

事例 17；買物客の実態調査（新潟都市圏，S63）

1) 事例の特徴

買物行動の分析を行うために、交通利便性などに基づいた目的地の選択等について意識調査を行い、中心市街地の基礎資料として活用している。

2) 調査のねらい

買い物客の意識を調査し、交通行動を分析することにより、新たな商業集積による商圏の変化や、駐車場・アクセス道路等の整備に伴う既存商業集積地の活性化に対応した商業地選択モデルを作成し、将来の商圏形成および中心商業地配置計画を検討する。

3) 調査概要

調査箇所

新潟市における大規模商業集積地 6 箇所

新潟駅南口地区， 新潟駅・駅前（万代口）地区， 万代シティ地区
古町・本町地区， とやのタウン地区， ジャスコL 青山地区

対象地域

上記の大規模商業集積地の利用者が多いと考えられる新潟市・亀田町・黒埼町の 1 市 2 町（合計 168,210 世帯）を対象

PT データを活用するため、家庭訪問実態調査の対象となった世帯を対象とする。

対象者

主婦または主に買い物を行う人を 2,500 サンプル抽出
（休日調査の対象者を除く）

新潟市：2,251，亀田町：134，黒埼町：117，合計 2,502

4) 調査項目

個人属性

買い物先についての意識

買い物行動に関して

整理番号		個人番号
ゾーンコード	世帯番号	



買い物に関するアンケート調査票

建設省・新潟県・新潟市

記入についてのお願い
 1. 主婦の方または主に買い物にでかける方が回答してください。
 2. 回答にあたっては、該当する番号を で囲むか、回答欄に番号・数値や内容を記入してください。

質問A. あなた自身のことについてお聞きします。

1. あなたの性別と年齢について
 a) 性別 1. 男 2. 女
 b) 年齢 満()才 (昭和63年10月1日現在)

2. 世帯人員は何人ですか。
 a) 世帯人員の合計 (あなたを含む人数) ()人
 b) うち5才未満の世帯人員 ()人

3. 世帯構成についてお聞きします。
 1. あなた一人の世帯
 2. 夫婦のみの世帯
 3. 夫婦と子供から成る世帯
 4. 女親または男親と子供から成る世帯
 5. 夫婦・子供と親から成る世帯
 6. その他の世帯

質問B. 次にあげる買物先についてお聞きします。

買物先	主要な店舗名等
新潟駅南口	プラカ新潟1・2・3など
新潟駅・駅前(万代口)地区	セゾン・ド・ニイガタ、マルタケ、石丸電気など
万代シティ地区	ダイエー、伊勢丹、三越エレガンス、紀伊国屋書店など
古町・本町地区	三越、大和、丸大、新潟ウイズ、西堀ローサ、本町市場など
とやのタウン地区	とやのショッピングセンター、とやのホームセンター、とやのプラザなど
ジャスコL青山地区	ジャスコL新潟店、アイワールド青山店など
その他の地区	上記にあてはまらない地区のスーパー、商店など

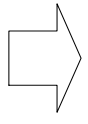
4. あなたは右表の買物先へ、今年9月に何回行きましたか。

買物先の名称	平日	日曜・祝日
新潟駅南口地区	回	回
新潟駅・駅前(万代口)地区	回	回
万代シティ地区	回	回
古町・本町地区	回	回
とやのタウン地区	回	回
ジャスコL青山地区	回	回
その他	回	回

行かない場合は、「0回」と記入し、平日と日曜・祝日の両方について、お答えください。

5. 買物先の街や店の雰囲気について、どのような印象を持っていますか。

~ の買物先について、満足・不足な点を番号で記入してください。

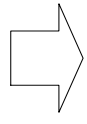


買物先の名称	満足な点 (3つ以内)	不足な点 (3つ以内)
記入例	1, 3, 10	6, 12
新潟駅南口地区		
新潟駅・駅前(万代口)地区		
万代シティ地区		
古町・本町地区		
とやのタウン地区		
ジャスコL青山地区		

1. いろいろなる用事が一度ですむ
2. 行きつけのなじみの店がある
3. 品揃えがよく自由に商品が選べる
4. 楽しい雰囲気や活気がある
5. 近代的である
6. 百貨店など大型店舗が多い
7. 飲食店が多い
8. レジャー施設・カルチャー施設に恵まれている
9. 価格が安く、バーゲン商品が多い
10. 品質・センスが良い商品がある
11. 店に信用があり安心して買物ができる
12. 配達やアフターサービスがよい

6. 買物先への交通状況についてどのような印象を持っていますか。

~ の買物先について、満足・不足な点を番号で記入してください。



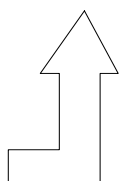
買物先の名称	満足な点 (3つ以内)	不足な点 (3つ以内)
記入例	3, 6, 7	4, 10
新潟駅南口地区		
新潟駅・駅前(万代口)地区		
万代シティ地区		
古町・本町地区		
とやのタウン地区		
ジャスコL青山地区		

