

## 参考資料 - 3

一般路線バスロケ実証実験  
バス利用者アンケート調査票

# アンケートのお願い

(財)運輸政策研究機構では、高速バスロケーションシステム「九州高速バス情報提供システム」と、福岡市内バスロケーションシステム「にしてつバスナビ」のリアルタイム運行情報を統合し、高速バスと市内バスの乗継ぎ情報をリアルタイムに提供する実証実験として、2月1日から2月28日までの間、「乗継ぎ案内サービス「バスのりチャン」」のサービスを実施しております。

この度、上記実証実験の一環として、提供サービスの内容、システムの操作性等につきまして、皆様のご意見をお伺いすることを目的に、アンケート調査を実施することとなりました。

車内にておかつろぎのところ、誠に恐縮ではございますが、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

## 大分 - 福岡市内 乗継案内システム「バスのりチャン」携帯版ご利用手順

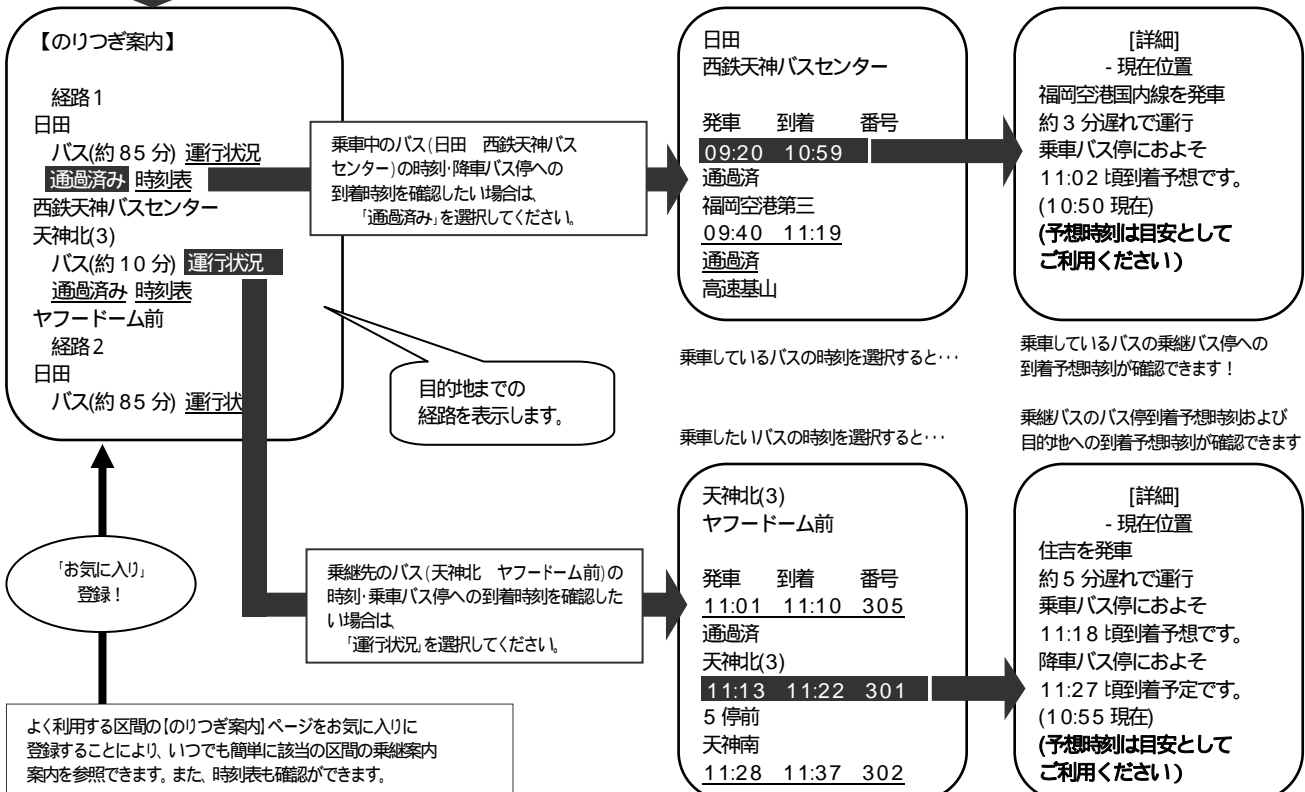
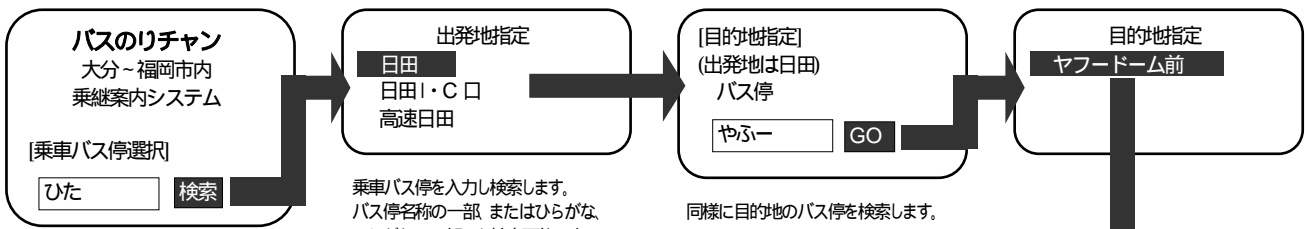
(例)「日田(バスセンター)」より09:20発 博多駅行き高速バスに乗車中

