

働きやすい・働きがいのある職場づくりに向けたガイドライン(改訂版)の概要

- 令和6年3月に「自動車整備士等の働きやすい・働きがいのある職場づくりに向けたガイドライン」を策定し周知啓発を進めてきたが、関係者から様々な事業者の実態を踏まえた内容とすべきとの意見を頂戴した。
- そこで、今般、事業規模や業態ごとの課題や関心を踏まえて本ガイドラインを改訂し、今後より多くの事業者に活用いただけるよう関係団体と連携を図りながら周知・啓発を進めてまいる。(6月末公表予定)

①自己採点表の追加

- ✓ 自社の現状を手軽に把握できる自己採点表を追加
- ✓ 働きやすさ・働きがいに資する4つの要素に係る主な取組の実施有無をチェックし点数化
- ✓ 点数が低い場合、参考にしていただきたいページも記載

自己採点の結果			
働きやすさ・働きがいを構成する4つの要素	あなたの事業規模の取組	取組点数	基準点数より低い場合、次のページを参考にしてご覧ください。
①働き方・労働条件	20	30点	→ P6~P7
②人間関係・コミュニケーション	30	30点	→ P8
③人材開発(教育)	40	30点	→ P9
④待遇(働く価値)	40	20点	→ P10

4つの要素に関する取組の合計点を記入ください。基準点数より低いものがあつた場合、まずは右に示す参照ページをご覧ください。

②取組例のアップデート

- ✓ 関係者の意見を踏まえて、取組例の分類・内容を再整理
- ✓ 各取組例には、難易度や対象となる事業規模等のタグ付け
- ✓ これらにより事業規模や業態に応じた取組の検討が可能に

難易度や対象となる事業規模等のタグ付け

	確認	取組の難易度	取組の実施率			取組してほしい事業場		
			大	中	小	大	中	小
りを行っている	<input type="checkbox"/>	レベル向上	47%	45%	35%	大	中	小
	<input type="checkbox"/>	取り組みやすい	53%	55%	37%	大	中	小
	<input type="checkbox"/>	取り組みやすい	43%	40%	21%	大	中	小
	<input type="checkbox"/>	レベル向上	49%	41%	28%	大	中	小
	<input type="checkbox"/>	更なるレベル向上	32%	25%	20%	大	中	小
	<input type="checkbox"/>	レベル向上	54%	57%	40%	大	中	小
	<input type="checkbox"/>	レベル向上	45%	31%	12%	大	中	小
ようになっている	<input type="checkbox"/>	レベル向上	39%	32%	14%	大	中	小

③好事例の追加

- ✓ 働きやすく、働きがいのある職場づくりを推進している整備事業者における8事例を掲載
- ✓ 事例については、どのような人材に向けた取組であるか等のタグ付け

取組									
<ul style="list-style-type: none"> 整備要員のスキルマップ(基本、中級、上級といったレベル別に点検整備作業を整理した表)を作成した。 整備要員に対して、半年に1回、スキルマップに基づく自己評価及びその後の半年間の目標設定を行ってもらい、その結果を上長に報告して、上長の承認を得ることを求めるようにした。 給与額を決定する際には、スキルマップに基づく自己評価及び上長の承認結果を参照するようにした。 									
●エンジンアスマップ (全280項目)									
作業項目	エンジン	0	55	53	4	28	0	45	45
作業項目	エンジン	0	55	53	4	28	0	45	45
作業項目	エンジン	0	55	53	4	28	0	45	45
作業項目	エンジン	0	55	53	4	28	0	45	45
作業項目	エンジン	0	55	53	4	28	0	45	45
作業項目	エンジン	0	55	53	4	28	0	45	45
作業項目	エンジン	0	55	53	4	28	0	45	45
作業項目	エンジン	0	55	53	4	28	0	45	45
作業項目	エンジン	0	55	53	4	28	0	45	45

成果

- スキルマップに基づいて給与額を決定するようになり、給与額の決定方法が分かりやすくなって、整備要員から給与に対する不満が出なくなつた。
- 整備要員がスキルマップに基づいて努力し、自身のスキルを向上させると給与額のアップにつながるようになったことにより、整備要員の仕事に対するモチベーションが高まり、従前よりも技術力の向上・生産性の向上が期待できるようになった。