

交通空白・ドライバー不足の解消や緩和

ドライバー不足地域でNRSの柔軟な働き方で配車を実現（鹿児島市）

鹿児島市（鹿児島県）旭交通株式会社（鹿児島）（普通車54台他）

- ・ NRSドライバー数 : 1人（最多時2人）
- ・ 平均年齢 : 50歳代（女性 10割）
- ・ NRS対象日時 : 金・土16時～翌5時台
- ・ 月間利用回数 : 45回/月（令和7年10月実績）
- ・ NRSドライバー : 平均収入 5～10万円/月
- ・ 運行、管理の他特徴 :
電話配車できめ細かく割当、研修用車を貸与

取組ポイント

- 過去にタクシードライバー経験があり別の業界に従事の方がNRSドライバーとして兼業。
- 本業との両立から本人希望に併せ夜間限定で勤務。
- ドライバーの生活スタイルともあい、地域の足の確保とNRSドライバーの収入確保でWin-WINになっている。

- ・ 地域内でタクシー専門ドライバーへの応募は限られる。
- ・ 配車需要に対して不足感が続いているなか、100件/時間（国分センター等）の電話配車依頼への対応が課題。
- ・ NRSの導入で、時間制約がある方でも従事が実現。
- ・ 女性のお客様からの配車依頼時に女性ドライバーが向かうことを伝えると、良好な反応も多い。

