

**第2回自動車運送業分野
特定技能協議会 資料**

令和8年3月9日

公益社団法人 全日本トラック協会

アサヒロジスティクス株式会社

【所在地】関東地方【従業員数】G8,000人【事業種別】食品

外国人の受入状況:2025年10月末時点

- 特定技能1号の中国人1名、ベトナム人1名(ともにN2レベル)
- 技人国のベトナム人1名 ※その他約190名在籍

登録支援機関

スマイルサービス株式会社 所在地:埼玉県
株式会社 外国人ドライバー支援機構 所在地:福岡県
主な取扱国:中国、ベトナム、カンボジアなど

◆特定技能外国人材の受入れの経緯・理由

- ・当社は設立70周年を迎えた食品物流業者で、業界の地位向上及び従業員満足度(ES)の更なる向上を目指し、業界未経験者や女性・若年層が安心して働ける職場環境を整備するため、ドライバー研修施設を完備。また、グループ会社に指定教習所(川越自動車学校)を保有している。
- ・特定技能制度が創設されたことを契機に、外国人ドライバーの採用も開始。

◆特定技能外国人材の採用方法

- ・人材派遣・有料職業紹介事業・登録支援事業も行っており、本制度開始前から外国人(技人国)の本社採用も実施。
- ・グループ会社にて求人媒体(ロジジョブ)も自社で運営。外国人ドライバー育成のノウハウを生かし、今後は国内在住外国人の採用も検討中。



先輩ドライバーと仲良く談笑する周さん(写真中央)

◆特定技能外国人材の受入れや定着のための工夫等

- ・特定技能制度開始を問わず、従前より持続可能な物流体制の構築を掲げ、未経験者を含めた多様な人材育成の素地をもった事業体を確立。今回の外国人ドライバー採用に当たっても、日本人従業員の合意形成に問題なし。
- ・仕事内容については、食品物流業という特性もあり地場の近距離配送(準中型運転免許でのルート配送)に従事。
- ・BBQによる親睦会も定期開催しており、孤立しない仕組みも。
- ・配送センター近隣の自社管理の社員寮に入居。管理人常駐から、日常生活のフォローも万全。

◆特定技能外国人材 本人の声

- ・一人で運転や配送を行うので大変なこともありますが、安全第一、焦らず無理せず、ルールを守って頑張っていきたい。
- ・日本が好きなので、将来は中国にいる家族を日本に連れてきたい。

◆特定技能外国人材 社内の声

- ・初任運転者教育の法定時限だけでなく、自信をもって単独業務ができるまで、先輩ドライバーによる同乗・配送作業指導を実施。
- ・その後自社独自の厳しい社内検定合格をもって単独業務できる体制を設けることにより、安全運行の徹底、荷主の理解、信頼を得ている。
- ・N2レベルであっても、ニュアンスを含めた日本語の問題はあるため、相手の理解度を再確認する等の工夫は必要。

株式会社啓和運輸

【所在地】関東地方 【従業員数】1,500人 【事業種別】工業製品など

外国人の受入状況:2025年11月現在

- 特定技能1号のミャンマー人 3名、特定活動55号のミャンマー人 1名
- 技人国のミャンマー人1名

登録支援機関

株式会社MGC 所在地:埼玉県
主な取扱国:ベトナム、ミャンマーなど

◆特定技能外国人材の受入れの経緯・理由

- ・ 当社は、自社便による高い運送品質を強みとし、地域に安心と信頼の物流サービスを提供してきた。現在は安定した採用を維持しているものの、業界全体では高齢化が進み、5年・10年先には深刻なドライバー不足が予測される。当社は、この変化を先取りし、将来の若手人材の育成と確保に向けた体制づくりを進める。持続可能な物流サービスを守り抜くため、いまから未来を見据えた人材戦略を推進する。

◆特定技能外国人材の採用方法

- ・ 本社近隣の日本語学校と提携し、日本国内在住の留学生へ省奨学金を実施。
- ・ その奨学金を受けた留学生がアルバイト(上限28h/週)を行いたい場合、自社の配送センターに倉庫内軽作業員として従事させ、職業体験を積んでもらう。
- ・ その留学生の中から物流業界に関心をもち就職先としてトラックドライバー希望者を採用するスキームを構築。



前列3名が特定技能制度を活用しトラックドライバーとして従事

◆特定技能外国人材の受入れや定着のための工夫等

- ・ 特定技能への分野追加を見越し、倉庫内軽作業(外国人留学生によるアルバイト)として2年前から外国人留学生(ミャンマー人)の受入れを実施。
- ・ ニュアンスを含めた日本語の問題もあり、日本人従業員との仲介役としてN2レベルの事務員(技人国)を採用し、社内でのコンセンサスを図った。
- ・ 留学生時代から自社内で物流に従事していた外国人を本採用することから、就業上の認識にずれが生じにくく、将来にわたる離職率低減に資する。

◆特定技能外国人材 本人の声

- ・ 日本のアニメや思いやりの文化が好きで、日本に来ました。
- ・ 留学生の時からお世話になっていますので、仕事内容も理解できていますし、すでにコミュニケーションも取れていますので、安心して働けます。

