



資料 2

健康増進のための乗り合い送迎サービス



取り組みのご紹介

令和 5年 4月25日

AISIN
株式会社 アイシン

プロモーションムービー



チョイソコとは？

- ・ **地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献する**
デマンド型交通 (※) ※予約に応じて乗降場所や経路を変更可能な交通システム
- ・ **従来のデマンド型交通と異なり、民間企業が事業主体となり、**
エリアスポンサーによる協賛を得ることで採算性を向上
- ・ **単なる運行のシステム提供に留まらず、**
高齢者の健康増進につながる外出促進の“コト”づくりを推進

シンボルマーク



～チョイソコの想い～

シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女な人を表し、利用者の多様性を表現しています。
多様な人が乗り合わせる移動により、外出を楽しみ、健康増進につながる…そのような世の中を実現していきたいと考えます。

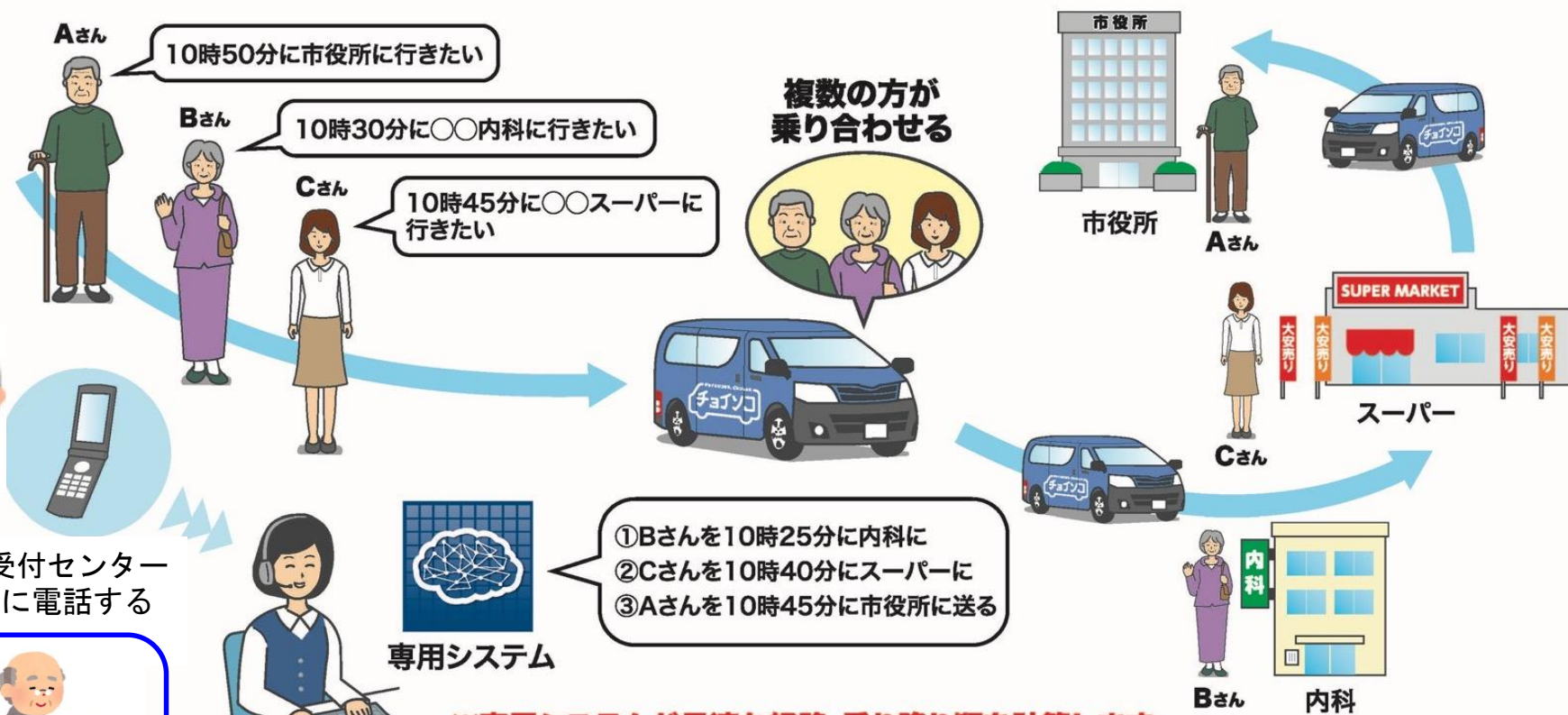
自治体名入り



車両デザイン



チョイソコは会員登録された利用者から乗車依頼を受付けし、最適な乗り合わせと経路を計算し、目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。



※専用システムが最適な経路・乗り降り順を計算します。利用者の希望を100%叶えるものではありません。

スマホ、PCからでも受付できます

受付センター

チョイソコは会員登録制で、利用時には事前のお電話が必要です。
 高齢者とのコミュニケーションに優れたオペレーションにより安心運行が実現。

①会員登録申込

- ・世帯別ではなく個人別
- ・最寄りの停留所を記載
- ・緊急連絡先を記載
- ・アンケートに記載

スマホ、PCからでも
会員登録ができます
(即日利用可能)

会員証が
届いたら
利用可能

②会員証

チョイソコとよあけ 会員証	
会員番号: 000989	
お名前: 愛新花子様	
電話番号: 057-00-81194	
お客様の登録最寄停留所は 仙人塚第3資源ゴミ置場 です。	

お電話でお伝えください

- ① お名前と会員番号
- ② 利用したい日・到着時刻
- ③ 乗る場所・降りる場所
- ④ 同乗者の有無・お名前

受付時間: 8:30-15:30
 運行時間: 9:00-16:00

表: 会員番号・氏名・最寄停留所

裏: お電話時に伝える内容

③利用開始

お乗りになりたい〇〇分前までに電話します。
 (乗車受付期間は任意に設定可能)

