

◇ 朝日町の基本情報 (令和4年5月1日現在)

〈位置〉富山県の東端、新潟県との県境の町

 $\langle A \Box \rangle$ **11**, **173人** (高齢化率44.6%)

〈世帯数〉 4, 693世帯

※平成22年に町内全域過疎地域指定を受けています。

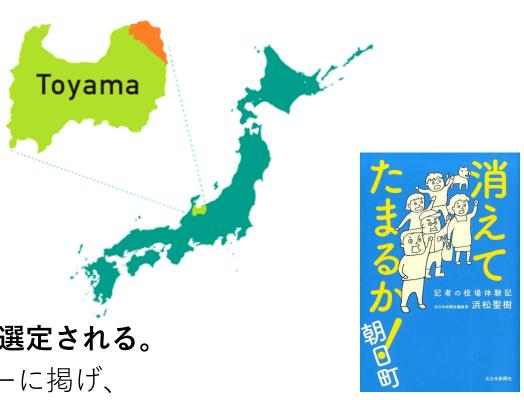
◇消滅可能性都市に指定

・2014年:消滅可能性が高い都市のひとつに選定される。

・「**変えるんです"朝日町"**」をキャッチコピーに掲げ、 山積する課題解決に取り組む。

◇ 積極的な外部事業者/外部人材との共創

- ・2020年:新規就農者の研修施設を整備し人材育成
- ・地域おこし企業人/協力隊も積極的に受け入れる。





◇「海」「平野」「山」「川」 多くの自然要素を兼ね備えた町











自然要素ごとの 課題も抱えている

◇全国に先駆けた朝日町における取組み例 (詳細は別添参照)





朝日町は課題先進地域:20年後の日本の社会課題が顕在化将来的な「日本全体の社会課題解決モデル」を朝日町から!

地方発 **デジタル田園都市国家構想**の 社会実装モデル=朝日町モデル















朝日町モデル拡張 **デジタル田園都市国家構想**の 自治体DX実装@日本全国

デジタル田園都市国家構想の取組イメージ (デジタルからのアプローチ)



「ノッカルあさひまち」とは?

・「地域交通」に感じる課題感

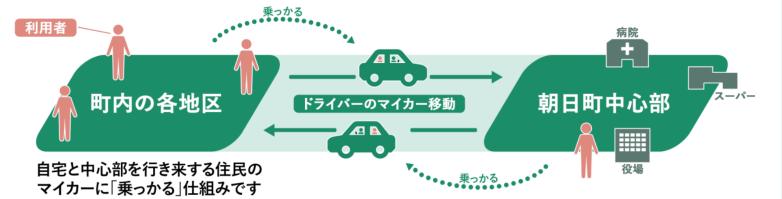
・今後の展望「地域全体の再編」について

その他

住民のマイカーでの移動を活用しながら、 住民同士の助け合いの気持ちをカタチにした公共交通サービス

国交省認定の**日本第一号モデル**/既に**延べ3000名超**の利用者







ノッカルあさひまち









朝日町にお住まいの方であれば、どなたでもご利用 乗車するには事前予約が必要です。お買い物や通院など、 町内のお出かけにぜひご利用ください。





※役場が運行する車輌と一般ドライバーの車輌があります

乗車料金

バス回数券 3枚 1名

2名以上(乗り合い)

※シルバータクシー券やマタニティパスも使用できます。

時刻表

エリアごとに時刻表が異なります。 詳しい時刻や停留所は各コースの



-	MALATER AND	COLUMN TO SERVICE STATE OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TO SERVICE STATE OF THE PERSON NAMED STATE OF THE SERVICE STATE OF THE PERSON NAMED STATE OF THE SERVICE STATE O	STATE OF	
		20072		
	-	7000	257	m 1/2
	The second	- Carlon	1980)	100
	-		Th. 15 (1)	
8		*11 () () ()	1000	5.46
		00.00	Charles .	5.境
	100.00	- 100 900	The state of the	MIT I
140		-	1805*	-
about.			ments In	TE 1

