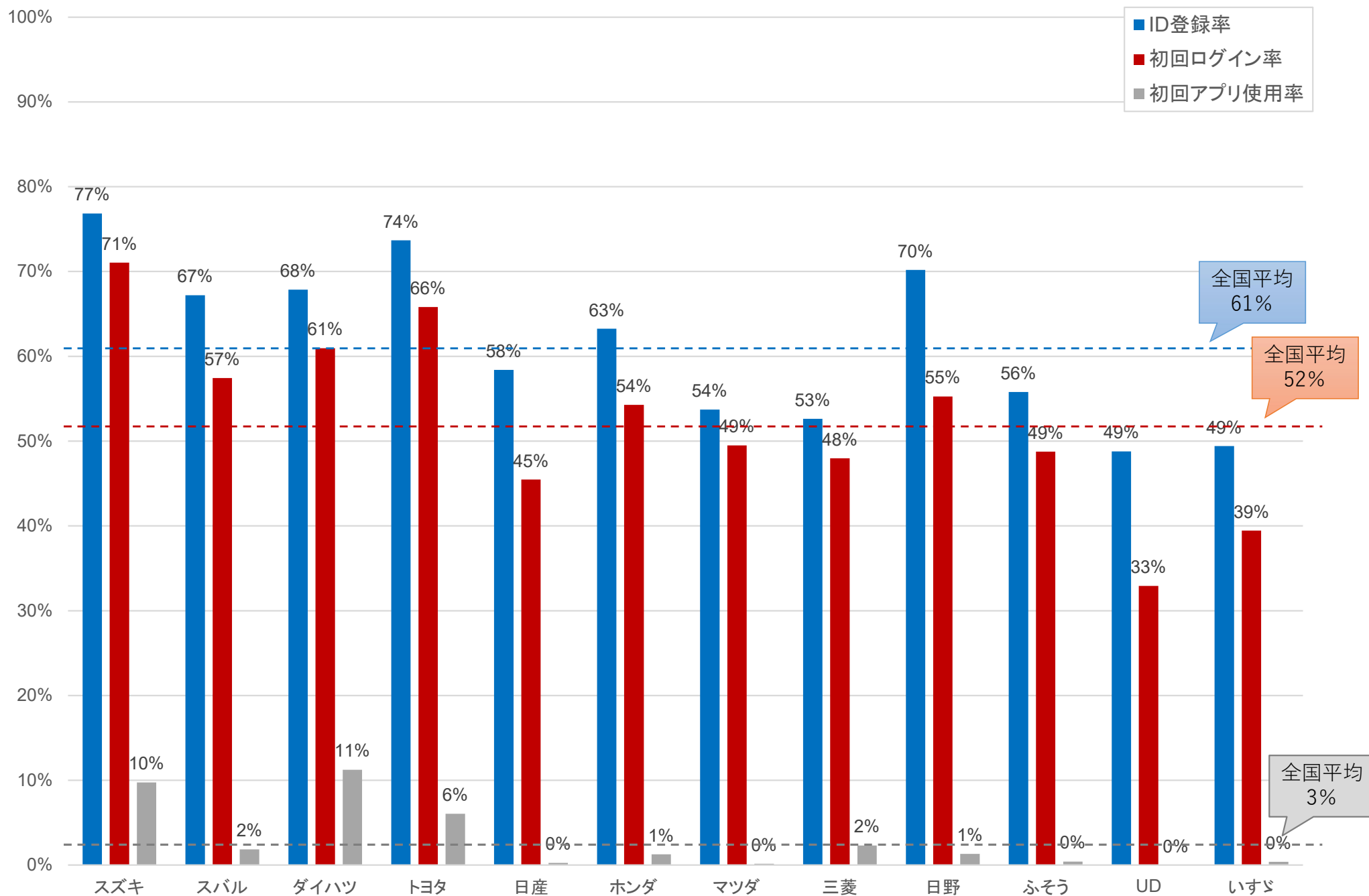


## メーカー系列販売店の準備状況

# メーカー系列販売店(指定工場)の準備状況(令和11月30日時点)



## (1) ID登録率、初回ログイン率について

「全国平均」では当初の目標に対して達しているが、メーカー毎で導入状況にバラつき有り

主な要因(代表例)	対応状況
会社独自のネットワークセキュリティーの設定対応に苦慮 (クライアント証明書インストールが出来ない、ログイン時にエラー表示等)	解決次第、順次案内 (11月上旬～)
メーカー純正スキャンツールの認定状況が未定であり、対応方針を検討中ためシステムログインについては販売店へ強く案内できず	方針を決め案内済み (11月上旬～)

## (2) 初回アプリ参加率について

上記(1)の数字と比較しても、参加率が著しく低いため販売店への追加案内を検討

主な要因(代表例)	対応状況
会社独自のネットワークセキュリティーの設定対応に苦慮 (アプリのインストーラーが展開できない等)	解決次第、順次案内 (12月上旬～)
メーカー純正スキャンツール(ファームウェア、ドライバー)の認定待ち (認定前でも使用可と案内済だが、認定されたものが揃ってから実施したい声もあり)	順次、案内中 (11月中旬～)
新規でPCやVCIを購入するための予算確保の調整中(購入は来年4月)	—

 **引き続き、準備状況に合わせた実態確認や追加案内・フォローを実施予定**