

参考資料7

# OBD検査ポータルサイトの改修について

利用者の皆さまが必要な情報をよりスムーズに見つけられ、お問い合わせなどの機能をご利用いただきやすくなるため、ポータルサイトをリニューアルしました。

旧ポータルサイト



新ポータルサイト (令和7年5月26日~)



ポータルサイトの構成やページ内容を改善



目的

- 1 **利用者が必要な情報を素早く見つけられるように**
- 2 **操作マニュアルやよくある質問をもっと簡単に探せるように**
- 3 **利用者が困ったときに、すぐ確認や問い合わせができるように**
- 4 **誰でも親しみやすく、わかりやすいデザインに**

# 1 利用者が必要な情報を素早く見つけられるように

利用目的に合わせたヘッダーメニューの提供により、利用者が必要な情報や機能にスムーズに辿り着くことが可能になりました。また、整備事業者にとって重要な情報や関心の高い情報等を、ホーム画面で素早く確認することが可能になりました。

旧ポータルサイト



新ポータルサイト



ヘッダーメニューの項目や表現を改善。  
どんなページにいても、ログイン、操作マニュアル、よくある質問、問い合わせへのアクセスが可能に  
(課題①へ対応)

ホーム画面上部に重要な情報を配置。  
整備事業者に関心の高い情報等を  
最初に目に入る画面で確認可能に  
(課題②③へ対応)

- 主な課題：
- ① 主要なページまでの道のりが遠い
  - ② 重要なお知らせ等が分かりづらい
  - ③ ホーム画面の最初に目に入る画面で確認できる情報が少ない

## 2 操作マニュアルやよくある質問をもっと簡単に探せるように

利用者の関心や困りごとに関連する操作マニュアル・学習教材及びよくある質問（FAQ）を、より簡単に見つけることが可能になりました。

### 操作マニュアル・学習教材ページ

**旧ポータルサイト**



旧ポータルサイトの操作マニュアル・学習教材ページは、縦長のリスト形式で、各項目に詳細な説明がなく、移動が不便でした。

**新ポータルサイト**



新ポータルサイトの操作マニュアル・学習教材ページは、カテゴリー別メニューを設置し、各コンテンツに素早く移動できるようになりました。

**主な課題：**  
ページが長く、参照したい操作マニュアル・学習教材を見つけづらい

各コンテンツに素早く移動できるメニューを設置。ページ内を簡単に移動可能に

### よくある質問（FAQ）ページ

**旧ポータルサイト**



旧ポータルサイトのよくある質問（FAQ）ページは、縦長のリスト形式で、必要な情報を見つけてもらいづらいでした。

**新ポータルサイト**



新ポータルサイトのよくある質問（FAQ）ページは、よくある質問の詳細ページを作成し、利用者の困りごとに関連するよくある質問を見つけやすくなり、読みやすさが向上しました。

**主な課題：**  
情報過多で必要な情報を見つけてもらいづらい

よくある質問の詳細ページを作成。利用者の困りごとに関連するよくある質問を見つけやすくなり、読みやすさが向上

### 3 利用者が困ったときに、すぐ確認や問い合わせができるように

「よくある質問・お問い合わせ」ページやコールセンターの案内、チャットボットをすぐ確認/利用することが可能になりました。



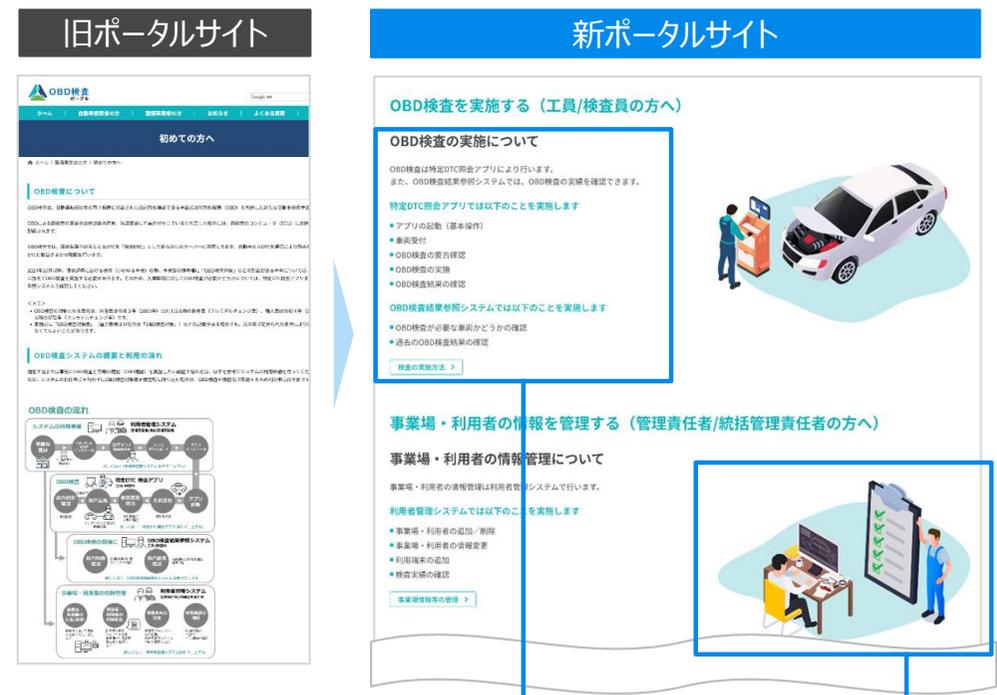
- 主な課題：
- 1 お問い合わせ情報やよくある質問をみつけづらい
  - 2 一部のページしかチャットボットを使えない

問い合わせ機能等をヘッダーに固定。  
**「よくある質問・お問い合わせ」やOBD検査コールセンターの案内へ移動可能に**（課題①へ対応）

チャットボット機能の配置を見直し。  
**どこにいてもチャットボットが利用可能に**（課題②へ対応）

### 4 誰でも親しみやすく、わかりやすいデザインに

親しみやすいイラストや文章により、初めての方でも安心してサイトをご利用いただくことが可能になりました。



- 主な課題：
- 初めての方にとって、難しい説明が多く、理解することが難しい

言葉を易くするなど文章を改善。  
**初めてOBD検査を学ぶ方でもわかりやすい説明に**

イラストを追加。親しみやすく、内容を視覚的に理解しやすいように