

検査用スキャンツール故障時の対応

((一社) 日本自動車機械工具協会調べ)

令和6年8月1日時点

メーカー	VCI 又は PC 等故障時の対応(金額、対応期間) ※PC 等は製品に含まれる場合に限る	相談窓口
株式会社アルティア	<p style="text-align: center;">修理</p> <p style="text-align: center;">※製品の保証期間内は無償対応</p> <p>但し、修理内容・故障原因により修理費用が有償になる場合あり</p> <p style="text-align: center;">SSS シリーズは無償アップデート期間終了後、 有償アップデート申し込みによる延長制度あり</p>	販売代理店またはアルティア各支店
イヤサカ	<p style="text-align: center;">修理(保証期間内 無償、購入から1年)</p> <p style="text-align: center;">※保証期間終了後 有償対応</p> <p style="text-align: center;">※保証期間延長制度あり(有償)</p>	<p>販売代理店またはイヤサカ各拠点 (全国 8 支店、22 営業所、1 出張所)</p> <p>URL: https://www.iyasaka.co.jp/office/</p>
株式会社 インターサポート	<p style="text-align: center;">1年以内の自然故障は無償</p> <p>有償の場合、購入金額の 10～20%(故障部位により変動)</p> <p style="text-align: center;">対応期間:販売終了から3年</p> <p style="text-align: center;">※修理期間中は貸出機をレンタル可</p>	<p style="text-align: center;">製品保守センター</p> <p style="text-align: center;">TEL:050-3802-4235</p> <p>URL: https://g-scan.jp/after-support/maintenance</p>
Xtool	<ul style="list-style-type: none"> ・保証期間内修理(無料、購入から2年) ※修理期間中は代替品の貸し出し ・保証期間後修理(実費 販売終了まで) 	<p>オートミルテック合同会社お問い合わせ窓口 (URL) https://automiltech.co.jp/</p>
オーテル・ インテリジェント・ テクノロジー株式会社	<p style="text-align: center;">お買い求め頂いた販売店経由にて 修理、または、交換等の対応</p>	<p style="text-align: center;">お買い求め頂いた販売店</p>
株式会社オートボックスセブン	<p style="text-align: center;">買い換え(同型式のみ 有料、割引なし)</p> <p style="text-align: center;">※修理期間中は代替品(同型式)をレンタル可</p>	<p>車検・サービス推進部 部品機材課 (TEL)03-6219-8717</p>
有限会社 G-STYLE	<p style="text-align: center;">保証期間:1年間</p> <p style="text-align: center;">※販売店経由にて対応</p> <p style="text-align: center;">保証対象時、代替品貸出有り</p>	<p>お問合せ窓口: https://www.autel.jp</p>

メーカー	VCI 又は PC 等故障時の対応(金額、対応期間) ※PC 等は製品に含まれる場合に限る	相談窓口
スナップオン・ツールズ(株)	修理(無料、購入から1年間) 本体補償延長制度有り	お問い合わせ窓口 スナップオン加盟店(バン)
(株)スマートダイアグ	保証期間1年 保証期間終了後または保証対象外不具合は 有償にて修理または交換	(株)スマートダイアグ (TEL)045-620-4846 (URL) https://smartdiag.jp/
株式会社ツールプラネット	修理(無料、購入から1年間) 本体補償延長制度有り	お問い合わせ窓口 https://www.toolplanet.jp/ TEL:058-246-1733
株式会社 TCJ	VCIに限る対応 修理(無料、購入から1年) ※修理期間中は代替品を用意 検査用 APP を内包する PC は対応外	コールセンター 055-995-1320 www.tcjltd.com
デンソー	型式が DN-DST-010(製造番号が左より 303)のもの 保証期間後は、リンク品(修理品)と交換	購入した店または DST サポートセンター DST サポートセンター(TEL)0120-907-936 (MAIL) support_dst@scantool.denso.info
デンソー	型式が DN-DST-010(製造番号が左より 000 及び 010)のもの 保証期間後は、補給品を購入頂く	"
デンソー	型式が DS-DST-010-A、B のもの 保証期間後は、リンク品(修理品)と交換 リンク品対応はR7.4 開始予定	"
デンソー	型式が DN-VIM-003 のもの 保証期間後は、現品を修理対応	"

メーカー	VCI 又は PC 等故障時の対応(金額、対応期間) ※PC 等は製品に含まれる場合に限る	相談窓口
デンソー	型式が DN-VIM-101 のもの 保証期間後は、リンク品(修理品)と交換	DST サポートセンター(TEL)0120-907-935 (MAIL) support_dst@scantool.denso.info
株式会社日本ベンチャー	VCI-510 購入から1年、無償保証(無償保証外設定有り) PC 購入から3年、無償保証(無償保証外設定有り) DT-3300 購入から1年、無償保証(無償保証外設定有り)	お客様相窓口 (TEL)050-3492-0344 (URL)http://www.japan-venture.com
株式会社バンザイ	検査専用:修理または同型式代替(本体保証:購入から1年) 整備用兼用:修理または同型式代替(本体保証:購入から3年) ※本体保証延長制度あり(有償)	ご購入の販売代理店 またはバンザイ各支店 https://www.banzai.co.jp/company/office.html
日立 Astemo アフターマーケット ジャパン株式会社	修理(購入後1年間は保証規定の範囲内で無償対応) ※整備用スキャンツール診断ソフトのダウンロード年会費を継続支払いの場合、VCI 本体の保証期間を延長。	●購入店 ●日立 Astemo アフターマーケットジャパン株式会社 カスタマーサポートセンター (TEL)03-3527-6323
(株)プロトコーポレーション	修理(無料、月額利用契約が有効の期間)	ゲーネットピットサポート窓口 050-3786-5451
ボッシュ株式会社	修理(無償、購入日から1年間)	修理ホットライン (TEL)045-605-3090 (URL) http://www.bosch.co.jp
ヤマト自動車株式会社	修理(有償)ただし初期登録から1年間本体保証。ケーブルなどの付属品は補償対象外。ソフトアップデートを続けて延長されると本体保証延長されます。	営業支援室 TEL06-6458-8124
株式会社 LAUNCH	アフターサービス体制を準備中	VCI 故障の点検・修理のご依頼は、お買い上げの販売店または LAUNCH 日本正規代理店までお問い合わせください。