目的地は「ヤフードーム」(降車バス停:「ヤフードーム前」)の場合



携帯電話から「バスのりチャン」にアクセス!  
URL <http://www.busnorichan.jp/>

【「バスのりチャン」トップページ】



「バスのりチャン」の情報料は無料ですが、パケット通話料のみ利用者様のご負担となります。

調査会社:(財)運輸政策研究機構 調査室 TEL:03(5470)8405  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-18-19 虎ノ門マリンビル

# バスロケ実証実験アンケート

## 問1. 今回の実証実験での乗り継ぎ案内サービスについてお聞きします。

(1) あなたは、これまでに本実証実験のサービスを利用されたことがありますか。また、それは携帯サイトですか、PCサイトですか。( は番号と記号にそれぞれ一つ)

1. 数回利用したことがある < a. 携帯サイト b. PCサイト c. 両方 >
2. 1度利用したことがある < a. 携帯サイト b. PCサイト >
3. 利用したことがない

< 以下の質問には、乗り継ぎ案内サービスを操作いただいた上でご回答下さい。操作方法は表紙に記載しております。 >

(2) 提供する情報の内容についてお聞きします。

高速バスと市内バスの乗り継ぎ案内は、あなたにとって有用な情報ですか。( は一つ)

1. 有用である
2. どちらかという有用である
3. 普通
4. あまり有用ではない
5. 有用ではない

にお答え下さい

にお答え下さい

→ 有用であると思う点をお選び下さい。( はいくつでも)

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1. バスの乗継経路がわかること | 2. 乗継バスの時刻がわかること            |
| 3. バスの所要時間がわかること | 4. リアルタイムの運行情報(遅れ情報等)がわかること |
| 5. バスの現在位置がわかること | 6. バスの到着予想時刻がわかること          |
| 7. その他( _____ )  |                             |

有用ではないと思う点をお選び下さい。( はいくつでも) ←

- |                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| 1. 情報がバスに限られていること   | 2. 実証実験での情報提供エリアが限られていること |
| 3. 所要時間表示と実際の時間の違い  | 4. バスの到着予想時刻にずれがあること      |
| 5. 情報提供内容が乗換案内だけである | 6. 車内の混雑状況がわからない          |
| 7. その他( _____ )     |                           |

(3) 実証実験サイトの操作性についてお聞きします。

各機能の操作性、及びサイト全体としての総合評価を5段階評価でお答え下さい。( は一つずつ)

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
出発地・目的地の検索設定の容易さ	1.	2.	3.	4.	5.
検索結果の見やすさ	1.	2.	3.	4.	5.
運行状況表示の見やすさ	1.	2.	3.	4.	5.
必要な情報入手のしやすさ	1.	2.	3.	4.	5.
実験サイトの総合的な操作性	1.	2.	3.	4.	5.

