

運行管理高度化のニーズ調査結果について

令和3年度 第4回「運行管理高度化検討会」

【目的】

運送事業者における運行管理の実態や運行管理高度化へのニーズを把握するため、事業者及び運行管理者に対するアンケート調査を実施。

【回答者・回答方法】

自動車運送事業者(バス・タクシー・トラック)及び所属する運行管理者を対象とし、各業界団体に協力を依頼し、会員事業者に対してWebアンケート調査を実施。

※ 事業者と運行管理者とは別々で調査を実施

【調査内容】

- ① 回答事業者・運行管理者概要
- ② 運行管理者の業務実態について
- ③ 従来のIT点呼の実施状況、要望
- ④ 運行指示者の一元化のニーズ
- ⑤ 運行時以外の運行管理業務一元化のニーズ

事業者向けアンケート

事業者向けアンケート調査
「自動車運送事業における交通事故削減に向けた調査です」

★ は、必須項目です。

質問の内容は以下のとおりです。ご回答をお願いします。

I. 貴社の概要について
II. 乗合バスの車内事故対策について
III. 飲酒運転対策について
IV. 運行管理の高度化について

I. 貴社の概要について
問1. 貴社の概要についてご回答ください。
事業者名をご記入ください。(非公表) ★

貴社の所在地をご記入ください。(番地の入力不要です) ★

