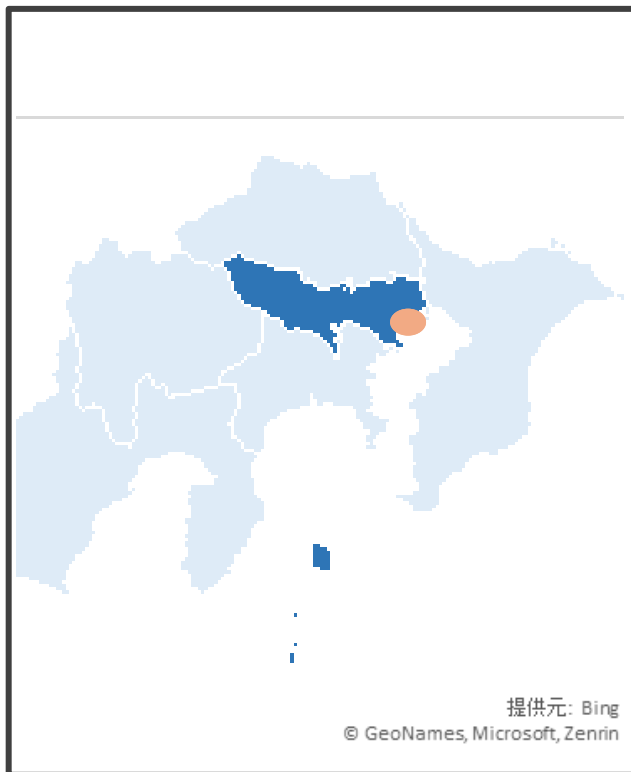


タクシー事業者負担の緩和・間接貢献

NRSドライバーの高収入と会社収益への貢献（東京都江東区）

江東区（東京都）東京ワールド交通株式会社（54台、115名）

- ・ NRSドライバー数 : 9人
- ・ 平均年齢 : 30歳代（男性10割、20歳代も）
- ・ NRS対象日時 : ①月-金 7時～10時台 ②金・土 16時～19時台
③土 0時～4時台 ④日 10時～13時
- ・ 月間利用回数 : 25回/月（令和7年10月実績）
- ・ NRSドライバー : 平均収入 15～20万円/月（最高20万円/月）
- ・ 運行、管理の他特徴 : アプリ配車、事業用車貸与



取組ポイント

- アプリ配車引き合いの活況に対して専門ドライバーの不足感が継続。
- 都心に近い大規模住宅街に隣接する立地から、高度な経験によらずNRSドライバーが高稼働、高収入を得られる環境。
- 結果として、多頻度の配車が実現しNRSドライバーの高収入と堅実な配車両立。

- ・ 配車アプリを介したタクシー利用が活況にあるなか、専門ドライバーも高収入を得ているが新規採用には不足感が継続。
- ・ オフィスビルに入居の営業所は清潔感等含めドライバーに好評。
- ・ 営業所が高層住宅街、大規模イベント施設、オフィスビルに近く、NRS運行時は高需要の都心までの各所で乗客に会いやすい。
- ・ NRSドライバーは本業がフリーランスや学生など時間に融通がききやすい人が中心で、本業や学業と両立し高収入を実現。



NRSドライバーの安定従事で地域のタクシー不足を緩和（千葉市）

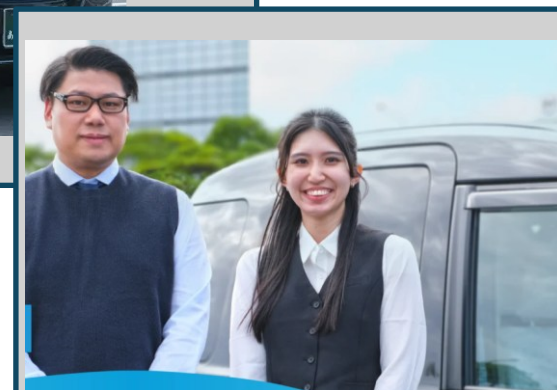
千葉市（千葉県）千葉構内タクシー株式会社（112台、151名）

- ・ NRSドライバー数 : 5人
- ・ 平均年齢 : 30歳代（男性10割、20歳代も）
- ・ NRS対象日時 : 土・日0時～3時台
- ・ 月間利用回数 : 95回/月（令和7年10月実績）
- ・ NRSドライバー : 平均収入 5～10万円/月
（最高売上 5～6万円/回）
- ・ 運行、管理の他特徴：アプリ配車、自家用車持ち込み

