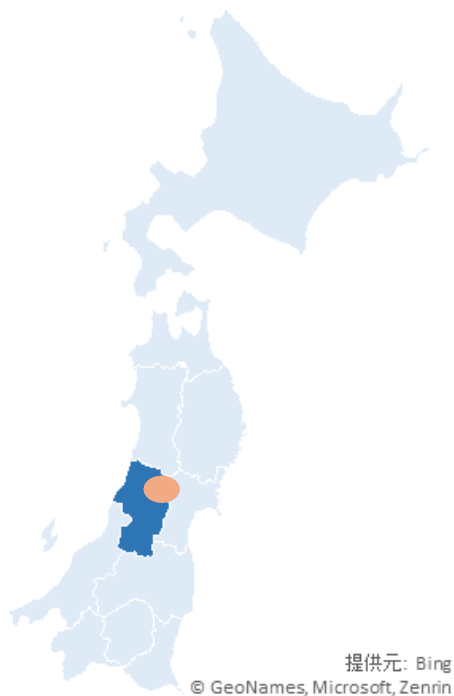


地域生活の向上

地域助け合いでインバウンド観光来訪者の利便増（尾花沢市）

尾花沢市（山形県） 株式会社尾花沢タクシー

- ・ NRSドライバー数 : 2人（最多時7人）
- ・ 平均年齢 : 40歳代（女性 約1～2割※最多時）
- ・ NRS対象日時 : 全日 16時～20時台
- ・ 月間利用回数 : 19回（※令和6年度冬実績）
- ・ NRSドライバー : 平均収入 1～5万円/月
- ・ 運行、管理の他特徴 : 自社所有車、持ち込み自家用車
冬季が閑散期の農家従業者等がNRSドライバーとして活躍



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

取組ポイント

- ・ インバウンドの来訪が多い銀山温泉地域へのアクセスとしてNRSが有用されている。
- ・ 西瓜等の夏季作物栽培が盛んな地域も、冬季の働き口は限定。
- ・ 冬季は農家等がNRSドライバー、夏季はタクシードライバーが農家における収穫等の支援として相互に従事し、地域内で助け合い。

- ・ 大正レトロな雰囲気話題の銀山温泉地に来訪するインバウンド等が増加する中、JR大石田駅から銀山温泉の往復の配車に不足感、依頼の受理が困難も発生。
- ・ 多言語対応かつ土地勘のある農家の就業者等のドライバー登録が進み、インバウンドの方の利用に対応。
- ・ 観光客が特に増え、ドライバーが不足する12月から3月までの冬の期間、午後4時から午後8時台までの時間帯に稼働。



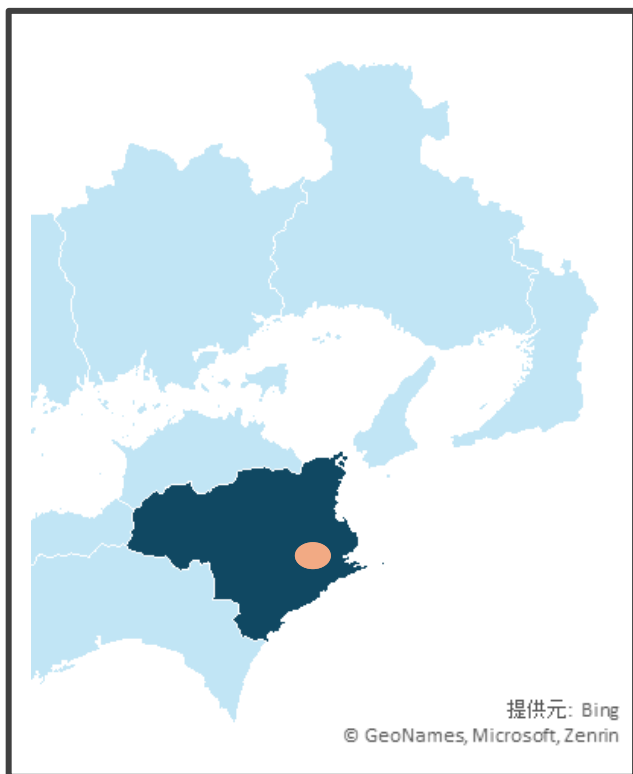
写真出典：
尾花沢タクシー株式会社ホーム
ページ
<https://obanazawataxi.net/news/rideshare>