バス回数券 2枚

利用方法

ご利用には会員登録が必要です。

①会員登録 会員登録は無料です。 朝日町役場までご連絡ください。

②乗車予約 ご乗車の前日午後5時までに 乗車予約が必要です。 電話またはLINE公式アカウントから 簡単にご予約いただけます。

③乗車・支払 乗車料金はあさひまちバス 回数券でお支払いください。

電話窓口

0765-83-1100

0765-83-1189



乗車予約や時刻表の確認が簡単にできる《ノッカルLINE公式アカウント》もぜひ登録ください。 別途会員申込も必要となりますので、ご希望の方はお気軽にご連絡ください。

▶ 法律に基づいた安全なサービス

「事業者協力型自家用有償旅客運送」の全国第1号として法に基づき運用 朝日町役場が運行主体として提供する安全な公共サービス、保険も付与

朝日町から<u>交通事業者に運行管理を委託</u>

タクシー事業、及びあさひまちバスの運行委託を受けている黒東自動車商会が このサービスの運行管理を行う

● ドライバーは<u>助け合いの精神</u>をもとに、<u>ついでに送迎</u>

2種免許保持者または、安全講習を受けたドライバーが個人の自家用車を使って送迎 ドライバーはもともと行く予定のある場所に、近所の利用者を乗せてあげる

● 各地区と中心市街地間の利用に限定

居住地区から病院・スーパー・役場などがある中心市街地までの利用に限定自分の車に乗せてあげる利用者は同じ地区に住む住民のみ



地域住民がドライバーとなり、近所の利用者を送迎するサービス

アルコールチェッカー

▶ ドライバーに<u>安全講習</u>を実施

2種免許を持っていないドライバーに対しては、ドライバーになるための講習を実施 安全運転に自信がない人はドライバーにはなれない

■ 安全な車両のみを使用

運行に使用する車両を登録する際に、車両の状態車検の有効期限を確認



運行前に、ドライバーの健康状態・アルコールの有無を運行管理者が確認ガイドラインに沿って、使用する車両に問題がないかを確認

● 事故に備えた保険を完備

万が一運行中の事故が発生した場合に備えて、旅客運送用の保険をかける







安心・安全な運行を目指す

「ノッカル」=コミュニティモビリティ 地域交通を地域コミュニティ発想で再構築する

ついでだから一緒に乗っていってよ!!!