(4) 乗り継ぎ案内サービスは、具体的にどのような効果がありますか(ありましたか)。( はいくつでも)

1. イライラ解消に役立つ
2. 乗継に対する不安が無くなる
3. 必要以上に急ぐ必要が無くなる
4. 待ち時間を計画的に使える
5. 乗換がスムーズになる
6. バス会社への問合せの手間が無くなる
7. あまり効果はない

(5) 乗り継ぎ案内システムを利用することにより、これまでのバス利用が増えましたか。

高速バスの利用についてお聞きします。( は一つ)

1. バス利用は以前より増えた
2. あまり変わらない
3. 以前よりも減った

a)にお答え下さい

a),b)にお答え下さい

→ a)高速バスの利用が増えた(減った)とお答えの方にお聞きします。高速バスに代替した交通機関(高速バスから代替した交通機関)をお選び下さい。( は一つ)

1. 高速バス
2. JR線
3. タクシー
4. レンタカー
5. マイカー
6. その他

(次頁へ)

→ b) 高速バスの利用が減ったとお答えの方にお聞きます。その理由をお選び下さい。(はいくつでも)

1. 乗り継ぎ案内サービスで都合の良い時間に高速バスが無いことがわかったから
2. 市内バスの到着予測時刻では予定の高速バスに間に合わないことがわかったから
3. 高速バスの運行情報で遅れていることがわかったから
4. その他( \_\_\_\_\_ )

市内バスの利用についてお聞きます。(は一つ)

- |                 |             |              |
|-----------------|-------------|--------------|
| 1. バス利用は以前より増えた | 2. あまり変わらない | 3. 以前よりも減った  |
| a)にお答え下さい       |             | a),b)にお答え下さい |

→ a) 市内バスの利用が増えた(減った)とお答えの方にお聞きます。市内バスに代替した交通機関(市内バスから代替した交通機関)をお選び下さい。(は一つ)

- |          |           |            |        |         |
|----------|-----------|------------|--------|---------|
| 1. 市内バス  | 2. 西鉄(鉄道) | 3. JR線     | 4. 地下鉄 | 5. タクシー |
| 6. レンタカー | 7. マイカー   | 8. バイク・自転車 | 9. 徒歩  | 10. その他 |

→ b) 市内バスの利用が減ったとお答えの方にお聞きます。その理由をお選び下さい。(は一つ)

1. 乗り継ぎ案内サービスで都合の良い時間に市内バスが無いことがわかったから
2. 高速バスの到着予測時刻では予定の市内バスに間に合わないことがわかったから
3. 市内バスの運行情報で遅れていることがわかったから
4. その他( \_\_\_\_\_ )

(6) 乗り継ぎ案内システムの利用により、今後、バスの利用を増やそうと思いませんか。

1. バスの利用を以前より増やそうと思う
2. あまり変わらない
3. 以前よりも減らそうと思う

(7) 乗り継ぎ案内システムを今後も継続利用したいと思いますか。(は一つ)

1. 積極的に利用したい
2. 機会があれば利用したい
3. わからない
4. あまり利用したくない
5. 利用したくない

→ 理由をお答え下さい:( \_\_\_\_\_ )

(8) 乗り継ぎ案内システムに対するご意見ご要望がございましたら、下記にご回答下さい。

[ \_\_\_\_\_ ]

## 問2. バスの利用状況等についてお聞きます。

(1) 高速バスの利用についてお答えください。

どのくらいの頻度で利用しますか。(は一つ)

1. ほぼ毎日
2. 週に5日程度
3. 週に数日
4. 月に数日
5. それ以下
6. ほとんど利用しない

主な利用目的は何ですか。(は一つ)

