

事業者を跨いだ運行管理業務の一元化について

令和7年度 第2回「運行管理高度化ワーキンググループ」

- 令和6年度より同一事業者内での運行管理業務の一元化（集約営業所にて被集約営業所の運行管理業務を一元的に実施可能となる制度）を実施可能としたところ。
- 将来的な異なる事業者間における遠隔での運行管理業務の実施を見据え、まずは事業者のニーズ調査を実施。

ICTの活用による運行管理業務の高度化のシナリオ



自動車運送事業者における運行管理者の負担軽減や過疎地域等における慢性的な人手不足への対応の検討の一環として、運行管理業務の一元化の検討を開始。

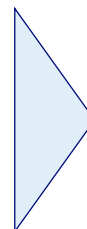
同一事業者内の一元化を令和6年度より本格運用。

事業者間遠隔点呼を令和7年度より本格運用。

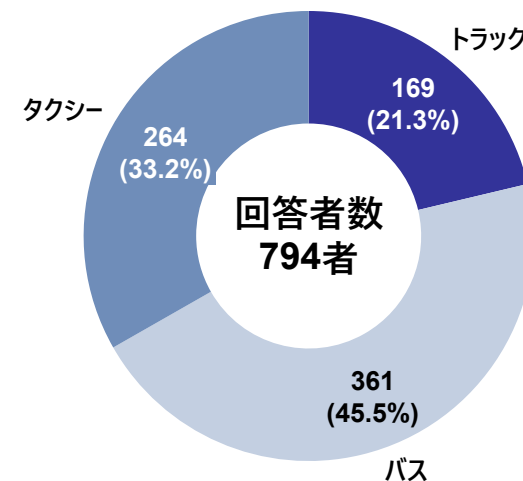
依然として運行管理者の負担軽減等への対応が求められる中、さらなる運行管理業務の高度化と効率化を実現すべく、**事業者を跨ぐ運行管理業務の一元化について検討**

調査の概要

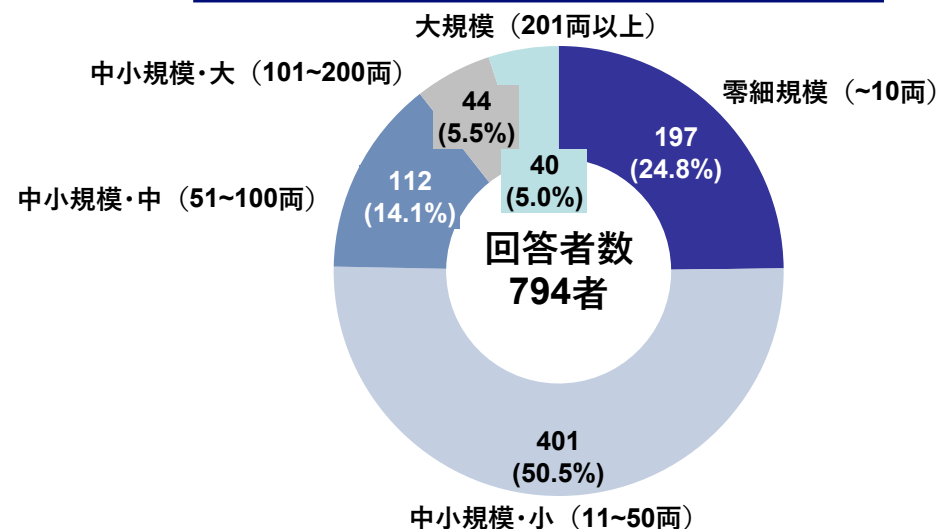
	内容
調査対象者	業界団体等を通じて調査票を配布
調査期間	9月中旬～下旬（約3週間）
調査手法	WEB形式
調査項目	以下について、選択肢を設けたうえで質問（一部自由回答あり） - 現状の運行管理者数に不足を感じているか - 運行管理業務を他事業者へ委託したいか、そのように考える理由 - 委託したい場合に、委託先として考えられる事業者の種類とその理由 等



回答者の内訳（業態）



回答者の内訳（事業規模）



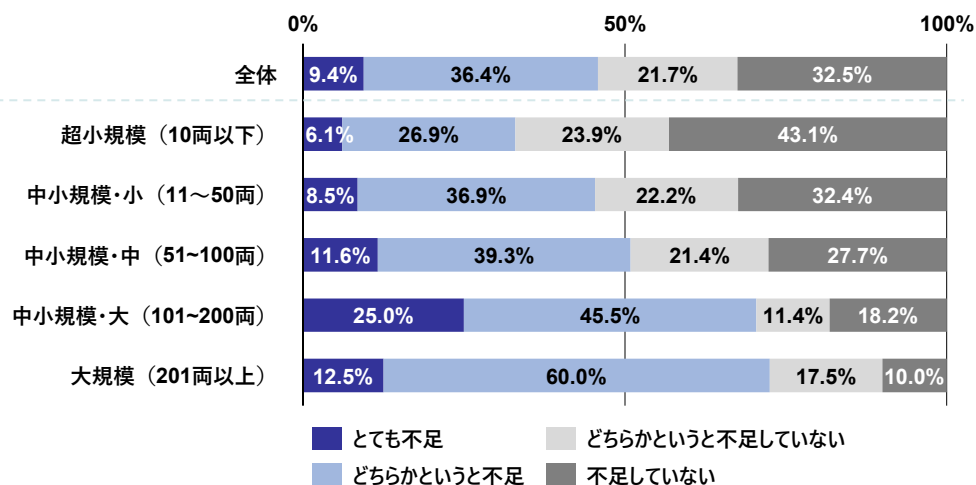
- 法令で定められている運行管理者の各業務について、業務の性質により分類をして調査を実施した。