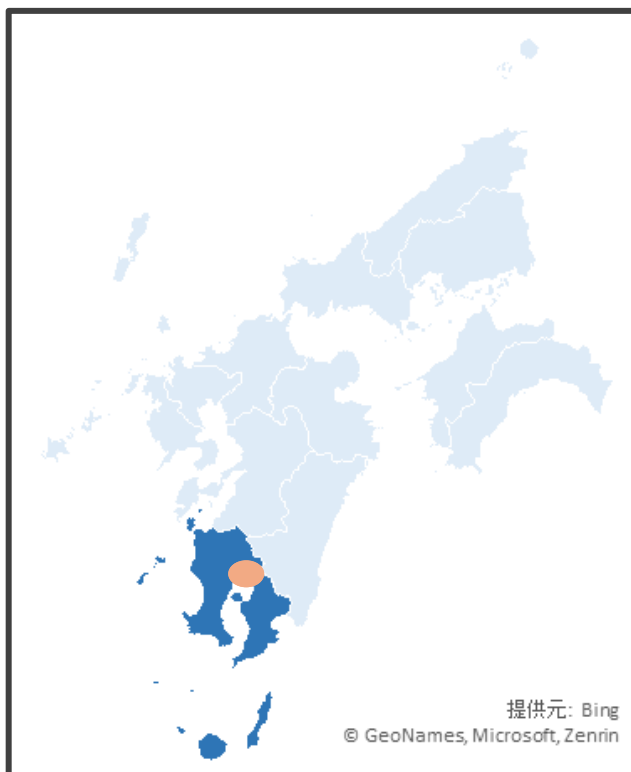


平成26年9月入社 Hさん



注）右写真はタクシードライバーの方の写真

写真出典：
旭交通株式会社ホームページ
<https://www.asahikotsu.com/sa/>



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

NRSを介したタクシー事業への若者関心の喚起と需給緩和（京都市）

京都市（京都府）エムケイ株式会社（京都エムケイ：533台、約1000名）

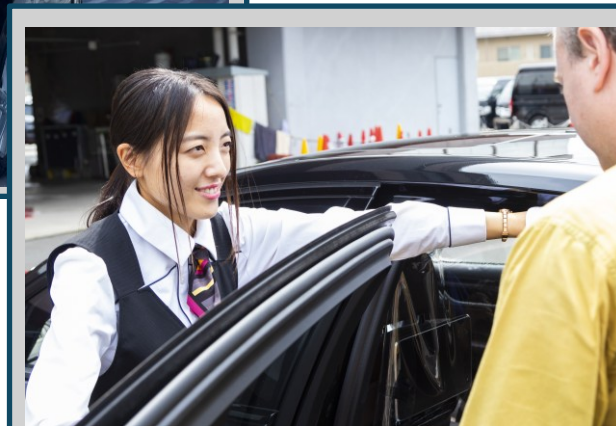
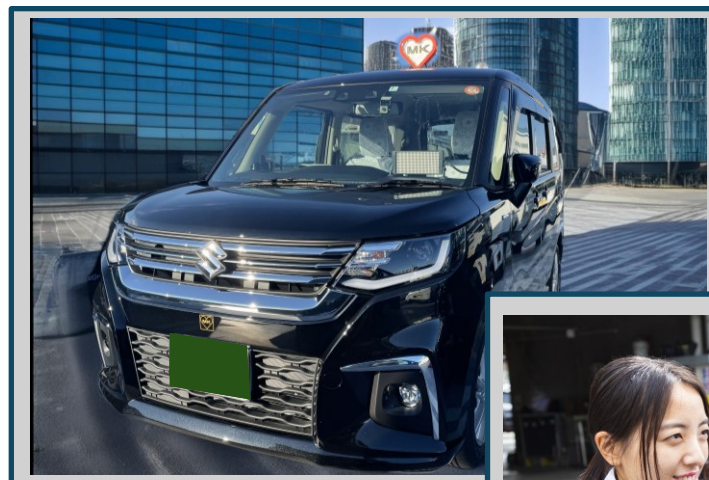
- ・NRSドライバー数：40人
- ・NRSドライバー平均年齢：20歳代（男性8割、女性2割）
- ・NRS対象日時：①月水木 16時～19時台 ②火-金 0時～4時台
③金土日 16時～翌5時台 ※うち運行は①③の日時
- ・月間利用回数：1千～1千2百回/月（令和7年10月実績）
- ・NRSドライバー収入：平均5～10万円/月 ※週2～3日パートタイム従事者
- ・運行、管理の他特徴：アプリ、事業車貸与



取組ポイント

- NRSドライバー募集広報を地域の大学生、若者を主要ターゲットにSNSやグループ会社娯楽施設内などで積極的に実施。
- 結果として地域の難関大学等の多数の学生がNRSドライバーとして活躍、平均年齢も20歳代。
- インバウンドの多いアプリ配車の旅客と向学心のあるドライバー間でコミュニケーションもあり好循環。

- ・ 地域からインバウンドの外国人利用が9割を占める乗客に対し、英語を積極活用する場としているNRSドライバーもいる。
- ・ NRSドライバーのうち学生は勤務に入りやすい時期と、テスト時期などで困難な時期がある程度ははっきりしており、就職確定後に辞める層もあり、一定の入れ替わりがある。
- ・ NRSドライバーは若年層のため専業ドライバーからやや懐疑的な目で見られていたが、及第点の質で運行がされている。
- ・ NRSドライバーの体験を踏まえ、タクシードライバーへの転籍者に関心を示すドライバーもいるなど間接効果も発現。



注）上写真：通常タクシー車、
右写真：タクシー専業ドライバーの方の写真
写真出典：エムケイ株式会社
<https://www.mk-group.co.jp/about/carbon>

内勤者の柔軟なNRS従事でピーク対応向上（神奈川（湘南））

逗子市（神奈川県）逗子菊池タクシー株式会社（保有36台）

- ・ NRSドライバー数 : 2人
- ・ 平均年齢 : 40歳代（女性 5割）
- ・ NRS対象日時 : 金・土16時～翌5時台
- ・ 月間利用回数 : 4回/月（令和7年10月実績）
- ・ NRSドライバー : 平均収入 1～5万円/月
- ・ 運行、管理の他特徴 : 事業用車を活用、アプリ配車

取組ポイント

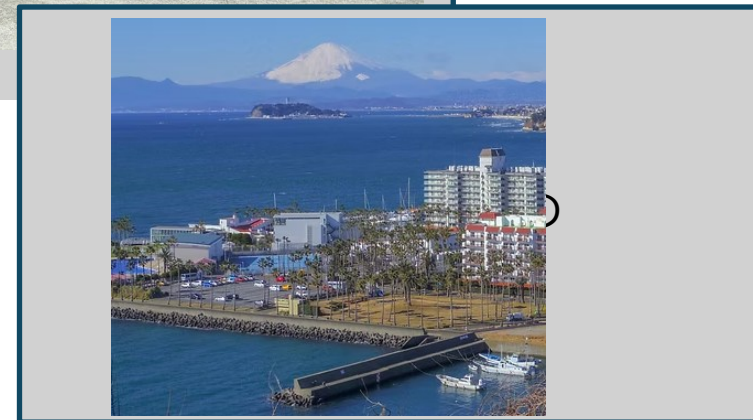
- 駅待ち割合が高い営業特性に対して、週末ピーク時の配車困難が課題。
- 社内の内勤従事者の柔軟な働きかたに貢献。
- 金曜日のピーク時間帯など配車困難時にNRSによる配車選択肢が増え地域のお客様の満足度改善に貢献。