取組ポイント

- アプリ配車引き合いの活況に対して、土日祝日は専業ドライバーの休日取得要望もありピーク日やピーク時の両立が課題となっていた。
- 時間に融通がきくNRSの導入により20歳～60歳代まで多様なドライバーが副収入を得る機会となっている。
- 専属ドライバーのワークライフバランス、事業者としての収益確保の両立となる好循環。

- ・ ワークライフバランス観点から、土日祝日などは本業のタクシードライバーが休みをとる場合もあり、他方でNRSは当該日に稼働している。
- ・ 地域の安定的な需要の発生もあり、NRSドライバーにとっても高収入になっている。
- ・ 持込車はミニバン、SUV、コンパクトカー等が使用されている。
- ・ 入職時に接遇研修、同乗による営業区域内走行などを行い、人柄や適性を見ながら教育を丁寧に行っていることもポイント。



注）上写真：通常タクシー車両、
右写真：タクシー専業ドライバーの方の写真

写真出典：千葉構内タクシー株式会社
<https://ckt-group.co.jp>

提供元: Bing

© GeoNames, Microsoft, Zenrin

若者のNRSドライバー経験を介したタクシードライバーへ入職（大阪市）

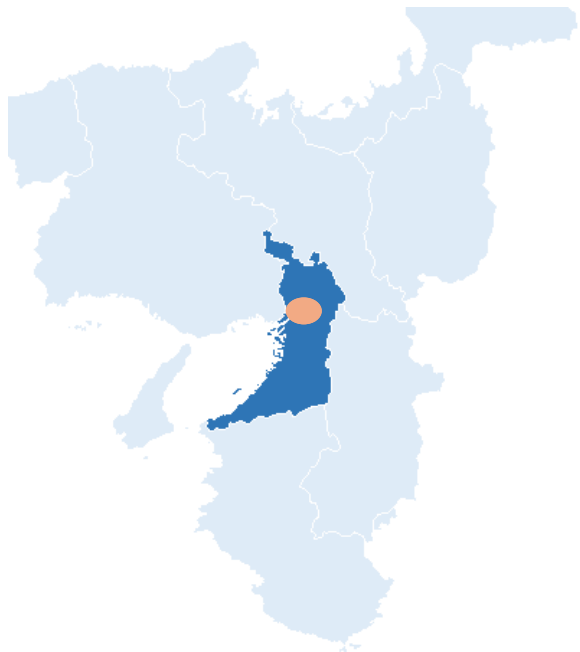
大阪市（大阪府）栄交通株式会社（68台、約100名）

- ・ NRSドライバー数 : 4人
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 20歳代（男性10割）
- ・ NRS対象日時 : ①土0時～3時台
②金・土16時～19時台
- ・ 月間利用回数 : 158回/月（令和7年10月実績）
- ・ NRSドライバー収入 : 平均 10～15万円/月
- ・ 運行、管理の他特徴 : アプリ配車、事業車貸与

取組ポイント

- 専業タクシードライバーも活況の中、NRSも注目を浴びネット広報等介して募集し採用。
- 配車アプリ介した利用者はインバウンドの外国人が多いが、アプリ活用で支障なく従事。
- NRSドライバー開始前の丁寧な指導で、堅実な実績を積み、その後タクシードライバーに入職が複数名。

- ・ NRSドライバーの募集をHPから行い20歳代中心構成となっている。
- ・ 売り上げ実績は4時間で1.5万円～2万円を示しており、会社、ドライバーの双方に安定した収入になっている。
- ・ NRSドライバーに対して開始前の基本指導を介して服装や、同乗による営業区域のポイント等を丁寧に指導を行い、良好な運行に繋がっている。
- ・ NRSでの経験から数名がタクシードライバーに転換しており、就業開始時からアプリ配車に慣れており、フルタイム型、隔日勤務型と経験を踏まえた運行がされている。



