

2026.1.14

貨物軽自動車運送事業適正化協議会資料

# 適性診断の受診方法等について



安全指導部

# 目次



01	ナスバとは	03
02	適性診断とは	06
03	適性診断の受診方法等について	13



# 01

| ナスバとは



毎年、  
30万件もの自動車事故が  
起きている日本。

A high-angle photograph of a busy pedestrian crossing in Japan, showing many people walking across a zebra-striped road. The scene is bathed in bright sunlight, creating sharp shadows of the pedestrians on the asphalt. Overlaid on this image is large white Japanese text that reads "毎年、30万件もの自動車事故が起きている日本。". In the top right corner of the image area, there is a small rectangular logo for "NASVA" with the same blue and yellow design as the header.

ナスバは、自動車事故被害者を「支える」、自動車事故を「防ぐ」、自動車事故から「守る」の3つの業務を一体的に実施している。

## 支える

被害に遭われた方々に  
対して経済的・精神的に  
支援させて頂く活動

### 被害者援護業務



#### 自動車事故被害者を **支える**

- 療護施設設置・運営
- 介護料支給
- 育成資金貸付

## 防ぐ

被害者を生まない  
ように自動車事故  
そのものを防止する  
安全指導面の活動



### 自動車事故を **防ぐ**

- 指導講習
- 適性診断
- 安全マネジメント

### 安全指導業務



### 自動車事故から **守る**

- 安全性能試験
- 評価結果公表

### 自動車 アセスメント業務



## 守る

より安全性能の  
高いクルマの情報  
を広く提供する  
アセスメント活動

# 02 |

適性診断とは

## 適性診断とは？

受けた方が『安全な運転』を続けるための**注意点**を診断するもの

### 【適性診断概要】



※適性診断を実施するためのシステム  
インターネット適性診断システムをナスバネットと呼称している。

- 全国50箇所で受診可能(ナスバ支所)
- PCを用いて画面上で診断
- 診断上のポイント
  - ・運転で生かしたい『長所』
  - ・知らないうちに習慣化した『運転のくせ』
  - ・繰り返し受診し経年変化を確認

## 適性診断とは？



### 【主な受診者】

- ・ 緑ナンバー（バス・タクシー・トラック）  
を運転するドライバー
- ・ 貨物軽自動車運送事業者（バイク便事業者を除く）
- ・ 社用車、営業車を運転するドライバー
- ・ 安全運転を管理する管理職の方

など

※ナスバネットによる受診者数(ナスバパートナーによる受診を含む)