1. 通勤・通学
2. 観光・旅行
3. 出張(ビジネス)
4. 買物
5. その他

主な利用時間帯はいつですか。(はいくつでも)

1. 朝(6時~9時)
2. 昼(10時~15時)
3. 夕(16時~19時)
4. 晩(20時~24時)

(2) 市内バスの利用についてお答えください。

どのくらいの頻度で利用しますか。(は一つ)

1. ほぼ毎日
2. 週に5日程度
3. 週に数日
4. 月に数日
5. それ以下
6. ほとんど利用しない

主な利用目的は何ですか。(は一つ)

1. 通勤・通学
2. 観光・旅行
3. 出張(ビジネス)
4. 買物
5. その他

主な利用時間帯はいつですか。(はいくつでも)

1. 朝(6時~9時) 2. 昼(10時~15時) 3. 夕(16時~19時) 4. 晩(20時~24時)

(3)「高速バス」「市内バス」の乗継利用の頻度をお答え下さい。(は一つ)

1. ほぼ毎日 2. 週に5日程度 3. 週に数日 4. 月に数日 5. それ以下  
6. ほとんど利用しない

(4)九州高速バスロケ「It's(いつ)バス」及び福岡市内バスロケ「にしてつバスナビ」を、以前から知っていますか?

(は一つ)

1. 両方知っている 2. 「It'(いつ)バス」は知っている 3. 「にしてつバスナビ」は知っている  
4. 両方知らない

### 問3. 本日の高速バス利用についてお聞きします。

(1)本日の高速バスへの乗車目的は何ですか?(は一つ)

1. 通勤・通学 2. 観光・旅行 3. 出張(ビジネス) 4. 買物 5. その他

(2)現在の移動の出発地と、最終目的地をお教え下さい。(駅、バス停などでお答え下さい)

(出発地: \_\_\_\_\_) 現在: 高速バス (最終目的地: \_\_\_\_\_)

(3)高速バスに乗車されるまでの利用交通機関をお教え下さい。乗り継ぎされる直前の交通機関をお選び下さい。(は一つ)

1. 市内バス 2. 西鉄(鉄道) 3. JR線 4. 地下鉄 5. タクシー  
6. レンタカー 7. マイカー 8. バイク・自転車 9. 徒歩 10. その他

(4)高速バスの降車後、目的地までの利用交通機関をお教え下さい。高速バスから乗り継がれる交通機関をお選び下さい。

(は一つ)

1. 市内バス 2. 西鉄(鉄道) 3. JR線 4. 地下鉄 5. タクシー  
6. レンタカー 7. マイカー 8. バイク・自転車 9. 徒歩 10. その他

(5)今回の行程が往路の場合は復路の、復路の場合は往路での利用交通機関は何ですか(何でしたか)。(は一つ)

1. 高速バス 2. JR線 3. タクシー 4. レンタカー 5. マイカー 6. その他

### 問4. 最後に、あなた自身についてお尋ねします。

(1)あなたの年齢はいくつですか。(は一つ)

1. 13歳未満 2. 13歳~22歳 3. 23歳~29歳 4. 30歳~39歳 5. 40歳~49歳  
6. 50歳~59歳 7. 60歳~64歳 8. 65歳以上

(2)あなたの性別をお答えください。(は一つ)

1. 男性 2. 女性

(3)あなたのご職業は何ですか。(は一つ)

1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 自由業 5. 学生  
6. 主婦 7. 無職 8. その他

(4)現住所をお答え下さい。

都・道  
府・県

市・区  
町・村

区

これで、アンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました

#### アンケート回収について

博多駅・天神・朝倉・杷木・日田バスセンターで降車：バスを降りて調査員が居ますので、お渡しください。  
上記以外で降車：バス車内(料金箱付近)の回収箱へお願いします。