- ・ NRSドライバーは社内の内勤者が兼務し、男性1名、女性1名が対応、金曜日のみ実施
- ・ 現有ドライバーのみでは配車困難、他方で専任アルバイトを雇用するほどではない需要超過時間帯に配車を実現。
- ・ NRSドライバーからも内勤時にお客様の様子がみえなかったが、接点を持て就業意識面で好影響。



注）上写真は協会HPより

写真出典 : <https://www.taxi-kanagawa.or.jp/taxi/逗子菊池タクシー株式会社本社営業所/>



提供元: Bing

© GeoNames, Microsoft, Zenrin

ドライバー不足地域でNRSによる柔軟な従事（福岡県福岡市）

福岡市（福岡県）早良167第一交通株式会社（56台、75名）

- ・ NRSドライバー数 : 1人
- ・ 平均年齢 : 50歳代（男性10割）
- ・ NRS対象日時 : ①月-金 7時～10時台 ②月-木 16時～21時台
③金・土 16時～翌5時 ④日 15時～21時台
- ・ 月間利用回数 : 167回/月（令和7年10月実績）
- ・ NRSドライバー : 平均収入 15～20万円/月
- ・ 運行、管理の他特徴 :
アプリ、電話配車できめ細かく割当、事業用車を貸与

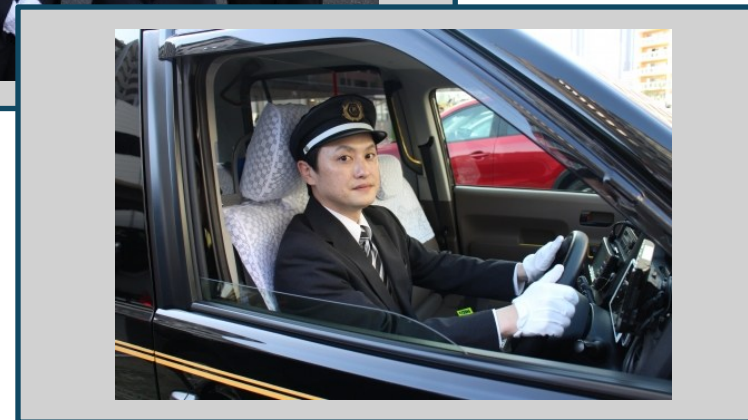


提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

取組ポイント

- 二種免許を持つドライバーがNRSドライバーとして勤務。
- 本人希望に即した就業と、NRSの運行時間帯が合致し、経験と地域の足の確保が両立。
- タクシードライバー経験者のライフスタイルとあった新たな就業。

- ・ 地域におけるタクシードライバーの採用は苦戦。
- ・ 地域全体で配車引き合いが安定的にある中、NRSドライバーにより配車不足を緩和。
- ・ 二種免許保有者が働き方の選択面でNRSドライバーとして、一定時間運行しており高収入も確保。



注）右写真はタクシードライバーの方の写真

写真出典：
第一交通株式会社ホームページ
<https://www.daiichi-koutsu-saiyo.com/area/fukuoka/>

週末深夜帯のタクシー不足を補完（秋田）

秋田市（秋田県）キングタクシー株式会社（秋田）（事業用68台）

- ・ NRSドライバー数 : 2人
- ・ 平均年齢 : 60歳代（男性10割）
- ・ NRS対象日時 : 金・土16時～翌5時台
- ・ NRSドライバー収入 : 平均1～2万円/月（最高 約2万円）
- ・ 運行、管理の他特徴 : 社有車を用いて実施