発生タイミング		関係者は誰か		今回の調査における法定の運行管理業務の分類
運行前	×	運転者に対して	→	乗務員等の管理・指導に関する業務 - 乗務員台帳（運転者台帳）、乗務員証等の作成等 - 乗務員の労務管理 - 乗務員の健康管理 - 運転者の適性診断に対する受診指導 - 乗務員に対する指導監督
	×	“誰”に対して、というものではない	→	運行前の準備に関する業務 - 乗務割の作成 - 運転基準図、運行指示書の作成、経路の調査等 - 交替運転者の配置
運行中	×	運転者に対して	→	運行中に異常事態が生じた場合の指示に関する業務 - 異常気象等の理由に伴う指示 - 運転者の疾病、疲労、睡眠不足その他の理由に伴う指示 - 運行指示書の変更に伴う指示
運行後	×	“誰”に対して、というものではない	→	日々の乗務や事故時の記録の作成・管理に関する業務 - 事故の記録 - 乗務記録の管理 - 運行記録計による記録の管理
運行に関係なく	×	“誰”に対して、というものではない	→	施設・機器の管理に関する業務 - 休憩仮眠施設の管理 - アルコール検知器の常時有効保持
	×	補助者に対して	→	その他 補助者に対する指導監督

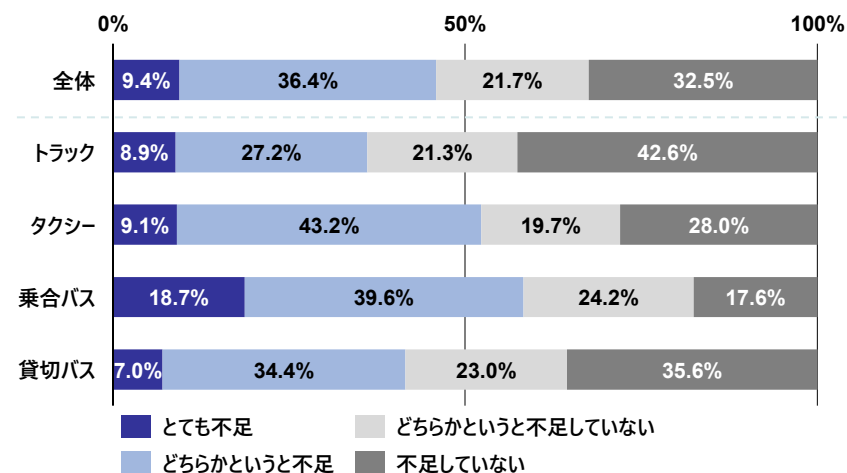
注）既に他の運送事業者に委託が可能となっている点呼関係の業務は除いてある。 3

- 事業者規模が大きくなるほど、運行管理者の不足感が高まる傾向となった。
- また、業態別に見ると、乗合バスにおいて運行管理者の不足を最も感じており、次いでタクシーであった。