大分～福岡市内バス乗継案内システム

# バスのりチャン

実験期間：平成18年2月1日(水)～2月28日(火)まで

ホーム	サービス内容説明	対象路線	アンケート	ヘルプ
-----	----------	------	-------	-----

ホーム > アンケート

## アンケート

この度は、「乗継案内サービス『バスのりチャン』」をご利用いただき、ありがとうございます。(財)運輸政策研究機構では、この実証実験の成果を踏まえ、リアルタイム情報に対応したバスの乗継ぎ情報提供等のあり方について検討を行う上で、皆様方にアンケート調査にご協力をお願いしております。

ご多忙のところ、誠に恐縮ではございますが、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

### 問1. 今回の実証実験での乗継案内サービスについてお聞きします。

(1)あなたは、これまでに本実証実験のサービスを利用されたことがありますか。また、それは携帯サイトですか、PCサイトですか。(1つだけお選び下さい)

- 1. 数回、携帯とPC両方で利用したことがある。
- 2. 数回、PCで利用したことがある。
- 3. 数回、携帯で利用したことがある。
- 4. 1度、PCで利用したことがある。
- 5. 1度、携帯で利用したことがある。
- 6. 利用したことがない。⇒問4にお答え下さい。

以下の質問は、上記質問(1)で「利用したことがある」とお答えになった方(6以外を選ばれた方)にお聞きします。

②)提供する情報の内容についてお聞きします。

1.高速バスと市内バスの乗継案内は、あなたにとって有用な情報ですか。(1つだけお選び下さい)

- 1. 有用である
- 2. どちらかというと有用である
- 3. 普通
- 4. あまり有用ではない
- 5. 有用ではない

②)-1で「有用である」「どちらかというと有用である」とお答えになった方にお聞きします。

2.有用であると思う点をお選び下さい(いくつでもお選び下さい)

- 1. バスの乗継経路がわかること
- 2. 乗継バスの時刻がわかること
- 3. バスの所要時間がわかること
- 4. リアルタイムの運行情報(遅れ情報等)がわかること
- 5. バスの現在位置がわかること
- 6. バスの到着予想時刻がわかること
- 7. その他

②)-1で「有用ではない」「あまり有用ではない」とご回答された方にお聞きします。

3.有用でないと思う点をお選び下さい(いくつでもお選び下さい)

- 1. 情報がバスに限られているということ
- 2. 実証実験での情報提供エリアが限られていること
- 3. 所要時間表示と実際の時間の違い
- 4. バスの到着予想時刻にずれがあること
- 5. 情報提供内容が乗継案内だけである
- 6. 車内の混雑状況がわからない
- 7. その他

③ 実証実験サイトの操作性についてお聞きします。  
各機能の操作性、及びサイト全体としての総合評価を5段階評価でお答え下さい。

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
出発地・目的地の検索設定の容易さ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
検索結果の見やすさ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
運行状況表示の見やすさ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
必要な情報入手のしやすさ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
実験サイトの総合的な操作性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

④ 乗り継ぎ案内サービスは、具体的にどのような効果がありますか？（ありましたか？）。(1つでもお選び下さい)

- 1. イライラ解消に役立つ
- 2. 乗継に対する不安が無くなる
- 3. 必要以上に急ぐ必要が無くなる
- 4. 待ち時間を計画的に使える
- 5. 乗換がスムーズになる
- 6. バス会社への問合せの手間が無くなる
- 7. あまり効果はない

⑤ 乗継案内システムを利用することにより、これまでのバス利用が増えましたか？

1 高速バスの利用についてお聞きします。(1つだけお選び下さい)

- a) バス利用は以前より増えた (a)にお答え下さい
- b) あまり変わらない
- c) 以前より減った (a)、(b)にお答え下さい

**(a) 高速バスの利用が増えた(減った)とお答えの方にお聞きします。**

高速バスに代替した交通機関(高速バスから代替した交通機関)をお選び下さい。(1つお選び下さい)