- ①名前と会員番号
 - ②利用希望日・時刻
 - ③乗る場所・降りる場所
 - ④同乗者の有無
- を伝えます。

帰りの受付を
することも
できます

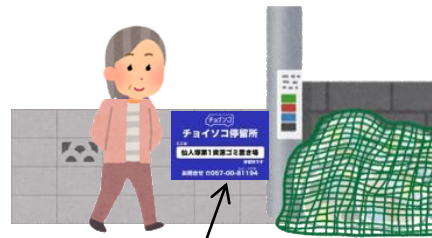


山田花子、会員番号〇〇です。
 〇〇停留所から鈴木整形外科に
 9月6日の11時頃までに行きたいです。
 同乗者はありません。

オペレーターとやりとりし
 停留所に来ていただく
 時刻が伝えられます。

それでは
 9月6日木曜日の
 10時35分に
 〇〇停留所まで
 来てください。

指定された日時に、
 停留所に向かいます。



停留所には看板が貼ってあります

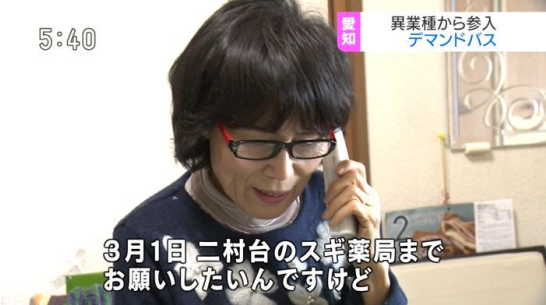







お名前
 行き先

車が到着したら乗車し
 運転手に名前と
 行き先を伝え、
 乗車料金を払います。



利用者の予約申込み方法について

	スマホ、PC操作できない利用者	スマホ、PC操作できる利用者
会員登録	会員登録申込紙用紙	WEB
会員証発行	する	しない(一部例外あり)
乗車受付 (申込、変更、キャンセル)	電話	WEB
情報発信	会報誌(郵送)	会報誌 → LINE(令和5年度中)
乗車受付 方法	<p>5:40</p>  <p>(ご利用者)</p>  <p>(チョイソコオペレーションセンターオペレーター)</p>	<p>(PC予約画面)</p>   <p>(スマホ予約画面)</p>  

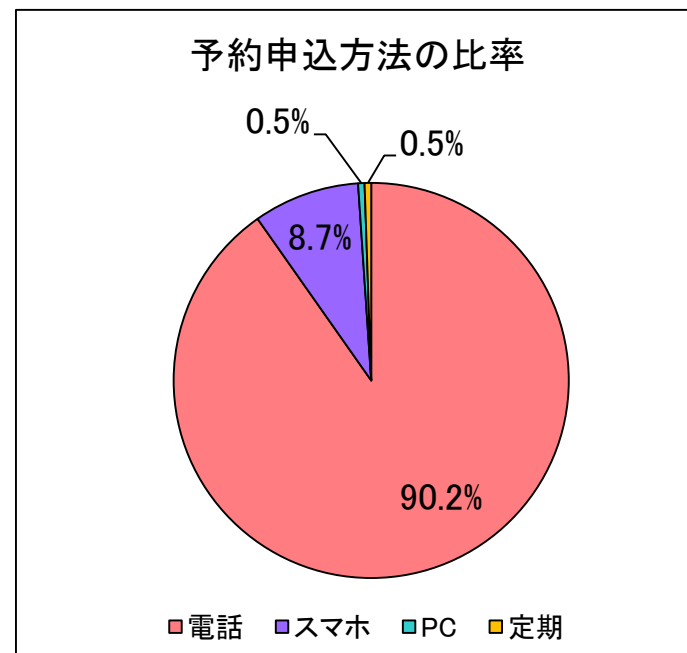
チョイソコご利用者は高齢者利用が圧倒的に多いため、
会員登録→紙の申込書の利用者は、予約→電話の傾向

導入事例別予約方法について

導入自治体



主に観光客利用の多い自治体
【チョイソコみやこじま】



塾送迎(親が予約し予約時に電子決済)
【チョイソコくまもとキッズ】

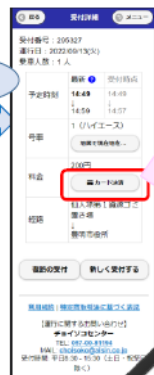
現時点では、WEB予約機能を実装していても、電話申込が圧倒的に多い
また決済は電話申込利用者は乗車時に現金がほとんど

WEB予約時の事前電子決済機能

キャッシュレス決済サービス(クレジットカード)



カード支払い 予約の表示



カード支払い に変更



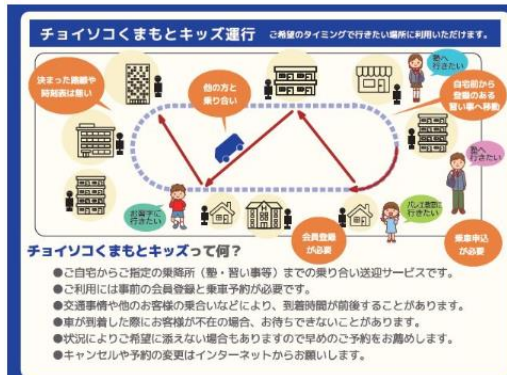
カード支払い 予約の表示

チョイソコくまもとキッズの事例



- ◆「チョイソコくまもとキッズ」とは、子育て世代の支援を目的に、自宅と習い事先・学習塾・児童育成クラブ等までの間を複数の児童が乗り合わせ、それぞれの希望の場所に送り届ける熊本市の実証実験事業です。
- ◆事前の会員登録とご利用時のインターネット予約が必要です。

運行イメージ



チョイソコくまもとキッズって何？

- ご自宅からご指定の乗降所（塾・習い事等）までの乗り合い送迎サービスです。
- ご利用には事前の会員登録と乗車予約が必要です。
- 交通事情や他のお客様の乗合いなどにより、到着時間が前後することがあります。
- 車が到着した際にお客様が不在の場合、お待ちできないことがあります。
- 状況によりご希望に添えない場合もありますので早めのご予約をお薦めします。
- キャンセルや予約の変更はインターネットからお願いします。

