

連ラクダとは

概要

自動車局審査・リコール課にて、「自動車のリコール・不具合情報」というタイトルで運営しているWebサイト(通称 連ラクダ)

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcl/index.html>

〈イメージ図〉

自動車のリコール・不具合情報

国土交通省 0120-744-960
自動車局、審査・リコール課

メニュー

トップページ

自動車のリコール制度について

リコール情報検索

リコール届出情報一覧

自動車不具合情報ホットライン

不具合情報検索

事故・火災情報検索

よくあるお問い合わせ

自動車局安全に思うために

利用情報

パナダダウンロード

リンク

モバイルシートコーナ

重要なお知らせ

クルマの異常を、連ラクダ!

ホットライン

↑ウェブ入力はこちらから↑

【重要なお知らせ】

タカタ製エアバッグのリコール対象で異常発覚する危険性が高い未改修車両については、平成30年5月より、車検で過ぎない特例措置を講じることにいたしましたので、早急に改修措置を受けてください。
特例措置の詳細についてはこちらからご覧下さい。

当該措置に関わるお問い合わせ：国土交通省 タカタ車検停止措置専用ダイヤル
(ナビダイヤル) 0570-062-115
03-5539-0452
(どちらの番号も御利用頂けます)

タカタ製エアバッグの対象一覧

タカタ製エアバッグのリコール対象である車両を使用されているユーザーの皆様は、早急に自動車ディーラー等で修理等の処置を受けていただきますようお願いいたします。
タカタ製エアバッグのリコール届出一覧等の情報はこちらからご覧下さい。

連ラクダTOPページ

自動車のリコール・不具合情報

不具合情報検索結果

ご利用にあたっての注意事項

- ここでは、ユーザーの皆様から寄せられた不具合情報を掲載しています。
- 車両の不具合状況については、ユーザーからの申告内容を要約したものであり、申告内容の事実関係については国土交通省では責任を負いません。
- 車両不具合情報には、設計・製造に起因するものに限られておらず、整備不良やユーザーの使用ミスなど他の要因に起因する可能性のあるものも含まれますので、掲載された情報が必ずしもリコール等になるものではありません。

届出日	届出種別	車種	型式	届出	実行時期	届出先	不具合情報	実施内容
2021/1/30	大規模	乗用車	SBA-HR236 HR20-SP43	2013/9	2020/9/30	本田技研工業	燃費	2021年2月15日
2021/1/30	乗用車	その他	F807	2021/1/1	120km	保安院	保安院	2021年1月1日
2021/1/30	乗用車	その他	F807	2021/1/1	120km	保安院	保安院	2021年1月1日
2021/1/30	乗用車	その他	F807	2021/1/1	120km	保安院	保安院	2021年1月1日
2021/1/30	乗用車	乗用車	SBA-HR236 HR20-SP43	2013/9	85000km	本田技研工業	燃費	2021年2月15日
2021/1/30	乗用車	その他	SBA-GSR FR20-RA1	2014/9	64000km	本田技研工業	燃費	2021年2月15日
2021/1/30	乗用車	乗用車	LDA-D2P5 SS	2015/11	75000km	本田技研工業	燃費	2021年2月15日
2021/1/30	乗用車	乗用車	LDA-D2P5 SS	2015/11	75000km	本田技研工業	燃費	2021年2月15日
2021/1/30	乗用車	乗用車	SBA-F24 VQ37	2016/11	100000km	本田技研工業	燃費	2021年2月15日
2021/1/30	乗用車	乗用車	SBA-LAS06 4E	2020/9	50000km	本田技研工業	燃費	2021年2月15日

不具合情報 検索結果画面

主な機能

- 1 不具合情報
自動車不具合情報
ホットライン
不具合情報検索
- 2 リコール情報
リコール情報検索
- 3 その他情報
事故・火災情報の掲載
- 4 データ集計・注意喚起等
統計資料等の公表
ユーザー等への注意喚起
啓発活動

