

北郷駅の施設管理 ～地域との共生～

宮崎第一交通株式会社では、平成 24 年 4 月 1 日に日南市と「観光案内所の施設に係る一部管理業務委託契約」を締結し、JR 北郷駅の施設管理を行っております。

北郷駅は JR 九州所有の土地を日南市（当時は北郷町）が賃貸し、駅舎を建設
その為、契約書の名義は日南市となっており、諸経費も日南市の負担となっている

【施設管理の目的】

日南市の観光促進及び施設利用者の治安維持並びに施設の適切な維持管理

【経緯】

- 平成 4 年 12 月 JR 日南線ワンマン化に伴い、北郷駅が無人化
併設されていた観光案内所も閉鎖
- 平成 7 年 11 月 北郷駅リニューアル
元切符販売所及び元観光案内所を宮崎第一交通株式会社の乗務員待機
場所及び休憩施設として北郷町が管理を弊社へ委託
- 平成 21 年 4 月 北郷町及び南郷町が日南市へ合併。北郷駅が日南市の管理となる。
- 平成 24 年 4 月 「観光案内所の施設に係る一部管理業務委託契約」を締結

【北郷駅の概要】





※乗務員が行っている名所案内の看板（駅ホームに設置）及び観光案内看板

【乗務員待機場及び休憩室】



【入口看板】



【施設管理業務の概要】

- ・ 駅周辺の治安維持への協力
- ・ 観光客への観光案内
- ・ 高齢者等への駅利用のサポート（介助など）
- ・ 待合室、トイレ、駐輪場、駅ホームなどの施設の清掃
 （女子トイレのトイレットペーパー交換を依頼された乗務員は、不審者と思われないか不安だったとの笑い話もあった）

※昨年から日南市から委託を受けた者（シルバー人材センター）が週に1回は清掃に入ってくれている。

- ・ 駅設備の不具合などに関する日南市への連絡や処置
- ・ 待合室の掲示物の張り替えや保守管理

【管理している施設】



待合室



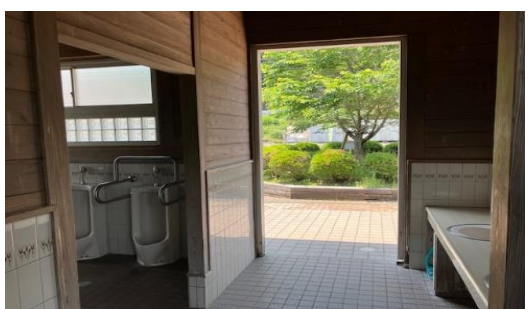
待合室



駅裏からの風景



駅周辺



トイレ



駐輪場

【効果など】

- ・ 弊社乗務員が常に清掃を行っていることで、昼食の時間帯などには近くに職場のある方が待合所で食事をされることもある
- ・ サイクリング中の方、ウォーキング中の方が気軽に待合室で休憩することが出来、住民

のコミュニケーションの場となっている

- ・製麺工場で勤務されている女性外国人労働者が、数人でにぎやかに朝食を食べ休憩されている姿を見かけることもある



サイクリング者とウォーキング者の休憩風景



駅での昼食風景



昼食後会社へ

地域住民の方にお話しを伺うと、「風通しも良く、きれいにしているのでいつも気軽に立ち寄ることが出来る」とのお声を頂くことが非常に多い

通勤・通学での利用者、休憩に利用される方、市内中心部へお出かけされる高齢者、近隣の職場の方、桜の名所「立花山」「蜂の巣キャンプ場」を訪れる方などのコミュニティの場としても活用出来ている。

以上