

アップデートエラー時の「特例措置」

- 特定DTC照会アプリのアップデート時のエラーによりOBD検査が実施できない場合、特例番号受領による特例措置(テルテール確認による合否判定に切り替える)を適用可能。

適用の流れ

特定DTC照会アプリのアップデートが
上手くいかない…

コールセンターに連絡

特例措置の適用を希望

特例番号を受領

受領日の24時まで特例措置を適用可

【留意事項】

- ・特例番号1つにつき1日のみ適用
- ・同日中に解消せず、複数日に適用する場合、繰り返し連絡
- ・エラー解消時、事業者判断で通常運用に復帰
(復帰時はコールセンターへの連絡不要)

特例番号の「事後」受領

- コールセンター対応時間外に特定DTC照会アプリのアップデートに問題が生じた場合、
事業者判断により特例措置を適用し、後日、特例番号を受領可能。

適用の流れ(コールセンター時間外)

特定DTC照会アプリのアップデートが上手くいかない…

事業者判断で特例措置を適用

コールセンター開庁後、
速やかに連絡

特例番号を受領

連絡記録を作成し、
指定整備記録簿に添付

【記録内容の例】

- ・アップデートエラーの発生日時
- ・コールセンターへの連絡日時・連絡者
- ・受領した特例番号
(複数受領の場合は全て記録)

【留意事項】

- ・特例措置を適用した日数分、
特例番号を受領