事業規模別、運行管理者の不足状況（n=794）



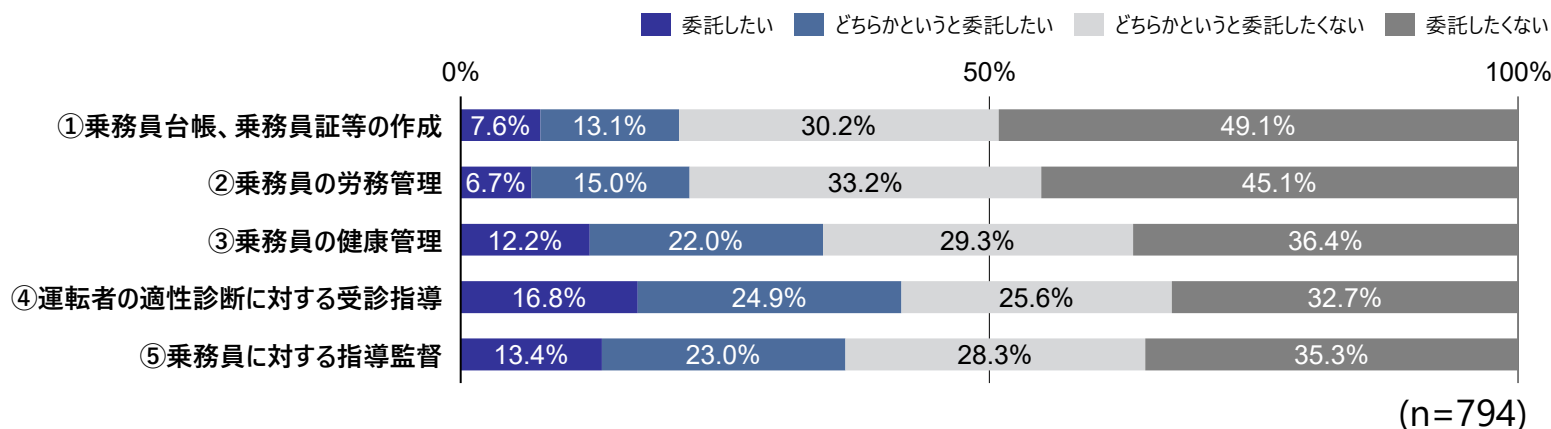
業態別、運行管理者の不足状況（n=794）



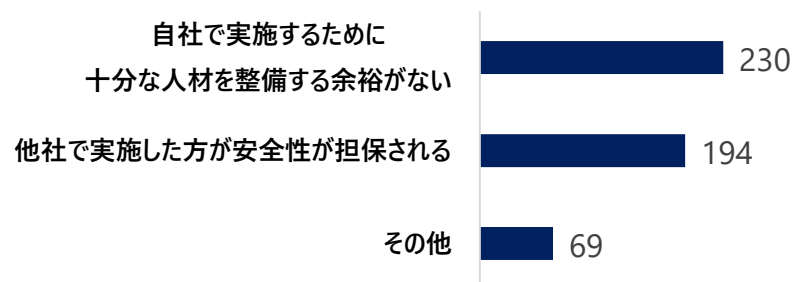
乗務員等の管理・指導に関する業務の委託ニーズについて

- 特に「乗務員の健康管理」「運転者の適性診断に対する受診指導」「乗務員に対する指導監督」の業務について委託のニーズが30%を超えている。
- 委託したくない理由として、安全性の担保をあげている者が多い一方、委託したい理由に安全性の担保をあげている者も多い。

■ 乗務員等の管理・指導に関する業務の委託ニーズについて

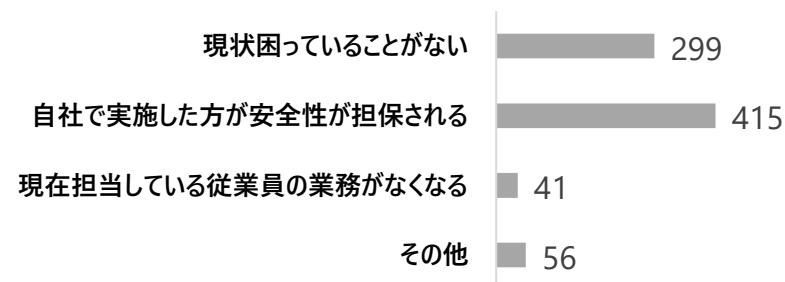


■ 委託したい理由



(「委託したい」「どちらかというと委託したい」と回答した者から複数回答有の集計)

■ 委託したくない理由

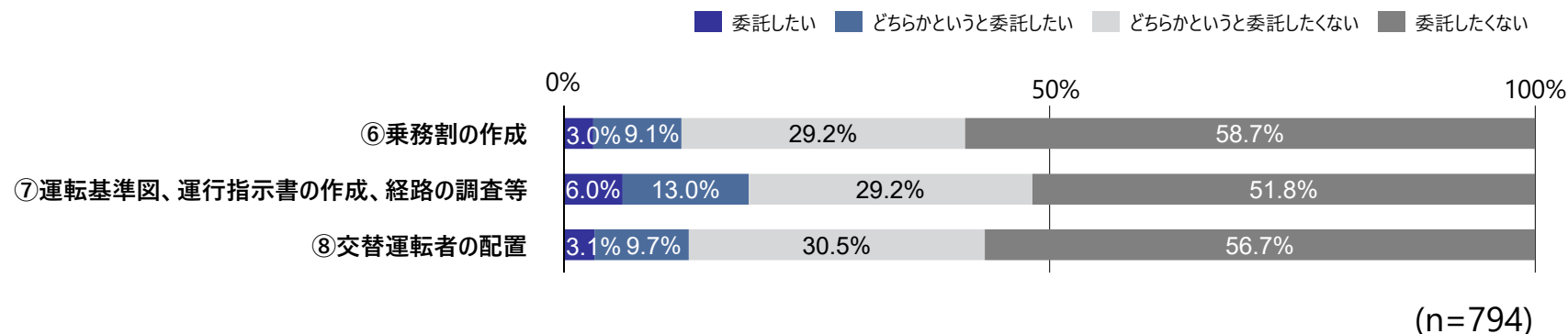


(「委託したくない」「どちらかというと委託したくない」と回答した者から複数回答有の集計)