会員登録制

無料

運賃

1名1乗車あたり
100円

受付

インターネット24時間

乗り会いで
ご希望の目的地へ

月一金
15:00～21:00

熊本市の塾送迎専用デマンド交通親御さんがお子様の予約と決済を同時に実施

乗車時の電子決済機能

乗車時の即時電子決済(交通系ICカード、クレジットカード)



✓トヨタGのトヨタファイナンスが
キャッシュレスサービスを提供

✓キャッシュレス決済に必要な機能を
提供することが可能

例)非接触ICカードリーダー、接触ICカードリーダー、
磁気カードリーダー

✓ 乗車料金の金額固定が可能

例)大人料金/子供料金ボタンの設定

✓持ち運びが可能なハンディ端末！

標準	交通系ICカード		交通系ICカード、IDの組み合わせでサービス提供が可能
	ID		
追加 オプション	クレジットカード		VISA、MasterCardの提供

【国内実績】チョイソコ:福岡市(R4年11月~)3台、袖ヶ浦市(R4年10月~)1台

DX・GX化に伴う高齢ドライバーへの配慮

- ・わかりやすい**ナビ機能**で効率よく運行
- ・大型タブレットタイプまで視認性が高い
- ・配車センターからの緊急連絡を文字送信→**運転中の携帯電話利用を無くす**



ナビゲーション画面

- ・車載器には最新の情報が**リアルタイム**に送られます
- ・新しい予約、変更、キャンセルの変化点を車載器が**声に出して案内**します

- ・GPS機能により、現在地と目的地を明確に表示します。
- ・また**地図の拡大や縮小を自動で行う**ため、ドライバーが走行中に画面を触る必要は不要



次目的地表示画面



利用者乗車確認画面



運行スケジュール確認画面



利用者+運行スケジュール確認画面

文字表示やボタンが大きく操作がシンプルなので高齢ドライバーでも操作は容易。
→スマホを使った事がないドライバーには基本操作から説明



長野県佐久市の事例紹介 「デマンドワゴンさくっと」

車両デザイン全車刷新(R5年4月～)



新ロゴ





全国事例 長野県佐久市「デマンドワゴンさくっと」

(powered by チョイソコ)

地域公共交通大改革

■ 実証運行第1期 (R3.10月~R4.3月)



チョイソコのシステムで市内全域を運行中



実証概要

- 市内11エリア分割(佐久市面積420km²)
- AI配車システムの導入
- コールセンターの設置
- エリアを限定した課題解決のための運行

長野県佐久市長 柳田清二氏のYouTubeでの講演
「佐久市を活性化させる新たな地域公共交通の取り組みをトップが語る。」
(2022.04.19 19:00~20:00)

日本GR協会(ガバメント・リレーションズ(官民連携))主催
YouTubeリンク <https://youtu.be/7KaW-XBZ-mw>
キーワードで、「佐久市 地域公共交通」でも検索できます

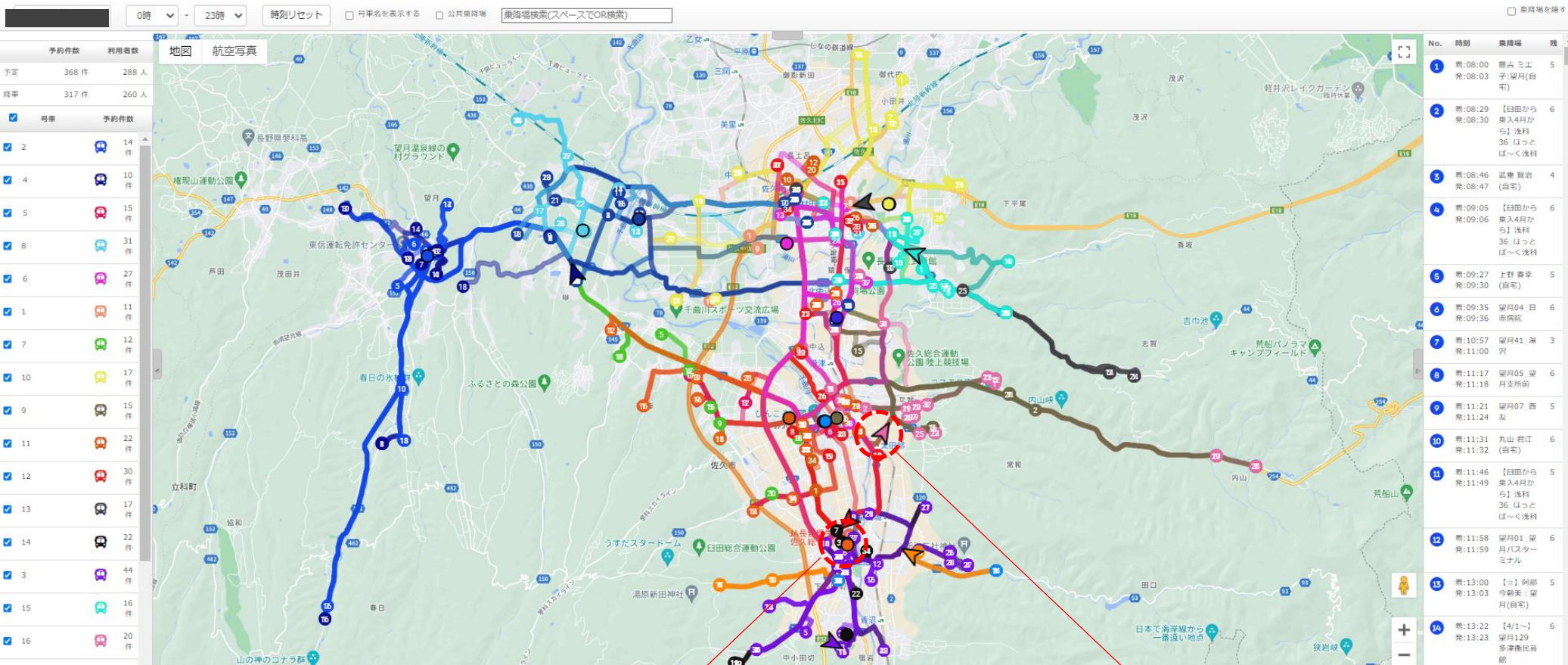


日本最大規模
AI配車による14台の
車両が市内全域を移動

'23年度より18台に増車



佐久市の運行状況



【丸印】待機中

【矢印】運行中

市内全エリアを車両18台でタクシー会社5社が運行(4条乗合許可)
 車両毎に運行エリアを設定し、効率化を図る
 (遠方への移動は乗継機能も実装)「人口97.5千人 面積424km2」

