

# 運行管理高度化のシナリオ及び 令和4年度検討スケジュールについて

令和3年度 第4回「運行管理高度化検討会」

## 運行管理者の業務

### <一回の運行に係る業務>

運行計画の作成

乗務前点呼

運行状況に応じた運行指示

乗務後点呼

乗務記録

運行中

### <上記以外の業務>

- ・ 運転者に対する運転方法等の指導監督
- ・ 運転者に適性診断の受診させること
- ・ 運転者の労務管理
- ・ 運転者の健康管理

## 営業所の枠を超えた実施に向けた検討

### 遠隔点呼(IT点呼)の対象拡大

点呼に必要な運転者の情報の提供が可能な高度な点呼機器を使用することを条件に、**他営業所の運転者に対する遠隔点呼**を認めることを検討。



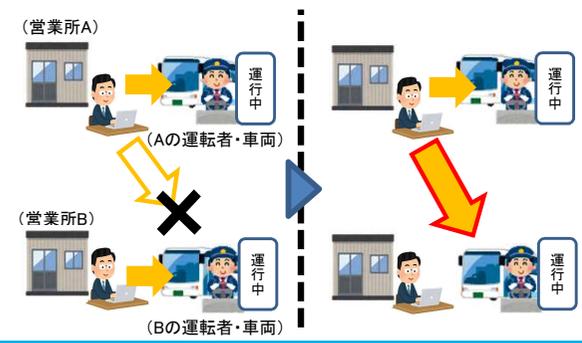
### 自動点呼の導入

点呼支援機器が点呼における確認、指示項目の一部または全てを代替できるように、機器の要件を検討。



### 運行指示者の一元化

運行中の**他営業所の運転者・車両**に対する運行指示を行えるよう、営業所や運行管理者が満たすべき条件を検討。



### 運行時以外の運行管理業務の一元化

運行管理者業務の**全て**を他営業所で行うことができるよう、営業所や運行管理者が満たすべき条件を検討。

# 遠隔点呼拡大へのニーズ

※アンケート、パブコメ、国交省への直接の要望

- 営業所機能を持たない本社等から、運行管理者が遠隔点呼を実施
- 営業所、車庫以外の場所(待合所等)で、運転者が遠隔点呼を受ける
- 宿泊運行や中間点呼において、運転者が遠隔点呼を受ける
- 貨物軽自動車運送事業者における遠隔点呼
- 営業所間、グループ企業間での対面点呼



# 運行指示者の一元化のニーズ

※事業者向けアンケートの結果から集計

層別	項目	具体例	件数
運行場所 (Where)	営業所間の運行	営業所間の運行 最寄り、走行エリアの営業所からの指示 他の営業所での宿泊・休憩を伴う運行	26 (17.0%)
	共同運行・同一区域の運行	共同運行 同一営業区域	20 (13.1%)
運行主体 (Who)	グループ企業・親子営業所	グループ会社の場合 営業所を増設した場合	12 (7.8%)
	本社等による一括管理	本社・中枢営業所による一括管理	8 (5.2%)
	委託・応援による運行	委託で行う運行 応援で行う運行	7 (4.6%)
対応内容 (What)	緊急時の対応	災害時の対応 事故発生時の対応	32 (20.9%)
	運行管理者の突発対応	突発で指示が出せないとき 他の運転者への指示が重なったとき	24 (15.7%)
	機器トラブル時の対応	機器故障時の対応 無線が届かない場合の対応	5 (3.3%)
時間帯 (When)	非効率な時間帯	夜間・早朝 営業所の休業日	14 (9.2%)
その他	その他		5 (3.3%)
計			153 (100.0%)

# 運行時以外の運行管理業務一元化のニーズ

※事業者向けアンケートの結果から集計

層別	項目	具体例	件数
対運転者	指導・監督	教育・指導全般 街頭立会指導、巡回指導 添乗指導、デジタコ・ドラレコを用いた指導	97 (38.0%)
	健康管理	健康管理全般	52 (20.4%)
	労務管理	労務管理・勤務管理全般	51 (20.0%)
	コミュニケーション	コミュニケーション全般	17 (6.7%)
	適性診断管理	適性診断管理	1 (0.4%)
対車両	車両整備管理	車両整備管理全般	4 (1.6%)
対顧客	苦情対応	苦情対応全般	6 (2.4%)
事務作業	運行計画	運行指示書作成 配車作業	7 (2.7%)
	書類整理・情報管理	点呼簿、乗務日報等の書類整理 運転者の管理情報の整理	3 (1.2%)
業務全般	業務全般	各種情報がデータ化され共有できれば全業務 隣接営業所間の共有業務	13 (5.1%)
その他	その他（少数意見）	災害時の対応 施設の維持管理 補助者の教育 全体集会の進行	4 (1.6%)
計			255 (100.0%)

## 現在

### 自動点呼

乗務後点呼における  
条件付き点呼自動化



乗務前点呼における  
条件付き点呼自動化

乗務前、乗務後  
点呼における  
完全点呼自動化

点呼  
(乗務前後)