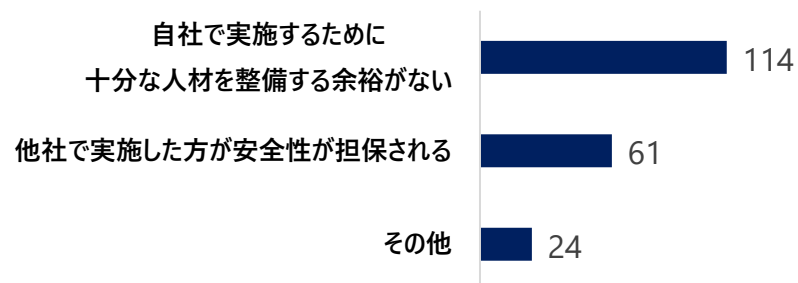
運行前の準備に関する業務の委託ニーズについて

- 委託ニーズは各項目とも20%以下となっている。
- 委託したくない理由として安全性の担保をあげている者が多い。

■ 運行前の準備に関する業務の委託ニーズについて

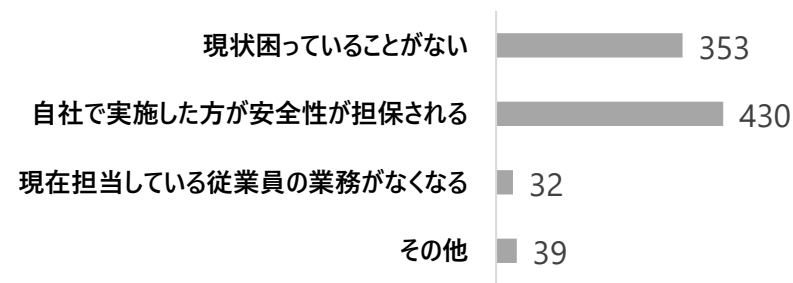


■ 委託したい理由



(「委託したい」「どちらかという委託したい」と回答した者から複数回答有の集計)

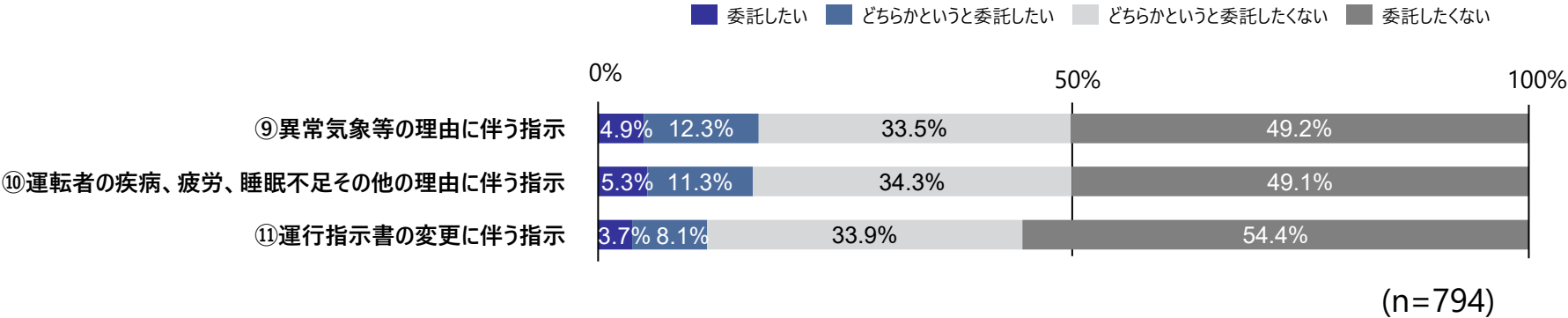
■ 委託したくない理由



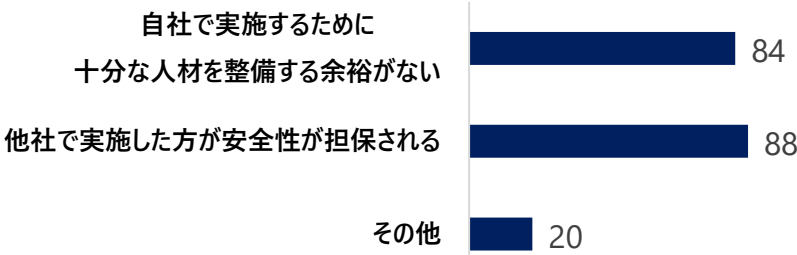
(「委託したくない」「どちらかという委託したくない」と回答した者から複数回答有の集計)

- 委託ニーズは各項目とも20%以下となっている。
- 委託したくない理由として安全性の担保をあげている者が多い。

■ 運行中の異常事態が生じた場合の指示に関する業務の委託ニーズについて

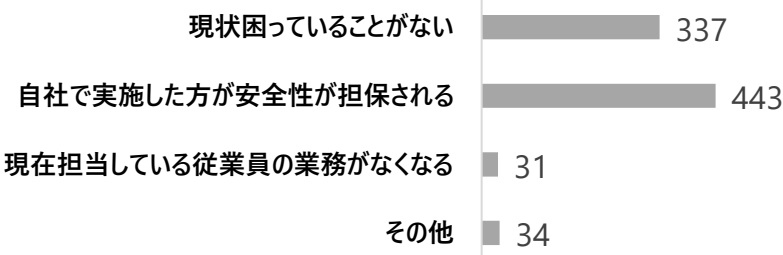


■ 委託したい理由



(「委託したい」「どちらかという委託したい」と回答した者から複数回答有の集計)

