

**(表2) 平成30年度立入検査における指摘事項
(文書指摘、口頭指摘) 件数**

指摘事項		件数	割合
1 資格等に関すること	①水道技術管理者	5	1.6%
	②布設工事監督者	11	3.5%
小計(資格に関すること)		16	5.1%
2 認可等に関すること	①認可	6	1.9%
	②各種届出	12	3.8%
	③検査の実施	26	8.3%
小計(認可等に関すること)		44	14.1%
3 水道施設管理に関すること	①施設基準	26	8.3%
	②施設点検	7	2.2%
	③鉛製給水管	21	6.7%
	④耐震化	19	6.1%
	⑤その他	0	0.0%
小計(水道施設管理に関すること)		73	23.3%
4 衛生管理に関すること	①健康診断	2	0.6%
	②汚染防止対策	12	3.8%
	③遊離残留塩素濃度の管理	0	0.0%
	④消毒	0	0.0%
小計(衛生管理に関すること)		14	4.5%
5 水質検査に関すること	①定期及び臨時の水質検査	1	0.3%
	②採水地点	3	1.0%
	③水質検査の委託	14	4.5%
	④水質検査結果	1	0.3%
	⑤原水の水質検査	5	1.6%
	⑥水質検査計画	9	2.9%
	⑦記録の保存	1	0.3%
小計(水質検査に関すること)		34	10.9%
6 水質管理に関すること	①クリプトスポリジウム等対策	16	5.1%
小計(水質管理に関すること)		16	5.1%

7 危機管理対策に関すること	①各種マニュアル	17	5.4%
	②連絡体制	7	2.2%
	③給水停止の指揮命令系統	8	2.6%
	④応急復旧・応急給水体制	14	4.5%
	⑤水源監視・水道施設の警備強化	5	1.6%
	⑥施設内への来訪者管理	2	0.6%
	⑦薬剤等の保管・管理	0	0.0%
	⑧新型インフルエンザ対策	6	1.9%
	⑨情報セキュリティ対策	1	0.3%
	⑩運転手引き書	0	0.0%
	⑪施設図等の整備・保管	2	0.6%
	⑫汚染源の把握	3	1.0%
	⑬水安全計画	17	5.4%
小計(危機管理対策に関すること)		82	26.2%
8 住民対応に関すること	①情報提供	27	8.6%
	②苦情等の適切な対応	0	0.0%
	③供給規程の策定・周知	6	1.9%
	④給水停止の処理	0	0.0%
小計(住民対応に関すること)		33	10.5%
9 資源・環境に関すること	①浄水場からの排水処理	0	0.0%
小計(資源・環境に関すること)		0	0.0%
10 その他		1	0.3%
小計(その他)		1	0.3%
計		313	100.0%