の結果の根拠となる書類に関する事項が含まれていなかったため、当該事項を含む委託契約書とすること。また、水道法施行規則第15条第8項第6号の規定により、委託先の水質検査の実施状況を水質検査の結果の根拠となる書類又は調査その他の方法により確認することとされているが、貴水道事業では、水質検査の結果の根拠となる書類等による確認をしていなかったため、水質検査の実施状況の確認を行うこと。</p> <p>双葉地方水道企業団水道事業、生駒市上水道事業、大崎市水道事業、田辺市上水道事業、島田市水道事業、笠岡市水道事業、豊見城市水道事業、南部水道企業団水道事業</p> <p>水道法施行規則第15条第8項第1号の規定により、定期及び臨時の水質検査の委託契約書には同号イからへまでに掲げる事項を含むこととされているが、貴水道管理業務受託者は、委託契約書に水質検査の結果の根拠となる書類に関する事項が含まれていなかったため、当該事項を含む委託契約書とすること。</p> <p>株式会社<br/>ウォーターエージェンシー（酒田市水道事業第三者委託受託者）</p> |
|    | <p>④水質検査結果</p> <p>水質検査方法の妥当性評価について、水道水質検査を実施する各検査機関は、日常的な検査を通じて得る結果が、当該水質検査の目的とする濃度レベルに適合していることを判断するための根拠として妥当性評価を行い、適切な水質管理に努めることとされているが、貴水道事業では、妥当性評価を順次進めているものの、水質基準項目の一部の検査方法について、妥当性評価を行っていないため、当該項目の妥当性評価を行うこと。</p> <p>長野県水道事業、大崎市水道事業、銚子市水道事業</p> <p>水質検査方法の妥当性評価について、水道水質検査を実施する各検査機関は、日常的な検査を通じて得る結果が、当該水質検査の目的とする濃度レベルに適合していることを判断するための根拠として妥当性評価を行い、適切な水質管理に努めることとされているが、貴水道管理業務受託者は、妥当性評価を行っていないため、妥当性評価を行うこと。</p> <p>東芝インフラシステムズ株式会社（南予水道企業団水道事業 第三者委託受託者）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>水質検査方法の妥当性評価について、水道水質検査を実施する各検査機関は、日常的な検査を通じて得る結果が、当該水質検査の目的とする濃度レベルに適合していることを判断するための根拠として妥当性評価を行い、適切な水質管理に努めることとされているが、貴水道事業では、水質検査機関に委託している項目の妥当性評価の内容は確認していたものの、自己検査の項目の一部について、水質検査方法の妥当性評価を行っていないため、当該項目の妥当性評価を行うこと。</p> <p>刈谷市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| ⑤  | <p><b>⑤ 原水の水質検査</b></p> <p>原水の水質検査について、すべての水源の原水について、水質が最も悪化していると考えられる時期を含んで、少なくとも毎年1回は定期的に全項目検査（総トリハロメタン、クロロホルム、ジブromクロロメタン、ブromジクロロメタン、ブromホルム、クロロ酢酸、ジクロロ酢酸、トリクロロ酢酸、塩素酸、臭素酸、ホルムアルデヒド及び味を除く）を実施することとされているが、貴水道事業では、一部の水道の原水（水道用水供給事業からの受水）について、検査を行っていないため、検査を行うこと。なお、水道用水供給事業から供給を受ける水のみを水源としており、水を供給する水道用水供給事業が水質検査を行う浄水の採水場所が、貴水道事業が行う原水の水質検査の採水場所と隣接していることから、双方が調整を図ることにより、水を供給する水道用水供給事業が行う浄水の水質検査を貴水道事業が行う水質検査として取り扱って差し支えない。</p> <p>土岐市水道事業、多賀城市水道事業、小松市水道事業、生駒市上水道事業、天理市上水道事業</p> |
| ⑥  | <p><b>⑥ 水質検査計画</b></p> <p>水道法施行規則第15条第7項各号の規定により、水質検査計画に記載すべき事項が定められているが、貴水道事業では、水質管理において留意すべき事項のうち水質検査計画に係るものとして、原水から給水栓に至るまでの水質の状況及び汚染の要因や水質管理上優先すべき対象項目等の水質管理上の留意すべき事項であって、水質検査計画を策定する上で関係する事項が記載されていないため、水質検査計画に記載すること。</p> <p>高岡市上水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | <p>水道法施行規則第15条第7項各号の規定により、水質検査計画に記載すべき事項が定められているが、貴水道事業では、その他水質検査の実施に際し配慮すべき事項として、水質検査計画の見直しに関する事項が記載されていないため、水質検査計画に記載すること。</p> <p>多賀城市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | <p>水道法施行規則第15条第7項各号の規定により、水質検査計画に記載すべき事項が定められているが、貴水道事業では、その他水質検査の実施に際し配慮すべき事項として、水質検査結果の評価に関する事項、水質検査計画の見直しに関する事項、水質検査の精度及び信頼性保証に関する事項が記載されていないため、水質検査計画に記載すること。</p> <p>天理市上水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | <p>水道法施行規則第15条第7項各号の規定により、水質検査計画に記載すべき事項が定められているが、貴水道事業では、その他水質検査の実施に際し配慮すべき事項として、水質検査結果の評価に関する事項及び水質検査計画の見直しに関する事項が記載されていないため、水質検査計画に記載すること。</p> <p>大崎市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | <p>水道法施行規則第15条第7項各号の規定により、水質検査計画に記載すべき事項が定められているが、貴水道事業では、水質管理において留意すべき事項のうち水質検査計画に係るものとして、原水から給水栓に至るまでの水質の状況及び汚染の要因や水質管理上優先すべき対象項目等の水質管理上の留意すべき事項であって、水質検査計画を策定する上で関係する事項、並びにその他水質検査の実施に際し配慮すべき事項として、水質検査結果の評価に関する事項が記載されていないため、水質検査計画に記載すること。</p> <p>笠岡市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                         |
|    | <p>水道法施行規則第15条第7項各号の規定により、水質検査計画に記載すべき事項が定められているが、貴水道事業では、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水質管理において留意すべき事項のうち水質検査計画に係るものとして、原水から給水栓に至るまでの水質の状況及び汚染の要因や水質管理上優先すべき対象項目等の水質管理上の留意すべき事項であって、水質検査計画を策定する上で関係する事項</li> <li>・臨時の水質検査に関する事項として、水質検査を行う項目</li> <li>・その他水質検査の実施に際し配慮すべき事項として、水質検査計画の見直しに関する事項</li> </ul> <p>が記載されていないため、水質検査計画に記載すること。</p> <p>豊見城市水道事業、知立市水道事業</p>                                                                                                       |
|    | <p>水道法施行規則第15条第7項各号の規定により、水質検査計画に記載すべき事項が定められているが、貴水道事業では、水質管理において留意すべき事項のうち水質検査計画に係るものとして、汚染の要因や水質管理上優先すべき対象項目等の水質管理上の留意すべき事項であって、水質検査計画を策定する上で関係する事項が記載されていないため、水質検査計画に記載すること。</p> <p>糸満市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 項目                     | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                        | <p>水道法施行規則第15条第7項の規定により、水質検査計画に記載すべき事項が定められているが、貴水道事業では、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水質管理において留意すべき事項のうち水質検査計画に係るものとして、原水から給水栓に至るまでの水質の状況及び汚染の要因や水質管理上優先すべき対象項目等の水質管理上の留意すべき事項であって、水質検査計画を策定する上で関係する事項</li> <li>・定期の水質検査を省略する項目及びその理由</li> <li>・臨時の水質検査に関する事項として、水質検査を行う項目</li> <li>・水道法第20条第3項の規定により水質検査を委託する場合における当該委託の内容</li> <li>・その他水質検査の実施に際し配慮すべき事項として、水質検査計画の見直しに関する事項が記載されていなかったため、水質検査計画に記載すること。</li> </ul> | 刈谷市水道事業                                        |
| <b>6 水質管理に関すること</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |
| <b>① クリプトスポリジウム等対策</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |
