

## 目指すべき方向性と重点的な実現方策の関係（検討中）

| 重点的な実現方策       |               |                                                             | 目指すべき方向性 |    |    |
|----------------|---------------|-------------------------------------------------------------|----------|----|----|
|                |               |                                                             | 安全       | 強靱 | 持続 |
| 関係者の内部方策       | 水道施設のレベルアップ   | 施設更新時の再構築（人口減少下の施設更新における適正配置）                               |          | ◎  | ○  |
|                |               | 施設の長寿命化（適正な維持管理）                                            |          | ◎  | ○  |
|                |               | 施設情報の電子化（適正な施設管理）                                           |          | ◎  | ○  |
|                | 資産管理の活用       | 水道事業のASETマネジメントの実践                                          |          |    | ◎  |
|                | 人材育成・組織力強化    | 職員の教育（内部的取組）                                                |          | ◎  | ○  |
|                |               | 水道事業管理者・水道技術管理者の適切配置（職責と経験のバランス）                            |          | ◎  | ○  |
|                | 危機管理          | 水源事故対策（ハード・ソフト、水安全計画）                                       | ◎        | ○  |    |
|                |               | 施設耐震化対策（重要給水施設への配水管の優先的耐震化など）                               |          | ◎  |    |
|                |               | 事前の応急対策（事業継続計画（BCP））                                        |          | ◎  |    |
|                |               | 資機材等確保対策（サプライチェーンの把握）                                       |          | ◎  |    |
|                |               | 応急給水（事前の準備）                                                 |          | ◎  |    |
|                |               | 水道事業における体制の整備（実効性あるマニュアルの配備）                                | ◎        | ○  |    |
|                |               | エネルギー確保（停電を想定した対策）                                          |          | ◎  |    |
|                | 環境対策（Ⅰ）       | 省エネ・再エネの促進                                                  |          |    | ◎  |
|                |               | 浄水発生土と建設発生土の有効利用                                            |          |    | ◎  |
| 関係者間の連携方策      | 住民との連携促進      | 住民への積極的な情報提供の拡大（水道事業の直面する課題について積極的に理解を得る）                   |          |    | ◎  |
|                |               | 水道水に対する信頼性向上の取り組み（多様な媒体による発信・最新ツールの活用）                      |          |    | ◎  |
|                |               | 環境学習、社会学習の場の提供（学校現場などとの連携）                                  |          |    | ◎  |
|                |               | 飲料水へのニーズの多様化（水のおいしさPR・ボトル水の活用）                              | ◎        |    | ○  |
|                |               | 地震災害時の住民との連携（災害時に成果を発揮できる体制づくり）                             |          | ◎  |    |
|                |               | 広報の組織体制（発信元に応じた戦略的な広報）                                      |          |    | ◎  |
|                | 発展的広域化        | 近隣水道事業者との広域化検討（施設の統廃合、再配置に並行）                               |          |    | ◎  |
|                |               | 新たな広域化の次の展開（他の行政部門との枠組み、将来も含めた着地点）                          |          |    | ◎  |
|                |               | 発展的広域化の枠組み（連携形態にとらわれない多様な連携の実現）                             |          |    | ◎  |
|                |               | 都道府県又は中核的市町村の調整機能（広域化の調整役）                                  |          | ◎  | ○  |
|                | 官民連携の推進       | 水道事業の第三者委託（持続可能な運営形態を選択）                                    |          |    | ◎  |
|                |               | PFI（Private Finance Initiative）（水道事業の運営基盤強化のための有効な選択肢）      |          |    | ◎  |
|                |               | PPP（Public Private Partnership）の多様化（公共側が持つ能力に応じた官民の連携形態が可能） |          |    | ◎  |
|                |               | 人事交流（多様な人材育成システム）                                           |          |    | ◎  |
|                | 技術開発、調査・研究の拡充 | 技術力確保・向上（技術開発の推進、地域をあげての水道教育と人材の創出）                         |          |    | ◎  |
|                |               | 技術開発（新たな技術提案が可能な相互協力の推進）                                    | ◎        |    | ○  |
|                |               | 調査・研究（調査研究の進歩による水道サービスの向上）                                  | ◎        |    | ○  |
|                | 国際展開          | 海外への事業展開（相手国政府と協力）                                          |          |    | ◎  |
|                |               | 職員研修による人材育成（専門家の派遣）                                         |          |    | ◎  |
|                |               | 国際貢献と水ビジネスの連動・連結                                            |          |    | ◎  |
|                | 環境対策（Ⅱ）       | 水源等の保全対策                                                    |          |    | ◎  |
| 新たな発想で取り組むべき方策 | 料金制度の最適化      | 逓増型料金制度の検証（将来の事業環境を見据えた料金の適正化検討）                            |          |    | ◎  |
|                |               | 料金の地域間格差を是正（地域間・世代間の料金負担の均衡化）                               |          |    | ◎  |
|                | 小規模水道対策（簡易水道） | 小規模市町村が経営する簡易水道事業（人材不足の解消、近隣市町村や官民連携、中長期的な施設整備、更新事業等の計画立案）  | ◎        |    | ○  |
|                |               | 大規模な市が経営する簡易水道事業（人口減少に配慮した将来の施設計画立案）                        | ◎        |    | ○  |
|                | 自家用水道対策       | 簡易専用水道、飲料水供給施設の管理強化（衛生行政のきめ細かい指導監督、指導力の発揮、ノウハウの伝承）          | ◎        |    |    |
|                |               | 飲用井戸等の小規模自家用水道（衛生行政のきめ細かい指導監督、指導力の発揮、ノウハウの伝承）               | ◎        |    |    |
|                |               | 給水形態の見直し（直結給水の推進）                                           | ◎        |    | ○  |
|                | 多様な手段による水供給   | 水道未普及地域に対して水道の布設に拘らずに水を供給（例：宅配給水など）                         |          | ○  | ◎  |

(注) ◎：特に関連のある方向性 ○：関連のある方向性