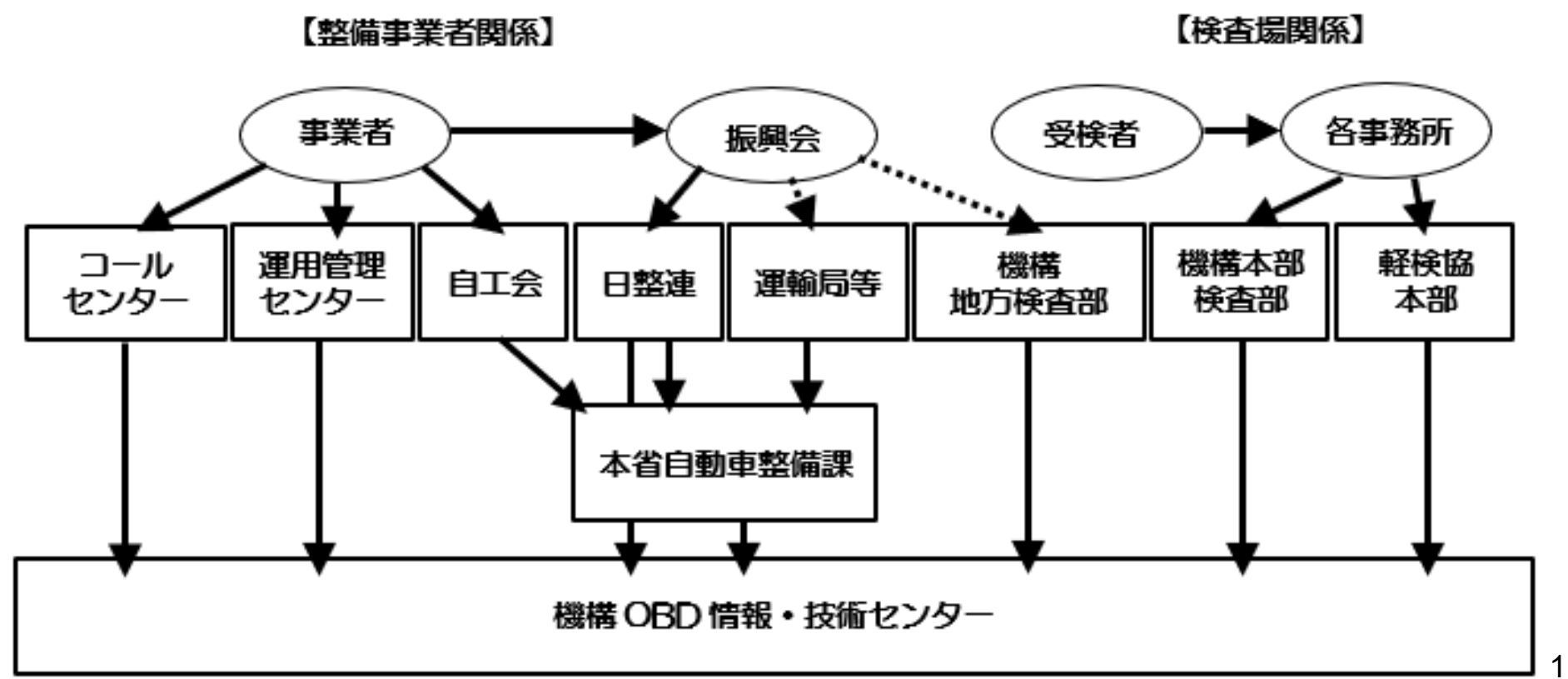


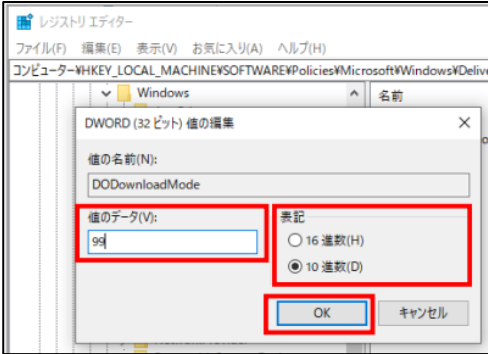
# プレ運用等において明らかとなった課題

# プレ運用等において明らかとなった課題の収集

- 10月1日から開始されたプレ運用を通じて明らかとなった課題について把握するため、整備事業関係者及び検査場関係者から情報収集を実施。
  - 情報収集フローは下図のとおりであり、独立行政法人自動車技術総合機構において一元的に課題を集約することとしている。
- ※情報収集期間：令和6年3月5日～5月14日（左記期間以降も課題集約を実施中）