取組ポイント

- 豪雪地帯でもあり、一年を通じてタクシーが地域経済にとり重要な足となっている。
- 内勤者が兼業し週末夜間にNRSの運行を行うことで地域の足を支え、賑わいへも貢献。
- 堅実な運行実績から今後は短期ピーク時の日中対応にも関心。

- ・ 空港と観光地を結ぶエアポートシャトルの運行等、タクシー事業で多面的に地域の足を担う中、金・土曜日の夜の時間帯が特にタクシー不足となっている。
- ・ 会食需要等、地域の賑わいの重要な足としてNRSの制度を用い自社の内勤等者が兼務型で足の確保に貢献。
- ・ 夜間帯における堅実な運行実績を背景に、今後は大型客船来訪時等、特定のシーズンに不足感が顕著になる日中も日本版ライドシェアによる取組を模索。



注）上、右写真 通常営業車

写真出典：キングタクシー株式会社
<https://www.kingtaxi.co.jp/>



ドライバー不足地域でNRS契機に地域の足を下支え（伊佐市）

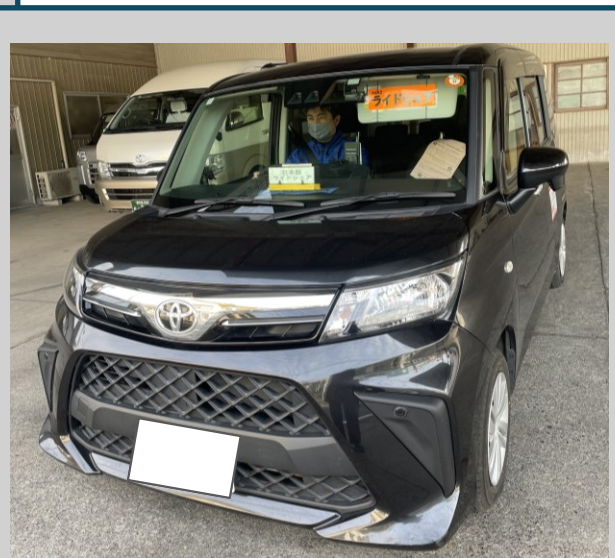
伊佐市（鹿児島県）有限会社下小園タクシー（通常事業用14台）

- ・ NRSドライバー数 : 6人（定常稼働4人）
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 60歳代（男性：女性 2：1）
- ・ NRS対象日時 : ①月～土 6時～24時②日 8時～11時台
③日 20時～23時台
- ・ 月間利用回数 : 250～300回/月（令和7年10月実績）
- ・ NRSドライバー : 平均収入5～7万円/月（最高約9万円/月）
- ・ 運行、管理の他特徴：電話配車、社有車の貸与、現金払いも対応

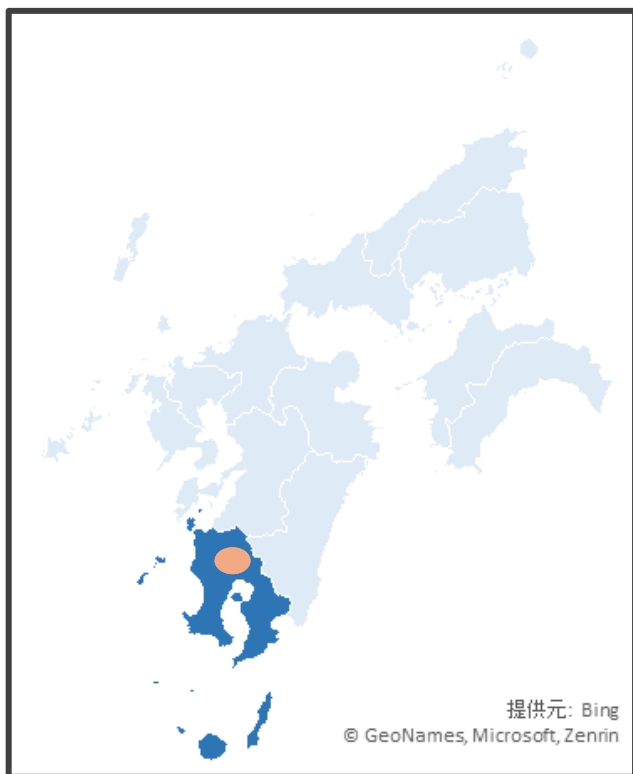
取組ポイント

- 限界集落、タクシードライバーも高齢化で持続性が危ぶまれる地域。
- NRSを契機に潜在ドライバーの喚起もあり、初乗り距離利用が多い地域の足をNRSで下支え。
- タクシードライバーも地域も更なる高齢化の中、持続的な地域の足へのとっかかり。