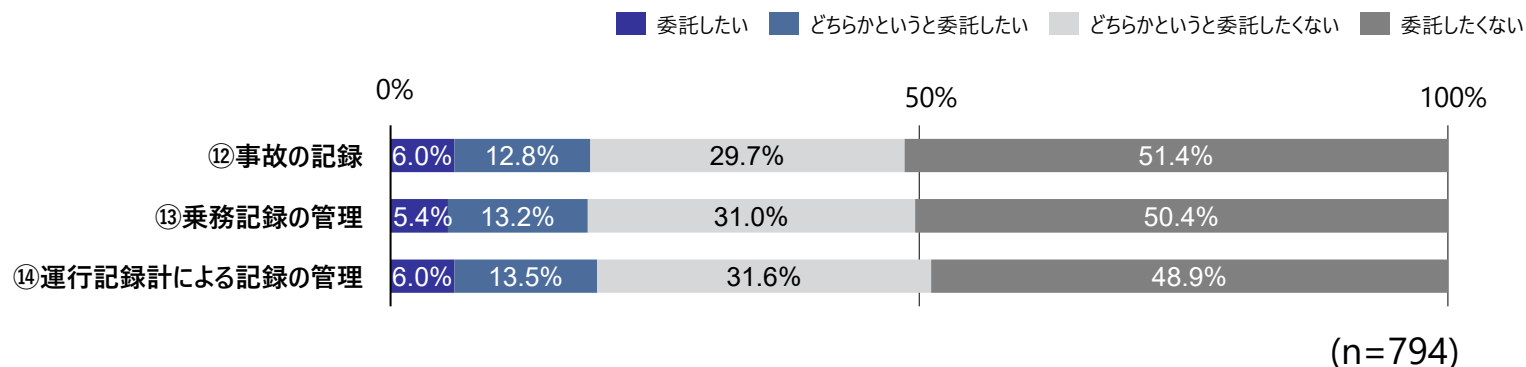
■ 委託したくない理由



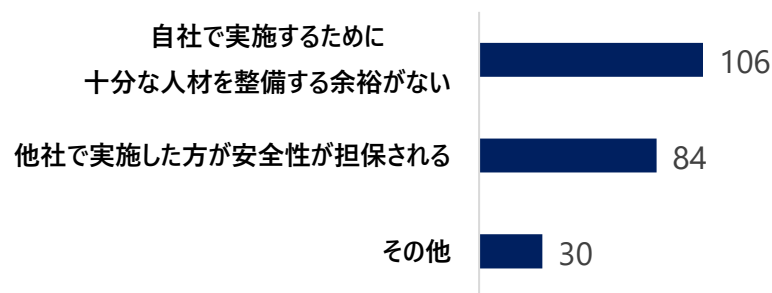
(「委託したくない」「どちらかという委託したくない」と回答した者から複数回答有の集計)

- 委託ニーズは各項目とも20%以下となっている。
- 委託したくない理由として現状こまっていることがないことと、安全性の担保をあげている者が多い。

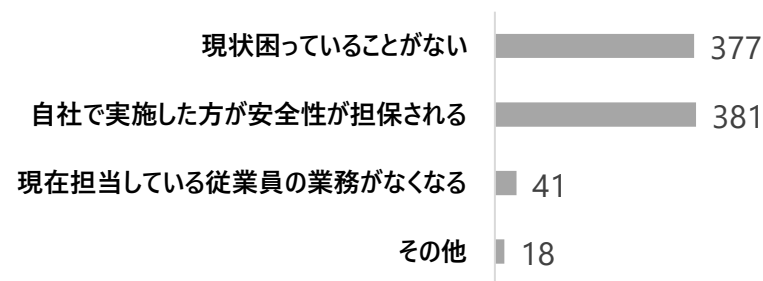
■日々の乗務や事故時の記録の作成・管理に関する業務の委託ニーズについて



■委託したい理由



■委託したくない理由



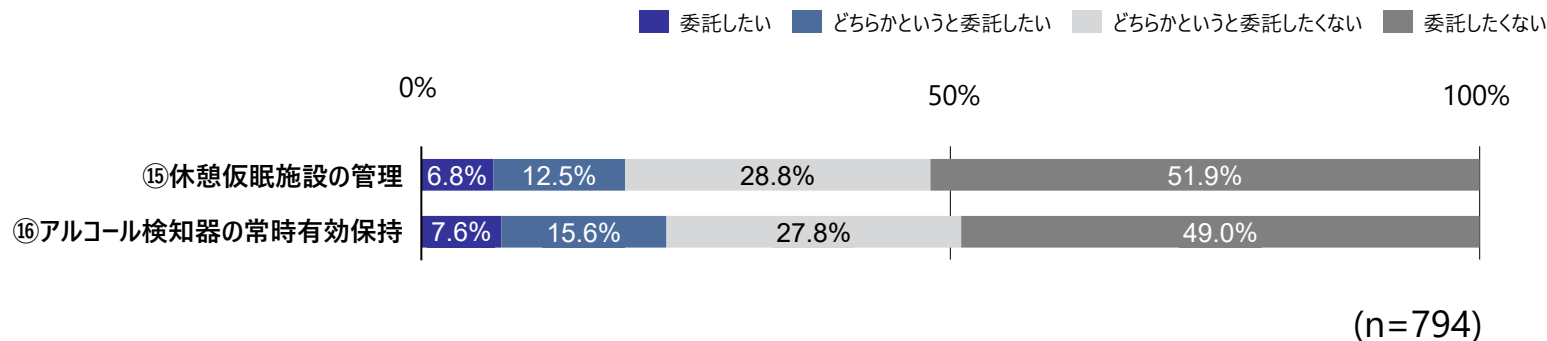
(「委託したい」「どちらかという委託したい」と回答した者から複数回答有の集計)

