

令和7年度お困りごと調査(10/20時点)

資料3

- Webアンケートを用いて国産車、輸入車で分けて調査を実施中(～12/14)。
- 10/20時点で合計387件の回答があった。(参考:昨年度は116件)

調査の概要

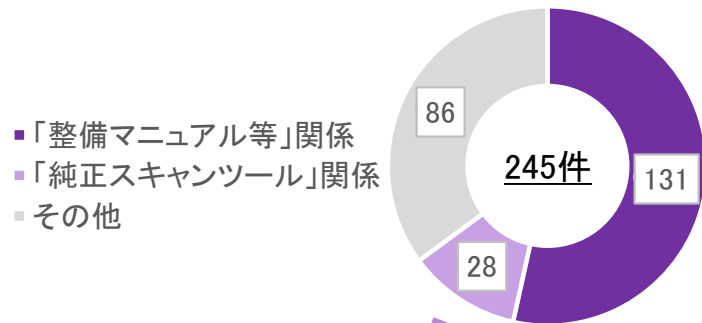
	国産車のお困りごと調査	輸入車のお困りごと調査
件名	「国産車の整備マニュアル等入手に関する情報提供フォーム」	「輸入車の整備マニュアル等入手に関する情報提供フォーム」
回答期間	約4.5か月(7/31(木)～12/14(日))	
回答方法	Webアンケート方式	
調査対象	自動車特定整備事業者	
調査内容	・整備マニュアルのFAINES登録等に関する困りごと ・純正(専用)スキャンツールの入手に関する困りごと ・その他の困りごと ・行政に期待すること	・整備マニュアル等の入手に関する困りごと ・純正(専用)スキャンツールの入手に関する困りごと ・その他の困りごと ・行政に期待すること
回答件数 ※10/20時点	245件	142件

国産車のお困りごと(10/20時点)

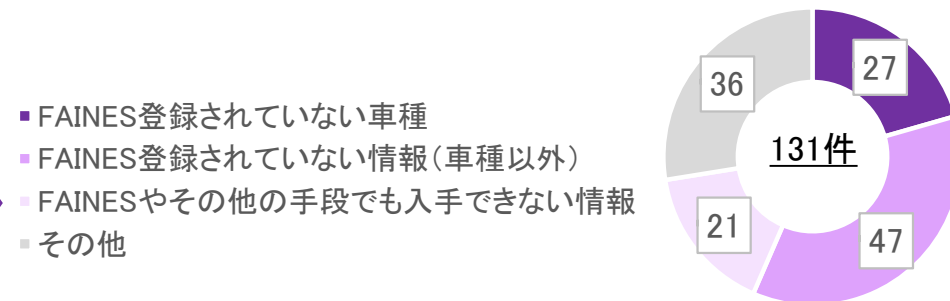
- お困りごとのうち、半数以上が「整備マニュアル等関係」
- 回答者はディーラー系、専門事業者とで半々

お困りごとの分析(国産車)

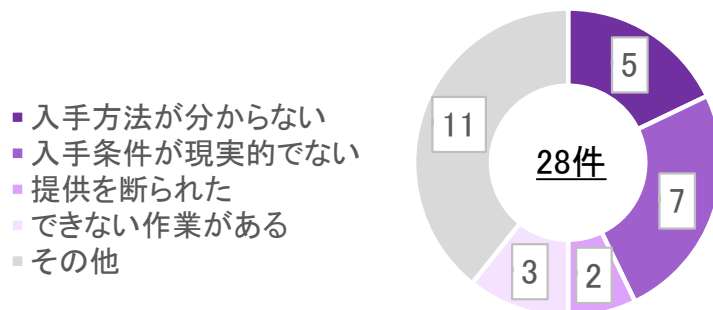
国産車のお困りごと



「整備マニュアル等」関係(内訳)



「純正スキャンツール」関係(内訳)



- 「整備マニュアル等」関係については、FAINES登録されていない車種や情報があるといった意見がおおよそ3分の2を占めている。
- 「純正スキャンツール」関係については、入手方法が分からない、入手条件が現実的でないといった意見がおおよそ3分の1を占めている。また、提供を断られたとする回答もあった。

引き続き調査し詳細分析するとともに、適切な対応を進める

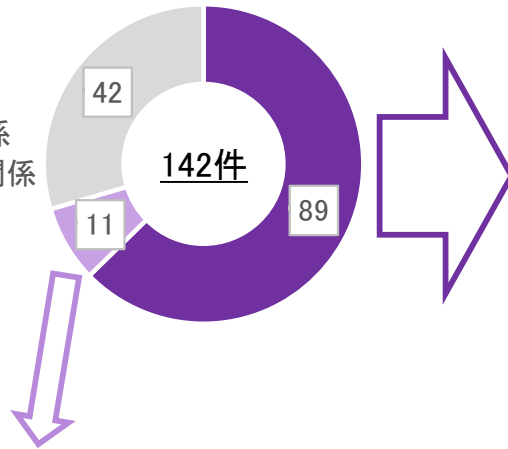
輸入車のお困りごと(10/20時点)

- お困りごとのうち、およそ2／3が「整備マニュアル等関係」
- 回答者は専門事業者がおよそ2／3

お困りごとの分析(輸入車)

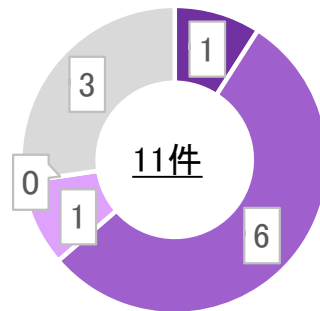
輸入車のお困りごと

- 「整備マニュアル等」関係
- 「純正スキャンツール」関係
- その他



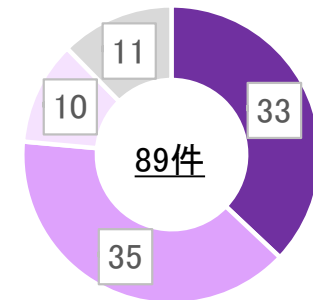
「純正スキャンツール」関係(内訳)

- 入手方法が分からない
- 入手が難しい(条件、使用言語等)
- 提供を断られた
- できない作業がある
- その他



「整備マニュアル等」関係(内訳)

- 入手方法が分からない
- 入手が難しい(条件、使用言語等)
- 提供をお願いしたが断られた
- その他



- ・ 「整備マニュアル等」関係については、入手方法が分からない、入手が難しいといった意見がそれぞれ3分の1を占めている。
- ・ 「純正スキャンツール」関係については、入手条件が難しいといった意見が半数を占めている。
- ・ また、「整備マニュアル等」関係、「純正スキャンツール」関係について、どちらも提供を断られたとする回答があった。

引き続き調査し詳細分析するとともに、適切な対応を進める