地域の ノッカルドライバー

> マイカーあり お出かけ予定あり

地域コミュニティ
昔からある「ついで送迎」

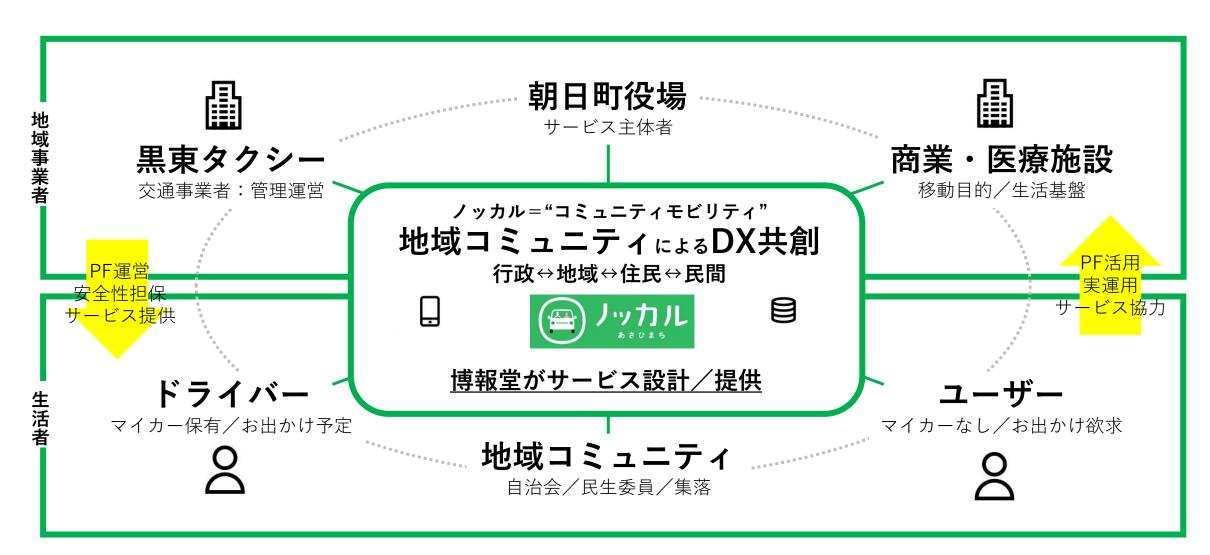
地域の **ノッカル利用者**

お出かけしたいけど… マイカーなし

同じ方向だから一緒に行ければなぁ…

「地域コミュニティ内の想い」を、デジタルを活用し可視化

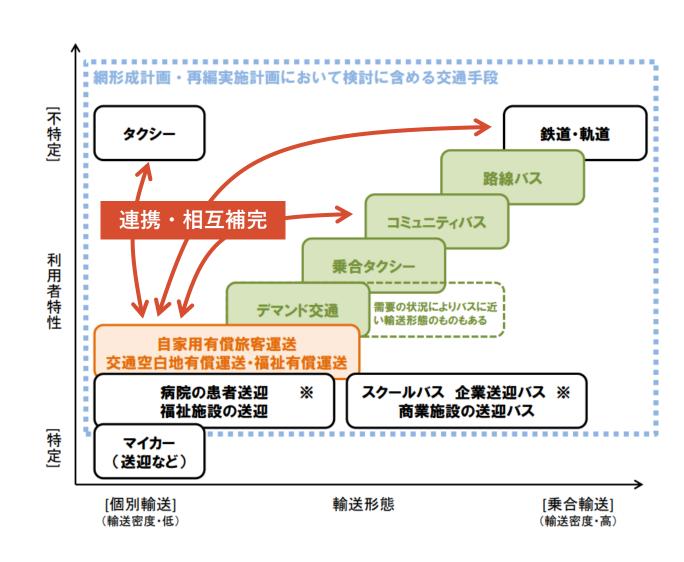
ノッカルは、地域の地域による地域のための、地域交通のあり方。 博報堂はサービス提供するが、実運用は地域コミュニティによるもの。



ノッカルは、バスとタクシーの中間のサービスとして開発。 既存交通の需要を奪うのではなく、全体としての利便性向上・移動量増加を目指した取り組み。

- ×バスからノッカルへの切り替え
- ×タクシーの安価版の提供

- ○既存交通の補完
- ○既存交通も含めた移動総量増加
- ○交通全体での最価値化



フロント=<mark>アナログ</mark> 高齢者でも使いやすい設計に



バック=<mark>完全デジタル</mark> 素人ドライバーでも安全運行可能に



課題先進地域である朝日町から始めたが、高岡市・浜松市・川崎市・横浜市など、 規模の大きい自治体からも引き合いあり。コスト削減し自治体財政を解決するモデルとして注目。







• 「ノッカルあさひまち」とは?

• 「地域交通」に感じる課題感

・今後の展望「地域全体の再編」について

その他

大都市圏でのMaaS開発やスマートシティ開発が進んでいたが、地方は全くの別物。

- 地方圏の地域交通の方が、圧倒的に大きな課題を抱えている。
- また、この地方での地域交通課題を解決できるプレイヤーは存在しない。

大都市圏でのMaaS≠生活者課題

= 交通事業者の付加価値化戦略

生活者発想型のMaaSとは? MaaSの一般論:交通・サービス統合。 Level 4: 社会ゴールの統合 データ分析による交通政策・都市経営の推進 複数サービス Level 3:提供サ<mark>ービスの統合</mark> whim 公共交通に加えてレンタカー・シェア等も統合 UbiGo Uber Level 2:予約・決済の統合 予約・決済 Grab トリップの検索、予約、案内、決済 DiDi Level 1:情報の統合 経路検索サービス 複数モードを含むルート提案、価格情報 バス Level 0:統合なし 電車 国交省資料をベースに博報堂が加筆 © HAKUHODO Inc. All Rights Reserved. | CONFIDENTIAL

地方圏での地域交通=生活者課題 =社会や地域が抱える大課題

生活者発想型のMaaSとは?