(「委託したくない」「どちらかというと委託したくない」と回答した者から複数回答有の集計)

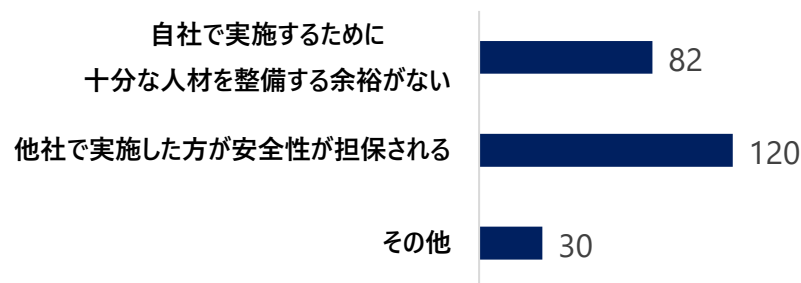
施設・機器の管理に関する業務の委託ニーズについて

- 委託ニーズは各項目とも20%程度となっている。
- 委託したい理由として安全性の担保をあげた者が人材不足をあげた者を上回っている。

施設・機器の管理に関する業務の委託ニーズについて

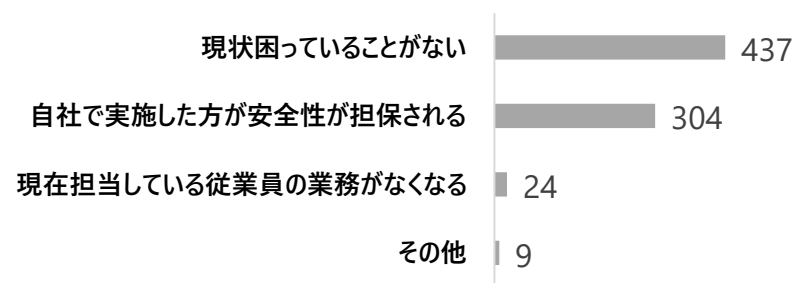


委託したい理由



(「委託したい」「どちらかという委託したい」と回答した者から複数回答有の集計)

委託したくない理由

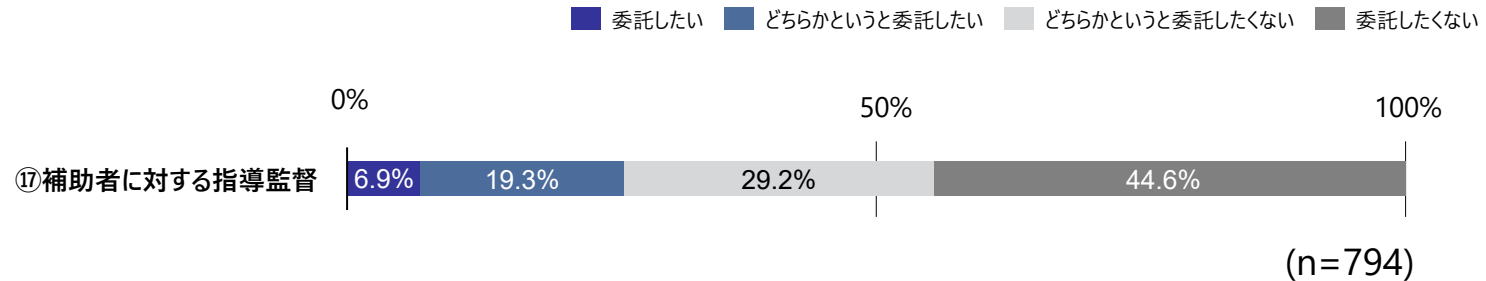


(「委託したくない」「どちらかという委託したくない」と回答した者から複数回答有の集計)