週末の会食の足を堅実にNRSで確保（鳴門）

徳島市（徳島県）ノヴィルタクシーサービス徳島東株式会社（鳴門） （事業用203台）

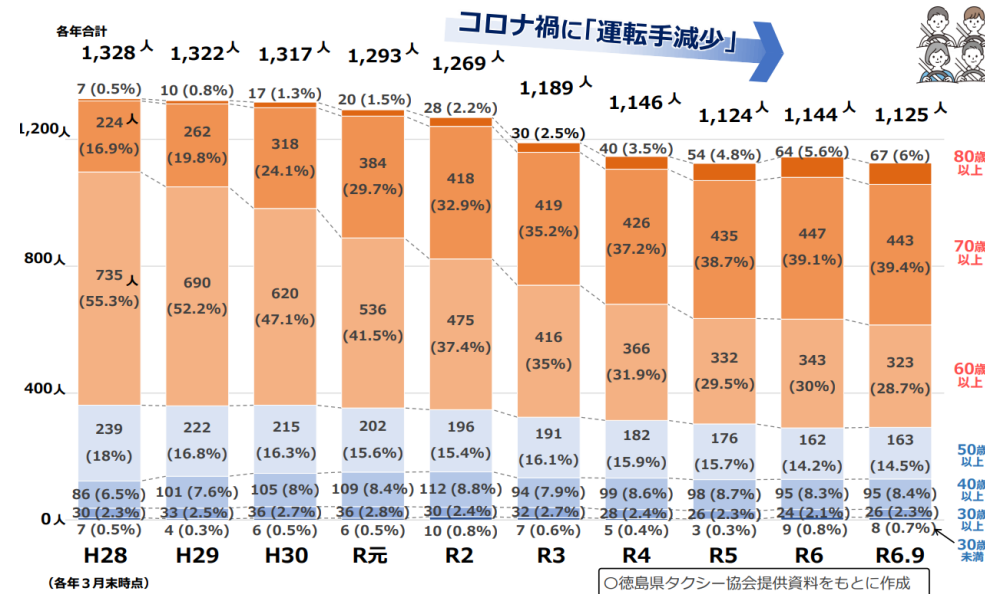
- ・ NRSドライバー数 : 4人
- ・ 平均年齢 : 40歳代（男性10割、最若年20歳代）
- ・ NRS対象日時 : 月～日 7時～19時、金土 16時～翌5時台
- ・ NRSドライバー : 平均収入 1～3 万円/月（最高 3 万円/月）
- ・ 運行、管理の他特徴 : 電話受付（既存配車・積算システムを活用）
社有貸与 3 台、内勤社員、整備工員等が兼務



取組ポイント

- 週末夜の会食等の賑わいに対して不足していたタクシーを補完し NRSで足を確保。
- 内勤者、整備工員等の従事者が兼務することで限られた集中日時でも地域の足の提供を実現。

- ・ 週末夜の会食等の賑わいに対してタクシー不足にある中、NRSにより地域の足を確保。
- ・ 地域柄、金、土の夕方～22時頃に利用が集中することから、社内の内勤職員や整備工員等が兼務し対応。
- ・ 兼務者にとっても収入の増となっており、地域の足の確保と併せてメリットが生じている。