運行状況(6号車)

スケジュール 連絡

今日のスケジュール 出発済みの運行を表示する

全体(予定): 予約件数 [] 利用者数: []
全体(降車済み): 予約件数 [] 利用者数: []
予約通知可否: 未承認 承認済み: []

運行予定 全車運行予定

号車選択

- 2号車
- 4号車
- 5号車
- 8号車
- 6号車**
- 1号車
- 7号車
- 10号車
- 9号車
- 11号車
- 12号車
- 13号車
- 14号車
- 3号車

16:15 着

16:16 発

乗車

市街地79_カインズ佐久平店 市街地

予約番号	名前	収受/予定料金	人数/残定員
降 2892712	降 []	0/200 円	1名/9名
乗 2898789	降 []	0/200 円	2名/7名
降 []	降 []	0/200 円	

16:23 着

16:26 発

市街地03_佐久市役所 市街地

予約番号	名前	収受/予定料金	人数/残定員
乗 2882247	降 []	0/100 円	1名/6名
降 2882248	降 []		

【乗合成立】

乗継乗車の2乗車目利用

降車

16:41 着

16:41 発

市街地03_佐久市役所 市街地

予約番号	名前	収受/予定料金	人数/残定員
降 2898789	降 []	0/200 円	2名/8名
降 []	降 []	0/200 円	

16:41 着

16:42 発

【白田から乗入 4月から】市街地59_野沢会館 市街地

予約番号	名前	収受/予定料金	人数/残定員
降 2882248	降 []	0/100 円	1名/9名

16:52 着

16:52 発

↑
車両18台を
デマンドで運行

運行システムが、分刻みで運行スケジュールを生成し、
可能な限り乗合になる予約を自動で計算

運行管理機能(運行管理画面)

〈予約受付画面〉

予約 / 新規予約

4月の運行経路

- 2号車もちづぎ1号車
- 4号車もちづぎ1号車
- 3号車もちづぎ1号車
- 5号車あさしな1号車
- 1号車あさしな1号車
- 6号車あさま1号車
- 8号車あさま1号車
- 7号車のびわ号車
- 9号車あしがし号車
- 10号車なごかみ号車
- 11号車南地1号車
- 12号車南地1号車
- 13号車つすたい号車
- 14号車つすたい号車

現在の予約リスト

予約条件の入力

日: 2022年04月30日(土) 15:50 出発 到着

出発駅: 高尾線番号・名称・線路ワード 自宅 履歴から探す

到着駅: 高尾線番号・名称・線路ワード 自宅 履歴から探す

出発から到着

人数: 1人 2人 3人 その他(1~)人

乗場にかかるとの時間: 乗場 3 分 乗 1 分

出発時刻を指定する 到着時刻を指定する

予約確定 (2号車もちづぎ) で指定

検索する クリアする

- ・日にち、時間、出発 or 到着
- ・乗り場、行き先・人数・往路、復路

予約情報登録、修正、削除が可能

〈運行カレンダー画面〉

稼働時間カレンダー つまごいの編集

←稼働時間カレンダー一覧へ移動する

2022年 7月

月	火	水	木	金	土	日
0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30
0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30
0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30
0:00 - 0:05	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30
0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30	0:30 - 16:30

運行日時のフレキシブルが設定が可能

〈利用者情報画面〉

利用者情報

新規登録する CSV形式で保存する CSVファイルを取り込む

利用者番号	氏名	電話番号1	住所	自宅車種
000278				
000277				
000276				
000275				
000274				
000273				
000272				
000271				

新規利用者登録

*印の付いている項目は必須項目です。

* 利用者番号 000279

パスワード

パスワード確認用

* 姓

* 姓(ふりがな)

* 名

* 名(ふりがな)

利用者情報の新規登録のほか、修正・削除が可能

〈車両情報画面〉

号車一覧

新規登録する

号車名	色	定員	電話予約のみ	稼働時間カレンダー	期間	車種	表示順	操作
つまごい1		8		つまごい	2021/08/26 ~	choi_tsumagoi_lv11 つまごい1	↑ ↓	割り当てユニット 削除
つまごい2		6		つまごい	2022/03/14 ~	choi_tsumagoi_lv22 つまごい2	↑ ↓	割り当てユニット 削除
カレンダー用		1		カレンダー用		登録情報なし	↑ ↓	割り当てユニット 削除