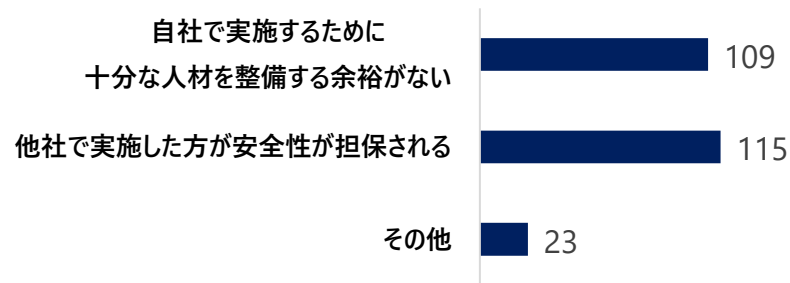
その他業務の委託ニーズについて

- 委託ニーズは25%程度となっている。
- 委託したい理由として人材不足と安全性の担保をあげている者がほぼ同数であった。

■ その他業務の委託ニーズについて

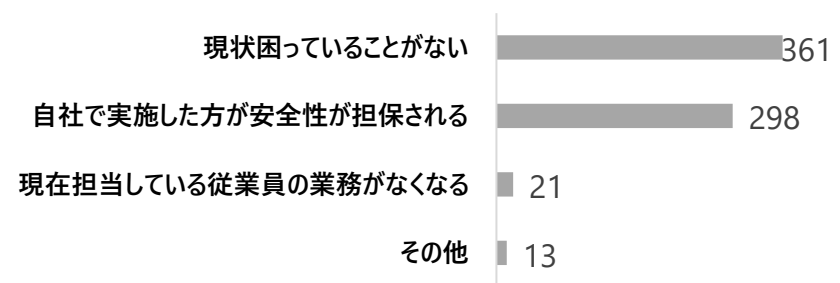


■ 委託したい理由



(「委託したい」「どちらかというと委託したい」と回答した者から複数回答有の集計)

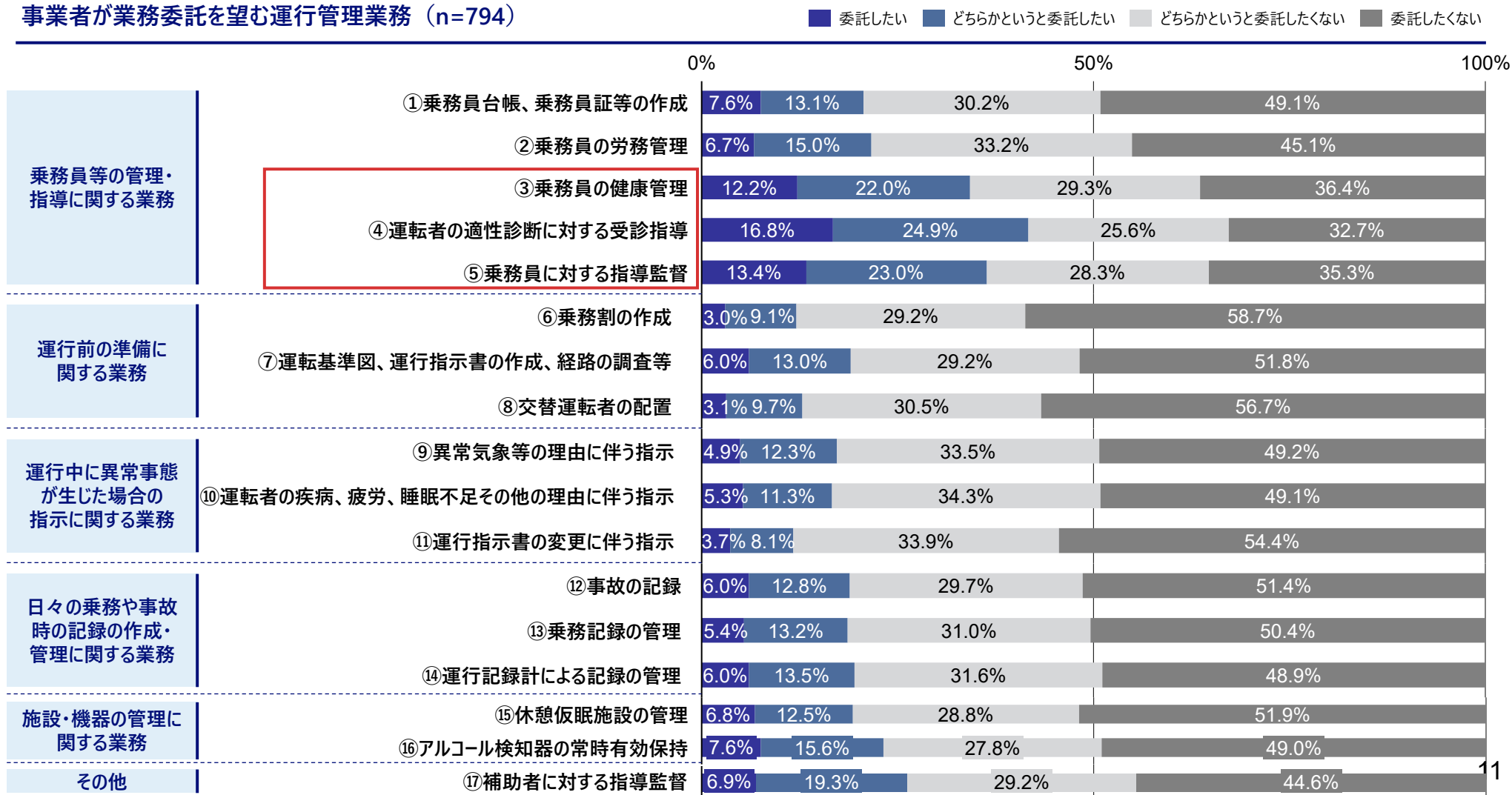
■ 委託したくない理由



(「委託したくない」「どちらかというと委託したくない」と回答した者から複数回答有の集計)