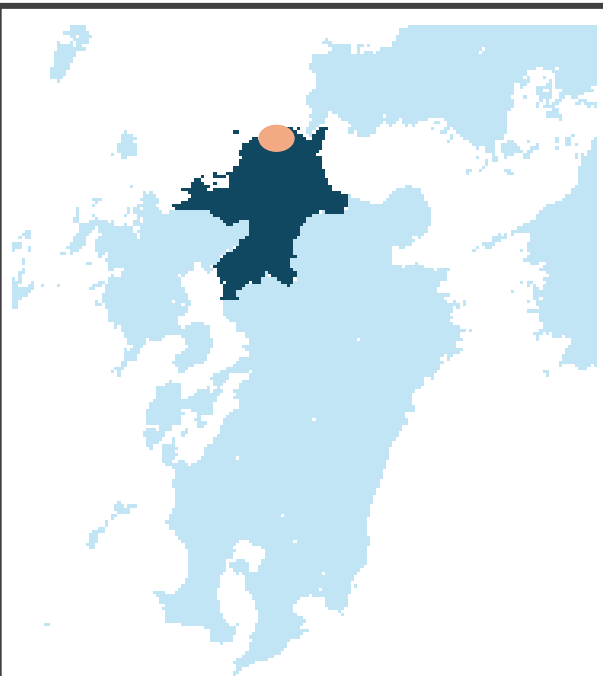


注) 上図 徳島県内のタクシー運手手数
図出典: 県内のタクシーサービスの現状等について_徳島県説明資料,
徳島県タクシーサービスに関する勉強会第3回 資料2 (令和6年11月12日開催)
<https://www.pref.tokushima.lg.jp/ippanokata/kendozukuri/doro/7234929/>

週末夜時間帯の旺盛な需要に向けタクシー不足をNRSで補完（北九州）

北九州市（福岡県）株式会社ほほえみ（北九州）（事業用40台）

- ・ NRSドライバー数 : 6人
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 40歳代（男性10割）
- ・ NRS対象日時 : 金土16時～翌5時
- ・ NRSドライバー : 平均収入8～10万円/月
（最高23万円/月、燃料代含む）
- ・ 運行、管理の他特徴 :
アプリ配車、ドライバー持込み車



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

取組ポイント

- 政令指定都市かつ繁華街もある地域において週末夜間のタクシー不足が顕著な中、NRSに取組。
- タクシー需要が増す中、NRSによる補完が重要な役割を担っている。
- NRSドライバーも増加傾向で、会社の売り上げも向上し地域とウィンウィンの状況。

- ・ 政令指定都市の北九州市内等においては、会食需要なども多い夜間のタクシーが特に不足しており、移動の足の確保必要性が高い状況。
- ・ NRSの制度により運行を開始し、旺盛な需要に対し地域の足の不足緩和に貢献。
- ・ 安定した収益にもなっており、地域の足の確保と事業への貢献のウィンウィンの状況となっている。



注) 上写真: 通常タクシー営業車
右写真: 日本版ライドシェア車
写真出典: HOHOEMI GROUP
<https://www.hohoemi-gr.com/taxi.html>

イベントや降雪時の需要急増時に移動の足をNRSで確保（湯沢町）

湯沢町（新潟県） ゆざわ魚沼タクシー株式会社（湯沢町）

（22台（うちジャンボタクシー4台他））

- ・ NRSドライバー数 : 6人（ピーク時最大11人）
- ・ 平均年齢 : 50歳代（男性10割）
- ・ NRS対象日時 : 毎日9時～22時台
- ・ NRSドライバー : 平均収入18～22万円/月
（最高30～40万円/月：※冬季繁忙期実績）
- ・ 運行、管理の他特徴 : アプリ：電話（8：2）
eラーニング等の活用で就業開始を支援

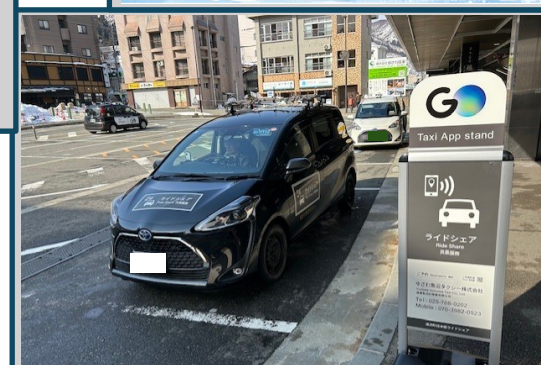
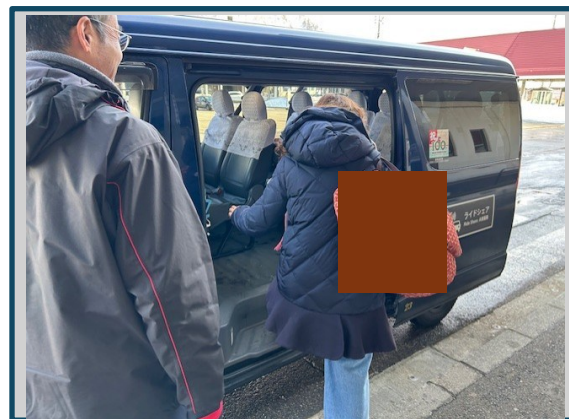
取組ポイント