### 【受診者の声】

- 長年のノウハウがあり信頼できるし期待できる
- ドライバーの指導に効果的
- コメントがしっかりしている

# 適性診断とは

## 適性診断受診の流れ



### ナスバネットによる 測定



### 適性診断票の発行



### カウンセリング (指導・助言)



※適性診断を受診するためには、事前に予約していただく必要があります。

## 適性診断で診る項目

### 機能測定

車両の操作や安全確認の仕方について、事故につながりやすいせはないか

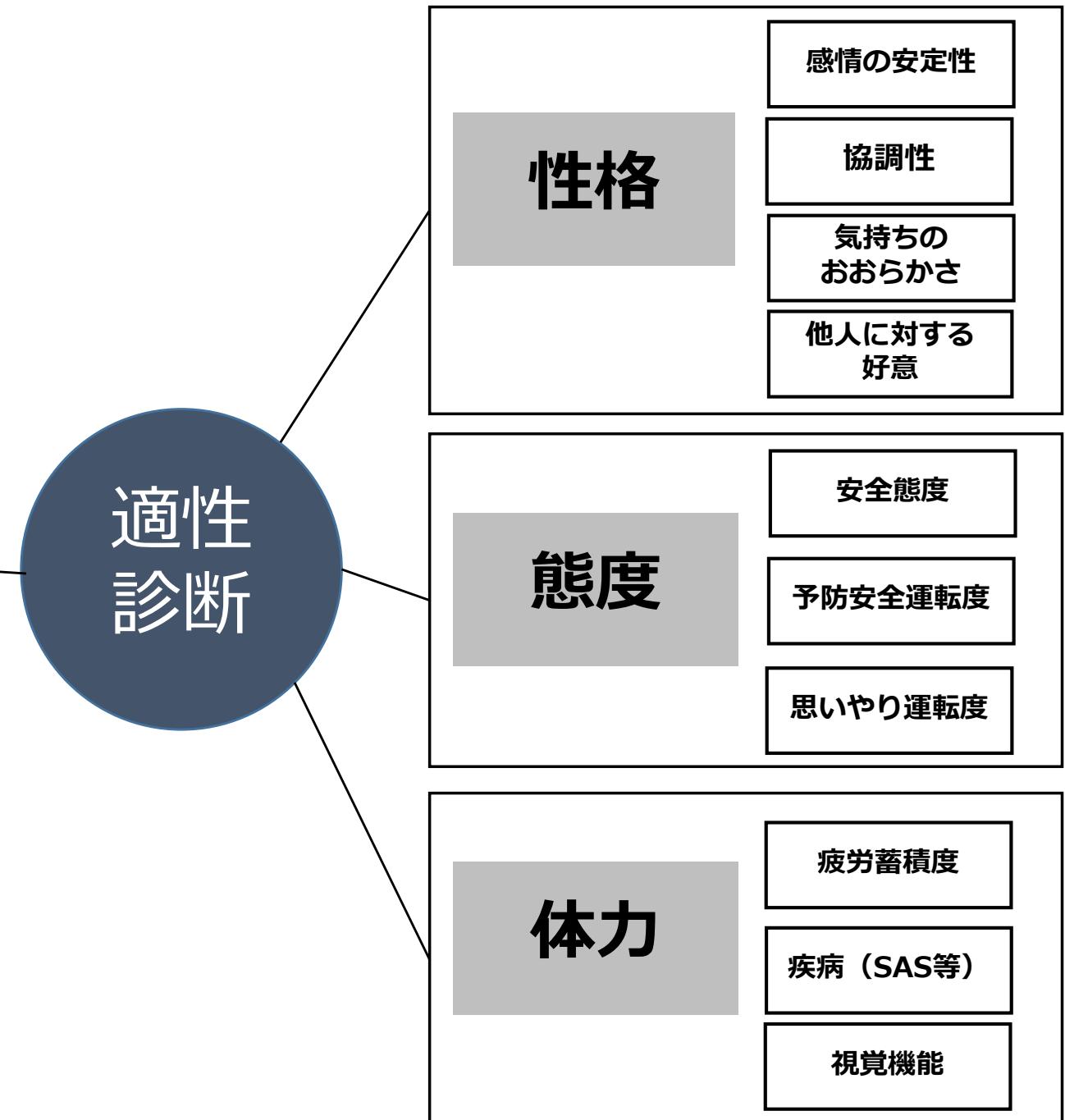
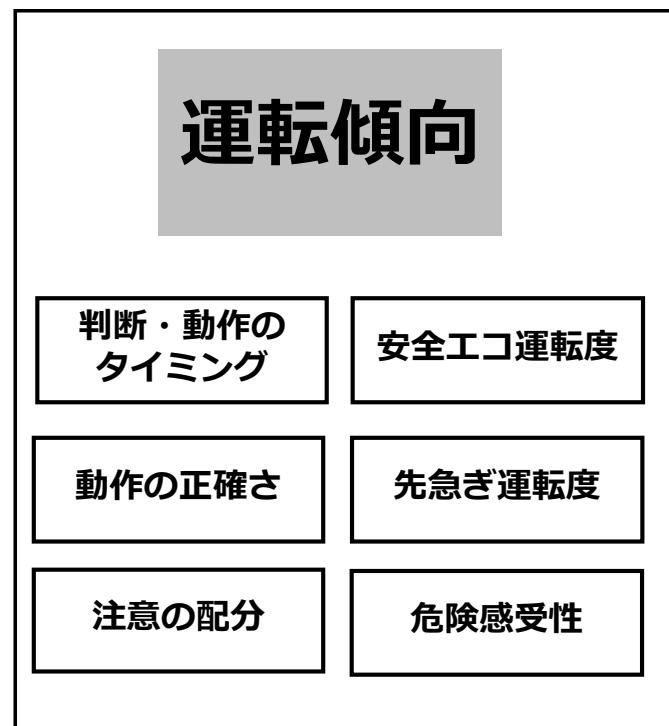
### 視覚機能

