

**(表2) 令和2年度立入検査における指摘事項
(文書指摘、口頭指摘) 件数**

立入検査：31事業

指摘事項		件数
1 資格等に関すること	①水道技術管理者	4
	②布設工事監督者	2
小計（資格に関すること）		6
2 認可等に関すること	①認可	6
	②各種届出	11
	③検査の実施	12
小計（認可等に関すること）		29
3 水道施設管理に関すること	①施設基準	3
	②施設点検	19
	③施設の維持・修繕	1
	④管路・施設の耐震化	8
	⑤鉛製給水管	9
小計（水道施設管理に関すること）		40
4 衛生管理に関すること	①健康診断	1
	②汚染防止対策	1
	③遊離残留塩素濃度の管理	
	④消毒	
小計（衛生管理に関すること）		2
5 水質検査に関すること	①定期及び臨時の水質検査	6
	②採水地点	3
	③水質検査の委託	6
	④妥当性評価ガイドライン	1
	⑤水質検査結果	
	⑥原水の水質検査	3
	⑦水質検査計画	6
小計（水質検査に関すること）		25
6 水質管理に関すること	①汚染のおそれの程度に応じた予防対策	4
	②汚染のおそれの程度に応じた原水の検査	2
	③クリプトスポリジウム等対策	2
小計（水質管理に関すること）		8
7 危機管理対策に関すること	①危機管理マニュアル	12
	②緊急時の連絡・対応体制	
	③給水停止の指揮命令系統	2
	④応急復旧・応急給水体制	2
	⑤危機管理訓練	
	⑥水源監視・水道施設の警備強化	
	⑦施設内への来訪者管理	2
	⑧薬剤等の保管・管理	
	⑨情報セキュリティ対策	3
	⑩運転手引書	
	⑪汚染源の把握	4
	⑫水安全計画	3
小計（危機管理対策に関すること）		28
8 資産管理に関すること	①水道施設台帳の作成・保管	3
	②アセットマネジメント	
	③経営状況	
	④水道事業等の運営等に必要の人材の確保・育成	
	⑤その他経営関係	1
小計（資産管理に関すること）		4
9 住民対応に関すること	①情報提供	12
	②苦情等の適切な対応	
	③供給規程の策定・周知	
	④給水停止の処理	
小計（住民対応に関すること）		12
10 資源・環境に関すること	①浄水場からの排水処理	
	②浄水場からの排水処理	
小計（資源・環境に関すること）		0
計		154