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

募集 日本型ライドシェアドライバー

ちょっとやってみてたんですが、もう少し増やそうかと思いきや
今、話題の日本型ライドシェアドライバーを栄交通(株)でやってみませんか？

日本型ライドシェアのいいところ

- ・自分の好きな時間帯、隙間時間で働ける
- ・短時間で稼げる（時給＋成果による能率給）
- ・車での仕事だから〇〇イーツより移動は楽ちゃん
- ・始まったばかりなので色々挑戦、工夫ができる

栄交通(株)で働くメリット

- ・数少ない「3大アプリ会社（Uber・DiDi・Go）からの注文を受けれる」会社
- ・タクシーでの圧倒的な実績により、日本型ライドシェアでの働き方のコツを伝授
- ・R6.9月～11月まで平均時給1,428円の実績



注）上写真 NRSドライバー募集告知

右写真 営業所様子

写真出典・提供：

栄交通株式会社

<https://sakaekotsu.com/>

タクシーとNRSで相乗効果（赤磐）

赤磐市（岡山県）株式会社エスアールティー（赤磐）（事業用6台）

- ・ NRSドライバー数 : 1人
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 70歳代（男性）
- ・ NRS対象日時 : ①月～日 6時～11時台
- ・ NRSドライバー収入 : 平均11万円/月
(最高約14万円/月)
- ・ 運行、管理の他特徴 : 電話配車

取組ポイント

- 買物や通院の足としての利用が多い午前の利用に対してタクシー不足の状況。
- NRSの開始で地域の足の提供に至るとともに、利用者とドライバーのコミュニケーションでリピータも発生。
- タクシー利用も堅調で二種が相互に良好効果。

- ・ 平日を含めて午前6時～11時頃の買物や通院の足の需要に対して、タクシー6台体制の中の配車依頼に応えられなくタクシー不足にあった。
- ・ NRSを開始当初は利用が限られていたが、ドライバーと利用者の間のコミュニケーションが広がり、利用者の中にリピーターも出てきており地域の足として定着。
- ・ タクシーの利用も堅調であり、タクシーとNRSで相乗効果が感じている。

赤磐営業所（山陽タクシー）で日本版ライドシェアがスタート！

25.4.14 お知らせ

弊社の営業エリアである赤磐交通圏（赤磐市及び岡山市東区の内旧瀬戸町）には住宅団地が点在し、日常生活の中にタクシーが不可欠な高齢者の方も多くいらっしゃいます。

これらの皆様のご要望に、より十分な体制でお応えするために、2025年4月14日より、日本版ライドシェアを導入いたしました。

運行時間帯は、お買い物、ご通院等、ご利用様が集中しやすい午前6時から午前中の時間帯とし、専任ドライバー及び専用車両もご用意しました。



専用車両

注）上写真 ライドシェア専用車両
写真出典：赤磐営業所（山陽タクシー）で日本版ライドシェアがスタート！
<http://srt-okayama.co.jp/srt/archives/1171>



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

タクシー乗務員への関心高まり呼び水効果も発生（沖縄本島）

那覇市（沖縄県）沖縄交通（沖縄本島）（通常営業車46台）

- ・NRSドライバー数 : 10人
- ・平均年齢 : 40歳代（男性10割、最年少20歳代）
- ・NRS対象日時 : 月～日13時～18時台、
金土16時～翌5時台、クルーズ船対応時
- ・NRSドライバー収入 : 平均1～2万円/月（最高8万円/月）
- ・運行、管理の他特徴 :
遊休車を貸与（最大5台）、アプリ配車

取組ポイント

- 観光来訪などでタクシー不足環境において、NRSの導入により緩和。
- タクシー乗務員自体への応募の呼び水ともなり、二種免許取得までの経験、収入面でも貢献、タクシードライバーに転籍も複数。
- 観光や天候で業務に余裕が出る方の兼業機会としても好評。