運転中に使う視力（動体視力など）に変化はないか

### その他の機能

運転に影響を与える性格面の特徴や業務の疲労蓄積など、診断の種類に応じて変化

## 適性診断測定項目



# 適性診断とは※国土交通省資料からの引用



- ・ 適性診断は運転者の運転のクセや傾向を確認するものであり、指摘が多い場合であっても運転業務を行っていけないというものではありません
- ・ 適性診断の結果の確認を通じ、運転者自身の傾向や運転時に注意すべきことなどを正しく理解させてください

各適性診断の概要（受診した場合は、貨物軽自動車運転者等台帳に記録して保存）

受診対象	適性診断の内容	記録・保存方法	※ナスバ追記 診断種別＆料金
初任運転者	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 所属する貨物軽自動車運送事業者の運転者として初めて乗務する者</li><li>・ 過去に一度も適性診断を受診していない者</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 診断の結果を基にプロドライバーとしての自覚、事故の未然防止のための運転行動等及び安全運転のための留意点等について助言・指導を行うもの</li></ul>	<b>初任診断 (4,800円)</b>
高齢者	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 65歳以上の者</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 診断の結果を基に、加齢による身体機能の変化の運転行動への影響を認識してもらい、事故の未然防止のための身体機能の変化に応じた運転行動について助言・指導を行うもの</li></ul>	<b>適齢診断 (4,800円)</b>
事故惹起者	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 死亡又は重傷事故を起こし、かつ、当該事故前の1年間に事故を起こしたことがない者</li><li>・ 軽傷事故を起こし、かつ、当該事故前の3年間に事故を起こしたことがある者</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 交通事故を引き起こすに至った状況等について聞き取りを行い、運転経歴等を参考に、交通事故の再発防止に必要な運転行動等についての助言・指導を行うもの</li></ul>	<b>書面または電磁的方法</b> <b>特定診断Ⅰ (9,300円)</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 死亡又は重傷事故を起こし、かつ、当該事故前の1年間に事故を起こした者</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 受診者の運転性向の基本要因に係る諸特性を明らかにするとともに、交通事故を引き起こすに至った運転特性及びその背景となった要因などを参考に、交通事故の再発防止に必要な運転行動等について助言・指導を行うもの</li></ul>	<b>特定診断Ⅱ (29,900円)</b>

## 受診に関する情報

受診可能場所	国土交通省の認定を受けた機関 (診断実施機関の一覧は、本ページ右下の2次元コードをご確認ください)
受診費用	各診断実施機関ごとに設定（詳細は各診断実施機関にお問合せください）

※価格は税込み

適性診断機関の  
詳細は[こちら](#)



令和7年3月末までに貨物軽自動車運送事業経営届出を行った既存事業者は、令和10年3月までに受診をさせる  
令和7年4月以降に貨物軽自動車運送事業経営届出を行った事業者には、猶予期間はありません

# 03 | 適性診断の受診方法等について

1

ナスバ支所での受診

2

契約事業者としての受診

# ナスバ支所での受診（予約方法）



Googleなどで「ナスバ」と検索し、自動車事故対策機構（ナスバ）のHPへ行き、診断のご予約をクリックする。

ナスバは3つの業務を一体的に実施している自動車事故対策の専門機関です

自動車事故を 防ぐ

自動車運送事業者・安全運転管理者の方へ

- 指導講習
- 適性診断
- 安全マネジメント
- ISO39001

自動車事故 被害者を 支える

事故被害者の方へ

- 療護施設
- 介護料支給
- 生活資金貸付

自動車事故から 守る

安全な車選びをお考えの方へ

- 自動車アセスメント
- チャイルドシートアセスメント

JNCAP

講習のご案内

運行管理者等指導講習/  
安全管理者講習(貨物軽)