|                        | <p>水道施設の技術的基準を定める省令第5条第1項第8号の規定により、原水に耐塩素性病原生物が混入するおそれがある場合にあっては、これらを除去することができる濾過等の設備を設置しなければならないが、貴水道事業では、クリプトスポリジウム等による汚染のおそれの程度がレベル3の施設において、必要とされる設備が設置されていなかったため、クリプトスポリジウム等対策指針に定めるろ過池等の出口の濁度を0.1度以下に維持することが可能なろ過施設等を整備すること。</p>                                                                                                                                                                                                | 芳賀中部上水道企業団水道事業                                 |
|                        | <p>クリプトスポリジウム等の対策について、クリプトスポリジウム等による汚染のおそれの程度がレベル3の施設については、クリプトスポリジウム等の除去又は不活化のために必要な施設を整備中の期間においては、原水のクリプトスポリジウム等を3ヶ月に1回以上、指標菌を月1回以上検査することとされているが、貴水道事業では、指標菌を月1回検査していたものの、クリプトスポリジウム等の検査をしていなかったため、適切に検査すること。</p>                                                                                                                                                                                                                  | 芳賀中部上水道企業団水道事業                                 |
|                        | <p>クリプトスポリジウム等の対策について、水道水中のクリプトスポリジウム等対策指針に基づき、的確な対策を講じることとされているが、貴水道事業では、クリプトスポリジウム等による汚染のおそれの程度がレベル4の水源において、原水の指標菌の検査を当該指針に定める適切な頻度で行っていないため、適切な頻度で実施すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | 島田市水道事業                                        |
| <b>7 危機管理対策に関すること</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |
| <b>① 各種マニュアル</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |
|                        | <p>渇水対策について、渇水時に予想されるすべての事態を想定して、渇水対策活動に関する計画を作成することとされているが、貴水道管理業務受託者は作成していなかったため、渇水対策活動を効果的に行えるよう計画を作成すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 横浜市水道事業（神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 第三者委託受託者）         |
|                        | <p>テロ対策について、応急復旧体制や応急給水体制も含めて緊急事態への対応体制を確立するとともに、マニュアルの策定を行い、関係者への周知徹底、緊急事態対応の訓練等を通じた対応体制の強化を図ることとされているが、貴水道事業では、当該マニュアルが策定されていなかったため、策定すること。また、渇水対策について、渇水時に予想されるすべての事態を想定して、渇水対策活動に関する計画を作成することとされているが、貴水道事業では、計画を作成していなかったため、渇水対策活動を効果的に行えるよう計画を作成すること。</p>                                                                                                                                                                       | 高岡市上水道事業、芳賀中部上水道企業団水道事業                        |
|                        | <p>渇水対策について、渇水時に予想されるすべての事態を想定して、渇水対策活動に関する計画を作成することとされているが、渇水対策マニュアルについて、貴水道事業では、関係機関との連絡体制の記載がなかったため、記載すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 横須賀市水道事業                                       |
|                        | <p>渇水対策について、渇水時に予想されるすべての事態を想定して、渇水対策活動に関する計画を作成することとされているが、貴水道事業では、計画を作成していなかったため、渇水対策活動を効果的に行えるよう計画を作成すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 双葉地方水道企業団水道事業、青森市水道事業、富里市水道事業、田辺市上水道事業、知立市水道事業 |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>停電対策について、停電時に備えた体制整備等に取り組むこととされているが、貴水道事業では、電気事業者との連絡体制や電力供給が停止した場合の対応などが定められていなかったため、マニュアルを策定する等の対応を行うこと。</p> <p>双葉地方水道企業団水道事業、芳賀中部上水道企業団水道事業、三芳水道企業団水道事業、坂戸、鶴ヶ島水道企業団水道事業</p>                                                                                                                                     |
|    | <p>水道水源における水質事故への対応について、緊急措置、応急給水、応急復旧等の諸活動を計画的かつ効率的に実施するための実働的なマニュアルを整備することとされているが、貴水道事業では、マニュアルが整備されていなかったため、整備すること。</p> <p>芳賀中部上水道企業団水道事業</p>                                                                                                                                                                      |
|    | <p>テロ対策について、応急復旧体制や応急給水体制も含めて緊急事態への対応体制を確立するとともに、マニュアルの策定を行い、関係者への周知徹底、緊急事態対応の訓練等を通じた対応体制の強化を図ることとされているが、貴水道用水供給事業では、当該マニュアルが策定されていなかったため、策定すること。また、渇水対策について、渇水時に予想されるすべての事態を想定して、渇水対策活動に関する計画を作成することとされているが、貴水道用水供給事業では、計画を作成していなかったため、渇水対策活動を効果的に行えるよう計画を作成すること。</p> <p>南予水道用水供給事業</p>                              |
|    | <p>各種危機管理マニュアルについて、貴水道事業では、緊急時における内部の連絡体制は記載されているものの、緊急時の応急復旧及び応急給水対応時における関係機関との連絡体制の記載がなかったため、マニュアルに記載すること。</p> <p>銚子市水道事業</p>                                                                                                                                                                                       |
|    | <p>地震対策、停電時対策、テロ対策、クリプトスポリジウム等対策、水質事故対策等の危機管理対策について、応急復旧体制や応急給水体制も含めて緊急事態への対応体制を確立するとともに、これらについてのマニュアルの策定を行い、関係者への周知徹底、緊急事態対応の訓練等を通じた対応体制の強化を図ることとされているが、貴水道事業では、マニュアルが策定されておらず、緊急事態への対応体制が整っていないため、マニュアルを策定するとともに、緊急事態への対応体制を整えること。</p> <p>笠岡市水道事業</p>                                                               |
|    | <p>テロ対策について、応急復旧体制や応急給水体制も含めて緊急事態への対応体制を確立するとともに、マニュアルの策定を行い、関係者への周知徹底、緊急事態対応の訓練等を通じた対応体制の強化を図ることとされているが、貴水道事業では当該マニュアルが策定されていなかったため、策定すること。また、地震対策及び水質事故対策について、地震や水質事故により、甚大な被害を受けた場合、水道事業者においては、応急復旧、応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められるが、貴水道事業では、地震防災の計画や水質事故への対応マニュアルが整備されていなかったため、これらについても策定すること。</p> <p>糸満市水道事業</p> |