- ・ 観光需要などが旺盛な沖縄本島において、日中は観光客、夕方は県民の利用からのタクシー不足にある中、NRSの制度により運行を開始。
- ・ NRSへの注目が広がったことにより、間接的にタクシー乗務員の希望者も増え、二種免許取得に向けた自動車学校の教習枠空き待ちになるほどの状況。
- ・ 運行意欲ある方々が二種免許取得までもNRSで運行できることにより経験と収入の両面でドライバーにメリット、NRS介してタクシードライバーに転籍も複数人発生。
- ・ 観光特性からの繁閑、天候により業務が発生しない日もある業態の方が兼業で従事する機会にもなっており、利用者、ドライバー、事業者にとり三方好の状況。



注) 上写真 通常タクシー車
右写真 ライドシェア車
写真出典：株式会社沖縄交通
<https://www.okinawa-kotsu-grp.co.jp/>



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

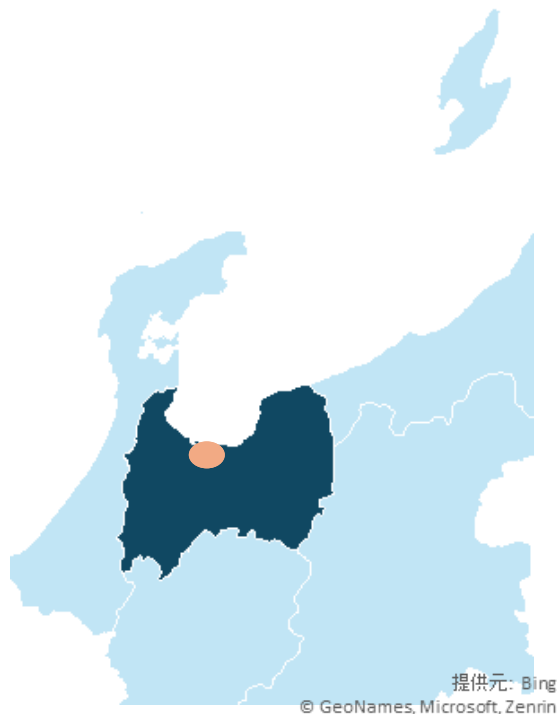
配車アプリ認知も広がり観光客から市民の足まで補完（富山）

富山市（富山県）富山交通株式会社（富山）（事業用150台）

- ・ NRSドライバー数 : 18人
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 30歳代（男性：女性 9.3：0.7）
- ・ NRS対象日時 : ①月・火・水5時～20時台 ②木5時～翌1時台、
③金5時～翌6時台、④土8時～14時台、16時～翌6時台、⑤日17時～20時台
- ・ NRSドライバー収入 : 平均3～5万円/日（最高約11万円/月）
※令和7年度冬季実績
- ・ 運行、管理の他特徴 : アプリ配車、自社保有車を貸与

取組ポイント

- 観光客利用で先導のアプリ配車が、認知の広がりにより地域市民の利用も増えだしており好循環になりつつある。
- 就業開始の敷居が低いことで、NRSを介したタクシードライバー確保の裾野を広げつつある。



- ・ 当初は内勤者からの兼務ドライバーだけだったが、知名度向上と柔軟な働き方が認知され大学生等の若年層からもNRSドライバー就業が増加。
- ・ タクシードライバーからの開始に比べ、男女を問わずNRSドライバーへの就業開始は敷居が低い点も応募のしやすさに通じていると感じている。
- ・ 新幹線駅を持ち、県外から来るアプリ配車の観光客が主体であったが、最近では市民の配車アプリ認知も広がり地域の日常の移動にも使われるようになってきた。
- ・ 年末年始などの特定時期の高需要集中へ柔軟に対応できるようになることが制度的に課題。



注) 上写真 通常営業車
右写真：ライドシェア運行車
写真出典：富山交通株式会社
<https://www.tomitaku.co.jp/taxi/type.php>



自治体と連携し身近なアプリで利用喚起で高稼働（東毛・桐生）

桐生市（群馬県）株式会社 沼田屋タクシー／桐生合同自動車株式会社

（東毛・桐生市）（通常事業用45台）

- ・ NRSドライバー数 : 15人（最大時16人）
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 40歳代（男性：女性 14：1）
- ・ NRS対象日時 : ①月～日曜日 午前7時～12時
②金、土、祝前日 18時～翌3時③その他の曜日18時～翌2時
- ・ NRS運行回数 : 約290回／月
- ・ NRSドライバー収入 : 平均5～10万円/月（最高約20万円/月）
- ・ 運行、管理の他特徴 : LINEアプリ、電話配車