- スキーシーズン、大規模音楽イベント時、降雪で鉄道運休時の需要急増時の慢性的な足の不足をNRSで対応。
- WワークのしやすいNRSの制度が、若い層の雇用機会となり担い手の裾野を拡大。
- eラーニングの活用などで、未経験者も積極的に採用。

- ・ 定常の自治体要請、イベント時の急増、雪によるJRの運行停止、バス運行の無い夜間帯など需要が大きく変動。
- ・ 地域の自営業者等パートタイム契約の兼業者がNRSドライバー主力として活躍、2種免許に興味がなかった若い層がNRS契機に関心、入職機会の拡大にも寄与。
- ・ 冬季繁忙期の需要急増ニーズに応じた10名体制への拡大を目指し、eラーニング活用の研修で担い手を拡大。
- ・ 定常の頻発移動はNRS、地域の隅々まで土地勘が必要な夏の観光借上げタクシーは本業ドライバーと棲み分け。



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin



注) 上写真 : ライドシェアご利用時、
上右写真 : トップページイラスト
右写真 : 予約者を待つ駅前の専用乗降場
写真出典 : ゆざわ魚沼タクシー株式会社
<https://yuzawa-uonuma.com/2025/raido.pdf>

手薄だった会食時間帯需要を補完（和歌山）

和歌山市（和歌山県）ユタカ交通株式会社（和歌山）（事業用66台）

- ・NRSドライバー数 : 2人
- ・平均年齢 : 50歳代（男性10割）
- ・NRS対象日時 : 金・土16時～翌5時台
- ・NRSドライバー : 平均収入 5～6万円/月（最高約7万円）
- ・運行、管理の他特徴 :
アプリ配車、乗降場所の明瞭化

取組ポイント

- 地域における会食時間帯等のタクシー不足感の緩和に寄与。
- 一種免許のNRSドライバーが運行経験を積むことで、二種免許取得を促すきっかけにも。
- 乗降場所が予め確定していることで、利用者からもNRSドライバーからも好評。

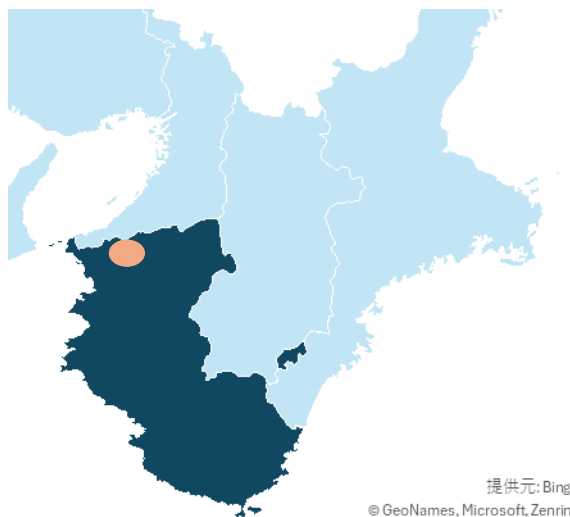
- ・ NRSの制度により二種免許を持たないドライバーでも就業でき、地域のタクシー不足の緩和に貢献。
- ・ NRSの運行経験を介して二種免許取得に向けた訓練も兼ねられる期待があり、NRSドライバーの関心によっては今後、二種免許の取得を促す方向。
- ・ 不足感があつた、地域の会食等の需要時間帯に多く利用されている。
- ・ 飲食施設など乗降場所が確定のため、ドライバーも向かいやすく客からもスムーズで使いやすいという声。



注）上写真：通常営業車
写真出典：ユタカ交通公式HP

<https://www.yutakacommunications.com/taxi/about/>

右写真：貸与の社有自家用車
写真提供：ユタカ交通



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

内外の観光来訪と賑わいの市街地週末需要を補完（金沢）

金沢市（石川県）石川近鉄タクシー株式会社（金沢）

（タクシー事業用101台）

- ・ NRSドライバー数 : 3人
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 60歳代（男性10割）
- ・ NRS対象日時 : 金土16時~翌5時台
- ・ NRSドライバー収入 : 平均約8万円/月（最高約14万円/月）
- ・ 運行、管理の他特徴 :
NRS運行は持ち込み2台、社用車1台