|    | <p>給水装置凍結事故対策について、寒波等により、給水装置の凍結事故が発生した場合、修繕対応や状況によっては応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められることとなるが、貴水道事業では、マニュアルが策定されていなかったため、マニュアルを策定の上、給水装置凍結事故対策に万全を期されたい。</p> <p>神奈川県水道事業、土岐市水道事業、多賀城市水道事業、小松市水道事業</p>                                                                                                                   |
|    | <p>風水害対策及び管路事故対策について、風水害や管路事故により、甚大な被害を受けた場合、水道事業者においては、応急復旧、応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められるが、貴水道事業では、マニュアルが策定されていなかったため、マニュアルを策定の上、対策に万全を期されたい。</p> <p>高岡市上水道事業、糸満市水道事業</p>                                                                                                                                          |

| 項目                  | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>風水害対策について、風水害により、甚大な被害を受けた場合、水道事業者では、応急復旧、応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められるが、貴水道事業では、マニュアルが策定されていなかったため、マニュアルを策定の上、対策に万全を期されたい。</p> <p>島田市水道事業、坂戸、鶴ヶ島水道企業団水道事業</p>                                                                                                                                                                                                   |
|                     | <p>管路事故・給水装置凍結事故対策について、管路事故により、甚大な被害を受けた場合、水道事業者では、応急復旧、応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められ、また、寒波等により給水装置の凍結事故が発生した場合、修繕対応や状況によっては応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められこととなるが、貴水道事業では、マニュアルが策定されていなかったため、策定の上、対策に万全を期されたい。</p> <p>銚子市水道事業</p>                                                                                                                                     |
|                     | <p>風水害対策について、風水害により、甚大な被害を受けた場合、水道事業者では、応急復旧、応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められるが、貴水道事業では、マニュアルが策定されていなかったため、マニュアルを策定の上、対策に万全を期されたい。また、管路事故・給水装置凍結事故対策について、管路事故により、甚大な被害を受けた場合、水道事業者では、応急復旧、応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められ、また、寒波等により給水装置の凍結事故が発生した場合、修繕対応や状況によっては応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められこととなるが、貴水道事業では、マニュアルが策定されていなかったため、策定の上、対策に万全を期されたい。</p> <p>三芳水道企業団水道事業</p> |
|                     | <p>風水害対策について、風水害により、甚大な被害を受けた場合、水道事業者等においては、応急復旧、応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められ、また、給水装置凍結事故対策について、寒波等により給水装置の凍結事故が発生した場合、修繕対応や状況によっては応急給水等の諸活動を計画的かつ効率的に実施することが求められることとなるが、貴水道事業ではこれらのマニュアルが策定されていなかったため、マニュアルを策定の上、風水害対策及び給水装置凍結事故対策に万全を期されたい。</p> <p>城陽市水道事業</p>                                                                                                    |
| <b>②給水停止の指揮命令系統</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                     | <p>給水の緊急停止時の指揮命令系統について、各種危機管理マニュアル策定においても、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確化することとされているが、貴水道事業では、危機管理マニュアルは概ね策定されているものの、給水の緊急停止時の指揮命令系統が記載されていなかったため、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確にしておくこと。</p> <p>土岐市水道事業、島田市水道事業</p>                                                                                                                                                                            |
|                     | <p>給水の緊急停止時の指揮命令系統について、各種危機管理マニュアル策定においても、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確化することとされているが、貴水道管理業務受託者は、危機管理マニュアルは概ね策定されているものの、給水の緊急停止時の指揮命令系統の中で、受託水道業務技術管理者の役割が明確になっていなかったため、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確にしておくこと。</p> <p>株式会社<br/>ウォーターエージェンシー（酒田市水道事業第三者委託受託者）</p>                                                                                                                              |
|                     | <p>給水の緊急停止時の指揮命令系統について、各種危機管理マニュアル策定においても、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確化することとされているが、貴水道事業では、危機管理マニュアルに、給水の緊急停止時の指揮命令系統が明確に定められていなかったため、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確にしておくこと。</p> <p>日高市水道事業、城陽市水道事業、糸満市水道事業</p>                                                                                                                                                                             |
|                     | <p>給水の緊急停止時の指揮命令系統について、各種危機管理マニュアル策定においても、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確化することとされているが、貴水道事業では、テロ対策のマニュアルに、給水の緊急停止時の指揮命令系統が明確に定められていなかったため、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確にしておくこと。</p> <p>三芳水道企業団水道事業</p>                                                                                                                                                                                        |