新規号車登録

*印の付いている項目は必須項目です。

* 号車名

* 定員 1

電話予約のみ

稼働時間カレンダー

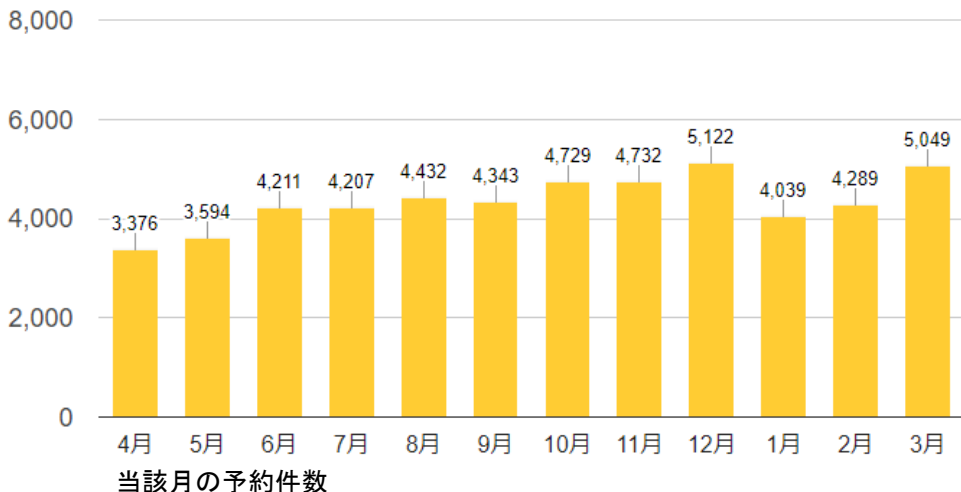
色

上記の内容で登録する

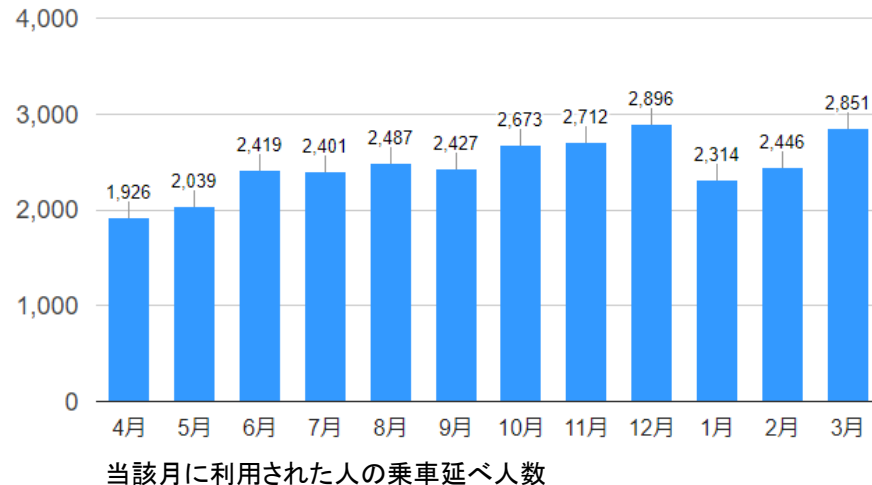
車両の新規登録のほか、乗車定員修正や削除が可能

※チャイソシステム運行データ閲覧モードより抽出

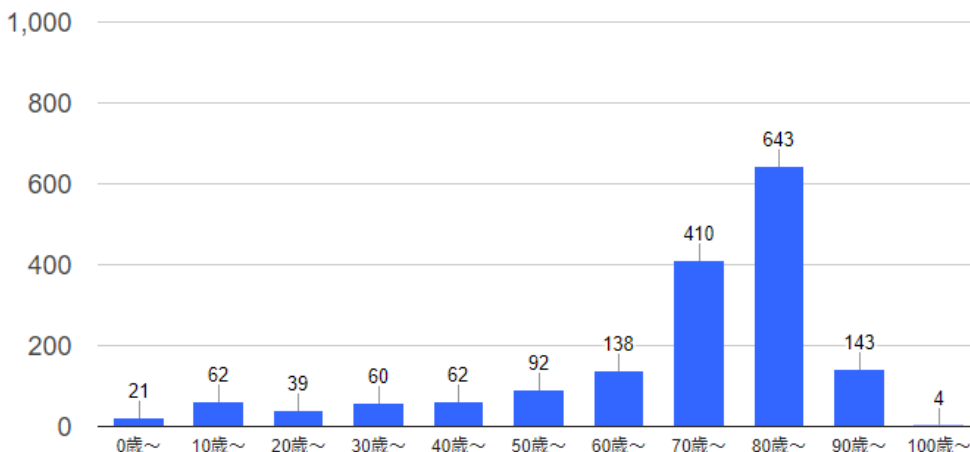
月別 予約件数



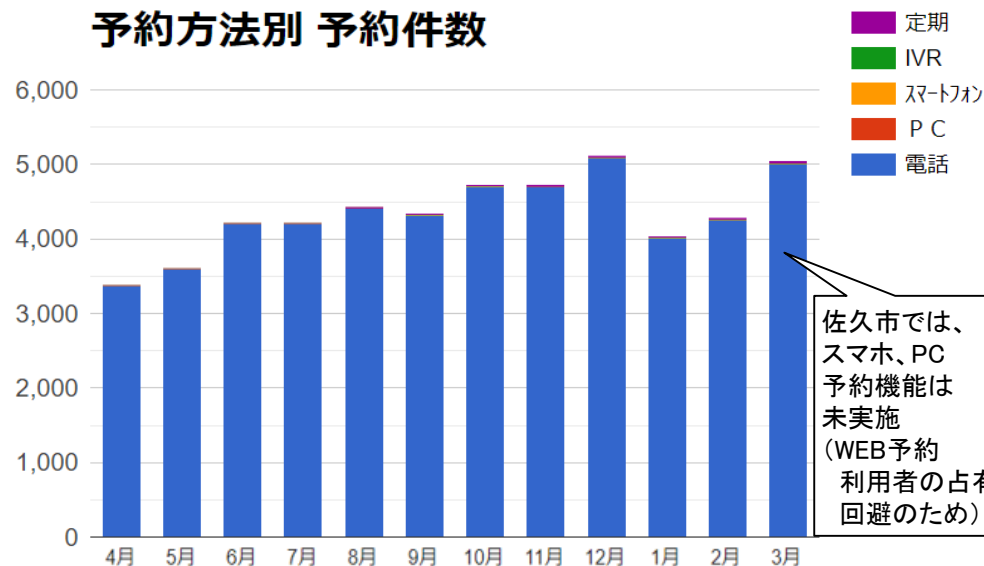
月別 利用者数



年代別 利用者数



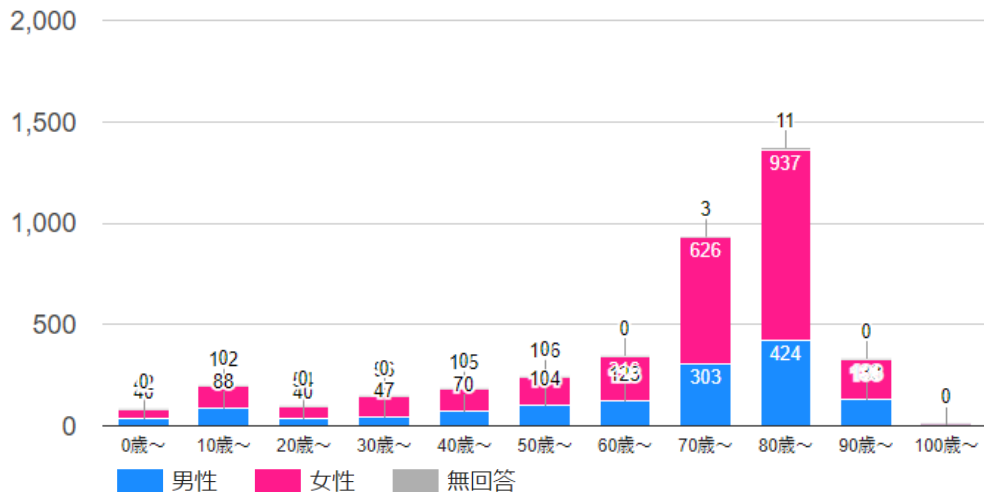
予約方法別 予約件数



会員数は比較的順調に増加するも、乗車数はコロナ禍で一時減少