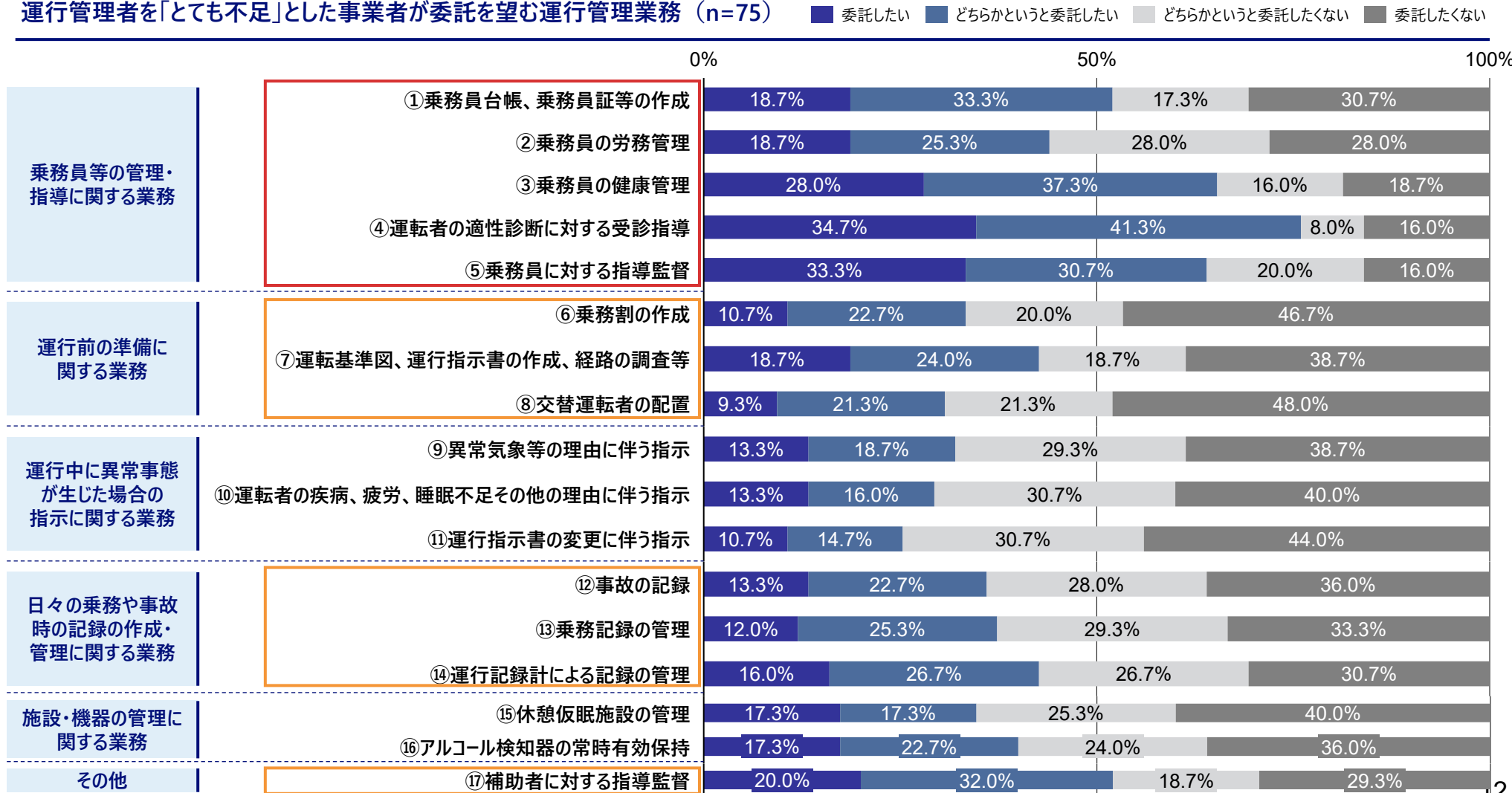
- 乗務員等の管理・指導に関する業務について、他の事業者へ委託することを望んでいる者が多かった。
- 委託する場合、運送事業者がよいという意見が多かった一方、運送事業者でなくても実施できる業務であるという理由で、運送事業者以外でもよいという意見もあった。

事業者が業務委託を望む運行管理業務（n=794）



- 運行管理者を「とても不足」とした事業者においては、乗務員等の管理・指導に関する業務に加えて、運行前の準備や日々の記録、補助者への指導監督に関する業務について、委託を希望する傾向がみられる。

運行管理者を「とても不足」とした事業者が委託を望む運行管理業務 (n=75)



- 運行管理者数について
 - 運行管理者を「とても不足している」と感じているのは全体の9.4%であった。
 - 事業者規模が大きくなるほど、運行管理者の不足感が高まる傾向となった。
 - 業態別に見ると、乗合バスにおいて運行管理者の不足を最も感じており、次いでタクシーであった。
- 運行管理業務の他事業者への委託ニーズについて
 - 運行管理業務の他事業者への委託に関して一定のニーズがあることがわかった。
 - 乗務員等の管理・指導に関する業務について、他の事業者に委託することを望んでいる者が多かった。
 - 委託する場合、運送事業者がよいという意見が多かった一方、運送事業者でなくても実施できる業務であるという理由で、運送事業者以外でもよいという意見もあった。



委託ニーズがある業務について、背景として事業者が抱えている課題を明確化し、委託の進め方について検討を進める。