|                     | <p>給水の緊急停止時の指揮命令系統について、各種危機管理マニュアル策定においても、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確化することとされているが、貴水道事業では、地震対策及び風水害対策のマニュアルに、給水の緊急停止時の指揮命令系統が明確に定められていなかったため、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確にしておくこと。</p> <p>太宰府市水道事業</p>                                                                                                                                                                                    |

| 項目               | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                   |                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                  | 給水の緊急停止時の指揮命令系統について、各種危機管理マニュアル策定においても、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確化することとされているが、貴水道管理業務受託者は、危機管理マニュアルに、給水の緊急停止時の指揮命令系統が明確に定められていなかったため、給水の緊急停止時の指揮命令系統を明確にしておくこと。                   | 加古川市水道事業（兵庫県水道用水供給事業第三者委託受託者）                           |
| ③ 応急復旧・応急給水体制    |                                                                                                                                                                           |                                                         |
|                  | 基幹病院等の重要給水施設に係る応急給水体制について、断水発生時においても速やかに対応が図れるよう、応急給水体制の充実を図ることとされているが、貴水道事業では、関係機関との応急給水体制が構築されていなかったため、関係機関と連携する体制を構築すること。                                              | 座間市水道事業、坂戸、鶴ヶ島水道企業団水道事業、笠岡市水道事業、城陽市水道事業、糸満市水道事業、知立市水道事業 |
|                  | 基幹病院等の重要給水施設に係る応急給水体制について、断水発生時においても速やかに対応が図れるよう、応急給水体制の充実を図ることとされているが、貴水道事業では、一部の関係機関（医療機関）との連携体制が構築されていなかったため、連携する体制を構築すること。                                            | 長岡市上水道事業                                                |
| ④ 水源監視・水道施設の警備強化 |                                                                                                                                                                           |                                                         |
|                  | テロ等危機管理対策について、水源監視の強化、浄水場、配水池等の水道施設の警備の強化、防護対策の確立を図ることとされているが、貴水道事業では、一部浄水施設には防犯カメラ等が設置されているものの、その他の施設には防犯カメラの設置など施設の警備強化が図られておらず、水道施設の侵入防止措置が不十分であるため、警備の強化を行うこと。        | 座間市水道事業                                                 |
|                  | 水源監視・水道施設の警備強化について、水源監視の強化、浄水場、配水池等の水道施設の警備の強化、防護対策の確立を図り、バイオアッセイ等による水質管理を徹底することとされているが、貴水道事業では、平成29年3月に認可統合した旧簡易水道事業の浄水場等において休日の巡視が行われていないなど、警備強化の体制が十分でないため、警備の強化を行うこと。 | 松江市水道事業                                                 |
|                  | 水源監視・水道施設の警備強化について、水源監視の強化、浄水場、配水池等の水道施設の警備の強化、防護対策の確立を図り、バイオアッセイ等による水質管理を徹底することとされているが、貴水道事業では、一部の施設（北林配水池）において警備体制が十分でないため、警備の強化を行うこと。                                  | 双葉地方水道企業団水道事業                                           |
| ⑤ 施設内への来訪者管理     |                                                                                                                                                                           |                                                         |
|                  | 施設内への来訪者等の管理について、来訪者、施設出入業者の管理の徹底を図ることとされているが、貴水道事業では、小山浄水場の来訪者等の管理がなされていなかったため、来訪者等名簿を作成するなど、管理を徹底すること。                                                                  | 双葉地方水道企業団水道事業                                           |
|                  | 施設内への来訪者等の管理について、来訪者、施設出入業者の管理の徹底を図ることとされているが、貴水道事業では、富里市浄水場の来訪者等の入場記録簿が整備されておらず、来訪者等の管理がなされていなかったため、来訪者等の管理を徹底すること。                                                      | 富里市水道事業                                                 |
|                  | 施設内への来訪者等の管理について、来訪者、施設出入業者の管理を徹底することとされているが、貴水道用水供給事業では、常時施錠の電動門扉で、来訪者等を職員等が確認しているものの、その記録を残していないため、来訪者等名簿を作成するなど、来訪者等の管理を徹底されたい。                                        | 大崎広域水道用水供給事業                                            |
| ⑥ 薬剤等の保管・管理      |                                                                                                                                                                           |                                                         |
|                  | 薬剤等の保管・管理について、その管理を強化・徹底することとされているが、貴水道用水供給事業では、劇物に該当する塩酸を薬品台帳で管理していなかったため、薬品台帳を整備し、薬品の適切な保管・管理を行うこと。                                                                     | 南予水道用水供給事業                                              |
| ⑦ 新型インフルエンザ対策    |                                                                                                                                                                           |                                                         |

