

訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業

令和2年度予算案 54億円

訪日外国人旅行者受入環境整備に積極的に取り組む地域において、観光地及び公共交通機関におけるストレスフリーで快適に旅行できる環境を整備するため、地方自治体や観光地域づくり法人(DMO)、旅館・ホテル、交通事業者その他の民間事業者等が行う、多言語での観光情報提供機能の強化、無料Wi-Fiサービスの提供拡大、キャッシュレス決済の普及、バリアフリー化の推進等に関する個別の取組を支援する。

また、持続可能な観光の実現や災害等の非常時への対応能力の強化等に向けた、地域の先進的な取組をモデル事業として支援する。

○地方での消費拡大に向けた取組を支援

外国人観光案内所等の整備・改良等及び災害等の非常時対応の強化	案内標識の多言語化 	多言語翻訳システム機器の整備 	デジタルサイネージの整備 	無料公衆無線LAN環境の整備 	非常用電源装置等 	観光スポットの段差の解消 
--------------------------------	--	---	--	---	---	---

注：補助対象は、観光地の「まちあるき」の満足度向上支援事業の対象となる地域を除き、着地型整備に積極的に取り組んでいる地域において実施されるものに限る

○宿泊施設での滞在時の快適性の向上に向けた取組を支援

■基本的ストレスフリー環境整備

無料Wi-Fiの整備 	案内表示の多言語化 	国際放送設備の整備 	決済端末等の整備 	ムスリム受入マニュアル作成等 
---	--	---	---	---

■バリアフリー環境整備

客室の大規模改修 	トイレのバリアフリー化 	手すりの設置 	エレベーターの設置 	スロープの設置等 
--	---	---	---	--

○移動に係る利便性及び快適性の向上に向けた取組を支援

多言語表記 	多言語案内用タブレット端末等の整備 	無料Wi-Fiの整備 	トイレの洋式化及び機能向上 	全国共通ICカード、QRコード決済等の導入 	移動円滑化等 
--	--	---	--	--	---

○実証事業の実施

- ・持続可能な観光の推進に関する調査
- ・大規模地震等に備えた訪日外国人旅行者への情報の集約・提供方法に関する調査 等