診断のご予約

適性診断予約システム

ナスバ介護料 ポータル

ログイン

ナスバ 交通事故被害者 ホットライン

0570-000738

YouTube

自動車アセスメント  
公式YouTubeチャンネルは  
こちら

## 右側の貨物軽（個人事業主）の方をクリックする。

### 適性診断の予約について

バス・タクシー・トラック等の法人事業主の方



本システムは事業者の営業所単位でID・パスワードを発行しております。

ID・パスワードをお持ちでない事業者様は、恐れ入りますが、最寄りの支所へご連絡のうえ、新規登録の手続きをお願いします。

適性診断予約システムへ  
こちらをクリック

貨物軽（個人事業主）の方



個人事業主として貨物軽自動車運送事業を行っている方は、以下の専用フォームから予約申請をお願いします。

貨物軽（個人事業主）  
診断予約フォームへ  
こちらをクリック

※講習予約システムやeナスバとは異なるID・パスワードが必要です。

# ナスバ支所での受診（予約方法）

## 貨物軽（個人事業主）向け診断予約申請フォームから入力する。

### 貨物軽（個人事業主）向け診断予約申請フォーム（1/3）

※こちらは個人事業主として貨物軽自動車運送事業を行っている方専用の適性診断の予約フォームです。

※安全管理者講習（貨物軽）の受講を希望される方は[こちら](#)からお申込みください。

- 以下のフォームに必要事項を入力してください。予約に必要なID・パスワード等をメールにてご連絡させて頂きます。
- ※ID・パスワード発行後、予約システムから申込する際の業態は「トラック」を選択してください。
- ※法令で義務付けられている適性診断には複数の種類（初任診断、適能診断、特定診断Ⅰ、特定診断Ⅱ）がありますので、申込前にご確認ください。
- IDの発行は原則として一人につき一つのため、複数回のID発行申請はしないようお願いします。
- 支所により規模や体制が異なることから、お電話にて対応させて頂く場合もございます。ご了承ください。
- 自動応答ではありませんので、ご返信にはお時間（2～3営業日）を頂きます。ご了承ください。

メールアドレス [email address]	<b>(必須)</b>	test@nasva.go.jp
メールアドレス（確認用） [confirmation email address]	<b>(必須)</b>	test@nasva.go.jp
氏名 [name]	<b>(必須)</b>	那須場 軽太郎
電話番号 [telephone]	<b>(必須)</b>	03-5608-7560
受診希望の支所 [select branch office] (支所の所在地は <a href="#">こちら</a> )	<b>(必須)</b>	東京主管支所
その他連絡事項 [other notices]		
注意事項 [notice]	<b>(必須)</b>	<p>ID・パスワード発行後、予約システムから申込する際の業態は「その他」ではなく「トラック」を選択してください。 [When making a reservation, please select "Truck" as your business type.]</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>理解した[understand]</p>
プライバシーポリシー [privacy policy]	<b>(必須)</b>	<p>お客様からご提供頂いた個人情報は、慎重かつ安全に管理しております。<a href="#">プライバシーポリシー</a>に同意いただける場合は「同意する」にチェックを付け、「入力内容の確認」をクリックしてください。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>同意する [agree]</p>

