

## (株)水みらい広島における 水道事業の官民連携の取組について

2019年(平成31年)10月31日

株式会社 水みらい広島 代表取締役社長 三島 浩二



- 会社概要 出資構成、組織、指定管理及びその他業務
- 2. 設立後の取組み、今後の取組み 雇用·技術継承、ICT、新規事業、災害対応、



## 1. 会社概要



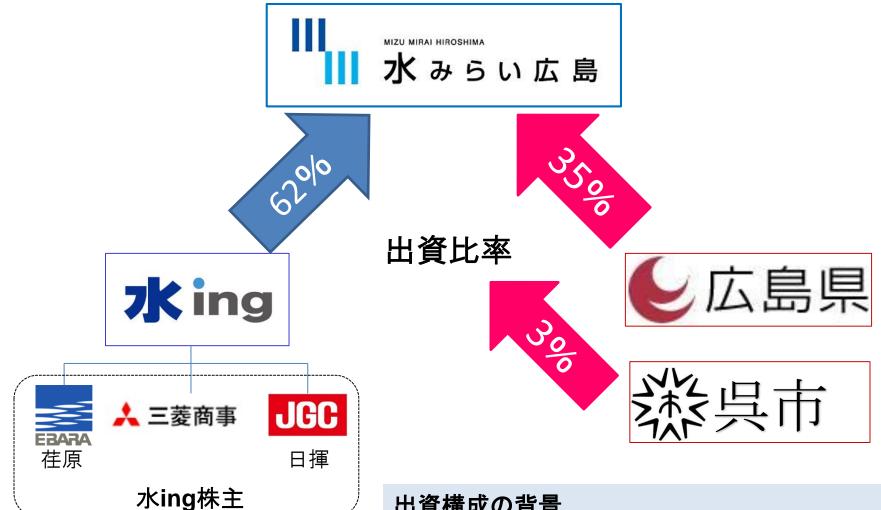
## 事業方針

『地域とともに、水のみらいを創造する』を経営理念とし、

地域と共存共栄しながら、公民共同出資の企業として双方の強みを融合、進化させながら、水事業の新しい経営モデルを創出し、安全で安心な水を安定供給していくことを目指す。

- ▶ 設立 平成24年9月21日
- ▶ 資本金 6,000万円
- ▶ 売上高 20億6, 442万円(平成31年3月期)
- ▶ 従業員数 172名(平成31年4月)
- ▶ 業務内容 [維持管理]···水道施設の一体的管理·運営※ [施設の所有·建設]は県·市