営業所数をご記入ください。★

貴社全体の事業用自動車の保有車両数をご記入ください。★

運行管理者向けアンケート

運行管理者向けアンケート調査
「自動車運送事業における運行管理者の業務実態把握に向けた調査です」

★ は、必須項目です。

質問の内容は以下のとおりです。ご回答をお願いします。

I. ご回答者の基本情報について
II. 運行管理業務全般について
III. 点呼業務について
IV. その他業務について

I. ご回答者の基本情報について
問1. ご回答者様本人についてご回答ください。
所属する事業者名をご記入ください。(非公表) ★

勤務する営業所の所在地をご記入ください。(番地の入力不要です) ★

運行管理をされている主な業態を選択してください。★

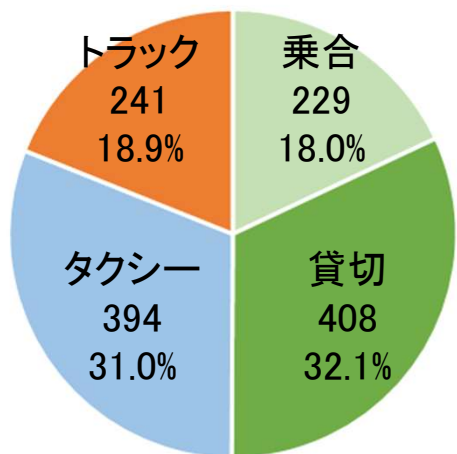
☐ 乗合バス (乗合・貸切兼業を含む)
☐ 貸切バス
☐ タクシー

① 回答事業者・運行管理者概要

※運行管理者向けアンケートの結果から集計

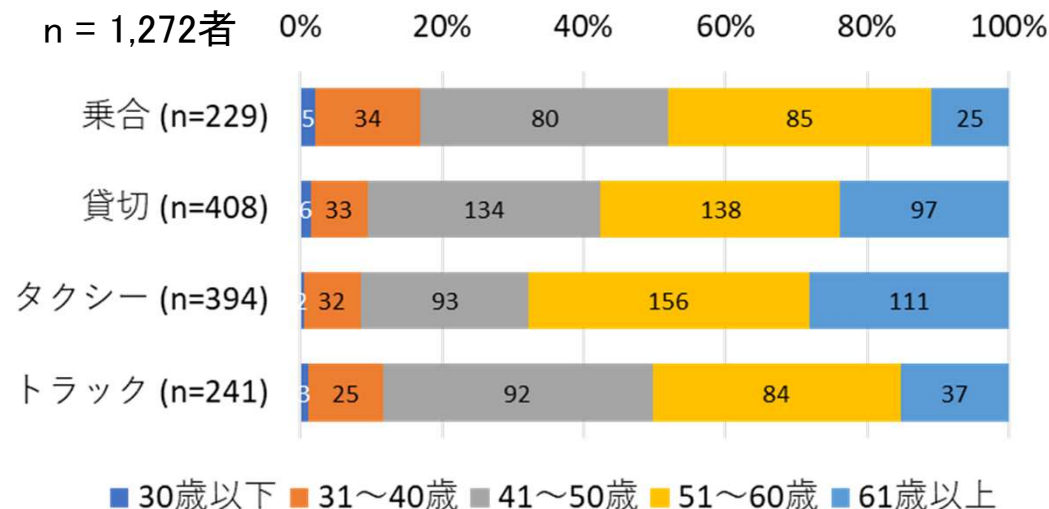
● 業態内訳

n = 1,272者



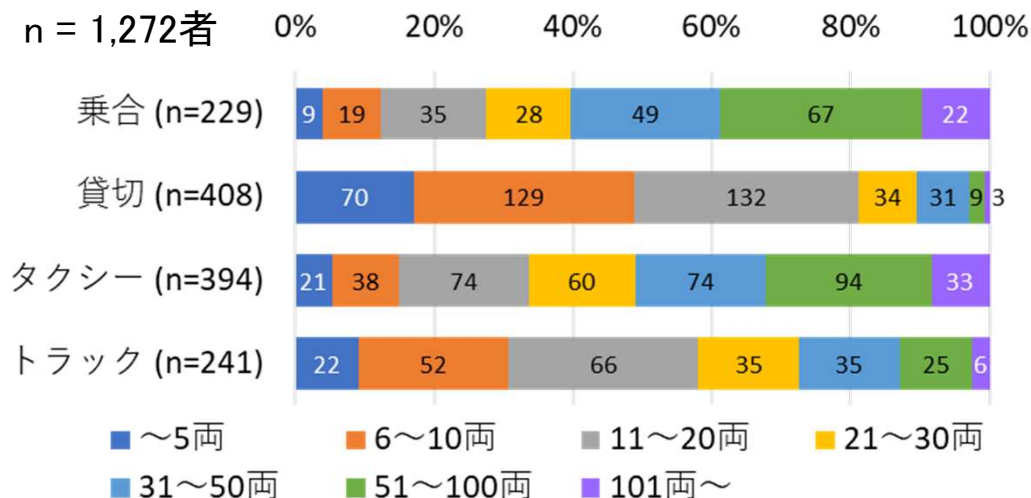
