

## 2009年度前期アンケート結果(詳細)

- ③組織運営に大きなマイナスがないかどうか。⇒**大きなマイナスはない。会議調整が課題。および同僚とのコミュニケーションが課題が出ている。**

### ➤組織運営についてのオープンアンサー

#### 【肯定的な意見】

- ・メールと電話を使えば、通常勤務と同レベルの水準が保てる。通常よりも気にかけることで、コミュニケーションがアップした。会議などの席空きがないために、かえってコミュニケーションをとりやすいと言われた。(本人)
- ・フロアが違う人のコミュニケーションと変わらない。(上司)
- ・確実にメールでやり取りできる安心感があった。必要な場合は電話で連絡した。(上司)
- ・メールのレスはすぐに返してくれるので、仕事上支障がない。(同僚)
- ・出勤日より会議がないぶん相談しやすい。(同僚)
- ・在宅勤務者が周囲に気を使ってくれる人の場合、あらかじめ社外から入電が入らないように伝えておいてくれたり、緊急度の高い質問にすぐに対応していただける。(同僚)

#### 【否定的な意見】

- ・メールのみでは意思疎通が難しいと感じる(本人)
- ・外部に対して、コミュニケーションがとりにくい。(電話の取次ぎなど)(本人)
- ・タイムラグが生じた。(同僚)
- ・在宅勤務時はメールでのレスポンスが主体なので、タイムリーにレスポンスしてほしい(同僚)
- ・在宅日はメールでなく、携帯に電話をしてと言われたがよいのか？また在宅日に代わりに戻しを入れたり外部からのFAXをスキャンして送るなど、周囲に負担がかかっている。
- ・休みと在宅勤務日をはっきりさせてほしい。(同僚)
- ・在宅勤務者が周囲に気を使ってくれない人の場合、入電対応や質問になかなか答えてくれないので、会社にいる人が代わりに業務遂行することになって不利。(同僚)