| 項番 | 意見元      | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 国土交通省、(独)自動車技術総合機構の対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 指定       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 車両情報を手入力する場合、半角英数字を誤って全角入力した場合、1送信で1項目しか指摘されず、複数の箇所を誤った場合には送信する都度エラーとなる。<u>全角入力等ができない仕組みとするか、複数の箇所を一度に指摘してもらいたい。</u></li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ご指摘を踏まえ、全角文字の入力不可とするか、同時に複数の項目をエラー表示できるようにシステム改修を検討します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2  | 指定<br>認証 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「特定DTC照会アプリ」のアップデートは、自動・強制的に行われるが、この際にエラーが発生し、アップデートできないことがあった。</li> <li>● この場合、利用者管理システムからアプリを再ダウンロードしているが、管理者が不在の場合は、再ダウンロードもできず、この間、OBD検査もできない。</li> <li>● <u>新バージョンを配布する際も、数週間はアップデート前の状態でも利用できるようするか、又は、検査員・工員のID/PWでもアプリをダウンロードできるようにしてほしい。</u></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 特定DTC照会アプリのアップデート時にエラーが発生する事象のうちコールセンターに連絡があったものは、個別に原因を調査し、<u>原因が特定できたものは、復旧手順(アプリをアンインストールし、再インストールする等)のガイダンス等を行っています。</u></li> <li>● しかしながら、原因の特定に時間がかかる場合があること、復旧手順を実行するために時間を要する(管理者が不在の場合を含む)ことがあることは、<u>指定工場の業務において大きな負担となるおそれがあります。</u></li> <li>● このため、<u>特定DTC照会アプリのアップデート時にエラーが発生し、OBD検査を実施できない場合には、コールセンターに連絡することにより、同日中は警告灯により合否判定できることとする特例措置を適用できる取扱いを検討します。</u></li> <li>● なお、アップデート前のアプリを継続使用する案については、検査の完全性・最新性を確保することができないおそれがあるため、採用できません。</li> <li>● 検査員・工員のID/PWで「特定DTC照会アプリ」をインストールできるようにする改修は、<u>今後実施予定</u>です。</li> </ul> |
| 3  | 指定       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「特定DTC照会アプリ」のアップデートの際、エラーが発生し、アップデートできず、利用者管理システムからアプリを再ダウンロードしている。</li> <li>● アプリの再ダウンロードを1店舗あたり2～3台実施する必要があり、かなりの時間を要することとなる。<u>アプリが使えない間はOBD検査ができないため、何らかの対策をしてほしい。</u></li> </ul>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 項番 | 意見元 | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 国土交通省、(独)自動車技術総合機構の対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | 指定  | <div><ul style="list-style-type: none"><li>● 「特定DTC照会アプリ」のバージョンアップの際、【エラー:EF909】が発生したため、OBD検査ポータルに掲載の対処方法のとおり「レジストリ エディター」を開き表記を「10」進数にして、値を「99」に変更してバージョンアップを実施したが、社内における端末のアップデートが行われるたびに、変更前の状態(固定値)に戻ってしまう。</li><li>● <u>毎回各拠点すべての端末の数字を設定するのは大変な作業のため代替案を示してほしい。</u></li></ul></div> <div></div> | <div><ul style="list-style-type: none"><li>● OBD検査システムでは「DeliveryOptimizaton」と呼ばれる機能を用いて特定DTC照会アプリのダウンロードを行っています。</li><li>● Windows10を使用する一部の事業者では、自社のセキュリティポリシー等により、この機能を使用できないように設定変更していることがあり、その場合、このトラブルが発生することが明らかとなっています。</li><li>● このため、OBD検査に使用する端末において「特定DTC照会アプリ」のアップデートを行うためには、この機能を有効にしておく必要があります。その方法は、OBD検査ポータルの【エラー:EF909】が発生した場合の対応をご覧ください。</li><li>● このように、この場合における、【エラー:EF909】の発生は、OBD検査システムではなく、事業者側の端末の設定の問題であることから、OBD検査システム側で対策を講じることはできません。</li><li>● なお、Windows11では、このような設定変更はしないことを推奨しており、容易に変更できない仕様になっているため、同様の問題は発生しないと思われます。</li></ul></div> |
| 5  | 指定  | <div><ul style="list-style-type: none"><li>● 「特定DTCアプリ」では、検査結果を一旦PDF保存しなければ印刷できないが、即PDFファイルを表示させて印刷できるほうが良いのではないか。</li><li>● 保存すると毎回、保存先から探さないといけないので時間がかかる。</li><li>● 「保存」か「印刷」か選べるようにして欲しい。</li></ul></div>                                                                                                                                                                          | <div><ul style="list-style-type: none"><li>● ご提案の機能を搭載することが技術的に可能か確認中です(宿題)。</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 項番 | 意見元 | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                   | 国土交通省、(独)自動車技術総合機構の対応                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 指定  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 弊社(ディーラー)では、系列自動車メーカーとの接続もあることから、<u>WindowsOSのバージョンアップにすぐに対応できない</u>。(バージョンアップに時間を要する。)</li><li>● 新バージョンのWindowsOSに移行後も、一定期間、旧バージョンのWindowsOSで「特定DTC照会アプリ」を使用できるよう、<u>アプリ自体のクラウド化など、WindowsOSに影響がない仕組みにして頂きたい</u>。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 「参考資料2 Windows10のアップデート対応について(周知)」を参照</li><li>● ご提案の「アプリのクラウド化」については、「特定DTC照会アプリ」は、VCIドライバと連携する必要があり、そのためには、ローカル環境で動作させる必要があることから、<u>技術的に困難です</u>。</li></ul>                                                            |
| 7  | 指定  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 「特定DTC照会アプリ」の画面がフルスクリーン表示しかできないため、他のプログラム(諸元表検索など)を同時使用できず非常に不便である。</li></ul>                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>● フルスクリーン以外の表示を可能とし、他のプログラムと並列表示できるよう、<u>システム改修を予定しています</u>。</li></ul>                                                                                                                                                    |
| 8  | 指定  | <ul style="list-style-type: none"><li>● <u>運転席側のドアを開けると自動的にエンジンが停止状態(EV車等の場合はREADY状態でなくなる)となる車種がある</u>。</li><li>● 該当車種について、「OBD検査を実施する際にドアを閉めた状態で実施すること」等を、自動車メーカーが積極的に注意喚起することが必要ではないか。</li></ul>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>● ご指摘の点を含め、OBD検査の実施条件を整えることは、<u>一義的には検査を実施する自動車検査員等の責任ですが、その参考とするため、該当車種を調査のうえ、周知します</u>。</li></ul>                                                                                                                       |
| 9  | 指定  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 「OBD結果参照システム」において、検査結果をPDFファイルで出力した際に「<u>OBD検査モード</u>」と「<u>OBD確認モード</u>」どちらで実施をした結果なのか記載がない。</li><li>● 後に改めて内容を確認するためにも、違いがわかるように追記を検討してほしい。</li></ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>● 「OBD確認」を実施した場合でも、「OBD検査」と同等の判定を行ったことを示すため、PDFファイルで出力する際、「OBD検査」と記載してもらいたいとのニーズもあります。(一般ユーザーにとって、「OBD確認」と「OBD検査」の違いを理解することは困難であるため)どちらが良いか、準備会合で審議します。</li><li>● なお、「OBD検査結果参照システム」の画面では、OBD確認とOBD検査の別を確認可能です。</li></ul> |