- ・ 高齢者が多い限界集落を営業地域に持ち、初乗り距離の利用ニーズが多数あるも現ドライバーだけではタクシーが不足。
- ・ 柔軟な働き方ができ、利用者にも割高で無いNRSにより潜在ドライバーの顕在化と、地域の足の確保で両立。
- ・ 今後も経年により高齢ドライバーの退職がさらに進展見込みであり、NRSが地域を支える足として重要な役割。



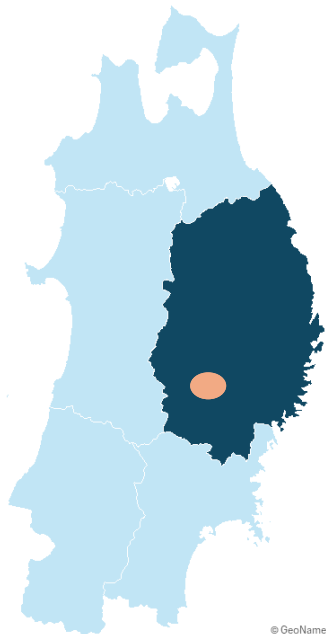
注）上、右写真 NRS車
写真出典：有限会社下小園タクシー



進出事業所の通勤、退勤の足として定着（北上市）

北上市（岩手県）株式会社平和タクシー（タクシー事業用16台） ／株式会社安全タクシー（タクシー事業用15台）（北上市）

- ・ NRSドライバー数 : 2人（2社計）
- ・ 平均年齢 : 60歳代（男性：女性 1：1）
- ・ NRS対象日時 : 全日17時～翌8時台
- ・ NRSドライバー収入 : 平均10～20万円/月（最高約21万円/月）
- ・ 運行、管理の他特徴 :
電話対応、自社保有・整備車両を貸与

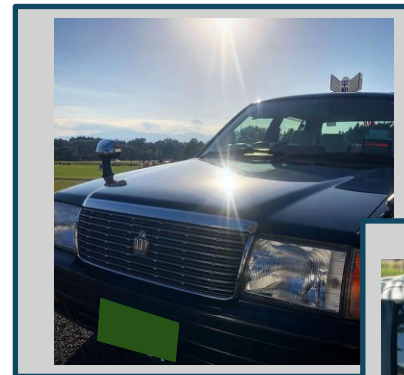


提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin
提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

取組ポイント

- 工場進出などに伴い、タクシーに不足感かつ出勤、退勤時のピーク対応が手薄。
- NRSの導入により当該の時間帯の需要への対応が可能となり、お客様からも高い評価。
- NRSには自社による整備車両の貸与を基本として安全安心を提供。

- ・ 地域への工場進出に伴い、従来以上の通勤、業務需要増への対応が求められていた。
- ・ NRSの導入により、出勤や待機時の需要に対応が可能になり、お客様から、「忙しい時間に確実に来てくれて助かっている」との声も寄せられている。
- ・ 整備の行き届いた自社車両の貸与による運行を基本としているが、先行して加入の自動車保険の適用外であった点が運行上の課題。