クリア

入力内容の確認

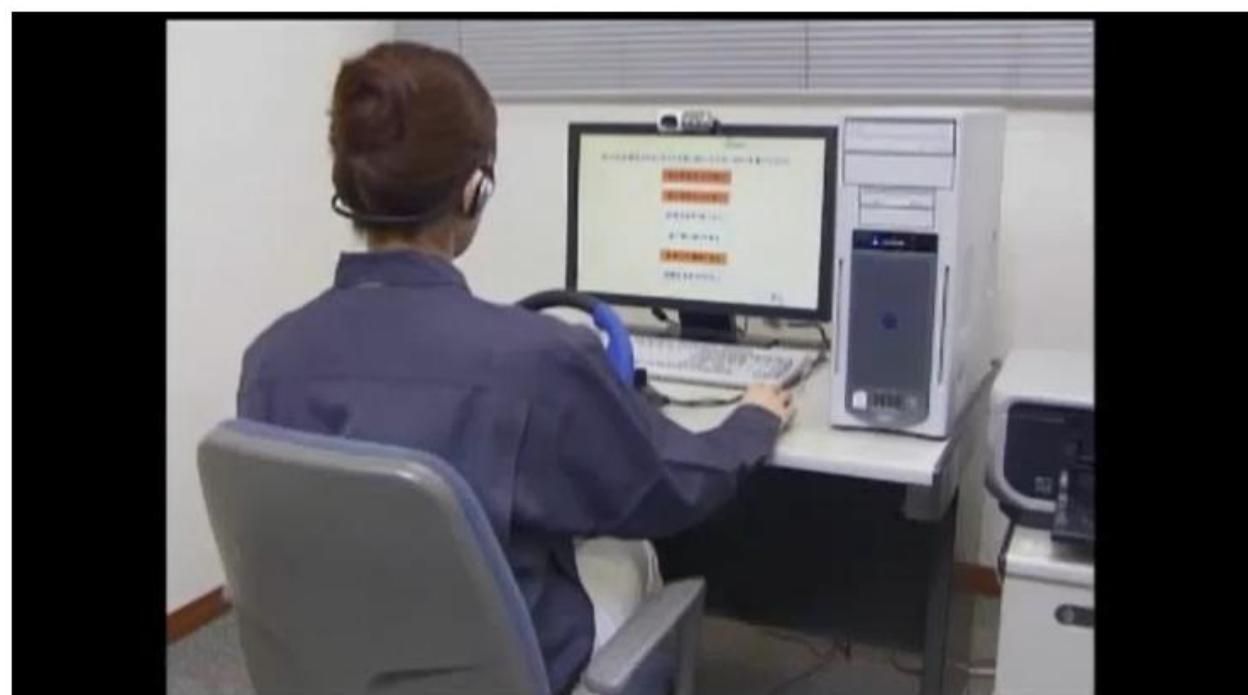
入力し、送信完了した後に、予約に必要なID・パスワード等をメールにてご連絡いたします。ご返信にはお時間（2～3営業日）を頂きます。ご了承ください。

**予約システムから申込する際の業態は「トラック」を選択してください。**

## 契約事業者とは？

ナスバと適性診断システム（ナスバネット）の利用契約を締結した者。これにより、ナスバの支所に行かなくても、ご自身の事業所内で適性診断が受けられます。

## 事業所への設置イメージ



## 契約事業者のカウンセリング（指導及び助言について）

適性診断は、機械による測定を行った後、必ずカウンセリング（指導および助言）を実施します。

通常はナスバ支所にて、測定からカウンセリングまでをまとめて行います。

一方、契約事業者の場合は、一定人数をまとめていただければ、ナスバからカウンセラーを派遣し、後日、事業所等へ出向いてカウンセリングを実施することが可能です。

※ ナスバ各支所で人員体制が異なるため、対応可能となる人数の目安は一律にお示しできません。

※ カウンセリングについては、遠隔で実施する体制を現在準備中です。詳細は、準備が整い次第ナスバHP等であらためてご案内します。

## 1. 用意

- PC等の用意をしていただきます。
  - ※ 必要なPCの能力（仕様）等については、以下のURLでご確認ください。  
[https://www.nasva.go.jp/fusegu/nasvanet\\_04.html](https://www.nasva.go.jp/fusegu/nasvanet_04.html)
  - ※ 上記URLに存在する「ナスバネットのインストール環境事前ご相談票」により、ご購入前に、購入予定のPCの仕様等をナスバ各支所とご相談ください。