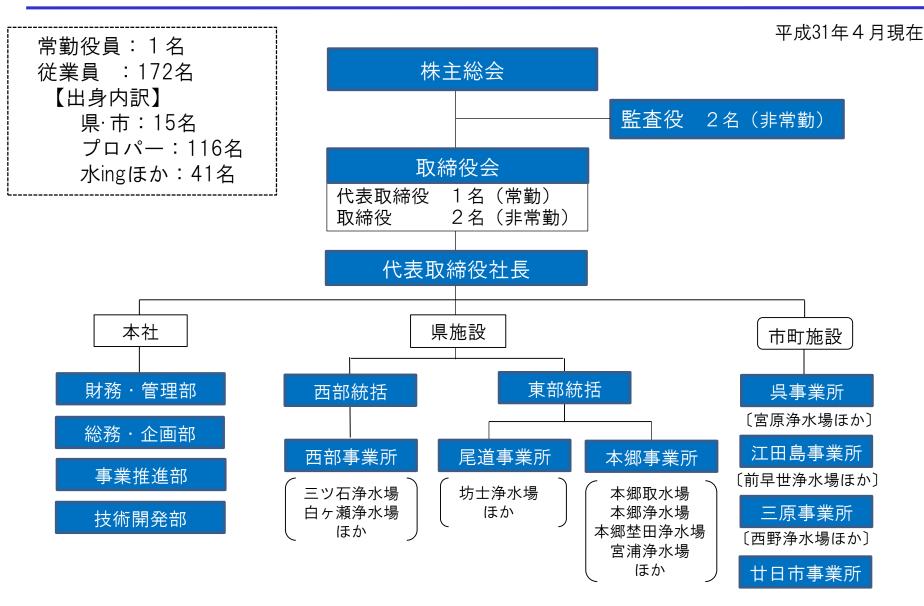


#### 出資構成の背景

- ・民間ノウハウの最大化と公の責任の両立
- 県単独で特別決議事項を拒否できる

## 組織





All rights Reserved by Mizumirai Hiroshima Corporation

## 県指定管理業務



	広島西部地域水道 用水供給水道	沼田川工業用水道	沼田川水道用水 供給水道
指定管理期 間	5年間 (H30.4~H35.3)	5年間 (H27.4~H32.3)	5年間 (H27.4~H32.3)
管理施設 (施設能力)	三ツ石浄水場 白ヶ瀬浄水場 (123,000m <sup>3</sup> /日) 管路39.8km	本郷浄水場 (64,000m³/日) 管路56.7km	坊士浄水場 本郷埜田浄水場 宮浦浄水場 (98,600m <sup>3</sup> /日) 管路19.5km
給水量	3 市 54,937m <sup>3</sup> /日(平均)	23社 35,880m <sup>3</sup> /日(工水)	4 市 1 町 51,674m³/日(平均)
業務内容	指定管理施設の運営管理全般(施設更新工事を除く) ・施設の運転管理(取水施設〜送(配)水施設)、使用水量の確定(認定) ・施設の維持管理(機械・電気設備、送水管等の保守点検、修繕) ・水質管理 ・ユーティリティ(薬品、電力、燃料等)の調達 ・緊急対応(給水の停止、復旧工事) ・環境整備、地域貢献		

## 県指定管理以外の業務(新規事業)



市町水道施設の維持管理	その他の新規事業	
<b>(呉市)</b> 浄水場等運転管理 (2015~2018)	(江田島市) 設備台帳システム整備 (2013)	
→ 指定管理者制度移行 (2019~ ) (尾道市)	(県外市町) 施設台帳基礎データ作成・現地調査 (2015~)	
浄水場運転監視 (2015.4~ )	(呉市)	
<b>(江田島市)</b> 浄水場等運転·維持管理(2016.4~)	漏水事故一次対応 (2017~) <b>(江田島市)</b>	
<b>(廿日市市)</b> 浄水場等運転·維持管理(2017.4~)	漏防調査 (2017~ )   <b>(A市ほか)</b>   技術者派遣	
(三原市) 浄水場等運転·維持管理(2019.4~) <b>(その他)</b>	( <b>B市ほか)</b> 工水施設機能診断、配水池清掃・管洗浄	
建設工事施工監理補助(2013~) 自動水質監視装置保守点検(2014~)	(その他) 民間用水及び廃水処理設備の管理 (2015.~ ) 専用水道第三者委託 (2015~2018)	