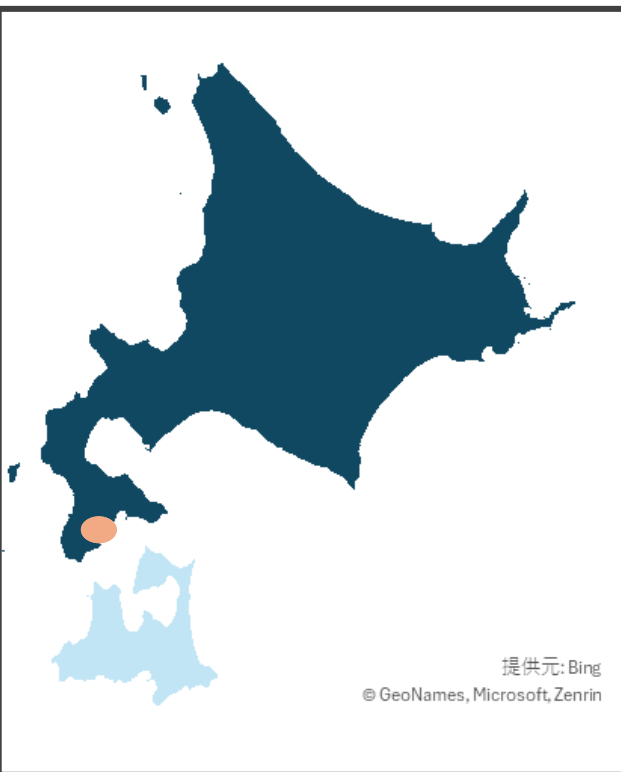


注) 上写真 通常タクシー車
右写真 NRS運行車
写真出典: 株式会社平和タクシー
<https://www.hxataxi.com/小型>

高齢者の日常生活の足として交通要所のタクシー不足を緩和（松前）

上磯郡木古内町（北海道）有限会社北光ハイヤー（松前）（事業用4台）

- ・ NRSドライバー数 : 1人
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 60歳代（女性10割）
- ・ NRS対象日時 : ①日9時～16時②火8時～11時③金8～11時④土8～16時
- ・ NRSドライバー : 収入 非公表
- ・ 運行、管理の他特徴 : 電話配車、持込車両による運行、事前確定運賃は手作業で積算



取組ポイント

- 交通の要所にありながらタクシー不足にあった状況をNRSにより解消。
- 通院や買物等の高齢者の足として日常生活を支える役割を担う。
- リピーターも増え、NRSのやりがいを感じながら運行中。

- ・ 函館市、江差町、松前町の分岐点に位置し、北海道新幹線の駅も立地する中、担い手が限られ日中でも複数台タクシー配車が困難な状況。
- ・ NRS導入から内勤者の兼業により、お客様を30～40分待たせていた状況の緩和、同時にタクシーは長距離利用ニーズも受けられるようになり、地域の足の確保に貢献。
- ・ 地域の高齢者の通院や買い物などの日常の足としてリピーターも多く、やりがいを感じながら運行中。



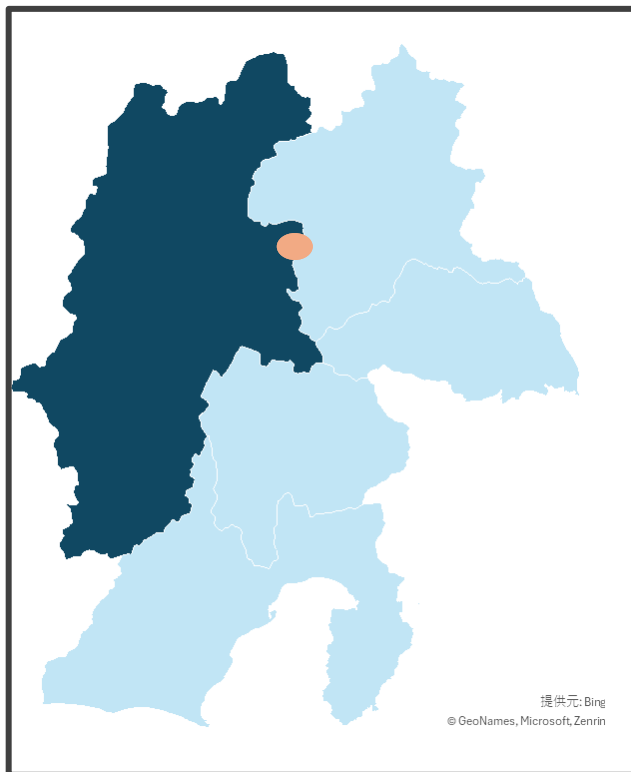
注）上写真：通常タクシー車両
写真出典：函館タクシー協会HP
https://hakodate-hire.sakura.ne.jp/mt/mt/archives/2005/11/post_18.html
右図：木古内町交通網概略図
図出典：
<https://www.town.kikonai.hokkaido.jp/files/00000600/00000657/koutuuakusesunituite.pdf>