取組ポイント

- 市と事業者が一体となり普及度合いが高いLINE向けのアプリを配車受付に採用。
- 高齢者向けにアプリ利用の講習を開くなども行い移動の足を必要とする層の利用を喚起。
- 地域の足として活発な利用が継続。

- ・ 新型コロナウイルス感染症拡大の影響による営業の縮小により、輸送力が大幅に減少するなか、多くの市民からドライバー不足問題に対する改善要望や意見が発生。
- ・ 市と事業者が一体となり、タクシーが不足する時間帯を割出し、当該時間帯で日本版ライドシェアを運行。
- ・ LINEアプリでも配車を予約することが可能であり、高齢者向けのアプリ講習も実施するなど地方部としては活発な利用につながっている。



注) 上写真 LINEアプリMITT
右写真 NRS車両
写真出典: 桐生市HP
<https://www.city.kiryu.lg.jp/kurashi/kot-su/1024600/1024303.html>



実証実験の協力から会社の事業を検討（伊勢市）

伊勢市（三重県）三重近鉄タクシー株式会社（伊勢市）（事業用283台）

- ・NRSドライバー数：4人
- ・NRSドライバー平均年齢：一歳代（男性：女性 一：一）
- ・NRS対象日時：金、土：20～23時台
- ・NRSドライバー収入：平均一万円/月（非公開）
- ・運行、管理の他特徴：Goアプリ（実証実験HPより）

取組ポイント

- 伊勢参り等への観光来訪が多い日中にタクシー営業が中心となるなか、自治体の実証実験として夜間の足としてNRSを開始。
- 運行に手ごたえがあるとともに、会食需要、出張者の夜間の移動に貢献。
- 実証後も継続実施の意向。

- ・ 伊勢参り等の観光来訪が日中に集中する地域特性から、タクシー運行・ドライバー従事も日中中心で、夜間の運行体制が手薄な状況。
- ・ 地域の会食需要や出張宿泊者の夜間の足が不足。
- ・ 自治体による実証実験としてのNRSの開始により、週末夜間の足の確保が適うとともに、NRSドライバーも収入機会を得られる一石二鳥の効果。
- ・ 実証後も継続しての実施に関心。



注）上写真

写真出典：伊勢市
<https://www.city.ise.mie.jp/kurashi/koutsu/notice/1018102.html>

NRSドライバーからタクシードライバーへ転用（県南西部（埼玉県））

所沢市（埼玉県）所沢交通株式会社（県南西部）（事業用車●台）

- ・ NRSドライバー数 : 5人
- ・ NRSドライバー平均年齢 : 一歳代（男性：女性一：一）
- ・ NRS対象日時 : 金・土16時～翌5時台
- ・ NRSドライバー収入 : 平均一万円/月（非公開）
- ・ 運行、管理の他特徴 :
電話配車、空きが出てきた事業用車を段階転用

取組ポイント

- タクシードライバー不足の中、空いている事業用車両を有効活用してNRSに適用。
- 就業開始障壁が低いNRSドライバーを経験することでタクシードライバーに転用者も発生。
- 更なる需要をNRSで補うことも視野。

- ・ 地域のタクシードライバーが不足しているなか、事業用車両には空きがあり、活用が可能な状況。
- ・ 時間融通などで就業開始の障壁が低いNRSドライバーには一定人数の就業希望者があり、地域の足の確保に貢献。
- ・ NRSドライバーを経験することで、タクシー運転手に転換する人も居り副次効果も発生。