生活者MaaS:生活者が直面する交通/生活課題の解決。

- 高齢化社会
- 自家用車社会
- Level -1
- 免許返納
- **Level -2** 職業ドライバー高齢化
- - 路線バス/タクシー撤退
- Level -3
- コミュバス赤字問題
- Level -4
- 地域交通の衰退
- Level -5 交通空白地带
 - 消滅可能性都市

徹底したMaaS事業者/生活者/現地ヒアリング



© HAKUHODO Inc. All Rights Reserved. | CONFIDENTIA

マイカー公共交通=地域に馴染む設計/コスト構造変革で、 日本全体の交通課題解決を目指したい。



民間路線バス

※空気運ぶ問題;90%が赤字



自治体コミュニティバス

※1,350自治体が自前運行



乗り合いタクシー

※デマンド型=事前予約が必要



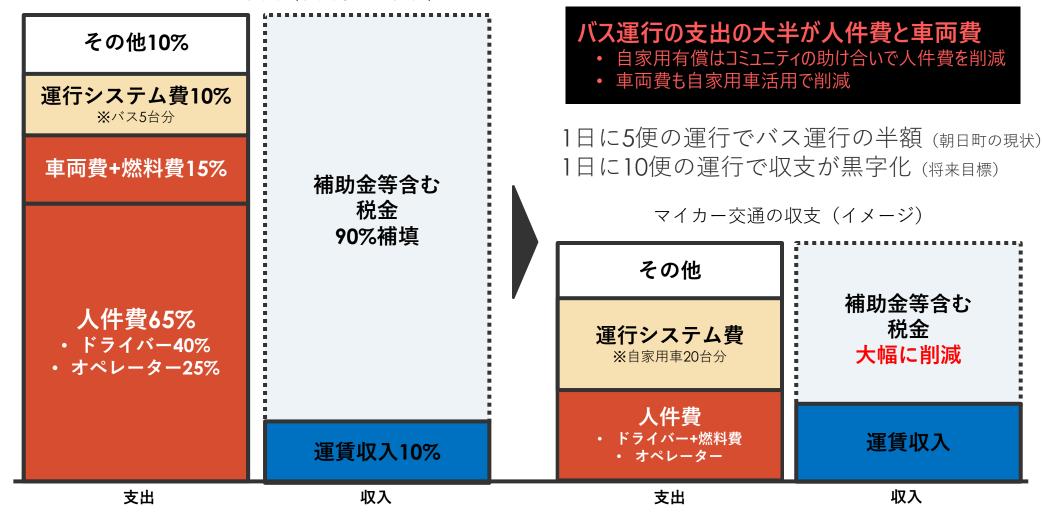
マイカー公共交通

約1,350の自治体で 年間1000億円近い交付税

- ※日本の自治体数は1700超。
- ※交付税は10年間で50%以上増加。
- ※都道府県からも別途補助金等が投入されている。

マイカー交通は、最大のコスト課題である人件費/車両費を大幅に圧縮

コミュニティバスの収支(収支率10%程度)



地域の既存アセットやハードを徹底活用=外部の余計なモノは持ち込まない 地域アセットを活かしきるソフトウェア/サービス設計を徹底

公助型マイカー交通 ノッカルあさひまち

地元ハード×外部DX支援

朝日町

地域の既存アセットやハード





既にあるバスの仕組みや民間のマイカー車両





自治会コミュニティやボランティアドライバーさん

既に地域にハードは揃っている 過分なハード投資は非効率で負の連鎖に HAKUHODO

外部視点でのサービスやソフト開発

住民どうしの助け合いが支える公共交通サービス



Web管理画面

運行スマホアプリ

予約LINE





地域ハードを活かすという前提で、 外部視点でのDX支援(サービス/ソフト開発)

ノッカルは、地元アセットを徹底活用でコスト削減 地方ならではのクルマ社会=マイカーアセット

朝日町内のモビリティ資産



3台

導入費:1000万円 運行費:年1000万円



10台

導入費:300万円 運行費:年500万円 マイカー

8000台以上

朝日町(全国の田舎)に 既にある超絶資産!