| 項番 | 意見元  | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 国土交通省、(独)自動車技術総合機構の対応                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 振興会  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 検査用スキャンツールとPCを接続するための「ケーブル」について、メーカー純正の有線タイプは、工場のレイアウト上、長さが足りない。</li><li>● <u>純正のケーブル以外は使用できないのか？</u></li></ul>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>● ご指摘の「ケーブル」については、検査用スキャンツールの型式認定時に、①純正品であることを指定しているもの、②指定していないものがあります。</li><li>● ①指定している場合には、原則、純正品以外での動作が保証されていません。</li><li>● <u>制度上、純正ケーブル以外のケーブルの使用を禁止するものではありませんが、技術的な妥当性については、各検査用スキャンツールのメーカーに確認してください。</u></li></ul> |
| 2  | 認証   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 離島の出張検査は年に数回実施されているが、OBD検査に不適合となった場合、再整備→再検査の対応が困難なため、事前に「OBD確認」を実施し、OBD検査を省略できるようにする方針。</li><li>● しかしながら、<u>OBD確認の結果をもってOBD検査を省略できる期間が「5日間」であるため、将来的にOBD検査対象車が増えた場合、この期間に全ての車両の「OBD確認」実施をすることは困難。</u></li><li>● <u>このため、車検証の有効期間のように離島については当該期間を延ばしてほしい。</u></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● OBD確認の結果をもってOBD検査を省略できる期間のあり方については、ご指摘のケースも含め、<u>本年10月以降の本格運用後の実態を踏まえて、必要に応じ、検討してまいります。</u></li></ul>                                                                                                                      |
| 3  | 指定   | <ul style="list-style-type: none"><li>● レディネスコードの読み取りがキーONのみ(原動機が作動していない状態)でできてしまうため、エンジンが停止した状態でOBD検査を実施することも可能。無意識の違反を犯してしまわないか心配である。</li></ul>                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>● 「原動機が停止した状態」でOBD検査を実施した場合、OBD検査を実施していないことになります(「検査の一部未実施」扱い)ので、ご注意ください。</li><li>● システム側で原動機の作動/非作動(HV車等はREADYの状態)を判定できませんので、検査実施者の責任で適切にOBD検査が行われる状態を確保してください。(第5回準備会合資料再掲)</li></ul>                                      |
| 4  | 運輸支局 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 検査機器として、分離型のスキャンツールの届出があった際には、接続するパソコン、タブレットが動作環境を満たしているか確認する必要はあるか。</li></ul> ※日本自動車機械工具協会の認定機種リストの脚注に「仕様を満たしていないPC等を用いる場合は認定の対象外」との記載があるため。                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>● 検査用スキャンツールの型式のみを運輸支局に届け出ればよく、PCやタブレット端末の情報を届け出る必要はありません。</li></ul>                                                                                                                                                         |