| 項目          | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>新型インフルエンザ対策について、水道事業者等における新型インフルエンザ対策ガイドラインを参考として、事業継続計画を策定するなど適切な新型インフルエンザ対策を推進することとされているが、貴水道事業では、事業継続計画が策定されておらず、適切な対策がとられていなかったため、事業継続計画を策定すること。</p> <p>座間市水道事業、高岡市上水道事業、生駒市上水道事業、芳賀中部上水道企業団水道事業、富里市水道事業、田辺市上水道事業、豊見城市水道事業、糸満市水道事業</p> |
|             | <p>新型インフルエンザ対策について、水道事業者等における新型インフルエンザ対策ガイドラインを参考として、事業継続計画を策定するなど適切な新型インフルエンザ対策を推進することとされているが、貴水道事業では、計画が策定されているものの、指揮命令系統が明確でなかったため、指揮命令系統を明確にすること。</p> <p>大崎市水道事業</p>                                                                      |
|             | <p>新型インフルエンザ対策について、水道事業者等における新型インフルエンザ対策ガイドラインを参考として、事業継続計画を策定するなど適切な新型インフルエンザ対策を推進することとされているが、貴水道管理業務受託者は、事業継続計画が策定されておらず、適切な対策がとられていなかったため、事業継続計画を策定すること。</p> <p>大崎水道サービス株式会社（大崎市水道事業 第三者委託受託者）、東芝インフラシステムズ株式会社（南予水道企業団水道事業 第三者委託受託者）</p>   |
|             | <p>新型インフルエンザ対策について、水道事業者等における新型インフルエンザ対策ガイドラインを参考として、事業継続計画を策定するなど適切な新型インフルエンザ対策を推進することとされているが、貴水道用水供給事業では、事業継続計画が策定されておらず、適切な対策がとられていなかったため、事業継続計画を策定すること。</p> <p>南予水道用水供給事業</p>                                                             |
|             | <p>新型インフルエンザ対策について、水道事業者等における新型インフルエンザガイドラインを参考として、事業継続計画を策定するなど適切な新型インフルエンザ対策を推進することとされているが、貴水道事業では、市の業務継続計画は策定されているものの、水道事業としての事業継続計画が策定されておらず、適切な対策がとられていなかったため、事業継続計画を策定すること。</p> <p>笠岡市水道事業</p>                                          |
|             | <p>新型インフルエンザ対策について、水道事業者等における新型インフルエンザ対策ガイドラインを参考として、事業継続計画を策定するなど適切な新型インフルエンザ対策を推進することとされているが、貴水道事業者は、新型インフルエンザ対策マニュアルを策定しているものの、新型インフルエンザ発生時の優先すべき業務が不明確であるため、当該事項をマニュアルに追記の上、新型インフルエンザ対策に万全を期されたい。</p> <p>神奈川県水道事業</p>                     |
| ⑧情報セキュリティ対策 |                                                                                                                                                                                                                                               |
|             | <p>情報セキュリティ対策について、貴水道事業では、給水停止時等の指揮命令系統及び連絡体制が記載されていなかったため、マニュアルに記載すること。</p> <p>横須賀市水道事業</p>                                                                                                                                                  |

| 項目             | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>情報セキュリティ対策について、水道分野における情報セキュリティ対策ガイドラインを参考にし、各水道事業者の状況に応じて適切な対策を実施することとされているが、貴水道事業では、適切な対策を実施していなかったため、当該ガイドラインを踏まえた情報セキュリティ対策を実施すること。</p> <p>福島市水道事業、大崎市水道事業、芳賀中部上水道企業団水道事業、坂戸、鶴ヶ島水道企業団水道事業、豊見城市水道事業、糸満市水道事業、南部水道企業団水道事業</p>     |
|                | <p>情報セキュリティ対策について、水道分野における情報セキュリティ対策ガイドラインを参考にし、各水道事業者の状況に応じて、適切な情報セキュリティ対策を実施することとされているが、貴水道用水供給事業では、情報セキュリティマニュアルが宮城県として策定されたマニュアルはあるものの、水道用水供給事業としての連絡体制や指揮命令系統が記載されていないため、当該ガイドラインを踏まえた情報セキュリティ対策を実施すること。</p> <p>大崎広域水道用水供給事業</p> |
|                | <p>情報セキュリティ対策について、水道分野における情報セキュリティ対策ガイドラインを参考にし、各水道事業者の状況に応じて適切な対策を実施することとされているが、貴水道管理業務受託者は、適切な対策を実施していなかったため、当該ガイドラインを踏まえた情報セキュリティ対策を実施すること。</p> <p>大崎水道サービス株式会社（大崎市水道事業 第三者委託受託者）、東芝インフラシステムズ株式会社（南予水道企業団水道事業 第三者委託受託者）</p>        |
|                | <p>情報セキュリティ対策について、水道分野における情報セキュリティ対策ガイドラインを参考にし、各水道事業者の状況に応じて適切な対策を実施することとされているが、貴水道用水供給事業では、適切な対策を実施していなかったため、当該ガイドラインを踏まえた情報セキュリティ対策を実施すること。</p> <p>南予水道用水供給事業</p>                                                                  |
|                | <p>情報セキュリティ対策マニュアルについて、水道分野における情報セキュリティ対策ガイドラインを参考にし、各水道事業者の状況に応じて適切な対策を実施することとされているが、貴水道事業では、給水停止措置等や緊急対応の指揮命令系統が未記載であったため、マニュアルの内容の充実を図ること。</p> <p>尾張旭市水道事業</p>                                                                     |
|                | <p>情報セキュリティ対策について、水道分野における情報セキュリティ対策ガイドラインを参考にし、各水道事業者の状況に応じて、適切な情報セキュリティ対策を実施することとされているが、貴水道事業では、市の情報セキュリティマニュアルはあるものの、水道事業としての連絡体制や指揮命令系統が記載されていないため、当該ガイドラインを踏まえた情報セキュリティ対策を実施すること。</p> <p>笠岡市水道事業</p>                             |
|                | <p>情報セキュリティ対策について、水道分野における情報セキュリティ対策ガイドラインを参考にし、各水道事業者の状況に応じて適切な対策を実施することとされているが、貴水道事業では、市全体としてのものはあるものの、具体的に体系化されたマニュアルが策定されていなかったため、当該ガイドラインを踏まえた情報セキュリティ対策を実施すること。</p> <p>城陽市水道事業</p>                                              |
| <b>⑨運転手引き書</b> |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                | <p>浄水施設等の運転について、平常時はもとより、緊急時においても、施設の運転調整等の対応が求められるが、貴水道事業では、運転手引き書を整備していなかったため、緊急時にも対応可能な運転手引き書を整備されたい。</p> <p>座間市水道事業、三木市水道事業、南部水道企業団水道事業、知立市水道事業</p>                                                                               |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>浄水施設等の運転について、平常時はもとより、緊急時においても、施設の運転調整等の対応が求められるが、貴水道事業では、運転手引書を作成しているものの、柏井配水場の現場操作盤等の付近には、運転手引書が設置されておらず、緊急時対応に影響を及ぼすおそれがあるため、操作を行う場所に運転手引書を設置することとされたい。</p> <p>尾張旭市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ⑩  | <p><b>施設図等の整備・保管</b></p> <p>施設図等について、管理を徹底することとされているが、貴水道事業では、施設図等が分散保管されていないため、不測の事態に備えて施設図等の分散保管等について検討されたい。