# 設立後の取組みと 今後の取組み



## 【雇用促進·技術継承】

- ・地域雇用に努め、多くの若い技術者を地元採用
- ・外注業務の内製化を進め、技術力・現場力を向上

## 【ICT·IoT活用】

- ・業務の見える化・省力化・効率化を推進
- ・全員にタブレットを支給し、クラウドサービスを導入

## 【新規事業推進】

・会社の持続的成長に向けて新規事業を拡大

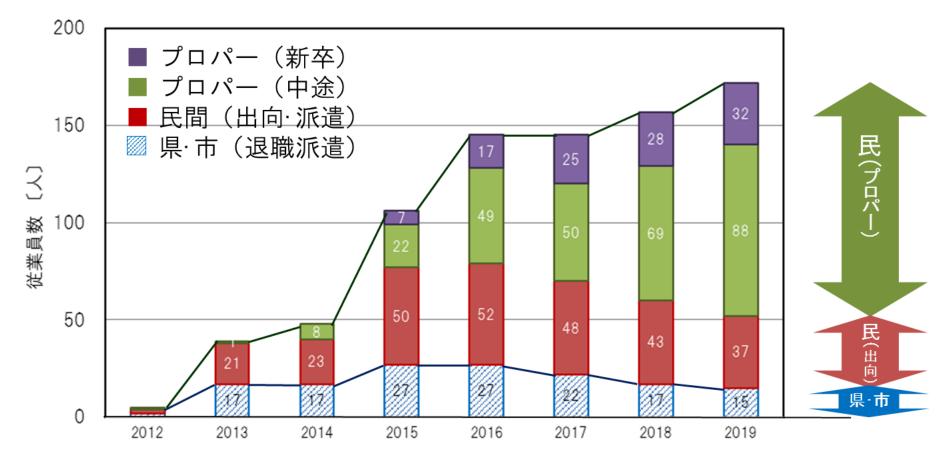
## 【災害対応】

- ・平成30年7月豪雨災害において、県・市町との連携下、民ならではのスピードで被災直後から大規模な応援人数を確保し、復旧
  - ・応援給水等に対応

## 雇用促進·技術継承



- ・地元雇用推進、地域経済への貢献
- ・プロパー率67%(平成31年4月)
- ·OJTによりベテランから若手、公から民へ技術継承



### ICT·loT活用



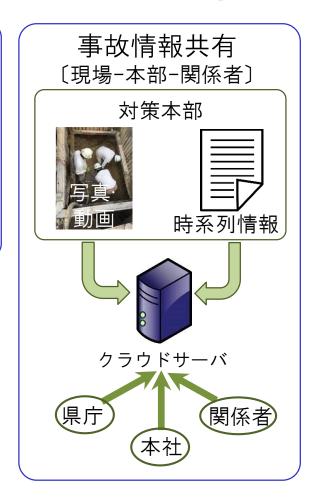
- ・業務効率化とサービス水準向上
- ・アセットマネジメント、リスクマネジメント強化

# 設備情報 [点検、故障、修繕他]



#### 遠隔監視 〔少人数、バックアップ監視〕





## 管路情報 〔管種、土質、漏水他〕



#### 水質情報 〔水質、水質事故、PRTR〕





- · 売上高比率11%(平成31年3月期)
- ・ 育んだ技術・サービスを行政区域を超えて公・民へ提供

#### アセットマネジメント関連サービス







設備調査 管洗浄·配水池点検 台帳整備

#### 市町水道施設の維持管理











江田島市 呉市 尾道市 廿日市市 三原市 (指定管理者)

#### ICTサービス



タブレット点検



水質情報管理

#### 水道研修『水みらいアカデミー®』



管路研修

- 浄水処理
- 管路、漏水事例
- 機械·電気
- 水質、水質事故事例
- 公民連携の動向
- 公営企業会計
- コミュニケーションカ



### 平成30年7月豪雨災害



本郷取水場※1水没

- ※1 県東部基幹施設
  - ·取水量17万m3/日
  - ·水道用水(4市1町)
  - ·工業用水(23社)



電源喪失 取水ポンプ機能停止



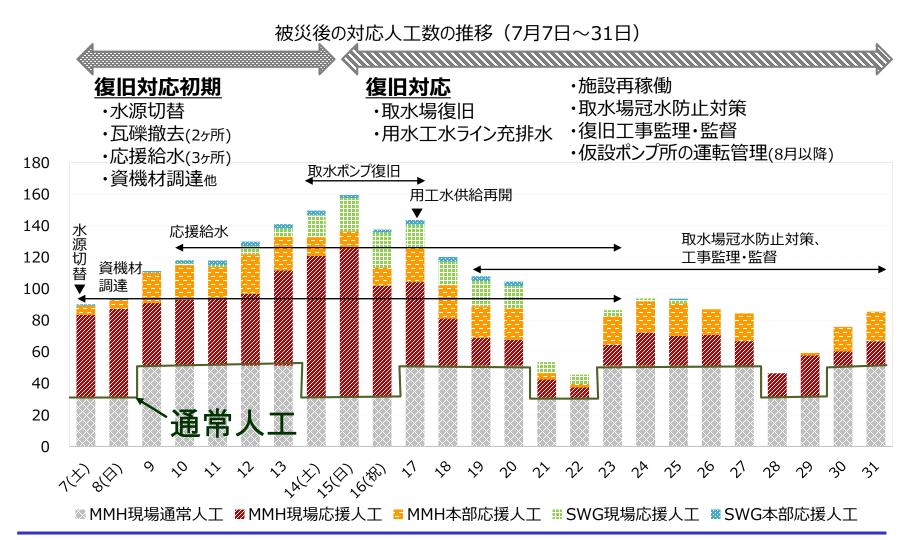
応援給水 (尾道市)



応援給水 (江田島市)



● 被災直後から迅速かつ大規模に人員投入



## 今後の取り組み



● 健全に持続する県内水道事業実現への貢献を目指し、県・市町・地元企業と連携を深化

#### 採用·育成

- ·計画性·継 続性
- ・実戦的研修 及び訓練

## 技術向上 (AI/IoT)

- ·県·市町技 術の継承
- ・ノウハウ電子化
- ·水道版Al

## 広域管理 緊急対応

- · ICT·loT活 用(省力化)
- ・中山間・島 しょ地域
- ·災害·事故 対応

#### 収益強化

- ・ASM関連 サービス
- · 収益源多様 化

#### 住民信頼

- ・広報
- ·地域活動

想定外事象 の対応力 実用性・使い易さ

広域管理

原価低減

サービス拡充

地元メディア SNS



