

様式例

通信・電力障害発生時の確認記録

(作成日) 令和 年 月 日
(事業場名)

☐ 通信・電力障害の発生を認識した日時
・令和 年 月 日 時 分

☐ 通信・電力障害の確認方法
・

☐ 通信・電力障害の発生を確認した日時
・令和 年 月 日 時 分

☐ 通信・電力障害の発生を確認した担当者名
・

☐ 通信会社・電力会社のホームページの写し (あれば添付)

記載例

通信・電力障害発生時の確認記録

(作成日) 令和 3年11月26日
(事業場名) 運輸交通自動車整備工場

☐ 通信・電力障害の発生を認識した日時
・令和 3年11月26日 13時30分

☐ 通信・電力障害の確認方法
・通信会社（こくど株式会社）のホームページより確認

☐ 通信・電力障害の発生を確認した日時
・令和 3年11月26日 13時45分

☐ 通信・電力障害の発生を確認した担当者名
・運輸 太郎 （自社自動車検査員）——— 役職まで記入すること

☐ 通信会社・電力会社のホームページの写し（あれば添付）

もしあれば

つうしん接続障害

日時 : 2021年11月26日 13:00頃
対象 : つうしん（マンションタイプ）をご利用の一部のお客様
内容 : ただいま、ネットワーク障害によりサービスがご利用いただけない状態です。
対象地域: ○○県××市△△町1丁目

(※障害発生の対象地域・日時・内容等が鮮明なもの)

コールセンターへの連絡記録

(作成日) 令和 年 月 日
(事業場名)

☐ アップデートエラーが発生した日時

■ 令和 年 月 日 時 分

☐ コールセンターに連絡した日時

■ 令和 年 月 日 時 分、

☐ 受領した特例番号

■

記載例

コールセンターへの連絡記録

(作成日) 令和 3年11月26日

(事業場名) 運輸交通自動車整備工場

□アップデートエラーが発生した日時

■ 令和 3年11月25日 21時30分

□コールセンターに連絡した日時

■ 令和 3年11月26日 9時10分、佐藤

■ 令和 3年11月26日 10時30分、鈴木

連絡者の名字まで記入
(複数回連絡を行った
場合は、全て記録)

□受領した特例番号

■ UD99-211125-1001

■ UD99-211126-1002

特例番号を複数受領し
た場合は、全て記録