● 運行管理者の年齢

n = 1,272者



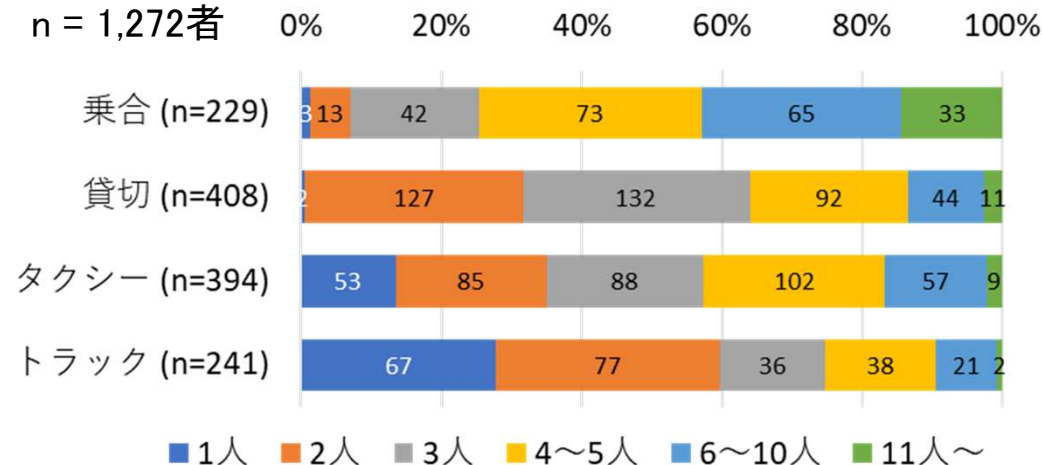
● 営業所の保有車両台数

n = 1,272者



● 営業所の運行管理者数

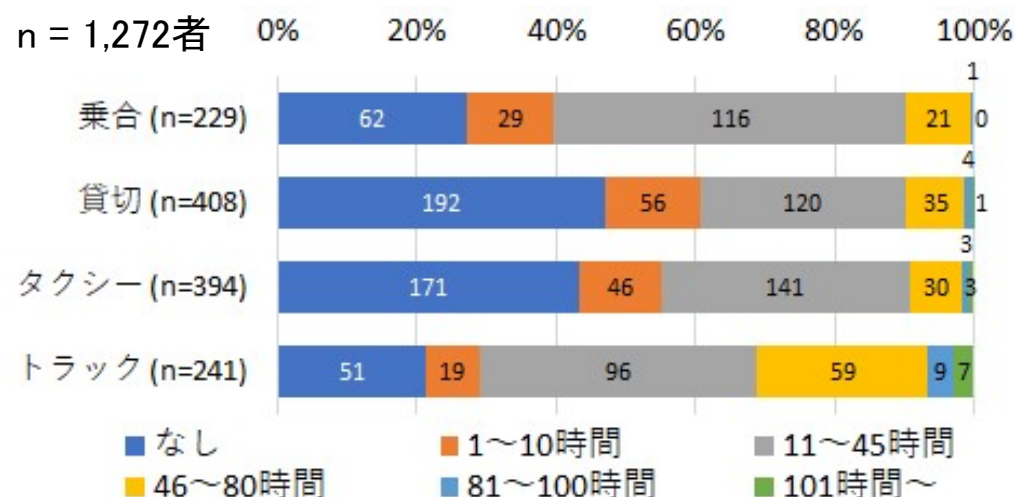
n = 1,272者



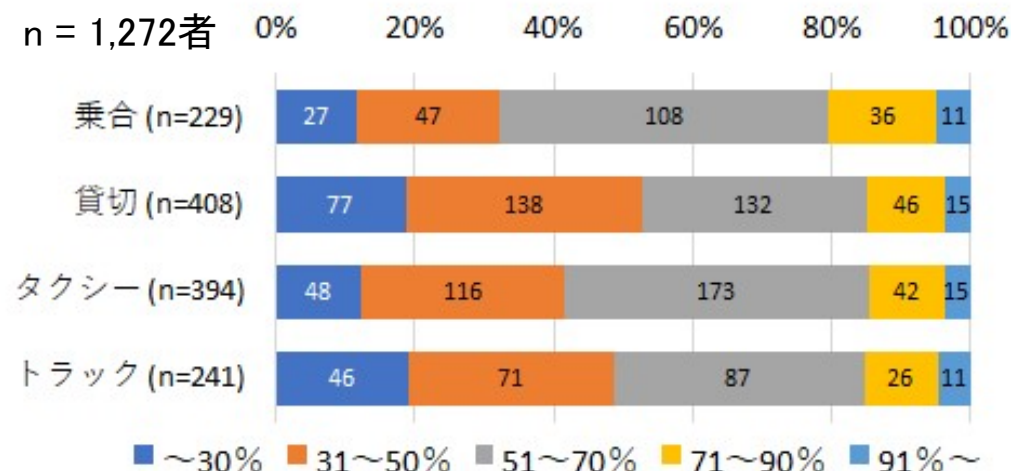
② 運行管理者の業務実態について

※運行管理者向けアンケートの結果から集計

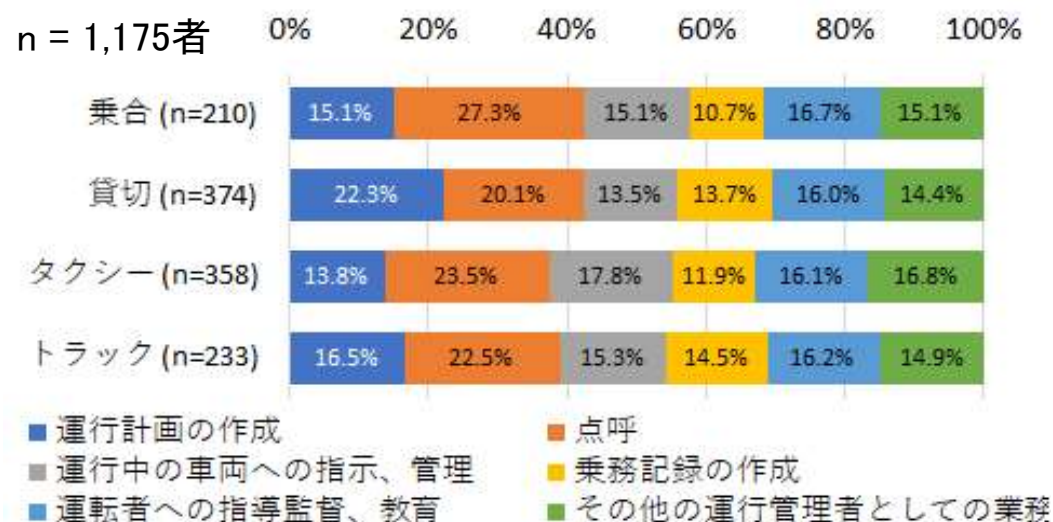
● 繁忙期の1ヵ月あたりの残業時間



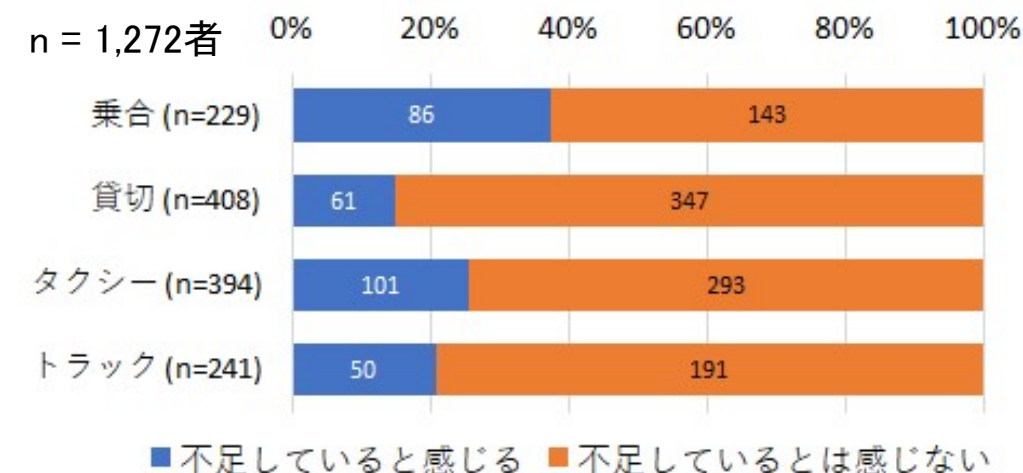
● 1日の中の運行管理業務比率



● 業務内容



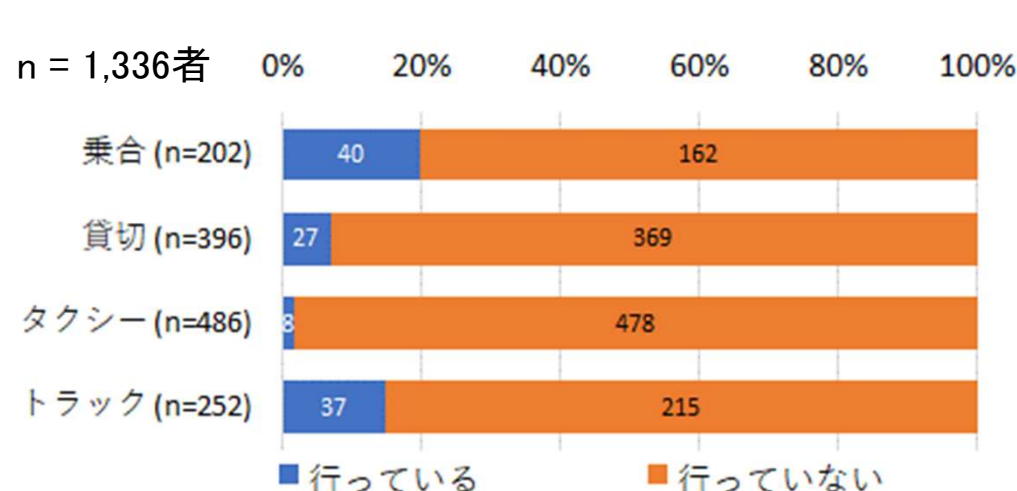
● 運行管理者不足



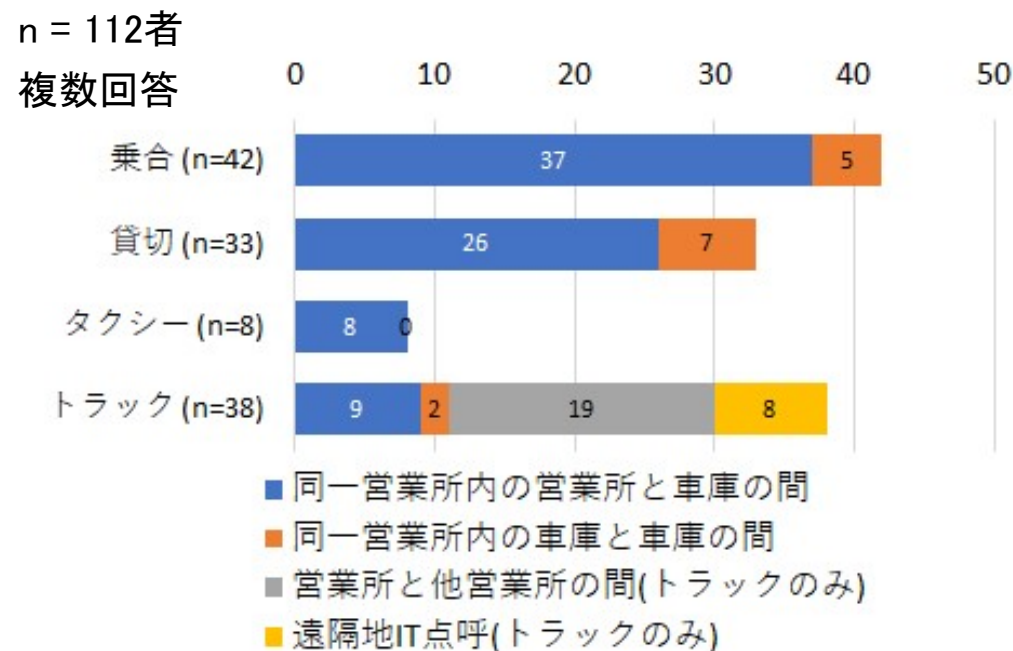
③ 従来のIT点呼の実施状況、要望

※事業者向けアンケートの結果から集計

●IT点呼の実施有無



●IT点呼の実施範囲



●IT点呼及び遠隔点呼拡大へのニーズ

※アンケート、パブコメ、国交省への直接の要望