| 項番 | 意見元  | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 国土交通省、(独)自動車技術総合機構の対応                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | (機構) | <ul style="list-style-type: none"><li>● 警察車のデータリンクコネクタに「車速検出器」なる装置が接続されていた。</li></ul> <p>【使用者(県警本部)に確認した事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 当該装置は取締り車両には装着されているとのこと、抜き差ししても問題はないとのこと。</li><li>● 再度差し込んだ際に「車両を取り替えましたか」というメッセージが表示されるので「イエエ」を選択する。若しくは、1分程放置することで表示されなくなる。</li><li>● おそらく全国的に取締りに使用する警察車両には同様な装置が装着されていると思われる。当該装置を生産している業者は複数あるが、仕様はほぼ同じと思われる。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 警察庁に情報提供し、当該装置を取り外して受検していただくよう周知を依頼します。</li></ul>                                                                                                                                             |
| 2  | 振興会  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 工場が僻地・山間部にあるため、WIFIや電話が室内しか対応しておらず無線が届かない。また、事務所室内から工場までかなり距離があり、OBD検査の環境を整えることが難しい。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>● <u>インターネットを使用するための中継器を用意するなど、事業場内でOBD検査を実施できる環境を整えてください。</u></li><li>● なお、OBD検査は「事業場内」であればどこでも実施することは可能です。</li></ul>                                                                          |
| 3  | 指定   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 「OBD検査」の練習を行いたいが、OBD検査対象外車両では『対象外』と表示され、OBD検査を実施できない。</li><li>● 「OBD確認」でやればよいと言われても、「プレ運用期間中は「OBD確認」でやること」とは周知されていない。</li></ul>                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>● <u>プレ運用期間中は、OBD検査対象車、非対象車を問わず、「OBD検査モード」でOBD検査を完了できません。</u></li><li>● このため、プレ運用期間中は、「OBD確認モード」でOBD検査の練習を行っていただいています。</li><li>● この点、未だに周知が不十分であるため、運輸局及び振興会を通じて重ねて周知します。</li></ul>             |
| 4  | 指定   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 練習のためにOBD検査対象外の車両に「OBD確認」モードを実施しても、途中で止まってしまうため、練習できたという手ごたえがない。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 古い年式(平成22年8月以前等)の車両や電気自動車など、「J-OBDⅡ排ガス規制」適用外の車両では、OBD確認の「実行」を押下することができない場合、通信が成立しない場合があります。(通信プロトコルが異なるため)</li><li>● そのため、<u>平成22年9月以降のガソリン車または令和3年9月以降の3.5t超のディーゼル車での練習をお願いします</u></li></ul> |

| 項番 | 意見元 | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 国土交通省、(独)自動車技術総合機構の対応                                                                                                                                                                                        |
|----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | 振興会 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 官公庁関係は、OBD検査の環境を整えること(ネットのセキュリティ環境等が厳格)や必要な予算等の組織内の承認が難しく、担当者・関係者が困っている。</li><li>● セキュリティ環境をどのように整えればよいのか、また官公庁の担当者・関係者が、組織内で稟議・進達等を行う際の根拠となるような文書・資料等を展開していただくなど、なにか解決策をお願いしたい。</li></ul> (例)官公庁関係(指定工場) <ul style="list-style-type: none"><li>・京都市交通局</li><li>・京都市消防局</li><li>・京都府警自動車整備工場</li><li>・桂自衛隊</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 組織によって稟議に必要な書類等は異なると思われますので、<u>最寄りの運輸支局又はOBD検査コールセンターへ、個別に問い合わせください。</u></li><li>● なお、OBD検査の基準については<u>国土交通省HPに、その他OBD検査に係る必要書類については、OBD検査ポータルに掲載しています。</u></li></ul> |