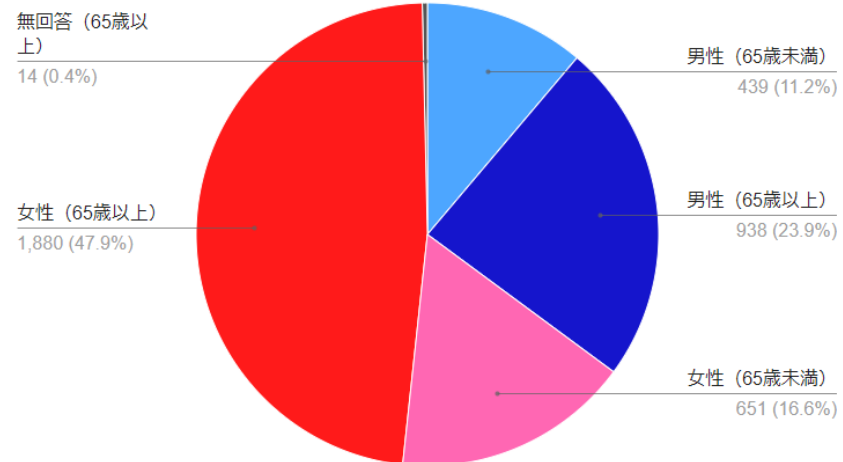
※チャイソコシステム運行データ閲覧モードより抽出

年代別 登録者数（性別内訳）



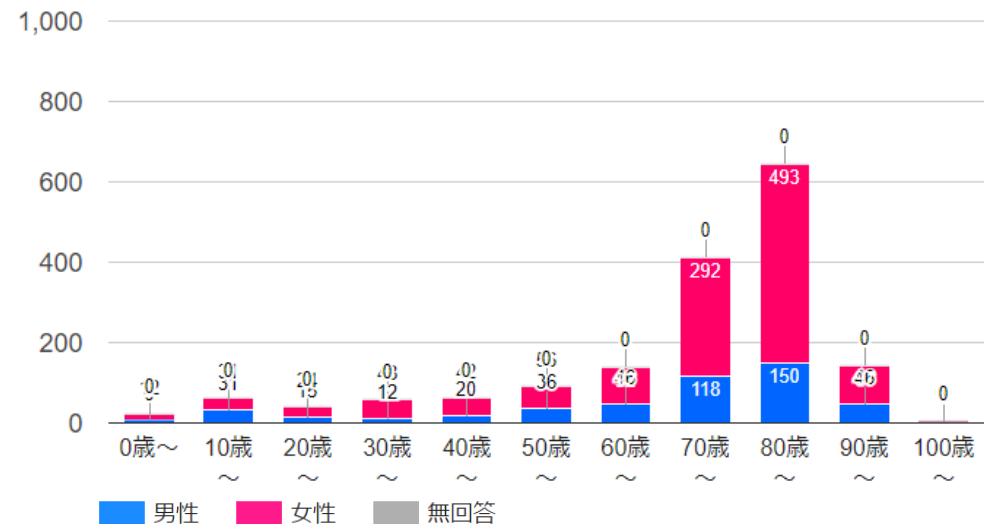
登録会員を性別・年代別に分けて表示

登録者の性別、高齢者割合



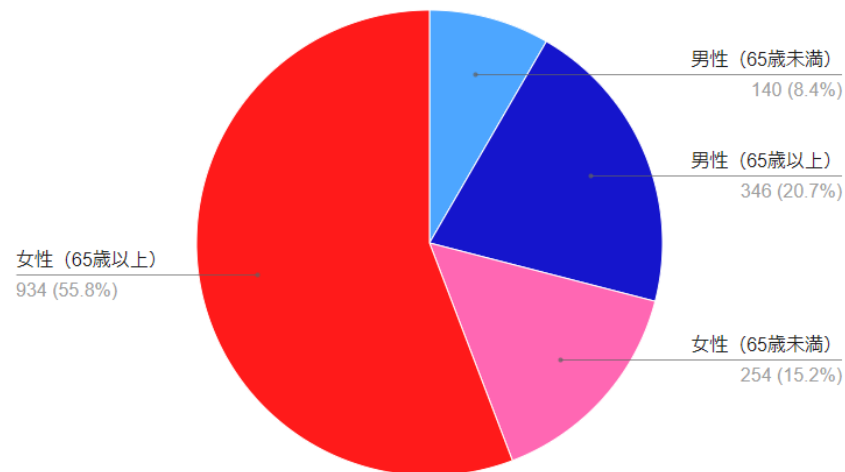
登録会員を男女と高齢者（65歳以上）に分け、割合を表示

年代別 利用者数（性別内訳）



一度でも利用したことがある方の人数を性別・年代別に分けて表示

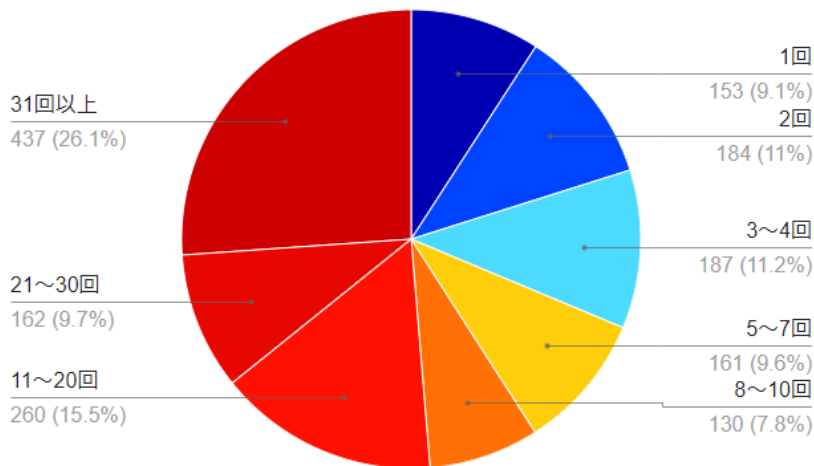
利用者の性別・高齢者割合



利用経験のある会員を、男女と高齢者（65歳以上）に分け、割合を表示

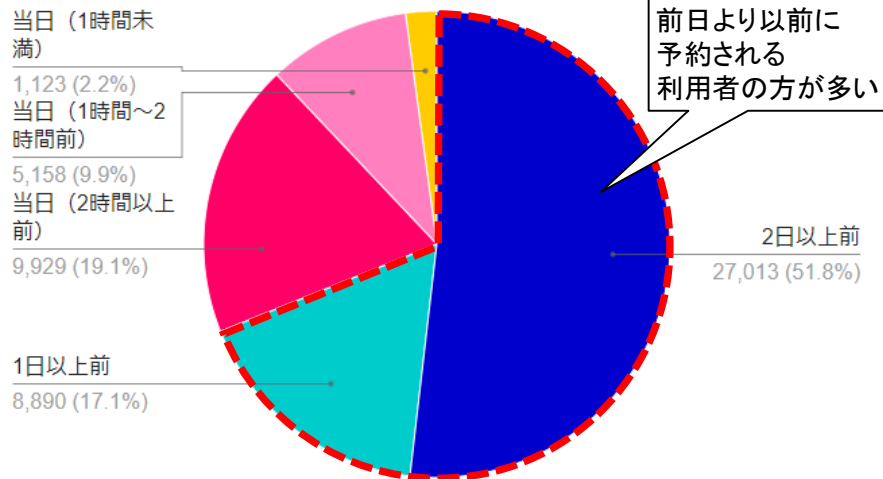