### 遠隔点呼

点呼  
II

対象者: 優良事業者  
範囲: (旅客)営業所-車庫間 (貨物)左記+営業所間  
場所: 営業所、車庫



点呼  
III

対象者: 全事業者  
範囲: 営業所-車庫間、  
営業所間、  
グループ企業間  
場所: 営業所、車庫

場所の拡大

- ・待合所
- ・宿泊地 等

範囲の拡大

- ・事業が異なる  
営業所間
- ・協同組合 等

運行指示  
(乗務中)

### 運行指示者の一元化



範囲: 営業所間  
対象運行: 2地点間の定時運行  
(路線バス、ルート配送等)

範囲の拡大

対象運行の拡大

運行時  
以外

### 運行時以外の業務一元化

ニーズ調査  
及び課題整理

運行時以外の業務を他営業所で行うために、営業所や運行管理者が満たすべき要件を設定

### 全運行管理業務の一元化

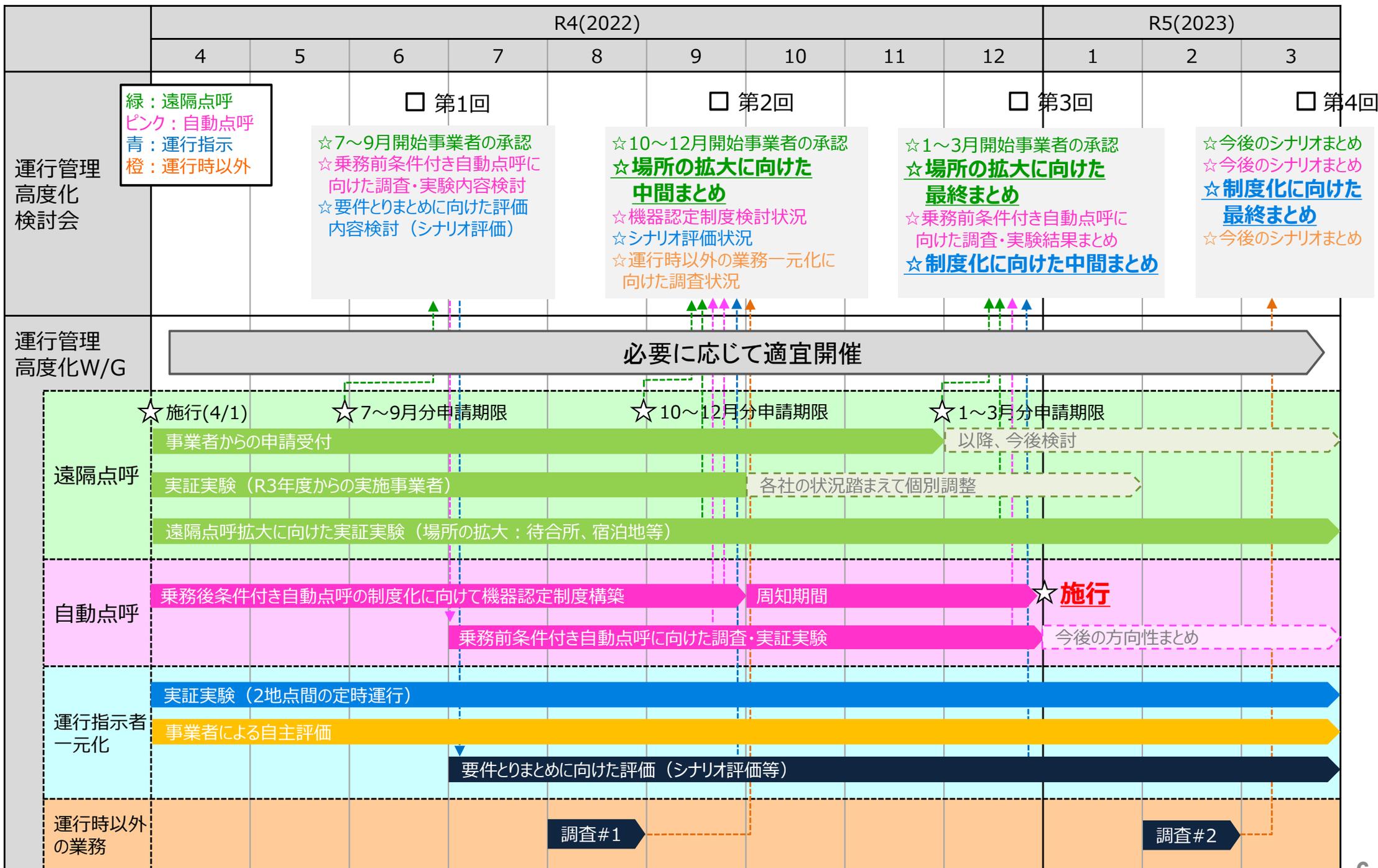
複数の営業所の運行管理業務(運行管理者)を一つの営業所に集約



ICTを活用した  
運行管理



# 令和4年度 運行管理高度化の検討スケジュール案



### 論点 運行管理高度化のシナリオと令和4年度検討スケジュールについて

運行管理高度化のシナリオ案及び令和4年度運行管理高度化の検討スケジュール案について、検討内容や検討の優先順位、時期は適当か。