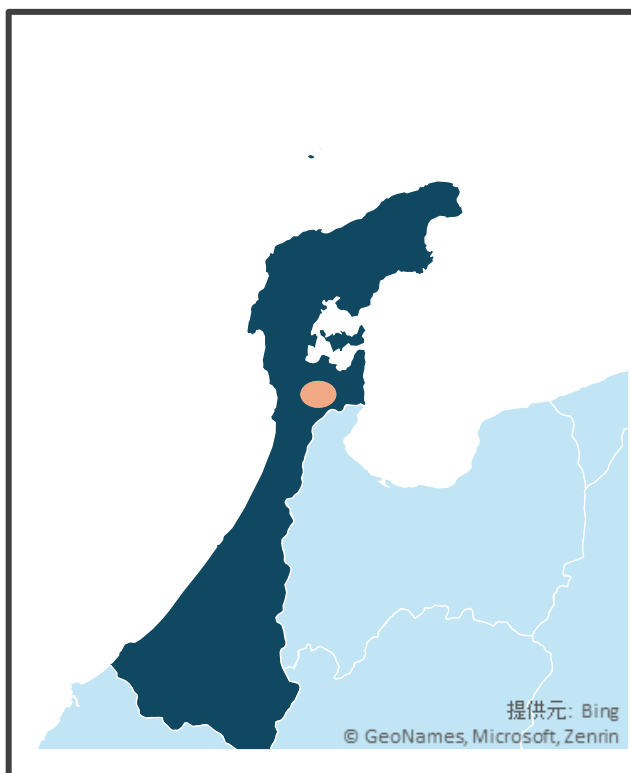
取組ポイント

- タクシードライバーも増加基調だが十分な不足解消には至らず。
- 内外からの観光来訪も多く、地域の中心地である市街地の週末の足としてNRSも貢献。
- NRSドライバーからタクシー乗務員になるきっかけとなることを今後は期待。

- ・ タクシードライバーは増えつつあるも、内外の観光来訪も多く地域賑わいも活発な週末会食時間帯の不足解消までには至っていない。
- ・ 同時時間帯にNRSの運行がされることで、タクシーの補完となり、帰りの足を心配せずに街中へ出るきっかけにもなっている可能性がある。
- ・ 最ピーク時は30分程度の待ちとなる状況の緩和として、NRSが貢献。
- ・ 今後はNRSドライバーからタクシー乗務員になるきっかけにもなることを期待。



注) 上写真: タクシー営業車写真
右写真: NRS車とドライバー
写真出典・提供: 石川近鉄タクシー株式会社
<https://ishikawakintetsu.co.jp/call/?id=lineup>



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

週末夜間の街の賑わいへの貢献（岐阜）

岐阜市（岐阜県）株式会社日本タクシー（岐阜）（事業用260台）

- ・ NRSドライバー数 : 4人
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 40歳代（男性：女性 3：1）
- ・ NRS対象日時 : 金土 16時～翌5時台
- ・ NRSドライバー収入 : 平均2～4万円/日（最高 約8万円）
- ・ 運行、管理の他特徴 :
自社車両を貸出、整備含めた安全の維持



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

取組ポイント

- 会食等、金、土の移動の足としての需要をNRSで補完。
- 自社保有、整備の安全性の担保された車両を貸し出し。
- NRSの経験を介してタクシードライバーへの転換者も数名発生。

- ・ 新型コロナ禍以降の需要回復期に地域ではタクシーが不足し、柔軟な就業が可能なNRSを採用。
- ・ 事前確定運賃、二人以上が乗車して行き先が違う場合再計算しなければいけない等のNRS特有の運用に戸惑いをもちつつも、経験を段階的に積み円滑に運行中。
- ・ 地域の移動の足の供給として、まだ不足はあるものの金曜日土曜日の会食等の需要には一定の役割。
- ・ NRSドライバーを介して二種免許取得、タクシードライバーへ転換したドライバーも数名発生。



写真出典：株式会社日本タクシー
<https://nihontaxi.co.jp/company.htm>