◆特定技能外国人材 社内の声

- ・ 外国人留学生による正社員登用の場合、基本母国での運転経験なく、日本での自動車運転が初となるため、運転技術の教育体制には特に力を入れている。
- ・ 初任運転者教育の法定時限を大幅に超える横乗り運転を行い、小型車(普通車)でのルート配送から業務開始。
- ・ 日本語能力に加え、運転技術の習得を行いながら、中型・大型免許の取得へのステップアップを目指してほしい。

外国人の受入状況:2026年12月現在

- 特定技能1号:ベトナム人1名(日本語レベル:N4)、
- 技人国:10名(ベトナム人9名、バングラディシュ1名)

登録支援機関

株式会社ドラビザ 所在地:埼玉県
主な取扱国:ベトナム、スリランカなど

◆特定技能外国人材の受入れの経緯・理由

- トラック台数70台(大型40台、中型15台、小型15台)を保有し、未経験者や女性の活用を積極的に行うも、新人ドライバーの確保が困難な状況から、特定技能制度の開始前から運送業が追加されることを見込み、社内体制の再構築を実施。
- 具体的には、5年前から外国人ドライバーの通訳担当として、技人国事務職(ベトナム人・ネパール人)を採用。

◆特定技能外国人材の採用方法

- 特定技能外国人はベトナム人(27歳)で、技能実習(建設業)の在留期間中に自ら合宿免許で準中型免許を取得し、国内でトラックドライバーの特定技能評価試験をクリア。
- グループ会社の登録支援機関を活用。日本国内在住のベトナム人コミュニティへ直接「日本在住・日本の運転免許保有・ドライバー業に興味あり」の条件で求人、採用。
- 現在、追加で特定活動(スリランカ人2名)の入国手続き中。外免切替(免許取得)に関するノウハウも蓄積し、今後、同業他社への人材紹介も積極的に実施していきたい。



◆特定技能外国人材の受入れや定着のための工夫等

- 日本在住5年目(当社入社半年)で片道100Km圏内でのスポット配送まで業務拡大。
- 通常14日間で実施する新任運転者教育を1か月超かけて実施。
- 運送業は、10現場あれば10通りの作業を覚える必要あり、運行責任者と技人国職員(正確な知識習得させるための通訳係)の3名体制で十分に安全教育を実施。
- 一つの国籍では、先輩外国人が後輩外国人を教育する体制を構築できる一方、複数名になると母国語での会話となりがちのため、多国籍人材の採用を基本として、基本的な会話は日本語で実施。
- 日本人従業員と外国人従業員の間を取り持つ技人国職員が安定的な人材確保と社内コンセンサスに一役。
- 外国人ドライバーの就労時間も深夜時間は避け、万一のトラブル発生時も対応できるよう、技人国職員の勤務時間と併せるよう工夫。

◆特定技能外国人材 本人の声

- 日本のトラックは、ベトナムと違い最新で綺麗です。2年後には大型免許にチャレンジし、日本中を走りたい。

◆特定技能外国人材 社内の声

- 当社のような中小運送事業者の場合、運送効率向上のため欠かせない、スポット配送に就労させるために、トラックの所在がリアルタイムに把握できる動態管理システムの導入に加え、万が一のトラブル対応のためにも技人国職員は非常に有益。
- 日本語N4のレベルの場合、できるだけ短い会話(言語)で指示することにより、相手の理解力を高める工夫が必要。

Car Accident Checklist (事故時チェックリスト)



① Suspension of service (運行の停止)

Immediately stop the vehicle and cease operation
(直ちに車両を停止させ、運行を中止する)



② Aiding the injured (負傷者の救護)

If someone is injured, give first priority to their rescue.
(負傷者がいる場合は、その救護を最優先して行う)



③ Move the accident vehicle to a safe area (安全な場所へ)

Move the accident vehicle to a safe location to prevent secondary damage.
(続発事故を防止するため、事故車の移動などの措置をとる)



④ Contact the police (警察へ連絡)

Calmly tell them the address of the accident scene, the circumstances of the accident, and the situation of the injured.
(落ち着いて事故現場の住所、事故状況、ケガ人の有無を伝える)

Police ☎110

Ambulance ☎119



⑤ Contact office (事務所へ連絡)

Reports on the occurrence of accidents, cargo status, etc.
(事故の発生状況や貨物の状況などを報告する)

How to ask for help (助けの求め方)

Please point this paper to the Japanese people around you and ask for help. (助けが欲しい場合は、周りにいる日本人にこの紙を指さしてください)

① Please call an ambulance for me



救急車 (☎119) を呼んでください。

② please contact the police



警察 (☎110) を呼んでください。

③ Please call the company on my behalf.



私の代わりに会社へ電話してください。
 【会社☎ : — — 】
 【責任者☎ : — — 】
 【責任者☎ : — — 】

④ Ensure you are OK



相手が大丈夫か確認してください。

⑤ Loading dangerous goods



危険物を積んでいます。

⑥ This place is dangerous.
Please evacuate to a safe place



ココは危険です。安全な場所へ避難してください。

my name (名前) :
 Country (国名) :
 age (年齢) :
 blood type (血液型) :