地域の・地域による・地域のための 公共交通 地方部ならではのアセット = 地域コミュニティ!

























ボランティア精神で ノッカルを運行して頂いている 各地域のドライバーさんたち



























新しいもの/デジタル化ではなく、<mark>利用者が使いやすい</mark>サービス設計 =コストの無駄をなくし、負担の少ない運行が可能

バスと同じように乗れる

チケット、停留所/ダイヤ=バスと共用/補完



		月	火	水	木	金	±	日
	あさひまちバス 大家庄1	7:00前後	7:00前後	7:00前後	7:00前後	7:00前後	-	-
	⊜ノッカル ぁ≈♡±ち	7:55	7:55	7:55	7:55	7:55	-	-
		9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30
Г	あさひまちバス大家庄 2	10:15前後	10:15前後	10:15前後	10:15前後	10:15前後	-	-
_		11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45
		-	12:30	-	-	-	-	-
	⊜ノッカル ぁᇂ♂ょち	13:00	-	13:00	13:00	13:00	-	-
		14:10	14:10	14:10	14:10	14:10		
	あさひまちバス大家庄 3	14:20前後	14:20前後	14:20前後	14:20前後	14:20前後	-	-
	⊜ノッカル ぁ≥0±5	-	15:45	-	15:45	-	-	15:45
Ī	あさひまちバス大家庄4	18:30前後	18:30前後	18:30前後	18:30前後	18:30前後	-	



公共交通としての安全設計

ドライバー講習/保険加入/マイカーメンテナンス







タクシーと同じ予約オペレーション

電話やLINE予約オペレーター=タクシーと共用



乗車予約窓口 0765-83-1189 黒東タクシー (午前9時〜午後5時)



代金=最低限の感謝の気持ち

バス以上、タクシー未満の運賃とサービス設計

人数	1人当たり片道料金
1人	バス回数券 3枚 (600円相当)
2人 以上 (乗合)	バス回数券 2枚 (400円相当)

運賃600円定額(バス券)

- 直接の現金支払いNG/電子決済は高齢者NG
- 手間賃程度のドライバー報酬(助け合い精神)
- ドライバー報酬は地域内商品券で後ほど町から

ドライバーに200円支給

早くも地域に浸透しているノッカル。 ユーザーだけでなく、<mark>ドライバーにとっても心理的効用</mark>が生まれている。



ノッカル ノッカルの認知率 **84.3%**

ユーザーのみなさん





- ノッカルさんって呼んでます。
- 友達と一緒に話しながら出かけられるのが楽しい。
- 予約するのも頭の体操になっていいです。
- バスみたいに大回りせず目的地に直接行けるのが良い。
- 荷物を下ろす手伝いをしてもらったり本当に助かる。

ドライバーのみなさん





- 外から来た人間にとっては「認められる感覚」がある。
- 「ありがとう」と言ってもらえて集落の中での役割がで きること、多少でも対価がもらえることが達成感。
- 地域のお役に立てているなら嬉しいです。
- 通勤途中に一緒に行くだけなのでそんな苦にならない。

当初予想していなかった、住民発・ドライバー発・利用者発での広がり。 新たなコミュニティ効果が見え始めている。

こどもの利用拡大

児童クラブや習い事利用

利用者発での新たな使い方拡大

- 不登校児のノッカル利用 (スクールバス代替)
- こどもノッカルによる習い事施策
- 児童クラブ等への利用拡張













お出かけの活性化

温浴や病院施設の定期利用

ドライバー発での新たな使い方拡大

- •温浴施設らくち~の便開始=バスでの 直通便がない→定期利用者が増加
- •病院への通院透析利用者像→入院回避







地域内交通へ拡張

集落内の超近距離移動

住民発での新たな使い方拡大

- •月山地区での超近距離利用への要望
- 公民館での健康教室等への参加
- ファーストクォーターマイル対応



• 「ノッカルあさひまち」とは?