- 高速バス
- JR線
- タクシー
- レンタカー
- マイカー
- その他

**(b) 高速バスの利用が以前より減ったとお答えの方にお聞きします。**

その理由をお選び下さい

- 乗り継ぎ案内サービスで都合の良い時間に高速バスが無いことがわかったから
- 市内バスの到着予測時刻では予定の高速バスに間に合わないことがわかったから
- 高速バスの運行情報で遅れていることがわかったから
- その他

2 市内バスの利用について(1つだけお選び下さい)

- a) バス利用は以前より増えた (a)にお答え下さい
- b) あまり変わらない
- c) 以前より減った (a)、(b)にお答え下さい

**(a) 市内バスの利用が増えた(減った)とお答えの方にお聞きします。**

市内バスに代替した交通機関(市内バスから代替した交通機関)をお選び下さい。(1つお選び下さい)

- 市内バス
- 西鉄(鉄道)
- JR線
- 地下鉄
- タクシー
- レンタカー
- マイカー
- バイク・自転車
- 徒歩
- その他

**(b) (a)で「市内バスの利用が以前より減った(減る)」とご回答された方にお聞きします。**

その理由をお選び下さい

- 乗り継ぎ案内サービスで都合の良い時間に市内バスが無いことがわかったから
- 市内バスの到着予測時刻では予定の市内バスに間に合わないことがわかったから
- 市内バスの運行情報で遅れていることがわかったから
- その他

6) 無縫案内システムの利用により、今後、バスの利用を増やそうと思いませんか？

- バスの利用を以前より増やそうと思う  
 あまり変わらない  
 以前よりも減らそうと思う

7) 乗継案内サービスを今後も継続利用したいと思いませんか？(1つだけお選び下さい)

- 積極的に利用したい  
 機会があれば利用したい  
 わからない  
 あまり利用したくない ⇒理由をお書き下さい  
 利用したくない ⇒理由をお書き下さい

理由

8) 乗継案内システムに対するご意見ご要望がありましたら、下記にご回答下さい。

## 問2. 日頃のバスの利用状況等についてお聞きます。

1) 高速バスの利用についてお答え下さい。

1. どのくらいの頻度で利用しますか？(1つだけお選び下さい)

- ほぼ毎日  週に5日程度  週に数日  月に数日  それ以下  ほとんど利用しない

2. 主な利用目的は何ですか？(1つだけお選び下さい)

- 通勤・通学  観光・旅行  出張(ビジネス)  買物  その他

3. 主な利用時間帯はいつですか？(1つでもお選び下さい)

- 朝(6時～9時)  昼(10時～15時)  夕(16時～19時)  晩(20時～24時)

2) 市内バスの利用についてお答え下さい。

1. どのくらいの頻度で利用しますか？(1つだけお選び下さい)

- ほぼ毎日  週に5日程度  週に数日  月に数日  それ以下  ほとんど利用しない

2. 主な利用目的は何ですか？(1つだけお選び下さい)

- 通勤・通学  観光・旅行  出張(ビジネス)  買物  その他

3. 主な利用時間帯はいつですか？(1つでもお選び下さい)

- 朝(6時～9時)  昼(10時～15時)  夕(16時～19時)  晩(20時～24時)

3) 「高速バス」と「市内バス」間の乗継利用の頻度もお答え下さい。(1つだけお選び下さい)

- ほぼ毎日  週に5日程度  週に数日  月に数日  それ以下  ほとんど利用しない

4) 九州高速バス「R's(いっ)バス」及び福岡市内バス「R'にしてつバスナビ」を、以前から知っていますか？

- 両方知っている  「R's(いっ)バス」は知っている  「R'にしてつバスナビ」は知っている  両方知らない



**問3. 最もよく利用される高速バスの利用状況についてお聞きします。**

(1)高速バスへの乗車目的は何ですか？(1つだけお選び下さい)

- 通勤・通学  観光・旅行  出張(ビジネス)  買物  その他

(2)よく利用される高速バスの利用区間について、出発地と最終目的地を教えてください。(駅、バス停などでお答え下さい。)往復利用される場合は往路についてお答え下さい。

