

<問い合わせ先一覧>

(社名五十音順)

令和6年4月1日現在

会社名 (50音順)	住 所	担当部署	電話番号
ア ウ デ イ ジ ャ パ ン	東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー16F	アウデイ・コミュニケーションセンター 9：00～19：00（年中無休）	0120-598-106
い す ゞ 自 動 車 (株)	神奈川県横浜市西区高島一丁目2番5号 横濱ゲートタワー	お客様相談センター 月～金9：00～17：00 （除く所定の休日）	0120-119-113
G L M (株)	京都府京都市左京区吉田本町 京都大学VBL	GLMコールセンター 9：00～18：00 （土・日・祝日を除く）	0774-39-8822
ジャガー・ランドローバー・ジャパン(株)	東京都品川区北品川6-7-20 ガーデンシティ北品川御殿山9階	お客様相談室 9：00～17：00 （土・日・祝日を除く）	0120-922-772
S t e e l l a n t i s ジャパン (株)	東京都港区芝5-36-7 三田ベルジュビル	ジープ フリー コール 9：00～21：00（年中無休）	0120-712-812
		ブジョーコール 9：00～19：00（年中無休）	0120-840-240
		シトロエンコール 9：00～19：00（年中無休）	0120-55-4106
		CIAO FIAT 9：00～21：00（年中無休）	0120-404-053
		アバルトコールセンター 9：00～21：00（年中無休）	0120-130-595
		Alfa Contact 9：00～21：00（年中無休）	0120-779-159
		DS コール 9：00～19：00（年中無休）	0120-92-6813
B – O N (株)	東京都港区港南2-16-2 太陽生命品川ビル28階	企業ホームページ （平日のみ）	https://www.jp.b-on.com/
ス ズ キ (株)	静岡県浜松市南区高塚町300	お客様相談室 9：00～12：00/13：00～17：00	0120-402-253
(株) S U B A R U	東京都渋谷区恵比寿1-20-8	SUBARUお客様センター 平日9：00～17：00 土・日・祝日9：00～12：00/13：00～17：00	0120-052-215
ダイハツ工業 (株)	大阪府池田市ダイハツ町1-1	ダイハツお客様コールセンター 9：00～17：00	0800-500-0182
テスラ モーターズ ジャパン（同）	東京都港区虎ノ門4-1-13 プライムテラス神谷町	お客様相談センター 平日11：00～19：00 土・日・祝日10：00～18：00	0120-966-774
ト ヨ タ 自 動 車 (株)	愛知県名古屋市中村区名駅4-7-1	トヨタ自動車お客様相談センター 9：00～18：00（365日年中無休）	0800-700-7700
		レクサスイノベーションデスク 9：00～18：00（365日年中無休）	0800-500-5577
ニ コ ル ・ オ ー ト モ ビ ル ズ （ 同 ）	東京都世田谷区中町1-1-1	ALPINA CALL 10：00～19：00	0120-866-250
日 産 自 動 車 (株)	神奈川県横浜市西区高島1-1-1	お客様相談室 9:00～17：00(12/31～1/2を除く)	0120-315-232
ビ ー ・ エ ム ・ ダ ブ リ ュ ー (株)	東京都港区東新橋一丁目9番1号 東京汐留ビルディング	BMWカスタマー・インタラクション・センター 平日9:00～19：00 土・日・祝日9：00～18：00	0120-269-437
		MINIカスタマー・インタラクション・センター 平日9:00～19：00 土・日・祝日9：00～18：00	0120-329-814
B Y D A u t o J a p a n (株)	神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7 横浜ダイヤビルディング19階	BYD コールセンター 平日 9:00～17:30	0120-807-551
日 野 自 動 車 (株)	東京都日野市日野台3-1-1	お客様相談窓口 9:00～12：00/13：00～17：00	0120-106-558
Hyundai M o b i l i t y J a p a n (株)	神奈川県横浜市みなとみらい3-6-1 みなとみらいセンタービル16階	Hyundai カスタマーセンター 平日 9:00～18:00	0120-600-066
F e r r a r i J a p a n (株)	東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー	フェラーリ・ジャパンカスタマーサービス （フェラーリロードサイドアシスタンス）	0120-688-801
フォルクスワーゲングループジャパン(株)	愛知県豊橋市明海5番地の10	フォルクスワーゲンカスタマーセンター 年中無休24時間受付	0120-993-199
ポ ル シ ェ ジ ャ パ ン (株)	東京都港区虎ノ門1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー29階	カスタマー・ケア・センター 月～金9：00～18：00	0120-846-911
ボ ル ボ ・ カ ー ・ ジ ャ パ ン (株)	東京都港区芝公園1-1-1 住友不動産御成門タワー11階	ボルボ カスタマーセンター 9：00～19：00（365日年中無休）	0120-55-8500
本 田 技 研 工 業 (株)	埼玉県和光市本町8-1	お客様相談センター 9：00～12：00/13：00～17：00	0120-112-010
マ ツ ダ (株)	広島県安芸郡府中町新地3-1	マツダコールセンター 平日9:00～17:00 土・日・祝日9：00～12：00/13：00～17：00	0120-386-919
三 菱 自 動 車 工 業 (株)	東京都港区芝浦三丁目1番21号	お客様相談センター 平日9:00～17:00 土・日9：00～12：00/13：00～17：00	0120-324-860
三 菱 ふ そ う ト ラ ッ ク ・ バ ス (株)	神奈川県川崎市中原区 大倉町10番地	お客様相談センター 月～金9：00～12：00/13：00～17：00 （所定の休日を除く）	0120-324-230
メルセデス・ベンツ日本（同）	千葉県千葉市美浜区中瀬2-6-1 ワールドビジネスガーデン	メルセデス・コール 8:00～20:00 年中無休	0120-190-610
U D ト ラ ッ ク ス (株)	埼玉県上尾市大字壺丁目1番地	お客様相談室 月～金9：00～12：00/13：00～17：00 （会社休業日を除く）	0120-67-2301
U D ト ラ ッ ク ス (株) (ボルボトラックス)	埼玉県上尾市大字壺丁目1番地	ボルボ・トラックスセールス 9：00～18：00	048-615-8190
ル ノ ー ・ ジ ャ ポ ン (株)	神奈川県横浜市西区高島1-1-2	ルノー・コール 9:00～18:00（年中無休）	0120-676-365

令和6年4月1日現在

団体名	住 所	担当部署	電話番号
<国内メーカー> 一般社団法人日本自動車工業会	東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館16・17階	総合政策領域	03-5405-6120
<海外メーカー> 日本自動車輸入組合	東京都港区芝3-1-15 芝ポートビル5階	会員業務部	03-5765-6812
<販売店（登録車）> 一般社団法人日本自動車販売協会連合会	東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館15階	法務部	03-5733-3105
<販売店（軽自動車）> 一般社団法人全国軽自動車協会連合会	東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館11階	管理部	03-5472-7861
<中古車> 一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会	東京都渋谷区代々木3-25-3 あいおいニッセイ同和損保新宿ビル10階	企画部	03-5333-5881
<整 備> 一般社団法人日本自動車整備振興会連合会	東京都港区六本木6-10-1 森タワー17階	事業部	03-3404-6143