連ラクダの機能		
	項目	内容
① 不 具 合 情 報	自動車不具合情報 ホットライン	リコールに繋がる不具合を発見するため、投稿フォームを設置し「一般ユーザからの不具合情報」を収集
	不具合情報検索	自動車不具合情報ホットラインに寄せられた情報を公開*1 公表項目 受付日、都道府県、申告方法、車名、型式、通称名、原動機型式、初度登録年月、走行距離、装置、発生時期、不具合内容
② リ コ ール 情 報	リコール情報検索	メーカーから届出のあったリコール情報を掲載
③ そ の 他 情 報	事故・火災情報の掲載	メーカーから報告のあった自動車の不具合による事故・火災情報を掲載*2 公表項目 発生日、自動車の種類、車名、型式、通称名、原動機型式、初度登録年、走行距離、装置名、事故の内容、被害状況、発生原因
④ デ ー タ 集 計 ・ 注 意 喚 起 等	統計資料等の公表	リコール届出の分析結果、事故・火災情報の統計結果、自動車不具合情報の集計結果、自動車不具合情報の統計結果、路上故障車両の実態調査結果等を公表
	ユーザー等への注意喚起啓発活動	自動車部品等の正しい使い方、日頃のメンテナンス、装置や部品の取付けに関する注意、冬期の注意事項及び非常時の対応等に関する情報を公開 例 「豪雨に備えて、車に脱出用ハンマーを備えましょう！～脱出用ハンマーの使用方法和選び方」

*1: 不具合情報はユーザーの申告に基づくもので、内容の事実関係については国土交通省では責任を負いかねます。

また設計・製造に起因する不具合に限らず、他の要因による可能性があるものも含まれます。

*2: 掲載内容については、自動車製作者等からの報告をもとに記載しており、詳細な調査等ができないものも含まれます。

また、設計・製作に起因するもの以外の情報も含まれます。

YouTubeを活用した普及啓発活動

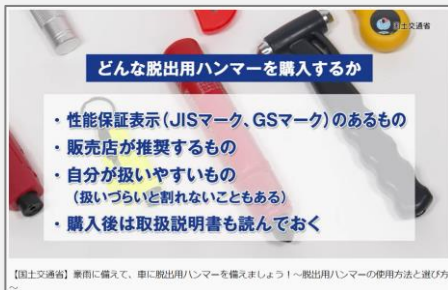
自動車部品等の正しい使い方、日頃のメンテナンス、装置や部品の取付けに関する注意、冬期の注意事項及び非常時の対応等に関する情報を動画で配信

<https://www.youtube.com/channel/UCwFJ6KstdbqM9P91828lu2g>

〈イメージ〉



審査・リコール課のYoutube公式アカウント TOPページ



「豪雨に備えて、車に脱出用ハンマーを備えましょう！～脱出用ハンマーの使用方法と選び方～」



「『ペダル踏み間違い時加速抑制装置』の作動をビデオで解説します」

No.	動画タイトル例
1	豪雨に備えて、車に脱出用ハンマーを備えましょう！ ～脱出用ハンマーの使用方法と選び方～
2	ドライブレコーダーは真実を語る目撃者です！
3	運転支援システムで過信は禁物 責任はドライバーにある！
4	「ペダル踏み間違い時加速抑制装置」の作動をビデオで解説します
5	衝突被害軽減ブレーキは万能ではありません！
6	お子様の安全を脅かす未認証チャイルドシートにご注意！
7	トレーラ火災の原因と防止について
8	スタッドレスタイヤは4輪すべてに装着して下さい
9	前輪駆動車で前輪だけにスタッドレスタイヤを装着すると危険です
10	オートマでエンストしてしまうことを知っていますか？
11	走行中に突然エンジンが停止したら ～状況把握と対処方法～
12	もし、走行中にエンストしたらどうしますか？