- 営業所機能を持たない本社等から、運行管理者が遠隔点呼を実施
- 営業所、車庫以外の場所(待合所等)で、運転者が遠隔点呼を受ける
- 宿泊運行や中間点呼において、運転者が遠隔点呼を受ける
- 貨物軽自動車運送事業者における遠隔点呼
- 営業所間、グループ企業間での対面点呼

④ 運行指示者の一元化のニーズ

※事業者向けアンケートの結果から集計

層別	項目	具体例	件数
運行場所 (Where)	営業所間の運行	営業所間の運行 最寄り、走行エリアの営業所からの指示 他の営業所での宿泊・休憩を伴う運行	26 (17.0%)
	共同運行・同一区域の運行	共同運行 同一営業区域	20 (13.1%)
運行主体 (Who)	グループ企業・親子営業所	グループ会社の場合 営業所を増設した場合	12 (7.8%)
	本社等による一括管理	本社・中枢営業所による一括管理	8 (5.2%)
	委託・応援による運行	委託で行う運行 応援で行う運行	7 (4.6%)
対応内容 (What)	緊急時の対応	災害時の対応 事故発生時の対応	32 (20.9%)
	運行管理者の突発対応	突発で指示が出せないとき 他の運転者への指示が重なったとき	24 (15.7%)
	機器トラブル時の対応	機器故障時の対応 無線が届かない場合の対応	5 (3.3%)