・「地域交通」に感じる課題感

・今後の展望:「地域全体の再編」について

その他

地域交通の次世代モデルを目指しマイカーデータを活用した計画策定を実施 ノッカルだけでなくバスやタクシー含めた地域交通全体の統合サービス化へ

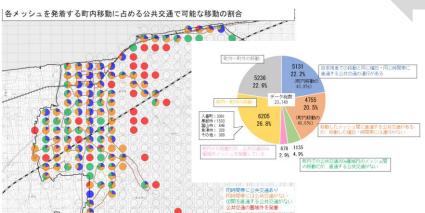
自家用車データ活用

車載デバイスを活用した移動実態・交通空白の把握 交通再編プランニングへの活用



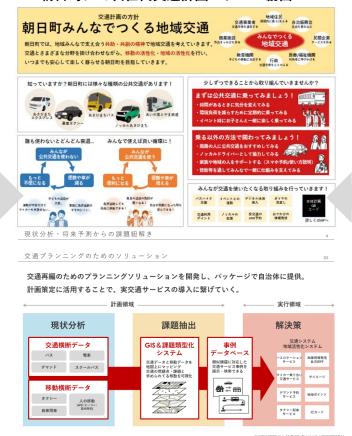






交通計画のモデルケース作り

交通再編プランニングを国交省に提言 朝日町にて次世代交通計画モデルの創出へ



地域交通全体の統合サービス化

ノッカルだけでなく、タクシーやバスのデータを共通化 地域交通全体での統合サービス化へ

町内の全公共交通を1つの統合サービスとして提供、公共交通再編・コスト削減・地域活性を実現





ノッカルで活用したシステムを横展開し、マイカー交通だけでなく、 多様な地域交通に対して、安価に導入できる仕組みを開発(ファーストクォーターマイル対応)

<u>ノッカルモデルの横展開</u>

高岡市ノッカル中田のエリア拡大/浜松ノッカルの検討/来年度デジ田予算で横展開





自治体			
富山県朝日町			
富山県高岡市	総合交通課		
富山県高岡市	高齢介護課		
静岡県浜松市			
神奈川県横浜市			
山形県西川町			
静岡県東伊豆町			
石川県珠洲市			

バスへのシステム導入

青梅PlalaのLINEサービス化へ 遅延情報・時刻表確認



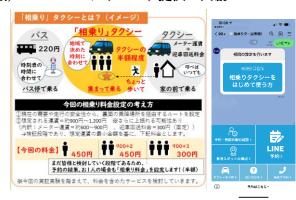




乗り合い交通へのシステム導入

高岡市・横浜市に置いて地域デマンド交通へのシステム導入 福祉送迎のニーズ (ヘルスケア領域) =1Grへのフィールド提供・共創へ





LINEを軸にした交通統合・再編へ

地域交通全体への統一LINE予約システム導入・運行管理へ(朝日町・高岡市)





次世代公共サービス≒共助型の社会実装 日本の社会インフラの変革

地域の

アセットや人材

地域の

ニーズや課題



高齢者や学生など移動弱者

デジタル/スマホ

若者や移住者などが教える

住民や交流人口

町を知りたい・体験したい

各サービスの連携や統合



※自治会単位のたすけあり・つし

『みんまなび』 お互い様共教育

まちおこしPF

※町全体でのポジティブなコ

一般のドライバー ● ノッカル

よんまなじょ

マイカー保有者/ついで送迎

自然遊び/伝統文化

地域住民や教育機関が教える

施設やコンテンツ

町の情報や体験を伝えたい





デジタル田園都市国家構想推進交付金『type3』

多様な地域課題領域での共助型サービスを開発、生活インフラとしての社会実装と連携・統合を目指す



サービス化:LINE/アプリ/共助型PF 開発 = 博報堂開発×朝日町役場提供×地元事業者運営



体制の構築:官民共創=みんなで未来!課 (みんな=朝日町役場×博報堂×地元事業者×地元住民)

公共性担保:<u>マイナンバー</u>=個人認証の安心・安全、<u>マイナポイント&地域通貨</u>=地域利用促進







公共サービス全体の利用/予約のデジタル化を目指す「みんなんばーカード」 利用者データの獲得で利用促進とサービスの最適化を行う

サービス内容 (事業分野:①行政サービス)

町の生活インフラすべてを利用でき、住民全世代が使えるカード型の公共サービスパス:地方公共サービスのDXモデルに!