※チャイソコシステム運行データ閲覧モードより抽出

利用者一人当たりの予約件数割合



一度でも利用したことがある方の、一人当たりの予約件数を割合で表示。

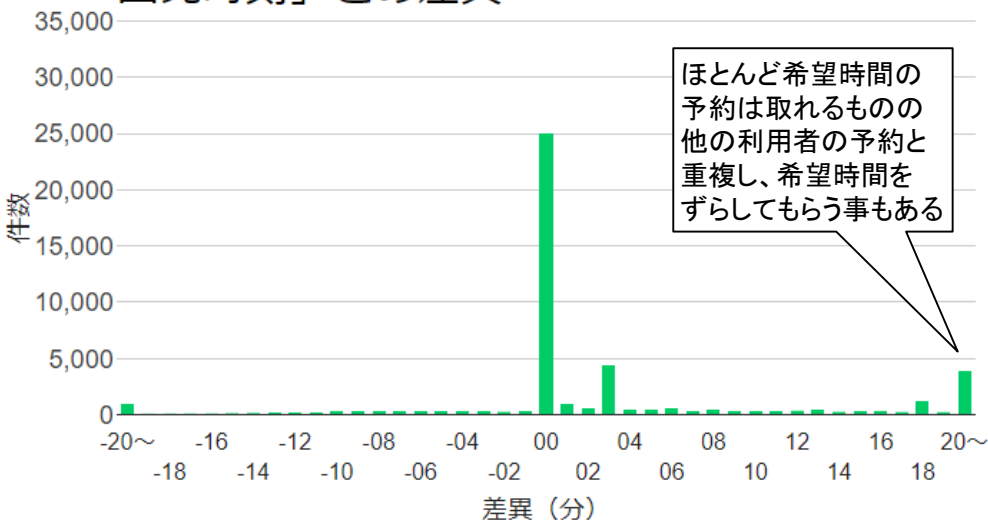
予約時期割合（全体）



当日予約より、前日より以前に予約される利用者の方が多い

実際の利用者がどれくらい前から予約をしているかを表示

「予約時の希望出発時刻」と「予約確定時の出発時刻」との差異

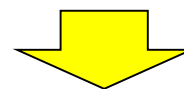


ほとんど希望時間の予約は取れるものの他の利用者の予約と重複し、希望時間をずらしてもらう事もある

予約に対して、「予約時の希望出発時刻」と「予約確定時の出発時刻」を比較し、その差を表示。

コールセンター業務を移管(23年4月～)