## 2. 契約

- ナスバ支所と利用契約を締結していただきます。



## 3. セットアップ

- お客様のご用意いただいたPCにナスバ職員が、必要なソフトウェア（ナスバネット・アプリケーション）をインストールします（無料）。



## 4. 利用開始

- ナスバネットの利用開始（適性診断の受診開始）。



\*写真はイメージです。実際の物品とは異なる場合がございます。

## 5. 管理

- 受診履歴を管理できます。



## 6. 支払い

- 受診いただいた内容に基づいて、ナスバ支所から請求書をお送りします。
- 請求書に従って、料金をお支払ください。



# ナスバ支所所在地一覧①



名称	郵便番号	所在地	電話番号	FAX
札幌主管支所	〒060-0032	札幌市中央区北2条東12-98-42 北2条新川ビル8F	011-218-8155	011-218-8156
函館支所	〒041-0806	函館市美原1-18-10 函館東京海上日動ビル3F	0138-88-1007	0138-44-0555
釧路支所	〒085-0018	釧路市黒金町7-4-1 太平洋興発ビル2F	0154-32-7021	0154-32-7023
旭川支所	〒079-8442	旭川市流通団地2条4-32-1 旭川地区トラック研修センター2F	0166-40-0111	0166-40-0112
仙台主管支所	〒984-0015	仙台市若林区卸町5-8-3 宮城県トラック会館2F	022-204-9902	022-782-1825
福島支所	〒960-8031	福島市栄町7-33 福島トヨタビル8F	024-522-6626	024-522-6627
岩手支所	〒020-0871	盛岡市中ノ橋通1-4-22 中ノ橋106ビル5F	019-652-5101	019-652-5150
青森支所	〒030-0843	青森市大字浜田字豊田139-21 青森県交通会館3F	017-739-0551	017-739-0552
山形支所	〒990-0031	山形市十日町2-4-19 ハーモニー山形ビル2F	023-609-0500	023-615-6037
秋田支所	〒010-0962	秋田市八橋大畠2-12-53 秋田県自動車会館3F	018-863-5875	018-863-5864
新潟主管支所	〒950-0965	新潟市中央区新光町6-4 新潟県トラック総合会館2F	025-283-1141	025-283-1143
長野支所	〒381-8556	長野市南長池710-3 長野県トラック会館2F	026-480-0521	026-263-1570
石川支所	〒920-8213	金沢市直江東1-2 石川県自動車会館2F	076-239-3207	076-239-3208
富山支所	〒939-2708	富山市婦中町島本郷1-5 富山県トラック会館1F	076-421-1631	076-421-1637
東京主管支所	〒130-0013	墨田区錦糸1-2-1 アルカセントラルビル8F	03-3621-9941	03-3621-9944
神奈川支所	〒222-0033	横浜市港北区新横浜1-2-1 新横浜ファーストビル8F	045-471-7401	045-471-7405
千葉支所	〒261-7125	千葉市美浜区中瀬2-6-1 ワールドビジネスガーデンマリブウエスト25F	043-350-1730	043-350-1731
埼玉支所	〒330-0062	さいたま市浦和区仲町3-12-6 ジェイ・エス・ワンビル6F	048-824-1945	048-824-1946
茨城支所	〒310-0026	水戸市泉町3-1-28 第2中央ビル4F	029-226-0591	029-226-0592
群馬支所	〒370-0006	高崎市問屋町4-5-4 高崎トラック会館2F	027-365-2770	027-365-2771
栃木支所	〒320-0811	宇都宮市大通り2-1-5 明治安田生命宇都宮大通りビル2F	028-651-2701	028-651-2703
山梨支所	〒406-0034	笛吹市石和町唐柏1000-7 山梨県自動車総合会館3F	055-262-1088	055-262-1089