- ・令和3年度からの地域交通ノッカル・地域活性ポHUNT、地域教育みんまなびを、**生活インフラ全体・住民全体へ拡大し、既存公共サービスも含めた町まるごとデジタル化を行う**
- ・個人のマイナンバーに紐づいたQRコードを発行し、マイナンバーカードやカードケースに貼付して全住民に保有してもらい生活DXプラットフォームに ※カード型での発行も可能
- ・利用者がQRコードを各施設側で提示する(QR読み込み)ことで利用ログの取得や決済ができ、また、行政から遠隔での利用パス付与も可能
- ・子ども世代・アクティブ世代・高齢者世代、それぞれ**世代の行動やニーズに合わせたサービス設計・拡張**を行い、**地域全体でのデータの地産地消**を目指す



子ども(幼保~学生)









高齢者 (70代以降)

地域コミュニティでの移動/見守り



もちもたnet









サービス運営者向け 読み取り用スマホアプリ

QRを読み取ってくださ



施設/車両向け 常設型読み取り用端末

地域コミュニティでの子育て/教育

みんまなび

デジタル探求教室



地域コミュニティの担い手/活性化 ポHUNT 地域活性キャンペーン

エネCharge 朝日町初の再エネ×

EV充電サービス

朝日町公共サービスパス「みんなんばーカード」

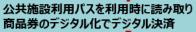
マイナンバーカード×QRデジタル決済 / LINEによる利用/予約サービス×情報配信



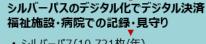




- 放課後児童クラブ・児童館利用(8,466人/年)
- ・ スクールバス利用 (42,990人/年)
- 小学校/中学校登校(588人)
- 防犯ブザー



- らくち~の/サンリーナ利用(約24万人/年)
- マイカー登録台数 (約8,000台)
- 地域商品券利用 (77,314枚/年)
- 図書カード/美術館パス



・ シルバーパス(10,721枚/年)

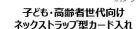
ノッカル

マイカー公共交通

累計3000人 ダイヤ×予約×利用料決済

- ・ バス/タクシー利用 (約52,000人/年)
- 福祉/病院利用(約14万人/年)
- 病院診察券/予約の仕組み化







アクティブ世代向け スマホケース型カード入れ

プレミアム商品券発行などと合わせた朝日町内全域での地域通貨としての活用(各商業施設などでの決済端末の整備が必須)

地域通貨への拡張

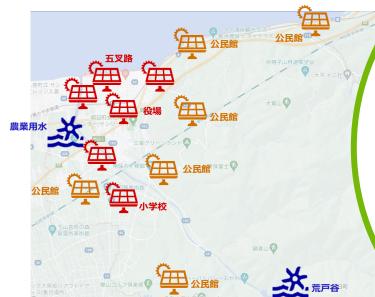
地域商品券/プレミアム商品券の延長として、将来的な地域通貨への拡張を目指す:朝日町内の民間商業施設等での利用を想定

モビリティを起点としたエネルギー地産地消/脱炭素エリア化

超マイカー社会の新たな移動課題=8000台以上のEVの充電設備問題

再生エネルギー開発

朝日町での再生可能エネルギー開発 年間780万kwhを 太陽光・水力で発電



₩ 北陸電力 💝 FUKAMATSU

·HAKUHODO ·

再エネ充電 インフラ整備

・地域で発電した電気を地域で使う ・EV普及の進捗に合わせて拡大







モビリティのEV化

住民が保有するマイカーをはじめとする 8000台以上のモビリティをEV化

役場公用車:80台

スクールバス:8台

.