タクシーで担いきれない時間帯や区間をNRSが補完（軽井沢）

軽井沢町（長野県）松葉タクシー有限会社（軽井沢町）（事業用87台）

- ・ NRSドライバー数 : 2人（最多3人）
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 40歳代（男性10割）
- ・ NRS対象日時 : ①金 16時～22時台 ②土 10時～22時台
③日 10時～19時台 ④お盆等 10時～22時台
- ・ NRSドライバー収入 : 平均3～4万円/月（最高約12万円/月）
- ・ 運行、管理の他特徴 : NRSドライバーによる自家用車による運行



取組ポイント

- 観光来訪も多い地域においてタクシー不足は自治体にとっても課題。
- 自治体からの呼びかけもあり、自家用車持ち込み型のNRSを中心に運用。
- 担いきれていなかった需要をNRSでカバーし地域に貢献。

- ・ 観光来訪者の多い地域として慢性的なタクシー不足状況から、軽井沢町からも対策の要望。
- ・ 専任のタクシードライバーだけでは行き届かなかった多様な需要時間帯に対してNRSにより補完。
- ・ タクシードライバーを退職後に、柔軟な勤務時間のNRSドライバーになるケースも発生。
- ・ 地域内に点在する観光地への足や、多数ある別荘と新幹線など駅まで間の移動に定常利用されている。



注）上写真 軽井沢町『タクシー供給強化プロジェクト』

写真出典：軽井沢町HP

<https://www.town.karuizawa.lg.jp/page/2136.html>

広範な交通圏でタクシー不足を着実に補完（京葉）

習志野市他（千葉県）三ツ矢エミタスタクシー株式会社（京葉）

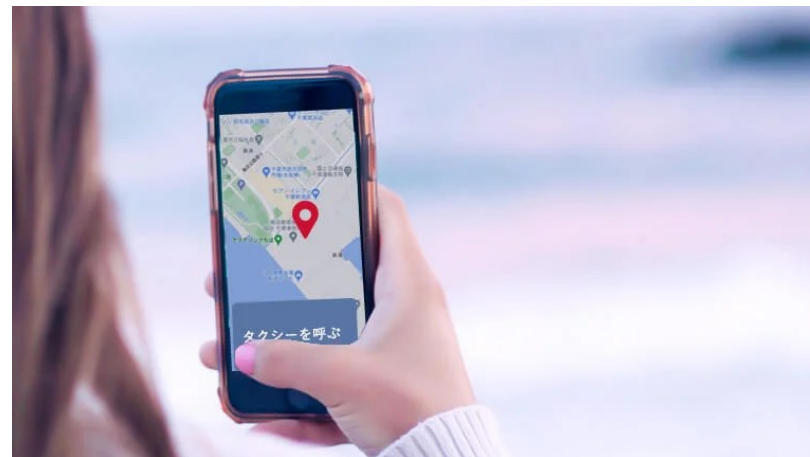
（事業用1200台:グループ計）

- ・ NRSドライバー数 : 10人
- ・ 平均年齢 : 50歳代（男性：女性 9：1）
- ・ NRS対象日時 : 時間帯：金・土16時～翌5時台
- ・ NRSドライバー収入 : 平均8～10万円/月（最高22万円/月）
- ・ 運行、管理の他特徴 :
高い保有率の自家用車の持込による運行

取組ポイント

- 広範な交通圏でもありタクシーのみでは賄いきれない需要をNRSが補完。
- 学生や本業との兼業者など多様なNRSドライバーが従事。
- 雨天の日などの高需要日への対応拡張が今後の課題。

- ・ 広範な京葉交通圏のタクシー不足の中で、NRSの制度開始を契機に運行開始。
- ・ タクシーのみでは賄いきれない需要を補完する役割をNRSが一定程度達成。
- ・ 京葉交通圏内の4つの営業所で、令和7年11月は400回の運行を達成
- ・ より収入増を期待して深夜勤務を希望するドライバーも複数いる中、雨天の日など高需要日での運行要望も。



注）上写真 エミタス公式HP 勝浦市でもライドシェアドライバー募集開始

写真出典：
<https://www.emitas.jp/blog/rideshare/>

提供元: Bing

© GeoNames, Microsoft, Zenrin