AISIN



佐久ケーブルテレビ
SAKU CABLE TELEVISION

コールセンター業務を現地化し始動

DX・GVを目指したAIオンデマンド交通を社会実装する上での課題とその対応

項目	課題	対応済および今後対応を検討
自治体	<ul style="list-style-type: none"> ・DX導入が目的になるケースが散見される ・首長や議会の意見に左右される ・部局間横串による連携が取りにくい ・路線補助やタクシー補助で一時的に対応 ・収支率改善のこだわり 	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て世代、高齢者が安心して 住み続けられるまちづくりと 地域公共交通との政策を合致 ・恒久的な視点の取り組み ・地域公共交通のクロスセクター効果の視点
利用者	<ul style="list-style-type: none"> ・地域が育てていく公共交通の意識の醸成 ・デマンド交通＝予約に応じ 高齢者の予約は電話が支配的 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民主体の協議会方式が理想 ・当分はコールセンター設置を継続
交通事業者	<ul style="list-style-type: none"> ・全国的にドライバー不足の声 ・AIオンデマンド＝新たな脅威 	<ul style="list-style-type: none"> ・交通事業者の経営課題 ・共存共栄による地域公共交通全体の 底上げ・活性化の理解
合意形成	地域公共交通会議または法定協議会の合意形成が不可避	<ul style="list-style-type: none"> ・関係者の理解の促進 ・まちづくりの視点
補助金	自治体が予算措置で苦慮	特別交付税、フィーダー補助、地域交通共創モデル実証プロジェクト、デジタル田園都市国家構想交付金、過疎債等の継続
制度設計	デマンドは魔法のクルマではない	部分最適ではなく全体最適の視点
法令遵守	道路運送法、旅行業法、労働者派遣法の対応が必要	<ul style="list-style-type: none"> ・事業スキームには旅行業の取得が必要 ・システムがドライバーに直接運行指示を出すのは偽装請負(運行管理上)
事業性 (アイシンの)	チョイソコだけでは事業の拡がりが限定的	チョイソコ事業に次ぐ事業を育成

チョイソコの次の新たなサービス

食事・日用品デリバリーサービス 「飯(めし)クルー」

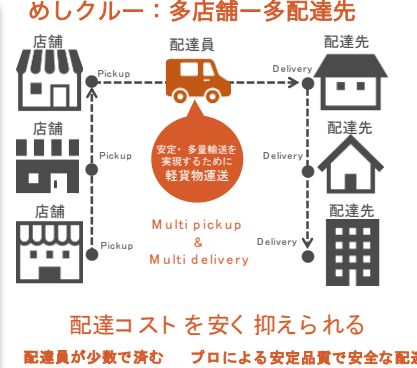
ロードモニタリングクラウドサービス 「みちログ」

全国16
自治体で
実証中

デリバリーサービス
食べて応援しよう!
かひや 刈谷飯のし crew
刈谷めしクルー

Webから簡単操作 複数のお店のメニューが一度に頼める 配達料はどれだけ頼んでも1回400円

ご注文は Webから簡単操作 複数のお店のメニューが一度に頼める 配達料はどれだけ頼んでも1回400円



ご自宅にもお届け

お支払いの目安

お支払いの目安

お支払いの目安

MENU	お店・メニュー	お支払いの目安
01 京風の北関東・らーめん 半熟卵	北関東(群馬/栃木/群馬) 半熟卵 400円 北関東(茨城/栃木/群馬) 半熟卵 400円 北関東(茨城/栃木/群馬) 半熟卵 400円	400円
02 おかひや 和牛牛丼	和牛牛丼 400円 和牛牛丼 400円 和牛牛丼 400円	400円
03 SOLDELLI 刈谷 ヘルシーな和食	ヘルシーな和食 400円 ヘルシーな和食 400円 ヘルシーな和食 400円	400円
04 下町駄台所 産之蔵	産之蔵 400円 産之蔵 400円 産之蔵 400円	400円



- 道路を走るだけで道路の異常を検知する道路維持管理支援
- 振動を検知するセンサーを車内に設置し、揺れの大きさから道路のひびや穴を判別
- 異常箇所的位置とレベルをタブレット端末等で確認でき、現場を見に行かなくても修繕の必要性が推測可能。
- 関係者内で常に情報共有可能、報告書も自動作成可能。



(TV放映動画)

お出かけしにくくなった高齢者、在宅ワーカー向けに、食事、日用品(食材、米、ペットボトル)等のモノを運ぶサービス

全国
8自治体で
運用中



(TV放映動画)

人を運ぶサービス「チョイソコ」以外に、新たな周辺サービスも展開中

公益財団法人 東北活性化研究センターによる 先行事例調査のご紹介

2023年4月5日

プレスリリース

「東北圏における移動困難者・買物困難者対策としての新たな移動支援サービス等に関する先行事例調査」報告書の公開について

新着情報

「東北圏における移動困難者・買物困難者対策としての新たな移動支援サービス等に関する先行事例調査」報告書の公開について

公益財団法人東北活性化研究センター（会長：増子 次郎・(株)東北電力会長）では、「知をつなぎ、地を活かす」を活動理念として、東北地域の活力向上と持続的な発展に貢献していくことを目指しており、このたび、東北圏における移動困難者・買物困難者対策としての新たな移動支援サービス等に関する先行事例調査の報告書を作成しました。

東北圏では、人口減少やモータリゼーション等により公共交通の利用者が減少し、交通インフラの撤退・縮小や商店街の撤退・廃業が進んでいます。今後、移動困難者・買物困難者の割合が増加することが予想されることから、これらの課題を解決できる支援サービスの導入・普及が喫緊の課題です。

本調査では、既存の各種支援サービスを①「商品を届ける」②「店舗を届ける」③「店舗を作る」④「家から出かけやすくする」の4つに類型化し、現状と課題、および東北圏における展開可能性を整理するとともに、新たな技術やビジネスモデルの工夫等により事業の持続可能性を確保している全国11の先進事例を調査することにより、東北圏における移動困難者・買物困難者対策としての支援サービス構築のあり方について提言しました。

2023年4月5日にチョイソコ含め11の先進事例が紹介されています。

同センターのホームページにて公開されていますので、レポートとして非常に良くまとめられています。

どなたでもアクセス可能なのでご興味ある方はどうぞ(302ページ)

東北圏における 移動困難者・買物困難者対策としての 新たな移動支援サービス等に関する 先行事例調査



公益財団法人 東北活性化研究センター
2023年3月



豊明市役所健康長寿課カウンター設置ポスター



チョイソコイメージキャラクター「チョイソコくん」



豊明市役所庁舎の1Fロビーに設置されている
スポンサーボード('20年3月より設置)
協賛スポンサー様の協賛露出を
向上させています。



豊明市役所市民協働課カウンター設置ポスター



チョイソココールセンターオペレーター

ご説明は以上となります。
ご清聴ありがとうございます。

【お問い合わせ】
株式会社アイン ビジネスプロモーション部
チョイソコ営業グループ
TEL:0566-62-8135
〒448-8605 愛知県刈谷市相生町1丁目1番地1
アドバンス・スクエア刈谷8階
E-mail : choisoko@aisin.co.jp