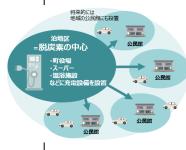
コミュバス:3台

タクシー:10台

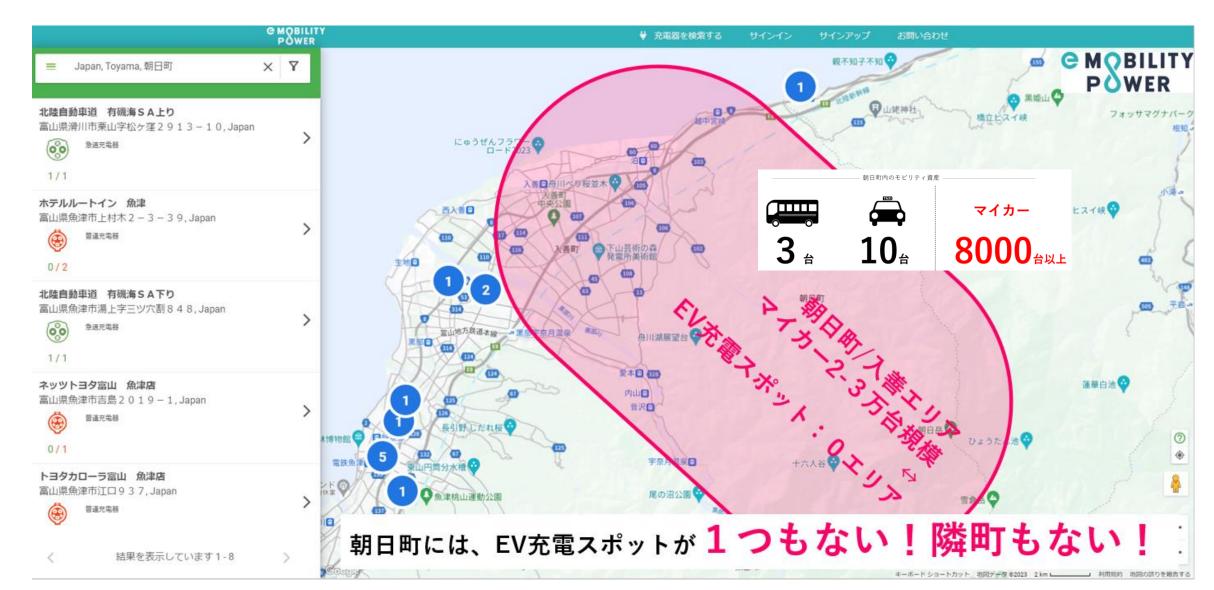
マイカー:8000台

将来的に 100%





超マイカー社会だが、EV充電インフラは未整備…日本の地方の実態



• 「ノッカルあさひまち」とは?

・「地域交通」に感じる課題感

・今後の展望「地域全体の再編」について

その他

地域交通は、住民を核に地域主体で考えていくべきフェーズだが、生活実態と 自治体区分は乖離、生活圏に合わせた地域公共交通会議の設定が必須だが、、、

地域主体運営は拡大可能か?

各集落 各コミュニティ

各地区の

自治会

民生委員

博報堂

デジタル

推進委員

※全体で10名以上

朝日町 地域おこ

し協力隊

朝日町モデル=地域コミュニティを核とした共助共創型モデル

ノッカル=コミュニティモビリティ

集落ごと(旧小学校コミュニティ)に ドライバーがユーザーをついで送迎



各集落の自治会/民生委員を核とした ドライバー&ユーザー募集で実現

地域コミュニティを核とした社会課題解決

シニアデジタルPJ

- 個人単位のデジタル化は高いハードル=使いこなせない 既に強い「コミュニティ」が形成されており、コミュニ ティ単位の「支え合い」や「教え合い」を軸に
- → 誰一人取り残されないデジタル化を「みんな」で → 集いの場である公民館を核とした施策を検討中

マイナンバーPJ

- 集落単位の担当性を導入し、公民館等を中心とした出張 申請で、さらなる普及率UPを目指す
- マイナンバーの利用拡大も、集落ごとの周知や説明会等
- → ノッカルなどのサービス×マイナンバー連携も推進

- 個宅での再エネ導入などはハードルが高い
- コミュニティ毎に公民館などのコミュニティハブ施設に 再エネを導入(小水力・太陽光・バイオマスなど)
- → コミュニティ単位でのエネルギー地産地消の実現
- → 公民館はエネルギー&コミュニティハブへと進化

自治体の壁を超えられるか?

生活圏と地域交通圏が一致しておらず生活実態と合わない マイカー移動の22%しかカバーしていないバス=自治体ごと運営の弊害