1. 自宅から歩いていける
2. 自転車で行きやすい
3. 鉄道・バスで行きやすい
4. 乗用車で行きやすい
5. 自転車置き場が整備されている
6. 店の周辺が歩きやすい
7. 周辺の道路が整備されている
8. 駐車場が近い
9. 駐車場にすぐはいれる
10. 駐車料金が安くてすむ

裏面にも回答してください。

質問C、質問Dのお答えの中で**日曜・祝日**に行った**回数**が最も多い買物先(その他を除く)へ最近の日曜・祝日に行かれた時のことについてお聞きます。

(**回数が同じ場合は**、そのうち最近、行かれた**買物先1地区**についてお答えください)

7	<p>それはどの買物先ですか。</p> <p>1. 新潟駅南口地区 4. 古町・本町地区 2. 新潟駅・駅前(万代口)地区 5. とやのタウン地区 3. 万代シティ地区 6. ジャスコ青山地区</p>
8	<p>そこへ行った目的は何ですか。 下から番号を選んで記入してください。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>a) 主な目的 (1つ) () () () () () () b) 付属した目的(2つまで) () () () () () () ()</p> <p>1. 買物(食料品) 5. 社交・娯楽 2. 買物(衣料品) 6. スポーツ 3. 買物(その他) レクリエーション 4. 食事 7. その他</p>
9	<p>自宅を出たときの天気はどうでしたか。</p> <p>1. 晴れ 3. 雨 2. くもり 4. わからない</p>
10	<p>自宅を出られた時刻は何時でしたか。</p> <p>午前・午後()時()分頃</p>
11	<p>その買物先では、いくつの店に立ち寄られましたか。 (百貨店、スーパー等は1つの店として数えてください)</p> <p>1. 1店 4. 6店~7店 2. 2店~3店 5. 8店~9店 3. 4店~5店 6. 10店以上</p>
12	<p>その買物先では、総額いくら使いましたか。 (クレジットカード・ローンなども含めてお答えください)</p> <p>1. 5千円未満 4. 2万円~5万円未満 2. 5千円~1万円未満 5. 5万円~10万円未満 3. 1万円~2万円未満 6. 10万円以上</p>
13	<p>その買物先では、何時間ほど滞在しましたか。</p> <p>1. 30分未満 4. 1時間30分~2時間未満 2. 30分~1時間未満 5. 2時間~3時間未満 3. 1時間~1時間30分未満 6. 3時間以上</p>
14	<p>その買物先へは、どなたと一緒に行きましたか。</p> <p>1. あなた一人で 3. 家族づれで 2. 夫婦で 4. 友人等といっしょに</p>
15	<p>その買物先へは、何人で行きましたか。 (あなたも含めた人数を記入してください)</p> <p>a) 5才未満の人 ()人 b) 5~14才の人 ()人 c) 15~19才の人 ()人 d) 20~29才の人 ()人 e) 30~64才の人 ()人 f) 65才以上の人 ()人</p>

16 自宅から買物先(最初に行った店)まで利用した交通手段についてお聞きます。
 交通手段を番号で記入し、それぞれ**所要時間**を記入してください。

利用された交通手段	所要時間
最初に何を	番
次に何を	番
次に何を	番
次に何を	番
次に何を	番

記入例

自宅 乗用車 6番 25分
 徒歩 1番 3分
 買物先

1. 徒歩 5. タクシー・ハイヤー
 2. 自転車 6. 乗用車(あなたが運転)
 3. 原動機付き自転車 7. 乗用車(同乗)
 (50cc以下) 8. バス
 4. 自動二輪車 9. 鉄道
 (51cc以上) 10. その他

17 その買物先まで[6]で回答された交通手段を選択した理由は、何ですか。
 (3つ以内に)

1. 近いから 8. 道路が混雑するから
 2. 早いから 9. 荷物が多いから
 3. 車で行きやすいから 10. 同伴者が多いから
 4. 乗り換えが無いから 11. 子供あるいは老人を同伴したから
 5. 料金が安いから 12. 天気が悪かったから
 6. 定期券が使えるから
 7. 長い時間滞在するから

その買物先まで**乗用車**を利用した方にお聞きます。

18 その買物先ではどこに車を駐車しましたか。

1. 一般有料駐車場
 2. 買物割引駐車場
 3. 無料駐車場・空き地
 4. 路上無料駐車場
 5. 路上有料駐車場(パーキングメーター・パーキングチケット利用)

19 その時の駐車時間と料金を記入してください。

a) 駐車場所をさがすのに要した時間 ()分
 b) 駐車場所での待ち時間 ()分
 c) 駐車時間 ()時間 ()分
 d) 駐車場所から最初に寄った店までの時間 ()分
 e) 駐車料金 ()円

その買物先まで**鉄道**を利用した方にお聞きます。

20 自宅を出て最初に利用した**駅**はどこですか。

鉄道駅名 ()

その買物先まで**バス**を利用した方にお聞きます。

21 自宅を出て最初に利用した**バス停**はどこですか。

バス停名 ()

御協力ありがとうございました。