</p> <p>塩竈市水道事業、三芳水道企業団水道事業</p> <p>施設図等について、管理を徹底することとされているが、貴水道事業では、施設図等を電子情報により保管しているものの単一の事業所でしか閲覧が行えないため、不測の事態に備えて、施設図等の分散保管等について検討されたい。</p> <p>笠岡市水道事業</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ⑪  | <p><b>汚染源の把握</b></p> <p>水道水源の汚染源の把握について、平常より水源付近及びその後背地域について汚染源及び汚染源となるおそれのある工場、事業場等の有無の把握に努めることとされているが、貴水道事業では、水源（浅井戸）付近の土地利用状況を目視することにより、汚染源となるおそれのある工場等がないことは確認していたが、その記録が残っていなかったため、把握状況を記録すること。</p> <p>芳賀中部上水道企業団水道事業</p> <p>水道水源の汚染源の把握について、平常より水源付近及びその後背地域について汚染源及び汚染源となるおそれのある工場、事業場等の有無の把握に努めることとされているが、貴水道事業では、水源付近等の状況を把握していなかったため、定期的に水源付近の状況把握を行うこと。</p> <p>島田市水道事業</p> <p>水道水源の汚染源の把握について、平常より水源付近及びその後背地域について汚染源及び汚染源となるおそれのある工場、事業場等の有無の把握に努めることとされているが、貴水道管理業務受託者においては、汚染源となるおそれのある養豚場等の位置を、地図等で把握していなかったため、位置図を作成するなどして、その把握に努めること。</p> <p>東芝インフラシステムズ株式会社（南予水道企業団水道事業 第三者委託受託者）</p> <p>水道水源の汚染源の把握について、平常より水源付近及びその後背地域について汚染源及び汚染源となるおそれのある工場、事業場等の有無の把握に努めることとされているが、貴水道事業では、汚染源となるおそれのある工場等の位置を、地図等で把握しているものの、地図の更新や定期的な見回りを行っていないため、定期的に水源付近の状況を把握することとされたい。</p> <p>銚子市水道事業</p>                                                                                                                                                                |
| ⑫  | <p><b>水安全計画</b></p> <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道事業では、内容の充実を図りながら水安全計画の策定に向けて取り組んでいるが、現在、計画の策定に至っていないため、速やかに計画を策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>塩釜市水道事業、生駒市上水道事業、芳賀中部上水道企業団水道事業</p> <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道事業では、平成29年3月に認可統合した旧簡易水道事業の一部で水安全計画が策定されておらず、また、平成30年度以降に水安全計画の策定を予定しているとのことであったが、現在、計画の策定に至っていないため、速やかに計画を策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>松江市水道事業</p> <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道事業では、平成31年度の策定を予定しているとのことであったが、現在、計画の策定に至っていないため、速やかに計画を策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>三木市水道事業</p> <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道事業では、平成30年度の策定を予定しているものの、現在、計画の策定に至っていないため、速やかに計画を策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>富里市水道事業、糸満市水道事業</p> |

| 項目                                      | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道事業では、水安全計画策定ガイドラインに沿った計画が策定されていないため、水安全計画策定ガイドラインに沿った計画を策定すること。</p> <p>田辺市上水道事業</p>                                                                                                                |
|                                         | <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道事業では、平成31年度の策定を予定しているものの、現在、計画の策定に至っていないため、速やかに計画を策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>島田市水道事業、尾張旭市水道事業、笠岡市水道事業</p>                                                                            |
|                                         | <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道事業では、平成29年3月に認可統合した旧簡易水道事業の一部で水安全計画が策定されていなかったため、速やかに計画を策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>浜松市水道事業</p>                                                                                       |
|                                         | <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道用水供給事業では、内容の充実を図りながら水安全計画の策定に向けて取り組んでいるが、現在、計画の策定に至っていないため、速やかに計画を策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>南予水道用水供給事業</p>                                                                          |
|                                         | <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道管理業務受託者は、内容の充実を図りながら水安全計画の策定に向けて取り組んでいるが、現在、計画の策定に至っていないため、速やかに計画を策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>東芝インフラシステムズ株式会社(南予水道企業団水道事業 第三者委託受託者)</p>                                               |
|                                         | <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道事業では、水安全計画を策定しているものの、有事の際には、経験者の判断を優先した危害管理が行われており、水安全計画に基づく危害管理が行われていなかったため、経験者の知見を水安全計画に反映するなどし、水安全計画に基づく危害管理を行うこと。</p> <p>銚子市水道事業</p>                                                           |
|                                         | <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道事業では、水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理が実施されていなかったため、速やかに計画を策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>太宰府市水道事業</p>                                                                                                |
|                                         | <p>水安全計画について、貴水道事業では、水安全計画策定ガイドラインに沿った計画が一部の水源・浄水場において未策定であるため、自らの水安全計画の策定により、良質で安全な水道水の供給確保が行えるよう速やかに策定すること。水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道事業では、一部の水源、浄水場の計画が策定されていないため、速やかに計画を策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>津山市水道事業</p> |