〈出発地: 〉⇒高速バス⇒〈最終目的地: 〉

(3)上記利用区間について、高速バスに乗車されるまでの利用交通機関をお教え下さい。乗継される直前の交通機関をお選び下さい。(1つだけお選び下さい)

- 市内バス  西鉄(鉄道)  JR線  地下鉄  タクシー  
 レンタカー  マイカー  バイク・自転車  徒歩  その他

(4)上記利用区間について、高速バスの降車後、目的地までの利用交通機関をお教え下さい。高速バスから乗り継がれる交通機関をお選び下さい。(1つだけお選び下さい)

- 市内バス  西鉄(鉄道)  JR線  地下鉄  タクシー  
 レンタカー  マイカー  バイク・自転車  徒歩  その他

(5)②でお答えいただいた区間の逆の経路での利用交通機関は何ですか(何でしたか)？(1つだけお選び下さい)

- 高速バス  JR線  タクシー  レンタカー  マイカー  その他

**問4. 最後にあなた自身についてお尋ねします。**

(1)あなたの年齢はいくつですか？

13歳未満

(2)あなたの性別をお答え下さい。

- 男性  女性

(3)あなたのご職業は何ですか。

会社員

(4)現住所を教えてください。

北海道   市町村  区

<携帯アンケート票>

問1. 乗継ぎ案内は、あなたにとって有用な情報ですか。

1. 有用である 2. どちらかというと有用である 3. 普通 4. あまり有用ではない 5. 有用ではない

問2. 問1で有用(1, 2)と答えた方にお聞きます。その理由をお選び下さい。(はいくつでも)

1. バスの乗継経路がわかること 2. 乗継バスの時刻がわかること  
3. バスの所要時間がわかること 4. リアルタイムの運行情報(遅れ情報等)がわかること  
5. バスの現在位置がわかること 6. バスの到着予想時刻がわかること  
7. その他

問3. 実証実験サイトの操作性について段階評価でお答え下さい。(はい一つずつ)

1. 良い 2. やや良い 3. 普通 4. やや悪い 5. 悪い

問4. 本サービスにより、具体的にどのような効果がありますか(ありましたか)。(はいくつでも)

1. イライラ解消に役立つ 2. 乗継に対する不安が無くなる 3. 必要以上に急ぐ必要が無くなる  
4. 待ち時間を計画的に使える 5. 乗換がスムーズになる 6. バス会社への問合せの手間が無くなる  
7. あまり効果はない

問5. 本システムを利用したことにより、これまでの高速バス利用が増えましたか。

1. バス利用は以前より増えた 2. あまり変わらない 3. 以前よりも減った

問6. 本システムを利用したことにより、これまでの市内バス利用が増えましたか。

1. バス利用は以前より増えた 2. あまり変わらない 3. 以前よりも減った

問7. 本システムの利用により、今後、バスの利用を増やそうと思いませんか。

1. バスの利用を以前より増やそうと思う 2. あまり変わらない 3. 以前よりも減らそうと思う

問8. 本システムを今後も継続利用したいと思いますか。(はい一つ)

1. 積極的に利用したい 2. 機会があれば利用したい 3. わからない  
4. あまり利用したくない 5. 利用したくない

問9. 最後に、あなた自身についてお尋ねします。

(1)あなたの年齢はいくつですか。(はい一つ)

1. 13歳未満 2. 13歳~22歳 3. 23歳~29歳 4. 30歳~39歳 5. 40歳~49歳  
6. 50歳~59歳 7. 60歳~64歳 8. 65歳以上

(2)あなたの性別をお答えください。(はい一つ)

1. 男性 2. 女性

(3)あなたのご職業は何ですか。(はい一つ)

1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 自由業 5. 学生  
6. 主婦 7. 無職 8. その他

(4)現住所をお答え下さい。

\_\_\_\_\_ 都・道 市・区  
府・県 町・村 区

これで、アンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。