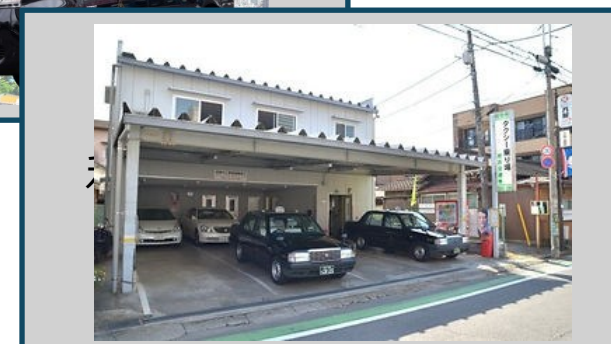
提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin

提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin



注) 上、右写真はHPのイメージ写真

写真出典 :
<https://www.toko-kou.com/>



ライドシェアドライバーの安定就業（松山）

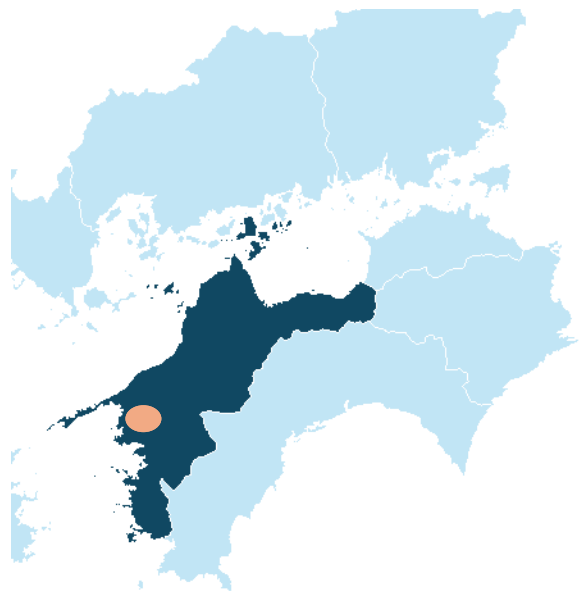
松山市（愛媛県）松山第一交通株式会社（松山）（事業用51台）

- ・ NRSドライバー数 : 4人
- ・ 平均年齢 : 一歳代（男性：女性 一：一）
- ・ NRS対象日時 : 金・土16時～翌5時台
- ・ NRSドライバー収入 : 平均一十万円/月（非公開）
- ・ 配車アプリ : GOアプリ、NRS用車両2台

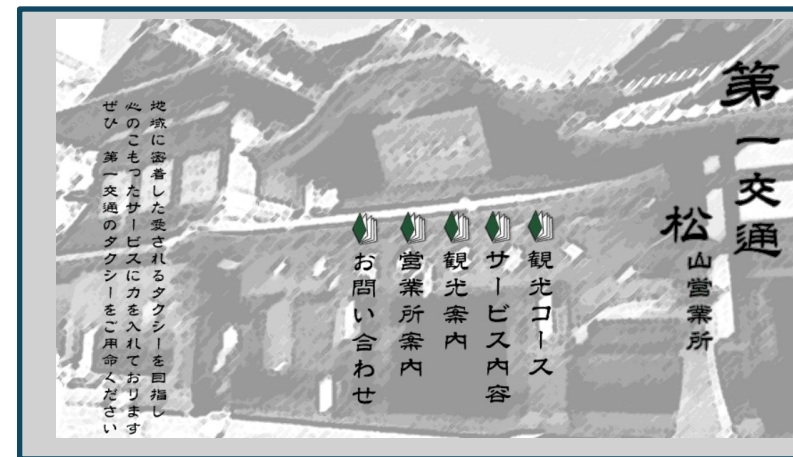
取組ポイント

- 地域のタクシードライバーに不足感がある中、NRSの制度の紹介を受け取組を開始。
- NRSドライバーが安定して従事しており、地域需要への対応に貢献中。

- ・ 地域でタクシードライバー不足感がある中、日本版ライドシェアの制度の紹介を受け取組を開始。
- ・ 開始後、NRSドライバーが安定して従事していることもあり、地域の需要への対応に貢献。
- ・ 利用用途ともタクシーと同様の用途で利用されているとみられ継続環境も整いつつある。



提供元: Bing
© GeoNames, Microsoft, Bing
© GeoNames, Microsoft, Zenrin



注）上写真は公式HPの写真

写真出典：
<https://matsuyama.0152.jp/>