|                                         | <p>水安全計画について、水道システムに関する危害評価を行った上で、自らの水安全計画の策定又はこれに準じた危害管理の徹底により、良質で安全な水道水の供給確保について取り組むこととされているが、貴水道管理業務受託者は、水安全計画策定ガイドラインに沿った計画が策定されていなかったため、水安全計画策定ガイドラインに沿った計画を速やかに策定の上、安全な水の供給を確実にするシステムづくりに取り組むこと。</p> <p>加古川市水道事業(兵庫県水道用水供給事業第三者委託受託者)</p>                                                       |
| <p><b>8 住民対応に関すること</b></p> <p>①情報提供</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 水道法第24条の2及び水道法施行規則第17条の2の規定により、水道施設の耐震性能、耐震性の向上に関する取組等の状況に関する事項について、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、情報を提供していなかったため、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供すること。                                                                                                                                                            |
|    | 水道法第24条の2及び水道法施行規則第17条の2の規定により、水質検査計画に関する事項について、毎事業年度の開始前に、水道の需要者に対し、情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、事業年度の開始後の4月に情報を提供していたため、毎事業年度の開始前に情報を提供すること。                                                                                                                                                                                |
|    | 水道法第24条の2及び水道法施行規則第17条の2の規定により、給水装置及び貯水槽水道の管理等に関する事項について、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、情報を提供していなかったため、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供すること。                                                                                                                                                                       |
|    | 水道法第24条の2及び水道法施行規則第17条の2の規定により、水道により供給される水の安全に関する事項及び貯水槽水道の管理等に関する事項について、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、これらの事項について、1年以上更新されていなかったため、情報提供の内容を見直した上で、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供すること。                                                                                                                           |
|    | 水道法第31条において準用する法第24条の2及び水道法施行規則第52条において準用する第17条の2の規定により、水道料金その他需要者の負担に関する事項について、毎年1回以上定期的に水道用水供給を受ける水道の需要者に対して情報を提供しなければならないが、貴水道用水供給事業では、情報を提供していなかったため、毎年1回以上定期的に情報を提供すること。                                                                                                                                            |
|    | 水道法第31条において準用する法第24条の2及び水道法施行規則第52条において準用する第17条の2の規定により、給水装置及び貯水槽水道の管理等に関する事項について、毎年1回以上定期的に水道用水供給を受ける水道の需用者に対して情報を提供しなければならないが、貴水道用水供給事業では、情報を提供していなかったため、毎年1回以上定期的に情報を提供すること。                                                                                                                                          |
|    | 水道法第24条の2及び水道法施行規則第17条の2の規定により、水質検査計画に関する事項について、毎事業年度の開始前に、水道の需要者に対し、情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、事業年度の開始後の4月に情報を提供していたため、毎事業年度の開始前に情報を提供すること。また、同規定に基づき、定期の水質検査結果に関する事項、給水装置及び貯水槽水道の管理等に関する事項、水道施設の耐震性能、耐震性の向上に関する取組等の状況に関する事項について、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、情報を提供していなかったため、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供すること。 |
|    | 水道法第24条の2及び水道法施行規則第17条の2の規定により、水道事業の実施体制に関する事項、水道施設の整備その他水道事業に要する費用に関する事項、水道料金その他需要者の負担に関する事項、給水装置及び貯水槽水道の管理等に関する事項、水道施設の耐震性能、耐震性の向上に関する取組等の状況に関する事項を、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報提供しなければならないが、貴水道事業では、これらの事項について、1年以上更新されていなかったため、情報提供の内容を見直した上で、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供すること。                                               |
|    | 水道法第24条の2及び水道法施行規則第17条の2の規定により、水道水の安全性、水道事業の実施体制、水道施設の整備に要する費用、給水装置の管理、貯水槽水道の管理、災害等における危機管理について、定期的に水道の需要者に対して情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、情報を提供していなかったため、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供すること。                                                                                                                                      |
|    | 水道法第31条において準用する法第24条の2及び水道法施行規則第52条において準用する第17条の2の規定により、水道施設の整備に要する費用に関する事項について、毎年1回以上定期的に水道用水供給を受ける水道の需要者に対して情報を提供しなければならないが、貴水道用水供給事業では、情報を提供していなかったため、毎年1回以上定期的に情報を提供すること。                                                                                                                                            |
|    | 水道法第24条の2及び水道法施行規則第17条の2の規定により、水質検査計画に関する事項について、毎事業年度の開始前に、水道の需要者に対し、情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、事業年度の開始後の4月に情報を提供していたため、毎事業年度の開始前に情報を提供すること。また、同規定に基づき、水道施設の整備その他水道事業に要する費用に関する事項について、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、情報を提供していなかったため、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供すること。                                             |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <div data-bbox="357 266 1443 418"> 水道法第24条の2及び施行規則第17条の2の規定により、水道の需要者に対して情報を提供しなければならない事項が定められているが、貴水道事業では、全ての事項について、情報を提供していなかったため、水道の需要者に対して情報を提供すること。 </div> <div data-bbox="1443 266 1624 418">糸満市水道事業</div>                                                                                                                                                                                            |