# ナスバ支所所在地一覧②



名古屋主管支所	〒460-0003	名古屋市中区錦1-18-22 名古屋A Tビル8 F	052-218-3017	052-218-3018
静岡支所	〒420-0837	静岡市葵区日出町1-2 TOKAI日出町ビル1F	054-687-3421	054-205-1617
岐阜支所	〒500-8842	岐阜市金町4-30 明治安田生命岐阜金町ビル7 F	058-263-5128	058-263-0051
三重支所	〒510-0085	四日市市諏訪町4-5 四日市諏訪町ビル8 F	059-350-5188	059-350-5189
福井支所	〒910-0005	福井市大手3-2-1 福井ビル6 F	0776-22-6006	0776-22-6146
大阪主管支所	〒540-0028	大阪市中央区常盤町1-3-8 中央大通F Nビル10 F	06-6942-2804	06-6942-2807
京都支所	〒612-8418	京都市伏見区竹田向代町51-5 京都自動車会館 4F	075-694-5878	075-694-5875
兵庫支所	〒651-0083	神戸市中央区浜辺通5-1-14 神戸商工貿易センタービル11 F	078-271-7601	078-271-7603
滋賀支所	〒524-0104	守山市木浜町2298-4 滋賀県トラック総合会館 2 F	077-585-8290	077-585-8291
奈良支所	〒630-8122	奈良市三条本町9-21 J R 奈良伝宝ビル6 F	0742-32-5671	0742-32-5672
和歌山支所	〒640-8157	和歌山市八番丁11 日本生命和歌山八番丁ビル7 F	073-431-7337	073-431-8092
広島主管支所	〒733-0036	広島市西区觀音新町 2-4-25 第一菱興ビル1 F	082-297-2255	082-297-2251
鳥取支所	〒680-0006	鳥取市丸山町219-1 鳥取県トラック協会研修センタービル2 F	0857-24-0802	0857-24-0861
島根支所	〒690-0007	松江市御手船場町553-6 松江駅前エストビル3 F	0852-25-4880	0852-25-4887
岡山支所	〒700-0941	岡山市北区青江1-22-33 岡山県トラック総合研修会館 3 F	086-232-7053	086-231-6742
山口支所	〒753-0814	山口市吉敷下東1-3-1 山陽ビル吉敷 2 F	083-924-5419	083-924-7614
高松主管支所	〒760-0066	高松市福岡町3-3-6 香川県トラック協会安全研修センタービル2 F	087-851-6963	087-851-6962
徳島支所	〒770-0003	徳島市北田宮2-14-50 徳島県トラック会館 2 F	088-631-7799	088-631-7781
愛媛支所	〒791-1114	松山市井門町1081-1 愛媛県トラック総合サービスセンター 1 F	089-960-0102	089-960-0103
高知支所	〒781-8016	高知市南ノ丸町5-17 高知県トラック会館 2 F	088-831-1817	088-831-1824
福岡主管支所	〒812-0016	福岡市博多区博多駅南2-1-5 博多サンシティビル4 F	092-451-7751	092-451-7753
佐賀支所	〒840-0816	佐賀市駅南本町6-4 佐賀中央第一生命ビルディング 4 F	0952-29-9023	0952-29-9024
長崎支所	〒850-0033	長崎市万才町7-1 TBM長崎ビル11 F	095-821-8853	095-821-8854
熊本支所	〒860-0806	熊本市中央区花畠町4-7 朝日新聞第一生命ビルディング 6 F	096-322-5229	096-322-5261
大分支所	〒870-0905	大分市向原西1-1-27 大分県トラック会館ビル3 F	097-558-3155	097-558-3156
宮崎支所	〒880-0913	宮崎市恒久1-7-21 宮崎県トラック協会総合研修会館 2 F	0985-53-5385	0985-53-5396
鹿児島支所	〒890-0033	鹿児島市西別府町2941-19 鹿児島県トラック研修センター 2 F	099-282-5435	099-282-5437
沖縄支所	〒900-0021	那霸市泉崎2-103-4 沖縄県ハイヤー・タクシー協会 3 F	098-916-4860	098-835-4214
本部	〒130-0013	墨田区錦糸3-2-1 アルカイースト19F	03-5608-7560	03-5608-8610