時間帯 (When)	非効率な時間帯	夜間・早朝 営業所の休業日	14 (9.2%)
その他	その他		5 (3.3%)
計			153 (100.0%)

⑤ 運行時以外の運行管理業務一元化のニーズ

※事業者向けアンケートの結果から集計

層別	項目	具体例	件数
対運転者	指導・監督	教育・指導全般 街頭立会指導、巡回指導 添乗指導、デジタコ・ドラレコを用いた指導	97 (38.0%)
	健康管理	健康管理全般	52 (20.4%)
	労務管理	労務管理・勤務管理全般	51 (20.0%)
	コミュニケーション	コミュニケーション全般	17 (6.7%)
	適性診断管理	適性診断管理	1 (0.4%)
対車両	車両整備管理	車両整備管理全般	4 (1.6%)
対顧客	苦情対応	苦情対応全般	6 (2.4%)
事務作業	運行計画	運行指示書作成 配車作業	7 (2.7%)
	書類整理・情報管理	点呼簿、乗務日報等の書類整理 運転者の管理情報の整理	3 (1.2%)
業務全般	業務全般	各種情報がデータ化され共有できれば全業務 隣接営業所間の共有業務	13 (5.1%)
その他	その他（少数意見）	災害時の対応 施設の維持管理 補助者の教育 全体集会の進行	4 (1.6%)
計			255 (100.0%)