|    | <div data-bbox="357 418 1443 744"> 水道法第24条の2及び水道法施行規則第17条の2の規定により、水質検査計画に関する事項について、毎事業年度の開始前に、水道の需要者に対し、情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、事業年度の開始後の4月に情報提供をしていたため、毎事業年度の開始前に情報を提供すること。また、同規定に基づき、給水装置の管理等に関する事項及び災害、水質事故等の非常時における水道の危機管理に関する事項について、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供しなければならないが、貴水道事業では、これらの事項について、情報を提供していなかったため、毎年1回以上定期的に水道の需要者に対して情報を提供すること。 </div> <div data-bbox="1443 418 1624 744">知立市水道事業</div>       |
|    | <div data-bbox="357 744 1624 782">②給水停止の処理</div> <div data-bbox="357 809 1443 988"> 生活困窮者など要保護者の把握のための福祉部局との連絡・連携体制について、水道も生活に困窮していることを発見できる機関の一つであるという視点に立ち、真に生活に困窮している者に対する機械的な給水停止を行うといった事態を回避するため、関係部局との連絡・連携体制の強化を地域の実情に応じ適正に行うこととされているが、貴水道事業では、関係部局との連絡・連携体制が構築されていなかったため、連絡・連携体制の強化を図られたい。 </div> <div data-bbox="1443 809 1624 988">座間市水道事業、津山市水道事業、南部水道企業団水道事業</div>                              |
|    | <div data-bbox="357 1026 1443 1205"> 生活困窮者など要保護者の把握のための福祉部局との連絡・連携体制について、水道も生活に困窮していることを発見できる機関の一つであるという視点に立ち、真に生活に困窮している者に対する機械的な給水停止を行うといった事態を回避するため、関係部局との連絡・連携体制の強化を地域の実情に応じ適正に行うこととされているが、貴水道事業では、業務における担当者のつながりによる連携はあるものの、人事異動等により、その連携が消失するおそれがあるため、組織としての連絡・連携体制の強化を図られたい。 </div> <div data-bbox="1443 1026 1624 1243">天理市上水道事業、芳賀中部上水道企業団水道事業、浜松市水道事業</div>                                       |
|    | <div data-bbox="357 1271 1443 1488"> 生活困窮者など要保護者の把握のための福祉部局との連絡・連携体制について、水道も生活に困窮していることを発見できる機関の一つであるという視点に立ち、真に生活に困窮している者に対する機械的な給水停止を行うといった事態を回避するため、関係部局との連絡・連携体制の強化を地域の実情に応じ適正に行うこととされているが、貴水道事業では、福祉的な配慮が必要と思われる場合は、随時福祉部局へ相談等を促しており、生活困窮者支援制度に係る庁内会議を通じて、支援策の共有を図っているものの、給水停止等を実施する際の連絡・連携体制が構築されていないため、要保護者の把握について福祉部局との連絡・連携体制の強化に努められたい。 </div> <div data-bbox="1443 1271 1624 1515">青森市水道事業</div> |
|    | <div data-bbox="357 1542 1443 1732"> 生活困窮者など要保護者の把握のための福祉部局との連絡・連携体制について、水道も生活に困窮していることを発見できる機関の一つであるという視点に立ち、真に生活に困窮している者に対する機械的な給水停止を行うといった事態を回避するため、関係部局との連絡・連携体制の強化を地域の実情に応じ適正に行うこととされているが、貴水道事業では、高齢者については福祉部局との連絡・連携体制が構築されているが、その他の要保護者についての連絡・連携体制が構築されていなかったため、要保護者の把握について福祉部局との連絡・連携体制の強化を図られたい。 </div> <div data-bbox="1443 1542 1624 1759">三芳水道企業団水道事業</div>                                    |
|    | <div data-bbox="357 1787 1443 1977"> 生活困窮者など要保護者の把握のための福祉部局との連絡・連携体制について、水道も生活に困窮していることを発見できる機関の一つであるという視点に立ち、真に生活に困窮している者に対する機械的な給水停止を行うといった事態を回避するため、関係部局との連絡・連携体制の強化を地域の実情に応じ適正に行うこととされているが、貴水道事業では、福祉部局から生活保護者の一覧の提供を受けているものの、給水停止等を実施する際の連絡・連携体制が構築されていなかったため、要保護者の把握について福祉部局との連絡・連携体制の強化を図られたい。 </div> <div data-bbox="1443 1787 1624 1993">笠岡市水道事業</div>                                             |
| 9  | 資源・環境に関すること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | <div data-bbox="357 2031 1624 2069">①浄水場からの排水処理</div> <div data-bbox="357 2069 1443 2276"> 水道施設の技術的基準を定める省令第5条第5第10号の規定により、ろ過設備の洗浄排水、沈澱地等からの排水その他の浄水処理過程で生じる排水を公共用水域に放流する場合にあっては、その排水による生活環境保全上の支障が生じないように必要な施設が設けられていることとされているが、貴水道事業では、小山浄水場の排水が無処理のまま公共用水域に排出されており、排水による生活環境保全上の支障が生じる可能性があるため、支障が生じないよう必要な施設を設けること。 </div> <div data-bbox="1443 2069 1624 2276">双葉地方水道企業団水道事業</div>                     |
| 10 | その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| 項目 | 指 摘 事 項                                                                                                                                                                                             |                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|    | 水道法第31条において準用する第24条の3第1項及び水道法施行令第10条において準用する第7条第3号口の規定により、水道用水供給事業者は、水道の管理に関する技術上の業務の委託を行う場合、委託契約の期間及びその解除に関する事項を含む委託契約書を作成することとされているが、貴水道用水供給事業では委託契約書に委託契約の解除に関する事項を含めていなかったため、当該事項を含む委託契約書とすること。 | 神奈川県内広域水道企業団水道用水供給事業 |
|    | 水道法第24条の3第1項に基づく業務の委託を実施する場合、水道法施行令第7条第3号口の規定により、水道事業者は、委託契約の期間及びその解除に関する事項を含む委託契約書を作成することとされているが、貴水道事業では委託契約書に委託契約の解除に関する事項を含めていなかったため、当該事項を含む委託契約書とすること。                                          | 横須賀市水道事業             |
|    | 職員の高齢化が非常に進んでおり、職員構成上危機的な状況にあるため、ベテラン職員からの技術継承や専門技術者の確保に努められたい。                                                                                                                                     | 三木市水道事業              |
|    | 職員の高齢化が進んでいるため、技術継承や専門技術者の確保について、対策を講じること。                                                                                                                                                          | 日高市水道事業              |